UQモバイル利用者アンケート集計結果

■ 調査概要

調査方法	インターネット調査（CrowdWorks）
調査期間	2026年9月3日〜9月4日
調査対象	UQモバイルを現在利用している方
有効回答数	50件
質問項目数	17問

※有効回答数は回答件数ベースで集計しています。選択式設問の割合は、原則として有効回答50件を母数としています。回答者が限られる設問は、表の下に母数を記載しています。このほかに、利用料金の画面と通信速度の計測結果のスクリーンショットの提出（2問）があります。

■ 回答者属性

Q1. 性別

回答内容	回答数	割合	
女性	35	70.0%	
男性	15	30.0%	

Q2. 年齢

回答内容	回答数	割合	
30代	27	54.0%	
40代	16	32.0%	
20代	3	6.0%	
50代	2	4.0%	
18〜19歳	1	2.0%	
60代	1	2.0%	

Q3. お住まいの都道府県

回答内容	回答数	割合	
東京都	6	12.0%	
大阪府	5	10.0%	
長野県	4	8.0%	
愛知県	4	8.0%	
埼玉県	4	8.0%	
北海道	3	6.0%	
神奈川県	2	4.0%	
静岡県	2	4.0%	
富山県	2	4.0%	
福島県	2	4.0%	
兵庫県	2	4.0%	
大分県	2	4.0%	
石川県	1	2.0%	
京都府	1	2.0%	
滋賀県	1	2.0%	
山形県	1	2.0%	
宮城県	1	2.0%	
三重県	1	2.0%	
秋田県	1	2.0%	
岐阜県	1	2.0%	
広島県	1	2.0%	
福井県	1	2.0%	
栃木県	1	2.0%	
千葉県	1	2.0%	

■ UQモバイルへの乗り換え

Q4. UQモバイルの利用期間

回答内容	回答数	割合	
2年以上	32	64.0%	
3ヶ月〜6ヶ月未満	7	14.0%	
6ヶ月〜1年未満	6	12.0%	
1年〜2年未満	4	8.0%	
3ヶ月未満	1	2.0%	

Q5. UQモバイルを契約する直前に使っていた携帯会社

回答内容	回答数	割合	
au	31	62.0%	
ソフトバンク	4	8.0%	
ワイモバイル	4	8.0%	
その他の格安SIM	3	6.0%	
ドコモ	2	4.0%	
ahamo	2	4.0%	
新規契約（それまで携帯電話を契約していなかった）	1	2.0%	
LINEMO	1	2.0%	
povo	1	2.0%	
覚えていない	1	2.0%	

Q6. au利用時と比べた月額料金の変化

回答内容	回答数	割合	
安くなった	29	96.7%	
変わらない	1	3.3%	

※乗り換え前がauで回答のあった30件を母数とした割合

Q7. au利用時と比べた電波の入りやすさ・つながりやすさ

回答内容	回答数	割合	
変わらない	23	74.2%	
悪くなった	8	25.8%	

※乗り換え前がauの31件を母数とした割合

Q8. UQモバイルに乗り換えたことを後悔しているか

回答内容	回答数	割合	
まったく後悔していない	25	52.1%	
あまり後悔していない	17	35.4%	
どちらともいえない	4	8.3%	
やや後悔している	2	4.2%	

※回答のあった48件を母数とした割合

■ 現在の契約内容と料金

Q9. 現在契約している料金プラン

回答内容	回答数	割合	
くりこしプラン＋5G	18	36.0%	
トクトクプラン2	13	26.0%	
コミコミプランバリュー	10	20.0%	
コミコミプラン＋	6	12.0%	
ミニミニプラン	2	4.0%	
わからない	1	2.0%	

Q10. 現在適用している割引（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
割引は適用していない	18	36.0%	
自宅セット割	17	34.0%	
家族セット割	15	30.0%	
au PAY カードお支払い割	6	12.0%	
わからない	3	6.0%	

※回答50件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q11. UQモバイルに乗り換える直前の月額料金

回答内容	回答数	割合	
7,001〜9,000円	11	22.0%	
3,001〜4,000円	8	16.0%	
5,001〜7,000円	7	14.0%	
覚えていない	7	14.0%	
4,001〜5,000円	6	12.0%	
9,001円以上	6	12.0%	
2,001〜3,000円	3	6.0%	
2,000円以下	2	4.0%	

