ahamo利用者アンケート集計結果

■ 調査概要

調査方法	インターネット調査（CrowdWorks）
調査期間	2026年7月10日〜7月22日
調査対象	ahamoを現在利用している方
有効回答数	100件
質問項目数	27問

※有効回答数は回答件数ベースで集計しています。満足度のアンケート（90件）と、通信速度の実測つきのアンケート（10件）を合わせた100件です。選択式設問の割合は、原則として有効回答100件を母数としています。回答者が限られる設問は、表の下に母数を記載しています。

■ 回答者属性

Q1. 性別

回答内容	回答数	割合	
女性	55	55.0%	
男性	45	45.0%	

Q2. 年齢

回答内容	回答数	割合	
30代	38	38.0%	
40代	30	30.0%	
20代	22	22.0%	
50代	8	8.0%	
60代	1	1.0%	
18〜19歳	1	1.0%	

Q3. お住まいの都道府県

回答内容	回答数	割合	
東京都	15	16.7%	
神奈川県	9	10.0%	
大阪府	9	10.0%	
愛知県	8	8.9%	
兵庫県	6	6.7%	
北海道	5	5.6%	
福岡県	5	5.6%	
広島県	4	4.4%	
徳島県	4	4.4%	
岡山県	2	2.2%	
長崎県	2	2.2%	
埼玉県	2	2.2%	
大分県	2	2.2%	
三重県	2	2.2%	
千葉県	2	2.2%	
青森県	2	2.2%	
富山県	2	2.2%	
京都府	1	1.1%	
群馬県	1	1.1%	
宮崎県	1	1.1%	
熊本県	1	1.1%	
滋賀県	1	1.1%	
奈良県	1	1.1%	
茨城県	1	1.1%	
山梨県	1	1.1%	
静岡県	1	1.1%	

※回答のあった90件を母数とした割合

■ ahamoの契約状況

Q4. ahamoを契約する直前に使っていた携帯会社

回答内容	回答数	割合	
ドコモ(irumo等含む)	61	61.0%	
楽天モバイル	12	12.0%	
au	9	9.0%	
UQモバイル	7	7.0%	
ソフトバンク	3	3.0%	
その他格安SIM・プラン	3	3.0%	
ワイモバイル	2	2.0%	
povo	2	2.0%	
ahamoが初めてのスマホ契約	1	1.0%	

Q5. ahamoの利用期間

回答内容	回答数	割合	
2年〜3年	22	22.0%	
1年〜2年	20	20.0%	
6ヶ月〜1年	20	20.0%	
3年以上	16	16.0%	
3ヶ月〜6ヶ月	14	14.0%	
3ヶ月未満	8	8.0%	

Q6. 現在契約している料金プラン

回答内容	回答数	割合	
30GBプラン	92	92.0%	
大盛りオプション付き(110GB)	7	7.0%	
わからない	1	1.0%	

Q7. 現在の月額料金

回答内容	回答数	割合	
3,000円〜5,000円未満	44	48.9%	
2,000円〜3,000円未満	36	40.0%	
5,000円以上	5	5.6%	
正確にわからない	3	3.3%	
1,000円〜2,000円未満	2	2.2%	

※回答のあった90件を母数とした割合

Q8. 契約前に不安だったこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
通信速度・電波の繋がりやすさ	45	50.0%	
申し込み・乗り換え手続きが難しくないか	32	35.6%	
店舗サポートがないこと	29	32.2%	
毎月のスマホ代が今より安くなるか	19	21.1%	
キャリアメールが使えなくなること	18	20.0%	
データ容量が足りるか	15	16.7%	
特に不安はなかった	9	10.0%	
家族割・セット割が使えないこと	7	7.8%	
海外利用に問題がないか	5	5.6%	

※回答90件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q9. 申し込みから開通までの手続き

回答内容	回答数	割合	
スムーズにできた	70	70.0%	
つまずいたが自力で解決した	21	21.0%	
店舗の有料サポートを使った	6	6.0%	
家族・知人に手伝ってもらった	3	3.0%	

■ ドコモからの乗り換え

Q10. ドコモ利用時と比べた月額料金の変化

回答内容	回答数	割合	
1,000〜3,000円安くなった	26	43.3%	
3,000円以上安くなった	25	41.7%	
1,000円未満安くなった	4	6.7%	
ほぼ変わらない	3	5.0%	
高くなった	2	3.3%	

※乗り換え前がドコモで回答のあった60件を母数とした割合

Q11. ドコモからの乗り換えを後悔しているか

回答内容	回答数	割合	
後悔していない	45	73.8%	
あまり後悔していない	12	19.7%	
やや後悔している	4	6.6%	

※乗り換え前がドコモで回答のあった61件を母数とした割合

■ 満足度・メリット・デメリット

Q12. ahamoの総合満足度

回答内容	回答数	割合	
★★★★☆（満足）	56	56.0%	
★★★★★（非常に満足）	23	23.0%	
★★★☆☆（普通）	20	20.0%	
★★☆☆☆（不満）	1	1.0%	

