

光回線アンケート集計結果

■ 調査概要

調査方法	インターネット調査（CrowdWorks）
調査期間	2026年5月29日～6月9日
調査対象	光回線を利用中の方
有効回答数	1,000件
質問項目数	26問

※有効回答数は回答件数ベースで集計しています。選択式設問の割合は原則として有効回答1,000件を母数としています。

■ 回答者属性

Q1. 性別

回答内容	回答数	割合
女性	542	54.2%
男性	456	45.6%
その他	2	0.2%

Q2. 年齢

回答内容	回答数	割合
30代	337	33.7%
40代	298	29.8%
50代	168	16.8%
20代	117	11.7%
60代	64	6.4%
それ以上	10	1.0%
10代	6	0.6%

Q3. お住まいの都道府県

回答内容	回答数	割合
北海道	57	5.7%
青森県	9	0.9%

回答内容	回答数	割合
岩手県	5	0.5%
宮城県	25	2.5%
秋田県	6	0.6%
山形県	5	0.5%
福島県	12	1.2%
茨城県	23	2.3%
栃木県	7	0.7%
群馬県	14	1.4%
埼玉県	50	5.0%
千葉県	42	4.2%
東京都	123	12.3%
神奈川県	78	7.8%
新潟県	13	1.3%
富山県	7	0.7%
石川県	8	0.8%
福井県	3	0.3%
山梨県	4	0.4%
長野県	13	1.3%
岐阜県	13	1.3%
静岡県	20	2.0%
愛知県	79	7.9%
三重県	9	0.9%
滋賀県	13	1.3%
京都府	23	2.3%
大阪府	84	8.4%
兵庫県	62	6.2%
奈良県	10	1.0%
和歌山県	8	0.8%
鳥取県	1	0.1%
島根県	5	0.5%
岡山県	14	1.4%
広島県	30	3.0%
山口県	8	0.8%

回答内容	回答数	割合
徳島県	6	0.6%
香川県	5	0.5%
愛媛県	6	0.6%
高知県	2	0.2%
福岡県	44	4.4%
佐賀県	4	0.4%
長崎県	7	0.7%
熊本県	8	0.8%
大分県	11	1.1%
宮崎県	3	0.3%
鹿児島県	14	1.4%
沖縄県	7	0.7%

Q4. 住居タイプ

回答内容	回答数	割合
戸建て	575	57.5%
マンション	293	29.3%
アパート	132	13.2%

Q5. 同居人数

回答内容	回答数	割合
1人暮らし	145	14.5%
2人暮らし	264	26.4%
3人暮らし	281	28.1%
4人暮らし	231	23.1%
5人暮らし	60	6.0%
それ以上	19	1.9%

■ 光回線利用状況

Q6. 現在利用している光回線サービス

回答内容	回答数	割合
ソフトバンク光	199	19.9%
ドコモ光	171	17.1%
フレッツ光	106	10.6%
auひかり	93	9.3%
NURO光	74	7.4%
その他	59	5.9%
eo光	59	5.9%
J:COM NET光	45	4.5%
ビッグロブ光	39	3.9%
コミュファ光	37	3.7%
楽天ひかり	28	2.8%
GMOとくとくBB光	20	2.0%
BBIQ	14	1.4%
So-net光	12	1.2%
enひかり	10	1.0%
ピカラ光	9	0.9%
MEGA EGG	7	0.7%
ahamo光	5	0.5%
BB.excite光	5	0.5%
@スマート光	3	0.3%
おてがる光	2	0.2%
TCOMヒカリ	2	0.2%
Game With光	1	0.1%

Q7. 「その他」と回答した光回線

No.	回答内容（自由記述）
1	OCN光
2	@nifty光
3	テレビ岸和田
4	Nifty 光
5	さすがネット

No.	回答内容（自由記述）
6	CNS光
7	キャッチ光
8	ちゅピCOM
9	東邦ガス光
10	UCOM光レジデンス
11	U-next光
12	マネーフォワード光
13	ビジモ光
14	CYBERHOME
15	simpleline
16	OCN光
17	ヘーベル光
18	CTY光（株式会社シー・ティー・ワイ。三重県四日市市周辺がサービスエリアという地元ケーブルテレビ・インターネット事業会社）
19	USEN光01
20	ocn光
21	CAC
22	おおむらケーブルテレビ
23	シナプス光
24	Kブロード光
25	アンドライン光
26	賃貸ねっと
27	@nifty光
28	ひかりインターネット（佐野ケーブルテレビ）
29	OCN光
30	タイガースネット光
31	@nifty光
32	OCN
33	スマイルネット
34	キャット・ヴィ光
35	nifty
36	ワイワイひかりネット
37	あゆネットひかり
38	光ケーブルテレビ
39	あゆネットひかり
40	OCNひかり
41	BIGLOBE光
42	ギガプレイス
43	ocn光
44	ZTV
45	andline光se
46	青森ケーブルテレビ光インターネット
47	イーブロード光
48	ゆいまーる光
49	キャッチネットワーク光
50	OCN光

No.	回答内容（自由記述）
51	大分ケーブルテレビ
52	USEN光
53	タカラbb
54	@nifty光
55	マネーフォワード光
56	ウィンディ光
57	ぶらら光
58	ocn光
59	U-NEXT光01

Q8. 現在利用している光回線の最大通信速度

回答内容	回答数	割合
わからない	369	36.9%
1ギガ	361	36.1%
10ギガ	197	19.7%
2ギガ	37	3.7%
5ギガ	36	3.6%

■ 契約目的・比較検討

Q9. 現在の光回線を契約した主な目的（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
Webサイト閲覧・SNS	733	73.3%
動画視聴	670	67.0%
スマホのセット割が適用されるから	321	32.1%
オンライン会議・テレワーク	246	24.6%
オンラインゲーム	244	24.4%
その他	86	8.6%
オンライン授業	37	3.7%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q10. 現在の光回線を契約する前に比較検討した回線（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
その他・覚えていない	328	32.8%
ドコモ光	187	18.7%
auひかり	142	14.2%
フレッツ光	136	13.6%
ソフトバンク光	135	13.5%
NURO光	121	12.1%
楽天ひかり	80	8.0%
ビッグロース光	67	6.7%
So-net光	44	4.4%
J:COM NET光	38	3.8%
GMOとくとくBB光	33	3.3%
eo光	31	3.1%
コミュファ光	23	2.3%
BBIQ	16	1.6%
ahamo光	8	0.8%
MEGA EGG	6	0.6%
enひかり	4	0.4%
おてがる光	3	0.3%
TCOMヒカリ	2	0.2%