Q12. 現在の月額料金

回答内容	回答数	割合	
3,001〜4,000円	18	36.0%	
2,001〜3,000円	11	22.0%	
2,000円以下	8	16.0%	
5,001〜7,000円	6	12.0%	
4,001〜5,000円	3	6.0%	
7,001〜9,000円	2	4.0%	
9,001円以上	1	2.0%	
わからない	1	2.0%	

■ 使ってみて感じたこと

Q13. UQモバイルの総合満足度

回答内容	回答数	割合	
★★★★☆（満足）	23	46.0%	
★★★★★（非常に満足）	20	40.0%	
★★★☆☆（普通）	5	10.0%	
★★☆☆☆（不満）	1	2.0%	
★☆☆☆☆（非常に不満）	1	2.0%	

※総合満足度の平均は4.20／5（50件）

Q14. UQモバイルのメリットだと感じたこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
大手キャリアより月額料金が安い	45	90.0%	
余ったデータを翌月に繰り越せる	39	78.0%	
通信速度が安定している	20	40.0%	
自宅セット割適用でお得	12	24.0%	
auからの乗り換え手続きが簡単	12	24.0%	
家族セット割適用でお得	9	18.0%	
auかんたん決済・au PAY・Pontaポイントを引き続き使える	9	18.0%	
eSIMに対応していてすぐ使える	9	18.0%	
クレジットカード・口座振替で支払える	8	16.0%	
10分かけ放題が基本料金に含まれる（コミコミプランバリュー）	7	14.0%	
全国の店舗で対面サポートを受けられる	6	12.0%	
速度制限後も最大1Mbpsで使える	4	8.0%	
au PAY カードお支払い割でお得	3	6.0%	
60歳以上の通話割引がある	1	2.0%	

※回答50件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q15. UQモバイルのメリットについての具体的なエピソード

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。Q15の自由記述回答を見る

Q16. UQモバイルのデメリットだと感じたこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
特に感じたデメリットはない	16	32.0%	
場所や時間帯によって通信速度が落ちる	12	24.0%	
キャリアメールが有料	11	22.0%	
家族間の通話が無料にならない	10	20.0%	
データ無制限・大容量プランがない	8	16.0%	
取り扱い端末が少ない・使いたい機種がない	7	14.0%	
割引の条件が複雑で分かりにくい	6	12.0%	
セット割が使えないと料金が割高	5	10.0%	
契約事務手数料がかかる	5	10.0%	
1年以内に解約すると契約解除料がかかる	1	2.0%	
サポートに繋がりにくい・対応に不満がある	1	2.0%	
キャンペーン特典の受け取りに時間がかかる・条件が分かりにくい	1	2.0%	

※回答50件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q17. UQモバイルのデメリットについての具体的なエピソード