※総合満足度の平均は4.01／5（100件）

Q13. 家族・知人にahamoをおすすめしたいか

回答内容	回答数	割合	
どちらかといえばおすすめしたい	57	57.0%	
おすすめしたい	34	34.0%	
あまりおすすめできない	8	8.0%	
おすすめできない	1	1.0%	

Q14. ahamoのメリットだと感じたこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
月額料金が安い	72	72.0%	
30GBのデータ容量がちょうどいい	57	57.0%	
ドコモ回線なので安心感がある	46	46.0%	
5分以内の国内通話無料が便利	39	39.0%	
通信速度・つながりやすさに満足している	24	24.0%	
オンラインで手続きが完結する	20	20.0%	
海外でもそのまま使える	12	12.0%	
eSIM対応だからすぐに使いやすい	9	9.0%	
契約期間の縛りや違約金がない	8	8.0%	
大盛りオプションで110GBまで使える	8	8.0%	
クレジットカードの他に口座振替でも支払えること	3	3.0%	
ahamo光を利用できる	2	2.0%	
端末をセット購入で安く買えたこと	2	2.0%	

※回答100件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q15. ahamoのメリットについての具体的なエピソード

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。Q15の自由記述回答を見る

Q16. ahamoのデメリットだと感じたこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合	
余ったデータを翌月に繰り越せない	42	42.0%	
通信速度が遅い・つながりにくい	26	26.0%	
5分を超える通話で通話料が気になる	24	24.0%	
手続きがオンラインのみで、店舗で無料サポートを受けられない	19	19.0%	
特にデメリットは感じていない	19	19.0%	
キャリアメールの継続が有料	15	15.0%	
家族割・ドコモ光セット割の対象外になる	14	14.0%	
プランの種類が少ない	13	13.0%	
海外で利用したけど通信品質が悪かった	1	1.0%	
転送電話が使えない	1	1.0%	

※回答100件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q17. ahamoのデメリットについての具体的なエピソード

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。Q17の自由記述回答を見る

■ 通信速度・つながりやすさ

Q18. 朝の通勤時間帯（7〜9時）の使い心地

回答内容	回答数	割合	
快適に使える	71	71.0%	
やや遅いが問題なく使える	21	21.0%	
遅くて不便に感じることが多い	8	8.0%	

Q19. 昼休み（12〜13時）の使い心地

回答内容	回答数	割合	
快適に使える	66	66.0%	
やや遅いが問題なく使える	28	28.0%	
遅くて不便に感じることが多い	5	5.0%	
ほとんどつながらない	1	1.0%	

Q20. 夕方〜夜の帰宅時間帯（17〜19時）の使い心地

回答内容	回答数	割合	
快適に使える	63	63.0%	
やや遅いが問題なく使える	31	31.0%	
遅くて不便に感じることが多い	4	4.0%	
ほとんどつながらない	2	2.0%	

Q21. 満員電車での動画視聴

回答内容	回答数	割合	
たまに遅いが問題なく見れる	35	35.0%	
快適に見れる	23	23.0%	
電車では動画を見ない	16	16.0%	
普段から電車には乗らない	15	15.0%	
遅くて不便に感じることが多い	11	11.0%	

Q22. 満員電車でのSNS利用

回答内容	回答数	割合	
快適に使える	42	42.0%	
たまに遅いと感じるが、問題なく使える	34	34.0%	
普段から電車には乗らない	14	14.0%	
読み込みが遅く、不便に感じることが多い	7	7.0%	
電車ではSNSを利用しない	3	3.0%	

Q23. 駅前・繁華街での連絡・地図アプリの利用

回答内容	回答数	割合	
快適に使える	45	45.0%	
たまに遅いと感じるが、問題なく使える	30	30.0%	
LINEや地図アプリの読み込みが遅く、不便に感じることがある	12	12.0%	
駅前や繁華街などではあまり使わない	7	7.0%	
人が多い場所では通信が不安定で、待ち合わせ時に困ることが多い	3	3.0%	
読み込みが遅く、不便に感じることが多い	2	2.0%	
ほとんどつながらない	1	1.0%	