回答内容	回答数	割合
ピカラ光	1	0.1%
IIJmioひかり	1	0.1%
@スマート光	1	0.1%
BB.excite光	1	0.1%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q11. 最終的に現在の光回線を選んだ決め手（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
スマホセット割があった	407	40.7%
キャッシュバック・キャンペーンが魅力的だった	295	29.5%
月額料金が安かった	279	27.9%
通信速度が速そうだった	225	22.5%
知名度があり安心できた	212	21.2%
工事費が無料・実質無料だから	211	21.1%
住んでいる・住む予定の建物に導入されていたから	102	10.2%
開通まで早そうだった	89	8.9%
以前から同じ会社を使っていた	78	7.8%
口コミ・評判が良かった	67	6.7%
家族・知人にすすめられた	65	6.5%
特に深く考えずに選んだ	38	3.8%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q12. 契約前にもっと知っておきたかった情報（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
特にない	294	29.4%
実際に毎月支払う料金	285	28.5%
工事までにかかる日数	191	19.1%
夜間の通信速度	152	15.2%
解約金・撤去費	149	14.9%
サポートのつながりやすさ	138	13.8%
キャッシュバックの受け取り条件	99	9.9%
レンタルルーターの性能	99	9.9%
オンラインゲーム時のラグ・Ping	73	7.3%
スマホセット割の適用条件	66	6.6%

回答内容	回答数	割合
キャッシュバックの受け取り時期	66	6.6%
有料オプション加入の有無	50	5.0%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

■ 料金・キャンペーン

Q13. 月額料金の満足度

回答内容	回答数	割合
★★★★☆（普通）	443	44.3%
★★★★☆（満足・やや安い）	333	33.3%
★★☆☆☆（不満・やや高い）	116	11.6%
★★★★★（非常に満足・安い）	95	9.5%
★☆☆☆☆（非常に不満・高い）	13	1.3%

Q14. 月額料金について実際に使ってみた感想

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。[Q14の自由記述回答を見る](#)

Q15. 契約時のキャッシュバックやキャンペーンの印象

回答内容	回答数	割合
条件がわかりやすく、問題なく受け取れた	325	32.5%
条件は複雑だったが、受け取れた	238	23.8%
キャッシュバック・キャンペーンを利用していない	212	21.2%
覚えていない	173	17.3%
まだ受け取り時期が来ていない	28	2.8%
条件が複雑で受け取れなかった	24	2.4%

■ 通信速度・安定性

Q16. 通信速度・安定性の満足度

回答内容	回答数	割合
★★★★☆（満足）	436	43.6%
★★★☆☆（普通）	280	28.0%
★★★★★（非常に満足）	190	19.0%
★★☆☆☆（不満）	81	8.1%
★☆☆☆☆（非常に不満）	13	1.3%

Q17. 直近1か月で通信速度が遅い・不安定だと感じた頻度

回答内容	回答数	割合
ほとんどない	392	39.2%
月に数回	276	27.6%
一度もない	149	14.9%
週に数回	141	14.1%
ほぼ毎日	42	4.2%

Q18. 通信速度に不満を感じる場面（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
特に不満はない	432	43.2%
動画視聴	333	33.3%
SNS・Web閲覧	159	15.9%
家族で同時に使うとき	155	15.5%
オンラインゲーム	136	13.6%
リモートワーク・オンライン会議	73	7.3%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q19. 通信速度・安定性について実際に使ってみた感想

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。[Q19の自由記述回答を見る](#)

■ 開通工事・サポート

Q20. 申し込みから開通までにかかった期間

回答内容	回答数	割合
2週間	315	31.5%
4週間	203	20.3%
1週間未満	153	15.3%
覚えていない	146	14.6%
2か月	106	10.6%
工事不要だった	57	5.7%
2か月以上	20	2.0%

Q21. 開通工事や申し込み手続きで困ったこと（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
特に困らなかった	638	63.8%
工事日がなかなか決まらなかった	118	11.8%
覚えていない	99	9.9%
予定より開通が遅れた	70	7.0%
料金説明がわかりにくかった	50	5.0%
管理会社・大家の許可が必要だった	38	3.8%
宅内工事に抵抗があった	36	3.6%
工事当日にトラブルがあった	26	2.6%

※有効回答1,000件を母数とした割合（複数選択可のため合計100%超）

Q22. 利用している光回線のサポート対応の満足度

回答内容	回答数	割合
★★★★☆（普通）	401	40.1%
★★★★☆（満足）	245	24.5%
サポートを利用したことがない	196	19.6%
★★★★★（非常に満足）	87	8.7%
★★☆☆☆（不満）	54	5.4%
★☆☆☆☆（非常に不満）	17	1.7%

■ 継続意向・おすすめ

Q23. 現在の光回線を次回も契約したいと思うか

回答内容	回答数	割合
たぶん同じ回線を選ぶ	650	65.0%
たぶん別の回線を選ぶ	237	23.7%
必ず同じ回線を選ぶ	80	8.0%
絶対に別の回線を選ぶ	33	3.3%

Q24. 現在利用している光回線を他の人におすすめしたいか

回答内容	回答数	割合
★★★☆☆ (どちらともいえない)	476	47.6%
★★★★☆ (おすすめしたい)	387	38.7%
★★★★★ (非常におすすめしたい)	66	6.6%
★★☆☆☆ (おすすめしない)	56	5.6%
★☆☆☆☆ (絶対におすすめしない)	15	1.5%

■ 自由記述

Q25. 現在利用している光回線を使っていて良かったこと

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。[Q25の自由記述回答を見る](#)

Q26. 現在利用している光回線を使っていて不満に感じたこと

自由記述の回答は巻末に全文を掲載しています。[Q26の自由記述回答を見る](#)