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。Q17の自由記述回答を見る

■ 自由記述回答

Q15. UQモバイルのメリットについての具体的なエピソード

※サービスの評価と関係のない内容などを含む回答1件は掲載していません。

No.	回答内容（自由記述）
1	以前はauを使っていましたが、UQモバイルに変えてから3000円以上安くなります、毎月のスマホ代を節約できた点が良かったです。また、余ったデータを次の月に繰り越せる点も良いところです。au使ってた時は余ってたデータを繰り越せれなくて使い放題を使うしかなかったので不便でした。
2	毎月のスマホ代が安くなったことがとてもよかったと思います。auを利用していた時と比べても通信速度は変わらないかなと感じてます。また、スムーズにLINEでの相談も出来ることも良かった点かなと思ってます。
3	まずは料金が安いことです。SoftBank時代と比べて5000円程安くなりました。また、格安スマホとして加入したUQモバイルですが、店舗でのサポートが受けられて、なおかつauショップでもサポートが受けられるのでとても店舗数が多いです。私自身は店舗サポートは必要ないのですが、スマホに不安がある家族が店舗サポートに安心しています。
4	どの時間帯も通信が安定していると感じる。田舎にいった際も不具合は感じなかった。また低速モードが搭載されており、運転しながらYouTubeを聞き流しする際は通信容量内で使用できるためありがたい機能である。
5	以前はドコモを使っていて毎月6000円以上かかっていたのですが、UQモバイルに乗り換えたら３000円台になり毎月のスマホ代の負担が減ったのがとてもよかったと思っています。元々あまりデータ容量がいらない方で、通話し放題があると助かると思っていたので、データの少ない安いプランがあり、通話し放題のプランと合わせられるのでとてもよかったです。
6	auは家族割で使用していましたが、自分で支払うようになりauのままだと高かったのでUQモバイルに切り替えると2000円代になり、auショップ（実店舗）でも対応可能な場合が多いため何かあった時にとても便利でした。
7	地下鉄に乗っていても通信が安定しているため、便利。又、くりこしができるため、無駄なく使うことができ、ギガがなくなって通信がおそくなることなどなくなった。他社に比べて通信問題が少なく安心して使うことができる。
8	以前はauでしたがUQモバイルに乗り換えて月額1000円ほど安く節約することができました。スマホゲームをよくプレイするのですが通信環境も変わらず快適なので良かったです。アプリから簡単にプランの確認や変更もできるのもよい点です。
9	auを使用していた時には月額7,000円程度かかっていましたが、UQモバイルに乗り換えてからは月額3,000円程度に抑えられており、4,000円も節約できています。通信も安定していて、繋がりにくいと感じることもほとんどありません。
10	乗り換え前はauを使っていましたが、月々の料金をもっと安くしたいと思いUQモバイルにしましたが、月額料金が3000円も安くなりスマホ代を節約できたので良かったです。電波が心配でしたが、auの時とそれほど変わりなく使えている点も良かったです。
11	UQに変えるまでは、モバイル通信を使うとすぐに料金が高くなってしまうため、外出時の調べものが満足にできず非常にストレスだったが、UQに変えてからは乗り換えや地図などを気兼ねなく使えるのでとてもありがたい。ふらっと立ち寄ったお店でも在庫検索などができ、外出先で携帯を使いやすくなった。また、位置情報を利用するのゲームアプリも気が向いたときに開けるので、ストレスなく携帯が使えるようになって嬉しい。

No.	回答内容（自由記述）
12	一人暮らしを始めるタイミングで乗り換えたので、月々のスマホ代が格段に安くなったのが、当時何よりありがたかったです。格安SIMの通信の不安定さはよく聞く話なので、乗り換え前は少し不安もありましたが、これまでに不便を感じたことはほぼありません。
13	アプリで高速モードと節約モード（低速）を簡単に切り替えることができる点がメリットです。節約モードはギガをカウントされないため、ギガを使う切ることはまずないです。ありません。また、前月分の余ったギガを翌月に繰り越すことができる点もお得だと思います。
14	以前はauを使っておりましたが、auの店舗でおすすめされたUQモバイルに乗り換えました。料金が半額程度になりとても良かったです。通信やデータ使用量も不満なく快適に使えています。余ったデータは翌月に繰り越せるのでほとんど不足することはありません。
15	もともとauで使い放題MAXを利用していましたが、月間データ使用量が30GBを下回るためトクトクプラン2で足りるなと思い立ち変更したのがきっかけです。過去のUQはauとエリア差があると聞いていたので不安でしたが、自分は差異を感じず非常に満足しています。以前はaupayカードも持っていましたが、別カードをメインにしたので現在は使っていませんがいずれまた戻そうかと考えています。
16	ドコモからUQモバイルに乗り換えたが、大手キャリアより回線悪いと思っていたがそんなに気にならなかった。月額料金も8000円ほど払っていたが、いまは3300円ほどになってるので、かなり金額も抑えられて満足している
17	以前WiMAXを長年使用していたので、UQモバイルへの信頼はもともとありました。ただUQモバイルにするタイミングがなかなかなく、今回機種変と一緒に乗り換えをしました。何より通信の安定が大手並に快適です。そして繰り越せるのもかなりお得。なんの不安もなく使用しています。
18	月額料金が以前契約していたキャリアよりも大幅に減額(半額以下)になった事は大変大きいです。また、大手キャリアが母体という事もあり、通信通話品質も十分担保されており、特に繋がりにくいなど感じないで使えております。
19	他社からの乗り換えでGEOにてSwitchが格安で手に入れれたので大変ありがたかったです。GEOはゲーム機ですが、色々な業種とのタイアップで普段よりも格安で物が手に入ったり、体験できる様なスキームができるともっと良くなると感じた
20	自宅のwi-fiをUQ WiMAXに変更したのが約5年前なのだが、その際にUQの携帯セット割引とかあったような記憶があって、双方でセット割引があってかなりお得感があり、wi-fiもスマホもUQにしております。
21	auから乗り換え毎月のスマホ代を節約できてよかった。通信速度を心配したがau使用時と変わらなく快適に使える。データが繰り越しできるので安心して使える。わからないことがあっても店舗に行き直接教えてもらえる安心感。
22	ワイモバからUQに乗り換えて少しですが、月額料金が安くなりました。夫と2人一緒に乗り換えて家族割を適用できるのも良い点です。通信は他社ともさほど差がなく、今までと何ら変わりなく安定した状態で使えています。
23	以前はauを使用していて、月々のデーター容量が3GBで月々の通信費が3000円台後半でしたが、UQモバイルに変更したら、通信費が約マイナス1000円になり、容量も4GBに増えただけではなく、余った部分を翌月に繰り越しができるようになり大変ありがたいです。
24	以前povoを使っていて、普段は特に不便は感じなかったのだか、仕事を始めるようになり、会社のラインを登録しようと思ったら、povoは友達追加のQRコードを読み込むことができず、苦労したのと、UQモバイルはその点、金額が同じくらい安いのに、QRコードを読み込むし、窓口で直接相談できるのでとても助かりました。