Q24. 通信速度の満足度

回答内容	回答数	割合	
★★★★☆（満足）	6	60.0%	
★★☆☆☆（不満）	2	20.0%	
★★★☆☆（普通）	2	20.0%	

※通信速度の実測つきのアンケートに回答した10件を母数とした割合

Q25. 通信速度についての具体的なエピソード

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。Q25の自由記述回答を見る

■ 海外での利用

Q26. 海外でahamoを利用した経験

回答内容	回答数	割合	
ない	84	84.0%	
ある	16	16.0%	

Q27. 海外での通信品質・使い勝手

回答内容	回答数	割合	
快適に使えた	12	80.0%	
やや遅いが問題なく使えた	2	13.3%	
遅くて不便に感じることがあった	1	6.7%	

※海外で利用した経験があり回答のあった15件を母数とした割合

■ 自由記述回答

Q15. ahamoのメリットについての具体的なエピソード

No.	回答内容（自由記述）
1	auを長く使っていて料金が大体8000円辺りだったが、ahamoに乗り換えてみて月3000円程度に変わり非常に安くなりました。
2	出張で海外に行く機会があるのですが、ahamoなら追加料金なしでそのまま海外データ通信が使えるのが本当に便利です。わざわざ現地でSIMを調達したり設定を変更したりする手間が一切不要なので、非常に助かっています。
3	契約する際、いつもは家電量販店でかなり時間が掛かるが、ahamoはオンラインで完結するので、自分の好きな時に契約できてとても良かった。
4	そもそも、アハムに切り替えたことがドコモ自体を使う初めての経験だったが、回線も強いし、月々2980円ほどで安定している
5	ahamo海外のプランもあり、よく利用しています。オンラインで手続きも簡単でわかりやすいので嬉しいです。
6	以前はドコモのギガプランを利用しており、端末代込みで月額8,000円前後の支払いがありましたが、ahamoに乗り換えてからは月額3,000円程度に収まるようになりました。
7	アメリカへ海外出張の際にモバイルWi-Fiを借りる手間がなく、そのまま利用できる点が良かった。
8	月額料金が安くなったので、月々の支払いが少なくなり、楽なってよかったと思っています。
9	諸々込みで月10,000円近くかかっていた料金が半額以下になった事。データ容量もちょうど良い。
10	docomoを使っていた時は月8000円前後だったが、ahamoに乗り換えてからは月3000円前後になっています。iPhoneもドコモオンラインショップで購入できるので、使いやすいと感じています。
11	以前より3000近く料金も安くなり、後は特に何の問題もなく使えているので、さっさとahamoにすれば良かったと思いました。
12	以前ギガホを利用していた際は毎月7,000円以上かかっていましたが、ahamoに移行してからは月々3,000円を大きく下回るようになり、固定費を大幅に削減できて非常に満足しています。
13	家にWi-Fi環境はあるが、外出先でも気兼ねなく使えるので30GBはちょうど良く、他の会社と比較しても30GBで3000円前後はお手頃。
14	ドコモ使用時は1万ほどでしたが、ahamoにしてからは月3〜4千円に収まるようになりました。以前はなかったと思うのですが、キャリアメール持ち運び制度が出来て、それを魅力に感じました。
15	ソフトバンクを使っていたときは月に8000円ほどの利用料だったが、ahamoに乗り換えてからは月3000円に抑えれてお得に感じています。
16	乗り換える前は10000円近くかかっていたが、ahamoになってからは3000円弱で済むようになったのでとてもお得になったと感じています。
17	月額3,000円くらいで30GBも使えてるのでコスパがいいです。ネットやSNSなどもデータ通信量を気にせずに利用できる。
18	魅力はシステムがシンプルな事、大盛りプランで容量を気にせずに使えるのも嬉しいです
19	データ通信量自体は安くすんでいます。通信速度も不満なく使えています。オンラインで手続きが完結するのが楽でいいですね。

No.	回答内容（自由記述）
20	電車の中でよくスマホを使うので月30GBのプランが私に合っていました。ドコモの安定した回線が使われているので電車内でも快適にネットやゲームができるのも満足しています。
21	以前のドコモプランはすぐ容量に達して動きが遅くなり、追加で購入して料金加算していました。今は充分満足しています。
22	楽天モバイルの前にソフトバンクを使っていてソフトバンクの方では新しいiPhoneに変えれなかった
23	ドコモより月額料金が3000円ほど安くなった。また、通信速度も問題なく使えており満足している。
24	以前はdocomoで1万を超えていたが今は4000円代なので満足しているギガも満足している
25	単純に安くなったのは嬉しい。回線が繋がるかどうか心配だったけれど、何の問題もなく使えているので満足です。
26	以前はドコモのeximoを使っていましたが、月々のデータ使用料を考えるとお得と言えなくなってきたのでahamoに乗り換えました。月30GBのデータ容量なら充分で、月額料金も格安なので満足しています。
27	アハモに変えてからとてもお得に使えていて、月額利用料が減ったので良かったと思っている
28	ドコモでギガホプランを使っていた時は月に7,000〜8,000円かかっていましたが、ahamoに乗り換えてからは月4,500円程度となり、利用できるサービスにもあまり違いがないため、比較的満足しています。
29	このご時世なんでも安く済ませられるなら安い方がいいので電波も問題なく繋がるのでよかったです
30	ドコモを使っていた時は月10,000円前後かかっていましたが、ahamoに乗り換えてから月5,000円ほどになったため、節約になって助かっています。
31	基本料金は２０００円ほど安くなったと思います。３０GBもあるしほとんど困りません
32	ahamoに変更して値段が下がったことがメリット。データが足りるか、切り替えがうまく行くか等不安だったが大丈夫だった。ahamoのままiPhoneの購入できるようになったのも利点。
33	docomoを使っていた時は月8000円くらいかかっていましたが、ahamoに変えてから4000円くらいになり金額面でとてもお得だと思います。またWi-Fi環境がないところに引越した際に、大盛オプションに変更したら通信量の制限への不安も解消しました。またプランがシンプルなので、悩まなくていいのが良いと思います。
34	基本的にプランが一つしかないのでわかりやすく、ギガは足りない分だけ都度購入すれば良いのでわかりやすい。
35	使用する先の用事が絞られた上で安くあがる内容になってよいです。普通にネットをするくらいなら凝ったプラン内容でなくシンプルで安くつくこちらが良いと実感しました。内容に対して無駄のない支払いで実用性がある。
36	楽天モバイルを使っていた頃は、地下や商業施設で圏外になることが多くストレスでした。ahamoに変えてからは、地下鉄や人が多い場所でも安定して通信できるようになり、仕事の連絡も安心して取れるようになりました。月額料金も2,970円前後で、30GBあれば動画視聴やSNSも十分です。5分以内の通話無料も意外と便利で、ちょっとした連絡なら追加料金を気にせず使える点が気に入っています。
37	月7800円くらいが３０００円前後になりました。また、電波もほかの格安のと事比べで電波がいい
38	ドコモからahamoに乗り換えたことで、毎月のスマホ代を大幅に節約することができ、通信速度も結構安定していると感じました。
39	ドコモを使っていた時は月8000円以上かかっていましたが、ahamoに乗り換えてからは月4000円強になり約半額で嬉しいです。