以下にQ14・Q19・Q25・Q26の自由記述回答を回答順で全文掲載します。作業者名・作業者IDなどの識別情報は掲載していません。

■ Q14. 月額料金について、実際に使ってみた感想（自由記述・全回答）

No.	回答内容（自由記述）
1	割と金額と回線の良さが合っていると思う。
2	キャッシュバックやセット割でやすくなった面もあるが、それがなくなると割安ではないとも感じます。
3	支払い方法により金額が変わってくることの説明がなかった。金額が上がってしまっ残念。
4	ネット料金自体は安めだと思うが、光TVとか加入してるので結構全体としては、かさんでいる。
5	長割などの割引が適用されていたりするけど、もう少し月額が下がると嬉しいです。
6	セット割は適用されているが、条件が複雑で分かりにくいから下手に契約内容を変えられない
7	セット割を推してくるが前の契約とあまり変わらない感じがする
8	通信速度も申し分無く携帯代と一緒にの支払いになってて楽で値段も安いと思うので納得
9	セット割りでソフトバンクの回線とワイモバイルの回線が値引きされて安く感じるが、やはり光回線そのものの料金が高く感じてしまう。
10	10ギガプランにしたため割り高感が非常に高い。セット割りアリでも高い
11	通信速度の安定感を鑑みると、妥当な金額だと思っている。
12	特典のキャッシュバック金額が大きかったため、初期費用や数ヶ月分の実質負担がかなり軽減されて納得感があります。これだけの安定した速度を維持できるのであれば、毎月の支払額としては十分にコストパフォーマンスが高いと感じています。
13	実際に使っていて、特に遅いなどの不満点がありませんので、今の所料金と使用感は合っていると思う
14	家族のうち2人のdocomo回線を格安にできた。docomoが格安にできたおかげで、サブ回線として使っていたMVNOが不要になって解約できたので、さらに費用が安くなっている
15	工事や速度などを考えると適度な値段だと思った
16	周りの人に話すと安いと言われるので良かったと思っている。
17	JOCMのケーブルテレビがセットで観れるので満足しています。
18	スマートフォンとのセット割が適用されるので、光回線単体の値段としては他社と比較して安くはないが、通信費全体（wi-fi+スマートフォン）で見れば安く済んでいる。
19	キャッシュバックがあるので納得。元々マンションについてる無料Wi-Fiだったため、3000円台でも負担に感じてたがキャッシュバックがあるので助かった。
20	毎月の月額は高めであり、継続していても安くならない印象
21	回線料金自体は特別安いとは思わないが、セット割があるので実質お得に利用できているように思う。
22	セット割が適用されているのでお得に感じている
23	初回はキャッシュバックもあり良かったし、月額料金がセット割やノルマなどの縛りなく安かったことが決め手
24	マンションセットで安くなっているのがお得
25	セット割が適応されており、支払いも一括でできるのでわかりやすかった
26	特に割引が適用されていないため、安い会社へ乗り換えようと思えることがあるが、やっぱり大手の通信会社なので安心して使える
27	10年以上前に契約して当時の料金プランのままなので、なんとも言えない
28	スマホも同じ会社のもの（楽天モバイル）を使用しているが、セット割みたいなものはないと思うので、他社のようにセット割で安く使えたら嬉しい。
29	セット割が適用されているが通信インフラに対して高いと感じる
30	月々の支払いから割引になっているので、キャッシュバックを忘れてたりすることがないので、そこが一番魅力的でした。
31	月額料金がかなりお手軽です。以前は工事不要Wi-Fiで、かなり安定はしませんでした。光回線になって繋がりやすくなった。
32	セット割などはなく契約したこと、通信速度があまり良くないと感じられる割に割高に感じる利用料となっているように感じます。
33	月額料金は前と変わらないが、スマホ料金に割引があるので満足しています。
34	正直ほかの業者とあまり比較していないため安いかわからないが許容範囲内
35	速度相応の料金だと思うので納得している。
36	スマホとセットで割引が適用されているため、お得だと感じているがスマホのキャリアを変えずらい。
37	固定電話が必須なのでセット割のそこが助かると思います。
38	光テレビも込みで月額6,380円だが、キャッシュが実質60,000円なのでお得だと思うが申請方法が複雑でした。
39	2年後にキャッシュバックが20000円近く受け取れた

No.	回答内容（自由記述）
40	個別住宅で1ヵ月5000円以上は高く感じる。
41	3年縛りの最初の2年間まではだいぶお得だと思います。
42	BBIQで10Gから6G、現在は1Gに変更して利用しています。月額料金は特別安いとは感じませんが、普段使いには十分なので、料金と使い勝手のバランスは悪くないと思います。
43	とくに割引はなく価格は安くはないなと感じています。
44	長期割引が適用されてから月額料金が少し安くなりました。
45	当初から光回線は6k前後だと思っていたので、月額料金の感想は無いですね。
46	以前のau光が月額7,000円位だったので、実質2,000円くらい安くなった。
47	キャッシュバック込みで考えるとまあ納得できるかな
48	家電値引きのキャッシュバックがあったのでお得に感じてるが、月々は高い
49	キャッシュバック込みで考えると納得の料金と思う。
50	繋がりがやすさ、にくさを考えると妥当かなと思う
51	家族4人でスマホやパソコンを利用しているので非常にお得だと思います。
52	入会時のキャッシュバックキャンペーンを利用して契約したため、実質的な月額料金はかなり安く抑えられています。マンションタイプということもあり、夫婦2人で毎日気兼ねなく使う通信費としては、コストパフォーマンスが高く十分に納得できる金額だと感じています。
53	あまりお得感はなかったのですが、利用できるメーカーが限られてしまいしょうがなくつけた感じです。料金は安からずですが通信で困ることはないです。
54	以前よりは多少安くなったが思ったより安くはなかった
55	スマホ割が広く使え、割引額もそれなりにあり、お得に感じている。
56	安く使えるけど月々の支払いでポイントかキャッシュバックが付いてればお得
57	可もなく不可もなく普通だと思います。工事が無料だったことを考えると、少しお得だったと思います。
58	Netflixとかが安くセットで契約できてお得になって約2000円ぐらいなので本当に安かったです
59	他と比べもかなり安く最安値だと思いますので大満足です。
60	マンションなので改修工事が不要だったのがよかった。また、価格もセット割が適用されるから。
61	月額料金については、正直なところ5,000円以下に収まるとよりありがたいとは感じています。ただ、戸建てで利用していることもあり、通信の安定性や利用環境を考えると、ある程度の費用がかかるのは仕方ない部分もあるのかなと思っています。実際に使ってみると、動画視聴や仕事でのネット利用でも大きな不満はなく、回線も比較的安定しているため、総合的には納得感があります。また、キャンペーンやキャッシュバックなどを含めて考えると、実際の負担感是多少軽減されている印象です。もちろん、もう少し料金が安くなれば嬉しいですが、通信品質やサポート面も含めて考えると、現状ではバランスの取れたサービスだと感じています。
62	マンションの指定で契約しましたが、ネットのみなら良心的な価格で良かったです
63	想像していた通りの価格でした。キャッシュバックはやり方がいまいちわからず放置してしまったので、きちんとやっておけばよかったと少し後悔しています。
64	月額料金も安くて、使いやすいから特に不満はない
65	工事費の分割払いが残っているので少し高いかもと思うが、月額料金自体は標準的だと感じています。
66	ネット無しでの生活は考えられないので、セット割引込みで考えると妥当。、
67	たまに繋がらないこともあるが自宅の複数の機器で使用しているので月額料金は問題ないと感じる。
68	ホームルーターを過去に使ってたのもあり光にしてからはすごく満足しています
69	以前使っていたものよりは安くなった。家族の携帯のセット割も引き続き使えたのでそこは満足している。
70	現在キャンペーンで1年間安いので契約した。2年間使う分には他の回線の中で最も安いのでこれにした。でも2年後は他の回線に偏光する予定。
71	アンダー26割というものを使用して契約を行い、半年間1000円以内で使えていたのはお得だったと感じています。が、正規の料金になると値段の割には速度も早くなく不便な点もあると感じています。
72	プロバイダー料金も一緒のためわかりやすい
73	速さは申し分なく利用できています。以前契約していた回線よりも若干安いですが、もう少し安い方が嬉しいと感じました
74	固定電話とセットでも結構安いと感じます。
75	スマホとのセット割があるので、全体で見るとお得感があります。極端に安いわけではないですが、通信も安定しているので納得しています。
76	ドコモの携帯を使用していたので、他社と比較してもセット割で他社より安くなったと感じている。ルーターとWi-Fiもレンタル(月額費用込みでセット割で実質無料)が、2年以上使うと無料になるのでお得感が高い。たた、解約したい場合、契約月でなければ解約料がかかるので、引越等がある場合は損になってしまう可能性がある。