No.	回答内容（自由記述）
25	auのときと比べて月額料金が安くなった。auから乗り換えたので簡単にできた。節約モードにできる。近くにUQのお店がなくてもauのお店があれば対応してくれる。データ容量が余ったら翌月に繰り越せる。通信速度が遅くなったりすることがあまりないように感じる。
26	大手キャリアを使っていた時より、利用料が安くなりました。通信の速度も安定しているので、困ったことはありません。また、よくローソンに行くので、コミコミプランにポンタパスが含まれており、とてもお得に使えています。
27	auから移って月額料金が安くなった。くりこしプランS ＋5Gで4GB1103円。しかも使っていないギガは次月に繰り越せるため、ある程度容量にも余裕がある。 物理SIMからeSIMへの移行が詰まる事なくスムーズだった。
28	夫は他者格安SIMから、私はauから、夫婦で乗り換えし、更に子どもの新規加入があったため、本体料金2台無料でお得に乗換えることができ、満足でした。思ったよりも通信が安定しているので、乗り換え前は不安だった通信速度も問題なく使えています。
29	ahamo使用時は池袋、新宿や夜間の時間帯で電波が繋がらず、不便でした。UQに乗り換えてからは、格安プランですが問題なく使用できるので安心しています。お値段も200円ほど上がった程度で済みました。快適です。
30	通信速度も前に使用していたauとあまり変わりなく使用てきています。また料金も2000円ほど下がり満足しています。アプリをスマホに入れれば、データ残量、請求金額も簡単に見ることができていつでも確認できるため安心です。
31	auからの乗り換えで、電話番号の変更なく継続使用できました。他のキャリアが電波が悪い状態でも問題なく使えており特に困っていることはありません。料金も安く、auで契約していたときより大幅に月々の負担料金が減りました。
32	以前はワイモバイルを使っていたので、月額料金はさほど変わらないのですが、通信速度が安定していて時間や場所を問わず、途中で止まることがあまりないので、ストレスが無くて快適だと感じます。残ったデータギガが繰り越し出来る所も便利で良いです。
33	利用料金が安いことが一番メリットです。子供も持つようになったら親子割に変更して使えるギガ数も増えたので月末に動かない。となることもなくなりました。固定費なので安いことが助かります。ショップの方も分かりやすくプランを説明してくたので嬉しかった。
34	今までは使い放題の通信プランだったので、繰越にするのに抵抗があったが、全然繰越のおかげで低速にならずに住んでいます。ほとんど使い勝手は変わらず乗り換えができ、金額は明らかに安くなってとても満足しています。
35	乗り換え前に比べて5000円前後安くなったうえに、auの時に適用されていた家族割もそのまま使えてわたしも家族もとても助かりました。通信も特に不便を感じることなく使えているので乗り換えてよかったと思います。
36	UQモバイルの良さは、月々の利用料金が以前の半分ほどに抑えられるコストパフォーマンスの高さです。また、田舎であっても外での通信速度がとても早く、ストレスなく快適にネットを使えます。料金を安くしつつ電波の安定感も欲しい人に合っていると思います。
37	①まずは月額料金が安いことです。以前はauを利用しておりました。これから乗り換えようと思ったときに、現在の光回線がコミュファ光だったためUQモバイルへの乗り換えと決めておりました。購入前に一度見積もりを聞きに行った時に、月額料金が3000円ほどお安くなると教えてもらい早速変更しました。節約できるのはありがたいです。