No.	回答内容（自由記述）
40	どこに行ってもつながるという安心感が増した。前の回線で奥まったところに入るとつながりにくいこともありドコモ回線ならアンテナが立った
41	以前利用していた他社の格安SIMは昼時の通信速度が極端に遅くストレスでしたが、ahamoに替えてからはドコモの安定した回線品質を低価格で利用できるようになり、快適さが格段に向上しました。仕事での移動中も安心して使えています。
42	ドコモの店舗で契約していた頃はオプション含めて5,000円以上かかっていましたが、ahamoに切り替えてからは3,000円以下に収まり、非常に助かっています。手続きもオンラインだけで完結し、店舗に行く手間がなくなったのも大きいです。
43	以前は楽天モバイルを使っていましたが、地下や商業施設でつながりにくいことが多く、地図アプリが開かない場面がよくありました。ahamoに乗り換えてからは、同じ場所でも安定して通信できるようになり、動画の読み込みもスムーズです。月額料金も3,000円前後で収まっており、30GBで普段使いには十分なので、コストと通信品質のバランスがとても良いと感じています。
44	4カ国ほど海外旅行した際に全ての国で4Gを快適に使うことができたため、かなり助かります。
45	以前はドコモと契約していて月々機種の分割払いと合わせて8000円以上かかっていましたが、ahamoへ変更してからは3,000円台に抑えられました。
46	ドコモを使っていた頃は毎月7,000円前後の支払いがありましたが、ahamoに乗り換えてからは3,000円以下に抑えられるようになり、月々の固定費削減に大きく貢献してくれています。通信品質も以前と全く変わらず安定しているので、非常に満足しています。
47	毎月のスマホ代が、かなり家計に優しくなりました。ドコモのときは9000円くらいかかりましたが、今では6000円くらいで済んでます。
48	外出先で動画を見ることが多いのですが、大盛りオプションを利用することで容量を気にせず存分に楽しめるようになりました。5分以内の国内通話無料も付いているので、ちょっとした連絡の際にも料金を気にせず電話をかけられる点が非常に便利です。
49	ドコモを使用していたときは、月々のデータ量を気にしながら慎重に使っていたのですが、こちらに乗り換えてからは気にせず使い放題になりました。
50	auを使ったいた時、使い放題プランで月に8000円くらいつかっていましたが、容量が30いっっていない時のほうがおおかったので、ahamoに変えてだいぶ安くなりました。
51	ドコモの従来プランを使っていた頃は、端末代とは別に毎月7,000〜8,000円ほどかかっていましたが、ahamoにしてからは一気に3,000円以下に収まるようになり、固定費が半分以下に減って非常に助かっています。
52	格安回線でもドコモの回線なので一定の安心感がありますし、利用量や料金の面がちょうどいいと感じます。
53	国内通話1回あたりの通話時間が5分以内であることが多いので、追加料金が発生することがほとんどなく、30GBを超えると最大1Mbpsに速度が制限されるシステムに関しても、月30GBを超過することなくちょうど良いデータ容量なので快適速度で利用できている。
54	docomoを使っていた時から料金が半額〜6割くらい安くなり、家計に少し余裕ができました。
55	UQを使っていて月々の安さに満足していましたが、ahamoに乗り換えると更に安くなり、とてもお得に感じています。