No.	回答内容（自由記述）
77	家をリフォームした際、地デジコースも一緒にしました。アンテナ不要で、本当に大満足でした。
78	他社と比べると100～200円くらい高いかと思うが、オンラインゲームやっても回線が途切れることがなくていい（以前ドコモだったけど途切れ途切れでオンラインゲームが出来なかった、「4（2.4GHz帯）」と「6（または5GHz帯）」の切り替えがうまくいけてなった）
79	通信速度が早いので、少々高くても満足でした。
80	セット割が大変安くて、3回線分でこんなにお得になるのかと驚いた。某有名キャリアのほぼ1人分相当だったから。
81	基本無料で速度アップ1500円払っているだけなので満足
82	セット割があるから契約しており、まあ納得の価格と感じている。
83	通信も遅いわけでもなく、安定もしてるので回線自体は満足しています。最近スマホも高額化してるのでキャッシュバックとかはありがたいです。
84	auスマホとのセット割があり、お得に感じる
85	テレビ放送と光回線のセットで料金がお得になった
86	5Gって想像ではよくわからなかったが、実際に使ってみて速度が速いのが実感できてストレスなく使用出来ている。
87	よくもなく悪くもなくという感じです。高くもないし安くもないです。お得ではないと思います。
88	特別安くは感じないが、キャッシュバックや付帯サービスも考えると悪くは無いと思う。
89	集合から戸建てに越したタイミングでかえたので、料金の差に驚いた。キャンペーンは良かった。
90	月額料金が、他社より少し安く工事費が安いキャンペーンをしていた
91	キャリア割引があるので、お得に感じている
92	他のネット会社に比べてとても安いと思います。
93	料金の説明が曖昧で、子機の値段等に対して詳しい説明がなく、使用してから知ったこと。
94	他社と比較して回線は安定しており、テレビと電話のセット割が安い
95	最初はキャッシュバックが魅力的でしたが数年たち普通の支払いになると正直高いと感じている
96	安くてエラーが無くて満足してます。本格的な仕事でも使うので10ギガプランへの変更を検討しています。
97	通信速度に不満はないが、他の業者の方が安い場合があり乗り換えたい
98	基本料に2年割が効いて月額4000円程度なので、この程度かなと思いました。
99	スマホとのセット割があるので、以前より通信費全体は少し安くなりました。戸建てなので料金は安いとは言えませんが、通信が安定していることを考えると納得感があります。大きな不満はありません。
100	auのそのほかのサービスにも割引等が適用されるため安く感じれる
101	プランが一つだけで利用量にかかわらず低額だが、楽天経済圏にいるのでポイントがたまり、それで相殺できるのが大きい
102	セット割とキャッシュバックを含めるとかなりお得に感じています。月額自体は最安ではないですが通信速度の安定感を考えるとコスパには満足しています。
103	他の光回線より安くスピードも問題ないため、とても良いと思う。
104	継続期間と比例して割引キャンペーンなどが充実すればいいのと思う。
105	特に絶対額として安いわけでもないが、プロバイダードセットなので安いと思う。
106	安い金額ではないですが、速度等やWi-Fiの安定性を考えると何も問題は起きてない為、不満はありません。
107	セット割でお得感があります。光回線を単独で契約するだけでなく、費用効果が高いです。
108	セット割が適用されてお得に利用できていると思います。
109	最初は、割引が適用されていたので安く感じましたが、その期間が終わると普通な感じになって、まあ他に変わっても同じだろうなあ…と思い使っています。
110	たまに通信が途切れることがあり、イライラすることがある。
111	そこまで不満はないけれど、もっと安くなるといいと思う
112	速度が遅いのにとっても高い料金を支払っている
113	実際に使用をしてみると満足できる質ではないので月額料金が見合っていないと感じる。
114	月額が少し高い。キャンペーンも特になかったのでトータル高め
115	自分今の料金は妥当かなあと考えています。スマホとのセット割なので！
116	契約時はかなり安くてびっくりしたが、先日値上げになったのが残念。この物価高騰のおり仕方ないけれど、それで1点マイナス。
117	家族4人がドコモを使っているの割引の効果が大きく、セット割を含めて計算すると最終的にドコモ光が一番安いと感じました。
118	ソフトバンク光も契約していたが、料金に関してはどこも同じくらいに感じる。

No.	回答内容（自由記述）
119	ケーブルテレビを見れて、WiFiも込みなのにとってもお得感を感じます。
120	割安感はないが通信が安定しており特に不満はない
121	最初はキャンペーンで安かったが、終わった後は一般的な料金かなと思った。
122	工事費が割引されるのでとても助かるし、以前は1ギガで通信が遅くなったりしていたが10ギガになってから何のストレスも無いです。
123	不満はなく、これでいいと思います。問題もないので。
124	キャッシュバック期間が終わった後はスマホとのセット割が適用されても、他社と比較して高い。
125	スマホ、電気、クレジットカードなどとのセット割、家族割があり。安価なので満足できる
126	キャッシュバックやキャンペーン割引期間などもありお得感が高い
127	ケーブルテレビ、ネット、電話でセット割りが効いてとてもお得に感じます。
128	スマホに比べると大分安くてまあ満足している
129	セット割が適用されているので、意外と安いと感じた
130	100Mbpsのプランが値上げされてしまい、仕方なく同額の1Gbpsのプランへ変更した。
131	キャンペーンで1年目は安くなったが、キャンペーン期間が終わると価格について、他社と比べても変わりなくなった。品質は問題なし。
132	電気も込みでやすいと感じている。当時キャッシュバックもあったと記憶している。
133	マンションで導入しているので割引があり、J:COMのTV（オンデマンド）と込みで契約しているので納得している。
134	セット割引があったためお得に感じて利用しているが、セット割引がなかったら他サービスでもかまわないと感じている。
135	携帯とセットのポイントのバックでお得だと感じる
136	割安感があるのと、料金体系がわかりやすい
137	キャッシュバック込みで考えると納得できる
138	プロバイダー料金が別にかかることを失念していたので、ちょっと高くなった印象が残っている。
139	固定電話料金とスマホ料金がまとめて支払いなので、便利である。
140	少しでも割引きが欲しかったのでスマホのセット割引が魅力的だと思い契約、また光回線の月料金は6000円弱ですが、私には少し高いと感じています。
141	リーズナブルなのに通信が早くて満足しています。
142	少し高いがこんなもんだと思っていたら家族割等もあって安い。
143	セット割で1000円割引になるのでお得に感じている
144	毎月の金額としては高めではあるけど、スマホ料金とのセット割でお得感があるので納得はしてます。でももう少し安くなると良いなと思ってます。
145	利用料金についてはのスマホを使っていると、「おうち割 光セット」で毎月のスマホ代が安くなって良かったです。
146	自由に使えて、年数が増えると段階的に安くなるし、相場価格と思う
147	スマホとセット割があるため他の会社より割引されていてお得
148	初めての光回線なのでよくわかりませんが、妥当な金額だと思う。
149	月額料金に関しては、他社と価格比較しても変わらない。
150	インターネットは特に問題はないです。電化製品と一緒に買うと商品がたくさん値引きをしてくれたので 契約した トータルするとお得感があつたし ソフトバンクなら安心だと思った
151	スマホとセット割が適用されてお得だなと思う。
152	キャンペーンで一年は安いけど、一年超えたらこんなもんかなと言う感じ。
153	ルーターレンタル代金なども考えるとトータルで結構高くてつらい
154	キャッシュバックが良かったので、月額料金には納得しています。また数年経てば検討します。
155	キャッシュバックがあり、お得感があつた。
156	通信速度等を考えると妥当な価格設定だと思います
157	キャッシュバックも入れて考えても長期で使うと割高に感じた
158	広島県の電力系で月々の料金がマンションオーナーと折半になっているから安い。おそらく普通のマンションタイプの金額の半額ぐらいで使っている
159	引っ越し以前とあまり変わらない料金感だから。