No.	回答内容（自由記述）
38	UQだと毎年子供と一緒に学割が出来るので、それにあったプランにするとずっと安く使える。毎月のスマホ代がauの時と比べて家族みんなで半分以下になったのですごく助かりました。家のネットとの割引きもそのまま使えたので切り替えとか必要なくてよかった。
39	料金が安くなったこと、高速回線と節約回線に切り替えができるため、普段は節約状態で時に高速と使い分けることで必要なギガ数を抑えることができる、わずかにauより通信速度は下がったがほとんど安定して使えている
40	以前はauを使っていましたが、UQモバイルに乗り換えてから月額で3,000円ほど安くなりました。もともとデータ量をそれほど使っていなかったので、現在のトクトクプラン2（5GB以下は1,000円引き）が最適解となりました。
41	以前auユーザーだった者です。とにかく電話代が高く、生活費を圧迫するのが嫌でした。UQモバイルに乗り換えてからは、月額がauだった時の半額近くになり、とても満足しています。今は本体代も高いので、浮いたお金をそちらに回せるのがありがたいです。
42	取引先に勧められて、auからUQモバイルにキャリア変更しました。月々の利用料金が1000円強安くなりました。ギガ数の制限やキャリアメールの使用不可など、auに比べると制限は増えましたが、特に困っておらず純粋に料金が安くなり満足です。
43	とにかく安い。契約から半年間は月額料金が2000円以下で使うことが出来た。人が多い所やショッピングモールでも快適に回線がつながるので特に大きな問題はない。プランもシンプルで分かりやすい。電話は無料アプリを使っているので電話代もかからない。
44	家が田舎で比較的つながりにくい場所です。夫が楽天モバイルを使っていますが、同じ格安SIMなのにこちらは安定して繋がっているのに対し、夫は電波が繋がりにくく困っている場面がこれまで何度かあり、au傘下？のUQならではの安定感を感じました。
45	UQモバイルのメリットは、とにかく料金が安いことです。実際に使っていて、電波状況で困ったことはほとんどなく、普段の通話や外出先でも快適に利用できています。また、10分以内の国内通話が無料なので、ちょっとした連絡にも気軽に電話できます。さらに、使い切れなかったデータ容量を翌月に繰り越せるため、ギガを無駄にせず使えるのも嬉しいポイントです。
46	以前はドコモ回線を使用していたが電波が入らず困ってしまい、自宅に中継機を設置してもらったがそれでも電波が入らず困っていたが、UQモバイルにしてから中継機なしでも電波が良くなり、通話中に声が途切れて聞こえなくなってしまうということがなくなり快適につかえるようになった。
47	以前はauを使っていました。その頃と比べると料金がとても安くなりました。auの時は7000円ほど、現在は2500円です。安くなったことによりスマホ代を節約できてその分他のことにお金を回せるようになり助かりました。
48	通勤ラッシュ時の電車内でも読み込み中にならずにサクサク動きます。家族でアハモを使っている人がいますが、アハモで繋がりにくいところもきちんと繋がるので大変助かってます。また、今契約しているプランが35GBプラス10分カケホついているので、ちょっとした電話も気兼ねなくできるので最高です。
49	以前はソフトバンクを使っていましたが、UQモバイルに乗り換えて通信費が少し安くなったので家計的にありがたかったです。通信速度も速く、一般的な場所では大手キャリアに引けを取らないので快適に使用することができます。