No.	回答内容（自由記述）
56	ドコモを使っていた頃は毎月7,000円前後かかっていましたが、ahamoにしてからは3,000円程度まで下がりました。普段はSNSや動画視聴が中心なので30GBで十分足りています。通信速度も安定していて、普段使いで不便を感じることはほとんどありません。
57	ドコモを使っていたときはギガ数があまりなくて5000円ほどだったけれど、乗り換えてから使えるギガも増えて5分無料で通話もつき、自由に使えるようになってありがたいです
58	docomoを使っていた時は7000円程度で、ahamoは3000円になって、更に、通信速度や安定性もさほど変わらず使えているのでかなりお得だと感じています。
59	ドコモを使っていた際は月7000円後半かかっていましたが、ahamoに乗り換えてから3000円以上安くなり家計が助かっています。
60	同じドコモキャリアからahamoへの乗り換えでしたが、5分以内の国内通話無料もそのまま利用できて30GBでも月額2970円なので2000円位安くなり満足しています。
61	ドコモを使っていたときは月7,000円前後かかっていましたが、ahamoに乗り換えてからは月4,000円前後になりお得に感じています。
62	docomoを利用しているときはファミリーパックに入っていながらも月額料金が高めだなと思っていたが、乗り換えてからとても安くなり切替もそこまでむずかしくなかった
63	30GBの通信量があれば普段遣いには十分で、通話品質もワイモバイルより安定しました。
64	月額3000円ほどで30GBが使えるので、10日くらいはフルスピードで使えるのが良いです。それを超えると、大盛りオプションを使うか、povo2.0に1日使い放題のトッピングを使うので、スマホをモバイルルーター代わりに使える点で丁度良いと思います。
65	ドコモではデータ通信量で値段が変わるプランの影響で、1万円以上かかっていたこともありましたが、ahamoに変更して基本料金が減り、3,000円程度で収まっています。
66	ドコモを使っていたときは月8,000円前後かかっていましたが、ahamoに乗り換えてからは月3,000円前後になりお得に感じています。
67	基本料金が圧倒的に安いのが魅力です。大盛りプランに変更しても大して金額が変わらないので助かります。
68	自分自身通話は5分以内がほぼ100%なのでこの無料が標準サービスなのでこれが助かる。
69	以前は楽天モバイルを使用していましたが、場所によって繋がりが悪かったのですが、ahamoに変えて繋がりが良くなった。
70	やはり月額料金が下がったことですね。生活費がかなり大変だったので今までの通信費よりもだいぶ減らすことができて、その分を生活費の方に使えるのが良かったです。
71	ドコモからの切り替えですが、スマホはそのままで料金が押さえられますし通信速度も早いです。
72	以前はドコモを使っていたが、ahamoになって月額料金が半分以下になった。安いのがうれしい。
73	30GBあるため、Wi-Fiの有無を気にせずに外出先や旅行先で使えるようになり、5分間の無料通話がつくため、お店や病院への予約の連絡にも困らないところがよかったです。以前に比べて料金は高くなったものの、データ容量を考えるとコスパがよく、動画視聴も毎日長時間行わなければギガも余るので、余裕を持って使えます。
74	ドコモを利用していたときには月々8000円程度支払っていましたが、乗り換え後は月額4000円前後になり凄くお得感があります。

No.	回答内容（自由記述）
75	楽天モバイルを利用していた頃は、場所によって電波がかなりつながりにくいことがあり、料金は安くてもストレスをかなり感じていました。よく見ているYouTuberさんがahamoを利用していることを知り、この際だし試しに乗り換えてみようと思い、いざ使ってみると楽天モバイルでストレスを感じていた場所でも通信が安定しており、楽天モバイルで感じていたストレスがほとんどなくなったことが、メリットだと感じています。
76	オプション含めドコモを使っていた時には毎月8000円近くかかっていましたが、通信速度や繋がりやすさが変わらずで3000円以上安くなったので、その点は特に満足しています。
77	ahamoにしてから月々の使用料金がdocomoを使用していた頃と比べると2000円程下がったことです。
78	auを使用していたときは月額10000円オーバーだったのですが、ahamoに変えたから5000円と半額なったので乗り換えたてよかったと思った
79	ソフトバンクをつかっていた時は月8000円前後だったが、アハモにしてからは平均4、5000円になりました。
80	月額料金が安いので端末代金やオプション代を含めてもリーズナブルに使えてお得に感じています。
81	まだ乗り換えて間もないが、ディズニープラスに加入する際の割引を利用するため乗り換えた。普通に加入するより安い。
82	料金とデータ容量のコスパがよく、大手携帯キャリアのプランなので安心感があります。
83	ahamoを使う前はUQモバイルでした。UQモバイルも安いのですが、データ容量がahamoより少なく外出先などでネットの利用を避けるようにしていました。ahamoにしてからは余るくらいで気にすることなくネットが使えて快適です。
84	以前と比べて金額はそれほど変わらないが、トラブルあった時があり、docomo窓口で対応してもらって助かりました。
85	海外旅行のたびにその国のSIMやWifiレンタルなどどれがベストかその都度調べていたが、ahamoの対象地域であればそのまま使えるので手間もストレスもなくてとても便利。
86	ドコモを利用していた時は、月にギガが足りず追加していましたが、ahamoに変更してからは、一度も追加することなく、ほとんど定額で使えるようになったので、かなりメリットを感じています。
87	事前申し込みなしで海外ローミングが利用でき、現地で設定不要でそのままネットが繋がることです。
88	ドコモを利用していた際には、ドコモ光のセット割をつけても月6000円程度かかっていましたが、ahamoに変えてから月3000円前後に料金を抑えられた。
89	今までは10GBで生活をしており、またに足りないと思うことがありました。しかしahamoの30GBプランに変更したあとは、そういった不便がなくなりました。
90	UQモバイルさんでもプランはあまり変わりませんでしたが、少し前だったのかオプションに入らなければならなかったのですが、ahamoさんはオプションに入る必要無くそのオプションの解除を気にしなくて良かった事です。