No.	回答内容（自由記述）
160	お得に感じているわけでもありませんが、こんなものかな？という感覚です。比較や手続きの手間&品質の不安もあり、乗り換えるのも面倒なので使用し続けています。
161	ずっと使い続けているのに全然安くないなあ、と思っている。お得感は特にない。
162	セット割はありがたい。スマホ購入時に、キャリアごと変更したので、初期投資が少なくありがたい。
163	ソフトバンク光/AIR6300円すが速度も早く動画でも何も気にすることなく、みられました。ただ金額がもう少し安くないかと思っていますが、知名度がない会社にするとなんか辞めたいときとか簡単に辞められないと思うと今のが1番良いかと思っている。
164	6ヶ月は数百円で使えるキャンペーンと他の通信会社からの違約金もキャッシュバックがあること。
165	セット割りがあるのでほかの回線よりお得なのかなと思う。
166	もう少し安くなると特別感が出るのであと一歩踏み込んで欲しかった
167	以前は違う会社の回線を利用していたが、それよりも断然月額料金が安くなったので良かった。
168	契約数によって価格が異なる。住んでいるアパートはフレッツ光を取り入れており契約数が多かったことから1番低価格で契約できた。
169	大手よりも少し安い程度ですが、通信速度など品質とのバランスを考えると全く問題ない料金設定だと思います。
170	お得かどうかよく分からない1回契約してしまうと、他が安いといわれても変えるのが面倒くさい
171	少し高いと思うがセット割されているので妥当なのかなと納得している
172	長割が適応されていたり、ポイント等が使えたりしているのでお得感があるしまた招待やプレゼント企画もあるのでそれも楽しみにしている。
173	セット割が適用されているので月額料金を節約できていてお得だと思います。
174	スマホとセットで利用して、前に使っていた他社の光より4000円ほど安く済んでいるので満足
175	解約金のことを考えなければ可もなく不可もないといった月額料金です。
176	以前使用していたホームルーターよりは高くなりましたが、時間帯に関係なく繋がりがよくなり、ストレスを感じなくなったので結果的に安く感じます。
177	マンション一括契約なので、個人が契約するより安く使えているのでお得に利用できています。
178	現在 携帯メーカーを変えたためセット割も聞かないため割高と感じています。
179	契約当時は破格のキャッシュバックでした、長期契約の割引がありお得感はあるんですが、スマホセット割が適用されないの、少し残念です。
180	プロバイダーを従来のもので済ませたので、月額料金も低く設定できた。
181	少し高く感じるけどセット割があり請求が一緒なのでまあ良いかと思える。
182	ドコモ光はドコモのスマホとのセット割が適用されるため、毎月の通信費をまとめて見ると負担は軽く感じています。月額自体は一般的な光回線と同程度ですが、dポイント還元やキャンペーンのキャッシュバックを含めると実質的には納得できる金額でした。通信速度も安定しており、在宅利用でも不満はありません。
183	月額料金がどんどん値上げしているが、勝手に更新されるのはいかなものかなと思う
184	自宅の通信速度が速いと思うので、不便ではない
185	前より何倍も安くなって、サポート体制も良い
186	マンションに導入されているため、お得に使える。スマホとセットの割引も適用になるのでトータルの通信費が安く済んでいる
187	物件契約時に無料で利用可能だったため、特に月額料金について感想はないです
188	単体で契約のためセット割等ないので、少し高く感じます。
189	可もなく不可もなくですが、時たま遅くなったりするの困る。
190	スマホ料金が安くなっており、その点は良い
191	もう完全に固定費として考えてるので納得しております。
192	工事費について説明がなかったのが残念でした。工事費はキャッシュバックから支払いしたかったのですが、分割で請求されていて残念な気持ちでした。
193	月額の料金がシンプルで安くてとても良かった。
194	九州電力のグループ会社という安心感があり、各種割引サービスが充実している点が気に入っています。スマートフォンのセット割引（回線当時は私もauユーザーだった。現在家内がQTモバイルからauを使っている）が適用されるため、家計全体の通信費を抑えることができており、毎月の支払額には十分納得しています。
195	セット割とキャンペーン期間時に申込はお得です。
196	他社と比較して比較的安く速度面も鑑みて納得。
197	以前使用していたところより、1000円以上安くなったし、キャッシュバックもあったのでお得に感じている。
198	キャッシュバック&キャンペーンでの割引があるので、お得なように感じました。