Q17. UQモバイルのデメリットについての具体的なエピソード

※サービスの評価と関係のない内容などを含む回答4件は掲載していません。

No.	回答内容（自由記述）
1	特に感じたデメリットがないのですが、強いて言うならキャリアメールが有料、同じ会社なのにあれこれメールアドレスを変更するのがとても面倒でした。後、外出先で長く動画が視聴できなくなったところかなと思います。
2	購入したかった機種がauに比べると遅く、そのときに欲しかったものがすぐに購入出来ないとこです。データが繰り越せるのはいいのですが、動画を見るとあまりデータが残らないので不便です。追加で購入も出来ますが高いです。
3	そんなにデメリットらしいデメリットはないのですか、キャリアメールアドレスがオプションのため有料（200円）となっています。また、家族間の通話の無料サービスが無いというのも残念な点の1つです。あとはめったに無いのですが自分のいる場所によって通信速度が遅くなったり、アンテナがほとんど立たなくなったりすることがあります。
4	知人が楽天モバイルを使用しており、データ無制限プランは凄く良いなと思う。UQモバイルは使い放題プランがないため、月によってたくさん使いたい時に無制限プランを選ぶことがてきないことは、少しデメリットに感じます。
5	友達とドライブに出かけた時に、大手キャリアの友達は電波状況がよかったのに、私のスマホだと圏外になることがあったのはデメリットだなと感じました。あとは、これは仕方のないことですが、キャリアメールを有料で持ち出すかやめるかしなければならなかったのもある意味でデメリットだなと思いました。
6	キャリアメールが有料だったので、切り替え当時はかなりauのアドレスから、フリーアドレスに切り替えてくのが大変でした。最後は諦め半分でフリーアドレスに切り替えたので、もしかするとキャリアメールの時に登録したサイトなどからの通知は途絶えてしまっているのがデメリットです。
7	UQモバイルアプリを開くとき久しぶりにあけると少し時間がかかり、パッとギガの確認などが行えませんでした。時折ギガの更新ができずあと何ギガ残っているのかわからないことがあり、ギガを使い切ってしまったのかと思ったこともありました。
8	auの時には無制限プランを使用していましたが、UQモバイルには同等のプランがないため、Wi-Fiをあまり使えない環境下にあった月は通信制限が来てしまいました。その都度課金が必要であり、その手続きが少し面倒でした。
9	auの時は、家族全員auの家族割に入っていて、姉妹や離れて暮らす親とも通話代を気にせず話せていたので良かったが、UQモバイルだと家族割が使えないのが残念です。LINEを使っている姉妹とは無料で話せるが、ガラケーの両親とは通話代を気にしなければいけないのが不便。
10	家の中で少し電波が届きにくい場所がある。（そこから移動すれば問題なし）先日、少しへんぴな場所のカフェに行ったところ、電波が1本立つか立たないかで、そのお店のInstagramを見るのに時間がかかった。一緒に行っていた母親はauで、普通に電波が4本立っていたので羨ましく感じた。ローカル店舗のメルマガ申込が、キャリアメールは空メール送信で手続きできるのが、フリーメールは店舗で直接申し込まなくてはならず、わずらわしかった。
11	機種変更をしようとUQモバイルのオンラインショップを見ても、スマホ機種のラインナップが少ないと思いました。今のプランを変えると今より割高になってしまうので、いつまでたっても古いプランから変えられずにいます。
12	UQモバイルにしてから特に大きなデメリットはありません。しいていえば、SIMカードを自分で変えたり契約を自分でしたりだったので、これまでauの店舗でしてもらっていたことを自分でやったことが大変だと感じました。
13	家族との通話は今まであまり使っていませんでしたがいざUQに変更したら意外と使うことがあったのが残念です。(LINE通話等でカバーできるので良いのですが)また、使い放題MAXとは違い当たり前ですが通信量に限界があるので精神衛生として良くないなとも思います。