Q17. ahamoのデメリットについての具体的なエピソード

No.	回答内容（自由記述）
1	夕方夜の時間帯に使用者が増えるので、どうしても重くなってしまって繋がりにくくなってしまうことが不便です。

No.	回答内容（自由記述）
2	基本はLINE電話を使っていますが、たまに固定電話などに発信する場合、5分を超えると料金がかかるのが少し気になります。通話料込みのプランなども選択できれば、より安心して長電話ができるのになと感じます。
3	お昼休みの12時台に会社の自席で全く繋がらない。部屋を出て壁際に行くと電波が入るので、場所による差が激し過ぎる。
4	今のところデメリットはないです。多くのキャリアの通信形態の懸念点であった地下でのつながりにくさも解消されています
5	外で電話がかかってきたとき急にでなければならず、料金が気になった。また月にそのような理由によって月で料金がかなり違うのもデメリット。
6	朝の満員電車内では通信が非常に不安定になることがデメリットです。特に人が密集している環境下では、SNSの読み込みが遅かったり、調べ物をする際に検索結果が表示されるまで時間がかかったりすることがあります。
7	満員電車や都市部など人が混み合うところでは繋がりにくいのが気になる。また、5分を超える通話がたまにあるので通話料が気になる。
8	キャリアメールがなくなって、ふとした時に気づいて不便だと思うことがある。フリーメールを利用している
9	子供が産まれてキャリアの電話を利用する機会が増えたのでカケホーダイに入っている。コレも無料だと嬉しい。
10	あまりデメリットは感じていません。建物の中ではやや電波が悪い気もしますが、繋がらないほどでは無いので利用に支障は今のところないです。
11	デメリットは何もないです。キャリアメールも料金かかりますが、継続出来ていますし。
12	基本容量が30GBに増えたこと自体は有り難いのですが、月によってデータの使用量に波があるため、余ったギガを翌月に繰り越せない仕様は少し勿体なく感じます。
13	Wi-Fi環境ではない実家にたまに泊まる時に、データ量を結構使うので速度制限されないか心配になる。繰り越せたらいい。
14	動画やSNSは自宅Wi-Fi下で見る事が多いのでさほど気になりませんが、電話中にプツプツ切れる事が多い。ドコモの時はなかったので、ahamoが原因かなと思います。
15	朝、夕の時間帯に混みやすく読み込みに時間がかかる事が多くて快適に動画を見られないことが不便です。
16	地下や建物の間など、繋がりにくいところもたまにあるのでそこは不便です。また普段は繋がっていても人が多いとたまに遅い時があります。
17	月によっては多く利用するときもあるので、余ったデータ通信量を翌月に繰り越せないのが残念です。
18	曜日や時間帯によって、通信状態が不安定になることです。頻繁ではありませんが気になります。
19	前住んでいたエリア(同じ県内)ではレピーターを使わないとまともに通信できませんでした。
20	月によっては30GBも通信を使用しないこともあるので、データ容量が30GB固定だと月額料金が割高だと思ってしまうことがあります。
21	ahamo人気切り替えて充分満足しています。海外旅行先でもサクサクいきます。友達にも勧めています。
22	新しい機種に乗り換えたいため、カエドキプログラムのプランにしたが一括支払いしか無理と言われたこと
23	今のところデメリットはないです。月額料金も以前から下がり、通信速度も問題ないからです。

No.	回答内容（自由記述）
24	特にデメリットは感じてはいないが電波がたまに届かないところがあるのでそこだけ何とかしてくれると嬉しい
25	特にデメリットは感じていません。強いて言えば、電車が混んでいる際は、使いづらくなることくらいです。
26	ずっとドコモを使っていたので、キャリアメールが無料で引き継げない点は気になりました。
27	今のところデメリットというところは見当たらない。月額利用料も安く、通信速度も問題ない
28	家でスマホ利用するときはWi-Fiに接続しているため月によってはデータが余るため、次月に繰り越せたら良いと思う時があります。通勤電車で漫画を見ていてアンテナの切り替え時に読込が遅くなることがわりとあるのが少し不便に感じます。
29	通信速度も金額も使いにくさも特に問題なく今のままでいいと思います。信頼度マックスです
30	30GBのデータ量を使いきれていないためもったいないと思う。また、実店舗がないため、問題が発生した時に困る。
31	今は特に不便に感じることありません。外でSNSや動画を見ることがありますが、問題なく使えています
32	わからないことがあったら店舗に聞きにいけなくなったことがデメリット。携帯について詳しくないので自分で解決するのがたまに難しいことがある。
33	混み行った所(都心部、観光地、大きい駅など)に行くと繋がりにくいと感じます。特に地図やSNSの読み込みに時間がかかります。
34	最近特に通信ができない、遅い場所が増えて実質使えないことが多い。つながらないなら意味がないと思う。
35	今のところデメリットはないです。
36	基本的には満足していますが、データの繰り越しができない点は少し不便です。月によって使用量に差があるので、余った分を翌月に回せるともっと使いやすいと感じます。また、オンライン手続きが中心なので、細かい設定で迷ったときに店舗で相談できないのは人によってはハードルになると思います。通話も5分を超えると料金がかかるため、長電話が多い人は追加オプションを検討した方が良いと感じました。
37	意外と５分という時間は電話しているとあっという間に過ぎてしまう。希望は１０分。大切な電話の時に料金がきになる。
38	オンラインで手続きをする中で、難しいと感じてしまうところがいくつかあり、完了するのに結構時間がかかりました。
39	人混みや電波が悪いところではあまり繋がらないのは不便に感じています。月30ギガを超えないよう気をつけています。
40	アンテナがしっかり立ってるのに、思ったほど速度がでなくて、時間帯によってはマップやクーポンの表示などが出るのに時間がかかる。そのため、お店で必要な時に困ることがある
41	自宅でドコモ光を契約しているのですが、ahamoはセット割の対象外になってしまう点が唯一の不満です。セット割が適用されればさらにトータルコストが下がるため、今後のサービス改訂で対象になることを強く期待しています。
42	ネット手続きに慣れているので基本は問題ないのですが、設定で分からないことがあった際に店舗で直接相談できないのは、少し不安に感じることがあります。有料でもいいので、店舗でサポートを受けられる仕組みがあると安心です。