No.	回答内容（自由記述）
199	特にセットで利用していませんが、約5000円なので安いと感じています。
200	大手キャリア回線なので通信品質にも安心感がありコスパは高いと感じました。
201	公式キャンペーンが適用され少しお得に感じています。
202	対応する回線速度を考えると月額料金は高くないが、最近の夜間の通信速度に不満が出てきたので高く感じるようになった。
203	他社と比較すると月額料金は比較的安く、キャッシュバックも含めるとお得感があります。大きな不満はありませんが、オプション料金を含めると想定より少し高く感じる月もあります。
204	月額料金は特に満足しているわけではないですが標準的だと感じています。
205	スマホとのセット割が適用されているためトータルで見ると大きく損をしている感覚はありません。そして10ギガプランの割には実測値がそこまで伸びないこともあり料金に対して性能が十分かどうかは少し悩むところです。またキャンペーン込みで考えれば納得できる範囲だと感じています。
206	トラブルで繋がらなくなった時のサポートを含めればそこそこ満足できる料金だと思うから。
207	もともと使っていたauひかりと比べれば若干安いかなという印象
208	月額料金から割引かれるキャッシュバックのプランを選択したため、1年はお得と感じられる。
209	平均的な値段なので、こんなもんだよねという印象
210	以前契約していたプロバイダーよりやや安くなった。
211	セット割はされているが、それでも高いと感じる
212	初めは月額料金が2750円で安くなるし早くなると入ったが1年ぐらいで値上げされ3500円になった、それでも前より安いがだまされた気分。
213	セット割りで、料金的にまあまあお得ですね
214	最初は月額料金が少し高く感じましたが、回線の安定性や通信速度を考えると納得感があります
215	費用については特に使用前後でギャップはなかったです。
216	割引が終わったあとの通常料金は少し高めに感じることもあり、長期的にはコストとサービス内容のバランスを見ながら使う必要があると思っています。
217	実質工事費無料がうれしい。月額料金も割引があり、1年間は毎月ワンコインで使用できた。
218	スマホとのセット割があるので単体で見るとよりは納得しています。ただ、光回線だけの月額で考えると特別安いとは感じません。動画や仕事で毎日使うので必要経費ではありますが、もう少しシンプルに安くなるとありがたいです。
219	キャッシュバックや割引があればある程度料金がおさえられると思う。
220	契約年数ごとに割引特典が適用されて、2年経過でかなりの割引額の月額料金になった。
221	20代まで割引があるので、かなり安く使用させていただいています！
222	少し高く感じますが、通信速度や安定性は問題ないので価格は妥当かなと思います。
223	スマホとのセットでお得な料金還元があって、良かったです。
224	JCOMテレビとセットなので光だけの料金がわかりにくい
225	毎月3,773円。当初NTTフレッツ光契約時は4,000円超えていたので安いと感じている。
226	長期資料による料金の減額サービスがないので、使い続けてもお得感はない。
227	光月額高いですし、スマホとセット割りにしているからやすく感じただけです。
228	月額のスマホ代が安くなった。価格とスマホ割をかんがえればお得だと感じた。
229	Wi-Fi使用料なども考えると比較的高く感じるが、ワイモバイルのセット割が適用されているので妥当
230	スマホとのセット割引がなければ特に他との差はない。
231	正直安くはないが、品質的にこれと言って悪い部分もない。お得には感じていない。
232	料金は管理費用に含まれていて、内訳は把握していない。速度下り1ギガ程度出ていて、特に不満はない。
233	最初は何も考えずいろいろセットで付けたけど、いま家計の見直しをしようと思ったら契約月にしか変更できなくていろいろ不便だと感じた。少し高いと悩んでいる。
234	特に高いと感じる事もなく、使った分の支払いが生じている感覚です。
235	スマホの機種代金の実質無料になり契約した家電量販店のポイントももらえてお得感はある
236	セット割の割引期間を終えると割高に感じる。
237	セット割が適用されているけど、思っているよりは割り引き額が少なく感じています。
238	工事費が実質無料のプランでラグや通信速度も問題ないので月額料金には不満は無い
239	元々置くだけのルーターを使用していて安かったので比べて高く感じる

No.	回答内容（自由記述）
240	他に自分で契約した事がないので、こんなもんかって感じです
241	セット割もあるからまあこんなもんくらい
242	通信速度とかバランスをとっていたので後悔はないが、料金はふつう。
243	高くもなく安くもなく、普通だと思います。
244	セット割があるのでお得ですが、マンションが速度が遅く時々とまってしまう。
245	建物に備え付けてあったため他社と比較して安く。お得に使えていると感じている。
246	セット割が適用されているので、特に感じているし、通信が遅い等の不快に感じる事がほぼない
247	キャッシュバック込で考えるとお得だと思います。
248	家族全員がドコモでドコモ光加入により更に割引が増えるため満足しています。他の会社の安いプランもあるのですが、ドコモに一本化することで、料金管理も楽になっています。
249	キャンペーンでお得に安く使えて満足している
250	家族割りやセット割の割引がきめてでそのおかげで他より安いので満足です
251	そもそものが安いし、携帯も契約していると携帯料金も安くなる
252	他者との比較をしたことはないが、特に高いとも感じることはない。
253	とりあえずケタイ苦手で家電使ってるので、電話とセットならなんでもいいかと思って勧められたまましたので、電話にネットついてると思ってからあんまり考えてない。
254	電気料金の割引と一緒にマンションセットで入っていてお得だと感じた。
255	スマホと同じため、セット割が適用されてお得に感じている
256	1か月3800円前後支払っているが、この料金でこの程度の通信状況なのかと疑いたくなる。
257	月額料金は5000円弱ですが、当初はauでスマホを持っていたため割引がありましたが現在は他のキャリアにしまったためセット割りの恩恵は受けられずにいます。当時はキャッシュバック等があったのとauだったのでau光にしました。
258	セット割が適用されて少しはお得に感じている
259	他社と比べても安いと思っている。でももう少し割引があったら嬉しいと思う。
260	光熱費がセットにしたら安くなった事がよかったです。
261	スマホとセット割でお得という以外には特になし
262	セット割りできないスマホの通信利用の為、妥当な金額だし、最初のほうは安くなるので助かる。
263	思った以上に月額はやいと感じた。通信速度も申し分ない。
264	回線にたまにラグが発生する時があるので、月額をもう少し安くしてほしい。
265	現在月に8000円くらい（スマホ割で6000円くらい）になりました。子供が二人とも家を出たのでじわじわきます。
266	スマホとのセット割引が適用されるし、ポイントも貯まるのでお得だと思います。
267	スマホ・固定電話とのセット割引が適用されているのでお得に思える
268	長割で長く利用しても割引が利用できてお得に感じる。
269	ちゃんと計算して比較した事はないが、セット割等の割引が入っても他との月額料金の違いはそんなにないように感じる。
270	大きな変わりはない感じがします。2階までしっかりと繋がらない場所がある
271	ワイモバイルを6人家族で共有しているので、ソフトバンク光との、おうち割があるので、携帯料金が高い家族でも月額で一人当たり3000円位で収まっています。
272	セットで家の電気代も引ききされているので満足している。
273	セット割りなどの割引によりお得に使えて良かったがときどきラグなどが発生することが気になる
274	スマホとのセット割が適応されそれなりと感じている
275	スマホや電気代とセットなので高いと感じた事はない。
276	セット割を活用せず、単独で契約しているためあまりお得感はない。
277	高いわけではないが、特に安いわけでもない。
278	スマホ料金とセット割のはずだけと普通に高く感じる。
279	最初はauだったので、割り引きがありよかったが今は違う会社に、乗り換えたから高い
280	最初の1年間は割引もあり月額¥3000程だったが、1年経過すると割引が無くなり今は¥5000程になっている。
281	セット割があるからまあ少しでもお得に使えてると思う
282	キャッシュバックはお得でした。キャリア乗り換えしたけど。