No.	回答内容（自由記述）
14	使い放題プランがないのがデメリットだと思います。docomoでは使い放題プランで容量を気にせずにつかっていたのに、いまは決められてしまっているので残りの容量を気にしながら使わないといけないのがデメリット
15	割引の適応条件がふくざつだったのと、適応されなかった場合かなり割高になるなと言う印象でした。また家族割が適応されても通話の無料とかはなく、そういったところは正直不便だなと感じました。キャリアメールが有料なのも人によってはデメリットになるだろうなと思います。
16	割引条件が悪いと感じる理由は、割引額そのものよりも適用条件が複雑でお店で聞いても全然わからない点です。複数の条件を満たさないと割引されないものもあり、結局のところいくら安くなるのか分かりづらく、もっとシンプルにしてほしいと感じました。
17	上記にて選択しましたが、特にデメリットを感じたことはありません。そもそもヘビーな使い方もしておりませんし、家族全員（子供達）も揃ってUQモバイルに変更したので、その度に家族割とかが適用されてスムーズに移行も出来ていたので、特にデメリットを感じたことはありません。
18	最新のiPhoneが欲しかったのですが取り扱いがなく不便でした。家族が動画をよく見るので無制限にしたいとなった時にプランがなくWiMAXを使いながらなんとかやっていたのですが限界がきてauに戻りました。
19	もともとワイモバだったのですが、ワイモバほどの特典はないです。YahooやPayPayなどに関しては以前の方がお得に使えていました。UQは私にとってはさほど特典に関してのメリットがないです。人によりけりかとは思いますが。
20	UQモバイルに変更する前までは長年auを使用していたのですが、長年使用していた事とお気に入りであった事でメールアドレスにかなり愛着があり、そのアドレスを手放さなければいけなくなった事が1番のデメリットだと感じました。 ※こちらの回答とは関係ないのですが料金プランについて選択項目がなくその他を選択したので、正式名をこちらに記しておきます。現在の料金プランは「くりこしプランS(V)＋通話パック(60分/月)」です。
21	普段家にいる時は全く不便なことはないのですが、田舎の実家に行った時にpovoは普通に使えていたのにUQモバイルに変えてからは、中々繋がらずとても不便な思いをしました。今、とくとくプラン2にしているのですが、何回か通話したら思ったより通話料がかかっていてびっくりでした
22	auに比べるとデータ容量が少ない。セット割を使わないと少し割高になる。auの自社回線のみを使用しているのでドコモやソフトバンクの回線に切り替えて契約することはできない。キャリアメールが月額料金がかかるようになる。
23	今使っているプランでは通話料は無制限では無いため、1分毎にお金がかかります。主にラインしか使わないので、通話無制限プランにはしなかったですが、たまに長電話をしてしまった時は、通話料で割高になってしまいます。
24	通信が遅かったり繋がらない場所がある。朝夕の混雑時の駅や電車では、ネットでページが読み込めない時がある。地下街も通信が繋がりにくいことがある。 キャリアメールを使用するのに月額料金がかかる。 UQモバイルも新規プランは料金が上がっているのでいつまで現在の料金が維持されるのか分からない。 スマホのロック画面の左上にUQ mobileと表示されるのがauから移った当初は気になった。
25	auから乗り換えたが、契約前の見積に対して、月額料金が大して安くならなかった。むしろ、通話時間が増えた月はより高額になる月もあり、加入時にスタッフから案内された内容や料金シミュレーションと大きく違かったので、少々不満です。
26	前述のとおり、概ね満足しております。敢えて言うなら、窓口でご対応頂いたのですが、手順が複雑なため、乗り換えるまでに時間と手間がかかりました。といっても、窓口でサポートしてくださったので、問題ない範囲でした。200円ですが、少し値上がりしたところくらいです。