No.	回答内容（自由記述）
43	昼の12時台はSNSの画像読み込みが少し遅くなることがあります。また、仕事の連絡で5分を超える通話が続く日は、通話料が気になる場面もあります。オンライン手続きのみなので、最初の設定は自分で調べながら進める必要がありました。ただ、普段の通信品質には満足しているため、致命的な不便さは感じていません。
44	朝通学時間に混雑している場所を通ると通信速度がかなり遅くなってしまうので困っています。
45	普段は問題ありませんが、データ通信をあまり使わなかった月でも翌月へ繰り越せない点は少しもったいないと感じます。
46	利用開始から数年経ちますが、特にこれといったデメリットを感じたことはありません。月額料金が安く、通信速度も常に安定しており、データ容量も30GBあれば私生活で不足することもないため、非常に快適に利用できています。
47	ドコモからahamoにかえて、特にデメリットと感じた部分はありません。大満足です。
48	毎月大容量を使えるのは魅力なのですが、余ったデータ量を翌月に繰り越すことができないのが少し残念です。使わなかった月は無駄になってしまうため、余った分を無駄なく使えるような仕組みがあればさらに完璧だと感じています。
49	どうしてもデータが余ってしまう月があるので、繰り越しができれば便利なのになと思います。
50	今のところデメリットはないです。30ギガあれば十分ですし、料金が安いのが本当にいいです。
51	ドコモ回線なので安心だと思っていたのですが、ここ数年は駅前や繁華街などの人が密集する場所に行くと、アンテナ表示は立っているのに通信が極端に遅くなることがあります。
52	店舗でのサポートがない点や、一部のサービスが使えなかったり有料オプションだったりする点は不満です。
53	ちょっとしたことを確認したい時があるが、基本的にドコモショップは利用出来ない。また、端末に留守番電話機能が無いスマホの場合に留守番電話は使えないのも不便に感じる。
54	ポケットWi－Fiを併用しているので、データを使いきれないことが多く、もったいなさを感じています。
55	エレベーターや職場のビルで繋がりにくいことがあり、緊急の連絡を取りたい時などは少し不満に感じます。
56	普段は困ることはありませんが、設定を変更したいときや契約内容を確認したいときは、自分で調べながら手続きをする必要があります。スマホに慣れていない人だと少し難しく感じる場面があると思いました。
57	メールアドレスで様々なところに登録などをしているため、仕方なく支払って使っているものの、ドコモからahamoの場合は無料でメールアドレスを使えるようにしてもらえないと損した気持ちになります
58	家族のスマホ契約の際に引き落とし関係の手続きでahamoの公式ページに詳しい申請方法が無くて家族のahamo契約を断念する結果になったのがデメリットです。
59	時折、通信障害のような症状が出現し繋がらない時があることが不便です。通信が安定しないのがデメリットです。
60	家族全員ドコモなので以前は家族割が適用されていましたが、ahamoでは適用外だった事です。
61	余ったデータ量を繰り越せないので､とてももったいないです｡チャットのみのサポートがとても使いにくく､不安があります。
62	沢山の人が携帯を触る時間は携帯が重くなりやすく、ダウンロードなども時間がかかってしまう。
63	余ったデータを繰り越せないのは残念です。月によって使う容量に波があるので、繰り越せると安心なのになと思います。