No.	回答内容（自由記述）
283	設置した当時は10年前なのでその頃は安かった
284	キャッシュバックがうまくいなくて意味なかったので不満
285	キャンペーン期間を過ぎてからの定額料金は高く感じる
286	月額料金安いのかと思ってたんですけど、あんまり変わらないならもう少し違うところも検討した方がよかった。
287	プロバイダーと光電話も込みでの料金として考えるとかなり安いと感じる。
288	サブスク利用するのでサブスクとのセット割がありがたい。
289	セット割が適用されていたため、お得に使用できている。もう少し安くなれば嬉しい。
290	固定電話とのセット割引で1,000円くらい安くなったのはうれしい
291	携帯料金が夫婦ともに千円ずつ割引されたので、お得に感じた
292	キャンペーンが効いているので納得だが、もうすぐ終わるので、高くなる。
293	工事費用などはセット割に入っていないので残念でした。月額はそこまで高くなかったです。
294	携帯電話とのセット割引などでお得感はあるが、キャッシュバックの手続きに手間がかかり手続きを諦めたのがマイナス点。
295	高くもなく安くもなく、妥当な価格で通信速度も遅くないので不満はない。
296	旦那の携帯と契約してて月額も安い気がする
297	契約時はお得に感じたが年数経っているので今はお得かどうかわからない
298	プロバイダ料金も込みで考えるとお得に感じている
299	特に不満はないためそのままずっと使い続けている
300	スマホのセット割が適用されていることから、通常よりもお得感があります。
301	高いのでもっと安い回線に切り替えたいと思った。
302	他の光回線と比べると安いかもしれないがキャッシュバックありきの値段かもしれない。
303	通信は多分格安SIM速いので満足している。以前、災害があった際は携帯がソフトバンクではない方がつながりにくいと言っていたので非常事態の面で言う通信も良く、スマホセット割でキャッシュバックがついていたこともあって家族にもちょうど良いと感じた。
304	セット割でお得になっていると思うが、もう少し安い契約もできたのかも？と思う。
305	割引が入ってお得にはなっているが、安くはない。
306	何となく選んだだけで、もっと色々料金を調べてからどこにするか決めれば良かった。
307	スマホとのセット割が適用され通常料金より安くなりお得感を強く感じ満足出来ました。
308	キャッシュバックが大きかったので、契約してよかった
309	セット割が適用されているのでスマホとパソコンのインターネット利用の両方がお得に使えていると思います。
310	スマホと電気料金がセットになっているので、トータルで考えると便利でお得な方だと思います。
311	携帯会社もdocomoなのでセット割引が適用できてよかった
312	割引はあるけど、少し高いなどは感じた。でも不便はないし良い
313	セット割なのでお得に感じているが一般的には普通なのかなという印象
314	大体他も似たり寄ったりですが、少し安いので満足しています。楽天ユーザーなのでポイントも貯まってお得感があります。
315	月額料金はやや高いと感じています。通信自体は普段使いには問題ありませんが、毎月の固定費として考えると負担感があります。もう少し安いプランや長期利用者向けの割引があると、より満足できると思います。
316	セット割が適用されていたものの、アパートなのに戸建ての回線になると言われてあまりお得に感じなかった。
317	スマホとのセット割が適用されているため、全体的な通信費としてはある程度抑えられていると感じています。
318	キャッシュバックを考えるとトントン位だと思います。毎月の料金は微増でした。
319	スマホとセット割りにしたことでポイント還元が大きくなったので良かったです
320	以前利用していた楽天ひかりと同じプロバイダだったので工事費がかからず、キャンペーンによりキャッシュバックもあり、さらに月額料金が以前より少し安くなったので料金面では満足しています。
321	管理費に含まれているため、実際に支払っている感覚がありません。ただ、管理費が比較的安いのでコスバは良いと感じています。
322	セット割りが適用されて、スマホの月額料金が大幅に減額されたのは良かった
323	スマホの料金が割引されるので、総合的には安いと思う
324	特別安いとは思わないが、大手の安心感も含めて考えると妥当。
325	セット割だともっていたが、そうではなかった

No.	回答内容（自由記述）
326	セット割に加えてポイント還元もあるのでお得感がある
327	4人家族でそれぞれスマホやタブレットを使っていますが、スマホセット割が効いているので通信費全体はかなり抑えられていると感じます。
328	キャッシュバック 込みで考えると納得だったが、長期間使うことで月額料金が普通になり、メリットを感じなくなってきたから。
329	料金自体はそれほど格安ではないが、キャッシュバックが大きかったので納得
330	スマホとのセット割はありませんが、地域密着型の回線なので料金が比較的安く感じています。実際に使ってみても追加料金が発生することがほとんどなく、毎月の支払いが安定している点が安心です。
331	ケーブルテレビとの契約で考えると手頃な料金であると思う。
332	固定料金で割引も入っているのがお得に感じる
333	セット割ですごい得になってる感はなく、対して安くなってないと思う。
334	ずっと続くキャンペーン割引が適用されていて有線通信の中では安く利用できていて良い
335	セット割に加えて、キャッシュバックもあるので不満は特にない
336	キャッシュ大きかったので、込みで考えると納得です！工事まで3ヶ月かかったのは遅すぎる！
337	スマホとのセット割が適用されてお得に感じている。
338	最初はキャンペーンで月額500円だったのでかなりお得に感じました。
339	継続すると長期割引が適用され月額料金が割引されるのでお得だと思った。
340	キャッシュバックがないと契約しなかった。スマホの契約もあったので同じところで大手の方がいいと感じたが金額が高い。
341	価格コムを通じて契約することで、実質年間3500円/月で利用でき、非常に安いと感じている
342	ドコモのスマホセット割が適用されているので以前より通信費を抑えられています。大きな不満はありませんが、もう少し安いと嬉しいです。
343	家賃込みでの金額なので納得して利用している。
344	実際に使ってみて通信速度などに不満をいた抱いたこともないですし、料金もそれなりに満足しています
345	回線料金とは別にプロバイダ料金がかかるので、最終的な請求額が分かりづらい点は気になりました。
346	セット割・キャッシュバックもありますが、それ込みでも普通でまあしょうがないかなという感じです
347	様々なサブスクも数ヶ月は特典として付いてきたため、よかった。
348	最初は工事費用も分割で入るので数か月は高く感じた
349	高すぎて契約辞めるか迷ってしまうほどでした
350	当初は、いくら安くなった後いつから標準価格になるとしっかりと説明してくれたのに、標準価格を根上げる際にはなんの連絡もなく値上げした挙句に、フルのサービスを一方的にやめると通知があって呆れている
351	セット割が適用されたが料金が高く感じた。
352	ヨドバシのポイントキャッシュバックは良かったが、それ以外は恩恵がなかった。
353	月額5千円ちょいなので、普通の価格だと思っている。
354	料金については異常に高いなどでもない限り気にしない方針だったが、最近は値上がりが加速しているので少々不満。
355	コストパフォーマンスが良く問題が起きないため納得の料金
356	家族のスマホとセット割が適用されているので、単体で見るとよりかなりお得に感じています。
357	月額料金は、ドコモのスマホセット割をうまく活用して、今までのフレッツ光よりも満足しています。
358	ネットワークの通信速度で困ったことはなく、月額料金もスマホセット割りも含めて抑えられているため、特に不満はありません。
359	初回のポイントや現金キャッシュバックは魅力でしたが、月額は以前と対して変わらないです。
360	契約時のキャッシュバックも大きく、最初はかなりお得に感じました。
361	特別なオプションはつけていないが遅いわけでもなく、オンライン会議もスムーズ。UQモバイルを利用して、申告すれば割引になるのが嬉しい。
362	月額料金だけを見ると安くはありませんが、通信の安定性やサポート面を含めると、今のところは納得して利用できています。
363	セット割があるので料金が安くなり助かっている。
364	ソフトバンク系でまとめたので、割引になったのと、料金確認がしやすくなった。
365	スマホとのセット割込みで考えると他社よりもお得に感じています。
366	月額の携帯料金が安い時期はあまり気にならない程度でした。
367	キャンペーンで月額が割引になるが契約月からではなく半月後から適用になるのでまだわからない。