No.	回答内容（自由記述）
27	プラン自身はシンプルなのだが割引の条件がいくつかあり、自分が当てはまるのかよくわからなかったので、対面でサポートしてもらった時に確認を何回かした。契約事務手数料が結構かかり驚いた。手数料が値上がりした
28	特にデメリットは感じてないですが、しいて一点あげるなら私の使うデータ容量に合うちょうどいいプランがないことです。いつも使い切れず、翌月に繰り越してそれも全然使い切れておりません。一つ下にすると今度は足りないので真ん中があれば嬉しいです。
29	今まで大手キャリアからのワイモバイル経由でUQモバイルにたどり着いたのですが、今のところ月額料金も安いし、通信速度も安定していて、余ったギガも繰越せるなどメリットの方がたくさん見つかるのでデメリットに感じることはありません。
30	割引条件がわかりにくいです。契約後本当に案内された金額になるのか不安でした。金額が違うと思ったら事務手数料だったこともあり金額がわかりにくいと思いました。今の親子割を継続するために来年またプラン変更をしないといけないのも煩わしいと思います。
31	メールアドレスの変更をしてないものがたくさんあったので、使えなくなった瞬間にログインができなくなったものもありとても困りました。その日は使えるなどもう少し融通を聞かせて欲しい。低速になる直前ではなく定期的にお知らせして欲しい。
32	キャリアメールが使えなくなったのでGmailに切り替えたのが少し手間に感じました。慣れればそんなに困らなくなりましたが、うっかりキャリアメールで登録したものをそのままGmailに切り替えるのを忘れてしまったサービスがあり、そのときはとても困りました。
33	UQモバイル、デメリットほとんど思い浮かびませんが、強いて挙げるなら、キャリアメールの利用に月額料金がかかる点です。以前使っていたauでは無料でしたが、UQモバイルでは有料オプションとなるため、少し勿体ないと感じてしまいます。
34	auにはなかったUQモバイルのデメリットは、通信速度が落ちたところです。友人と歩いていたときに、突然速度が遅くなって連絡が取りづらく困ったことがありました。大事な連絡を取りたい時に通信速度が遅くなるのは不安になりますね。
35	家族割がないので通話料がかかるのが困る。子供にはLINEで電話するように言っているがたまに普通の電話で家族にかけていて通話料が発生してしまっている。また割引が複雑な時があるので適用プランやオプションが分かりにくい時がある
36	現状としてデメリットに混じる点はない。au時代よりギガ数が多くなったのに値段は安くなったのでありがたいと思っている。強いて言えば店舗での対応を求めたい場合に店舗数がauより少ないが、そこまで気にしていない
37	長野県の山間では繋がり難いか、最悪は圏外になります。ゴルフ場によく行きますが、スマホやスマートウォッチのゴルフアプリが圏外で動作しないホールがあり、少し残念です。元々のauでは無かった事象なので、乗り換えを考えているゴルファーはご注意ください
38	場所とタイミングでしょうか？たまに電波が1しか立たないことがあり、繋がらず不便です。あと、手持ちの容量が無くなってからが本当に最悪で、ほとんどスマホは使えない状態になります。やっと繋がったと思っても画質はカピカピ…。
39	auを利用していた時はギガ無制限プランでしたが、UQモバイルではギガ制限プランになりました。ギガを使い切ることはないものの、大容量プランがないため、月に何回か使用したギガを確認する作業が生まれています。
40	せめて家族間の通話が無料になるなどの特典があってもいいと思ったが、そういったものはない。大手だと何かとキャンペーンや支払いに関してのポイントがつくが、UQだとそういったことが少ない。auと提携はしているがあまり活用できていない。

No.	回答内容（自由記述）
41	セットだとかなり割安になる印象ですが、正直なところ今のプランはそこまで安さのメリットを感じていません。昔から継続して使っているためプラン的にはUQの中では安い方だと思いますが、電波の安定さをのぞいたら全体的にメリットが少ない、というデメリットを感じます。
42	UQモバイルを利用していて、今のところ特にデメリットは感じていません。料金が安いだけでなく、普段の生活で電波がつながりにくいと感じることもほとんどありません。通話も10分以内なら無料なので、ちょっとした用件なら気軽に電話できます。データ容量も余れば翌月に繰り越せるため、使い方に合わせて無駄なく利用できています。今のところ不便に感じる場面がなく、満足しています。
43	特にデメリットを感じていないので書けることがないが、もしかすると自分自身の勘違いかもしれないが、プランが変わったのか料金が以前よりも少し上がっていた。契約の手続きはしていなくても、料金が変わることがあるのかというところが疑問だった。
44	時間帯や場所によって繋がらなかったり通信速度がかなりおちます。1番感じるのは日曜日のショッピングモールなどです。人が多いからかなかなか繋がらずイライラすることもあります。それさえなければ最高なのにと思います。
45	機種変しようとしたときに、iPhoneだと取り扱いがすごく少なかったのがいやでした。あとから知ったのですがメインブランドでないので端末の取り扱いの種類が少ないみたいです。あとは、家族間通話が無料にならないことが不便です(LINE電話だと電波が悪い時もあるため)。
46	契約する時の割引条件の説明が少し複雑で難しく感じました。また、一般的な使い方をする分にはそこまでデメリットというほどではありませんが、ディズニーランドのように大勢の人が集まる場所などではやや通信速度が劣るかな？と感じました。