No.	回答内容（自由記述）
64	お昼の時間帯は遅くなる感じがします。容量を使い切ると速度制限がありますが、これがちょっと遅い気がします。3Mbpsくらいであれば、動画もスムーズに観られると思います。
65	ドコモ光とのセット割引の対象外になってしまったことで、スマホ代の割引がなくなりました。ただ、基本料金が安いので仕方ないと思っています。
66	通勤中の電車内では繋がりにくいことがあります。ただ一部エリアで毎日のことなので、慣れれば気になりません
67	今のプランに変更してから4年近くになりますが、月額料金が安く、通信速度も満足なので、デメリットは感じていないです。
68	docomoの時もそうであったが、大きな地下鉄駅や地上駅で程通信環境が悪くなるのが正直つらいです。
69	毎月30ギガも必要ないのですが、プランが少ないためそれしか選ぶことができないことです。
70	通信速度がやはりドコモの時よりも少し遅いと感じることがありますね。なかなかページが更新されなかったりしたので多少のもどかしさはありました。
71	キャリアメールの引き継ぎが難しくなんとか自分で行いましたが毎月の費用がかかります。
72	デメリットを感じたことがない。回線は安定しており、パケット容量も十分である。ずっと使っていきたい。
73	ギガ数が一番少ないプランでも30GBなので、多少割高になっても、10GBや20GBのプランもあると選びやすいと思いました。また、22~24時くらいの時間は読み込みがかなり遅くなることもあり、通信制限が掛かっているかのようなスピードに感じることもあるため、イライラすることがあります。
74	ドコモの時はは色々なプランを選べたのですがahamoはプラン自体が少なく、自分に合った使い方が難しいのがデメリットだと感じます。
75	前使っていたキャリアに比べると容量と料金のコスパが落ちるところはデメリットかなとは思いますが、ほぼ気になりません。
76	通話を5分で抑えるのは基本的に難しいので、いつの間にか通話料がかかっている月があるのは気掛かりになります。
77	新宿や渋谷など場所などでの通信速度が安定しないため、待ち合わせの際に不便を感じることがあります。
78	いまのところ、デメリットなしです。月額料金も安く、通信速度も問題なく使えています
79	デメリットはないです。たまに通信速度が少し遅いかなと感じることもありますが、許容範囲です。
80	30GB使えるので通信制限がかかる心配もなく、通信速度も問題ないのでデメリットは特に感じません。
81	今のところ何もデメリットはないです。通信速度も問題ありません。乗り換え後もすぐ使用できました。
82	外出先ではあまりネットを利用しないので、データ容量が過剰に感じることがあります。
83	子どもがスマホを持ち始めたので家族割があったら嬉しいと思いました。子ども用のプランがあったら良いと思いました。
84	最近特に昼時繋がりが良くなくて、YouTubeは諦めている。LINEも送信できない時があり残念です。
85	家族や友人との電話はLINEを使うのですが、企業や役所への問い合わせで電話を使うと、待たされる時間が長くて5分以上かかってしまう。
86	家族割などの対象外になってしまうことがあるのが、デメリットかと思います。月額料金や通信速度などには、不満はないです。

No.	回答内容（自由記述）
87	スマホの画面が動かなくなったためドコモショップへ駆け込んだが、オンラインでやってくださいと門前払いされたことです。
88	毎月10G前後しか使わないため、データ量があまることが多い。20Gで、もう少し安くしてくれるとなお良い。
89	ahamoに対するデメリットなどは特に感じてなく、強いていえば、オンラインでプランの変更をするのが少し難しかったくらいです。
90	今の所デメリットは無いです。端末をレンタルさせて貰っていて返却時にお金がいる必要があるのか不安は有ります。

Q25. 通信速度についての具体的なエピソード

No.	回答内容（自由記述）
1	朝8時の電車通勤の中だとYouTubeが上手く再生されず、ずっとグルグルしている為不便だと感じています。
2	自宅にいるときはほとんど問題なく使えているが、特に地下鉄や混雑している電車の中ではほとんど動かなくなり非常に不満を感じています。また商業施設内などでも電波が悪く、特には〇〇ペイなどで支払いたいときでもそれすらも開けないことがあります。
3	価格は安いが、通勤時間帯の駅前ではほとんどつながらず不便。満員電車や人が多い大きな駅などではネットやSNSが使えなくなる。 海外でも20ギガまで使える点はありがたい。海外によく行くので、使っている
4	時々重く感じることがないわけではありませんが、docomoの頃からとそれほど大差がありません。不満に感じることはありません。
5	室内だと特に不満は感じず問題なく通信できる。ただ、頻繁にパケ詰まりを起こすため外出してマップアプリを使用しようとしたとき、困ったことがある。
6	朝の通勤常磐線8時台、SNSが開かないことが多くストレスに思います。前のキャリアは電話回線が自宅では不安定だったので、その点は改善されたのでとても良かったと思っています。
7	基本的に問題なく使えているが、高画質でストリーム動画は時々カクカクすることがある。あとはこちら田舎のせいか一部電波の悪いところがある。
8	通信速度はあまり変化していないように感じるので、自宅で利用する分には快適です。外出先でもあまり遅くなりません。
9	電車や人混み、電波の悪いところだと動きが遅いです。その他の場所では問題なく使えてコスパも良いので満足しています。前回もahamoで回答したのになぜ非認証だったのか不思議です。今回はご承認よろしくお願いいたします。
10	朝8時の常磐線内で対戦型のゲームを行っていますがゲームの勝敗に差し支えるようなラグもなく問題ありません。