No.	回答内容（自由記述）
368	可もなく不可もなくなランニング費用だがキャッシュバックがある分特だった
369	ドコモのセット割が効いているので、携帯代がディスカウントなので良いです。
370	長年使っていて約20年契約しているが長割プランというのがあるのに高い
371	セット割が適用されているのでお得に感じている
372	月額料金はすべて大家さんが負担している、通信速度に相應の値段で満足している。
373	知らないうちに、有料コンテンツの無料期間が終わっていて何ヶ月か使っていないものの料金も払っていて損した気がする。
374	ケーブルテレビも見れて少しだけだがお得感がある
375	速度は安定していますが他にもっと安そうな回線があるので、乗り換えも検討していきたいです
376	当初よりも月額料金が上がってきているので、やや不満がある。
377	最初の数ヶ月は割引キャンペーンで安かったがそれ以降高い。
378	料金は少し高めですが、スマホとのセット割で毎月お得になり、通信も安定しているので満足しています。
379	今はお試し期間なので発生していないが発生したら月額五千五百円
380	スマホのセット割が適用されているが特別安いとは感じない。
381	携帯キャリアがauではないので割引がなく、割高に感じる。
382	現在の光回線のみ、月額料金がシンプル(実質〇〇円やセット割で安くなるというシステムではなかった)だったところが気に入っています。他の光回線から乗り換えを勧められる機会が何度かありましたが、他社のセット割を適用してもBBexcite光の方が安いことが判明し、改めてここを選んでよかったと思いました。契約期間の縛りがないのも気に入っています。
383	セット割やキャンペーンを含めると、全体的には納得できる料金だと感じています。動画視聴やビデオ通話も問題なく使えているので、普段使いでは不満は少ないです。ただ、もう少し月額料金が安いとさらに満足度は高いと思います。
384	セット割のおかげで月の使用料が安く抑えられていてありがたかった
385	スマホのセット割なので、光回線の料金は変わらないが、スマホの月額が安くなった。家族の分全てに適用されるので、実際の割引額を考えるとそこそこお得であると感じている。
386	セット割でお得感あり。金額が以前のほぼ半額になった
387	セットで割引がされているので他のよりも安い
388	ドコモカードゴールドを作ったらポイント還元されてるというので年会費ぐらいは戻ってくると聞いたのでそれならお得かと思ったから
389	基本料金設定が他社と比べて手頃だと感じています。キャッシュバックを含めてトータルで考えると、納得のいく料金設定で満足しています。
390	セット割があったとしても、テレビ契約なども含めると高いと思う
391	月々は安くなったと思うが、サポート体制に不満がある。
392	光回線の中でも平均的な金額であり、もともと使用していたauひかりで適応されていた携帯の割引もあるため、満足しています。
393	他社と比較すると月額料金が安くて変更した結果、約1500円も安くなった。
394	月額5000円ほど。キャッシュバックなどはない。速さも特に問題はない。
395	家電量販店のキャッシュバックは大きかったが、長く使うとあまりお得さは感じない
396	特に安くも高くも思わない料金だと思います
397	契約縛りもなく、一貫して同じ月額料金なので、一喜一憂せずに継続して使えるのが納得いく
398	月々の料金はさほど変わらなかったけど、キャッシュバックがあったので少し徳をしたと思う。
399	家族はセット割になったので少し得だったのかもしれませんが。
400	マンションとの提携により、格安で利用ができており、お得を感じながら利用しています。
401	携帯電話とのセット割になっているので、多少はお得感あり。
402	以前使っていたホームWi-Fiより月額料金が安くなってよかった
403	毎月かかる費用という意味を考えると、もう少し安くできるのではと思う
404	セット割をおすすめされて入ってみたが思ったより割引が凄かった
405	フレッツ光 ファミリータイプということもあり、料金は少し高く感じるが、速度が安定しているように思われるので、特に不満ではない。
406	今までセット割はほとんど使ったことがないので、無くても割高に感じはしないし、キャッシュバックがなくても1～2年続けてつかえば充分やすいと思っている
407	月額5,000円以下で通信制限などもないため、非常にお得だと思います。
408	カードから引き落とされているので、特にお得とも高いとも感じていない。こんなものだろうという感じ。

No.	回答内容（自由記述）
409	携帯会社と同じにしているから、ポイントも貯まるのでお得に感じている
410	キャッシュバックがあったため契約しましたが月額料金は普通かなと思います。
411	月額料金は他社と比較するとやや高めに感じますが、通信速度や安定性を考えると納得できる範囲です。スマホとのセット割が適用されているため、実際の負担額は抑えられており、お得に利用できていると感じています。また、契約時のキャッシュバックも含めると満足度は高いです。
412	マンション全体で入っているので個別に導入するより安い
413	スマホとセット割が、やはり得になりますので良いですね。
414	ドコモ光のセット割が適用されているのでお得に感じる。
415	月額が安くなったのでよかったが期間が決まっているのが嫌だった。
416	スマホ代とのセット割で他社よりも安く済んでいるので概ね満足
417	他社よりも料金は安い方だとは思えるので納得は来ています。
418	戸建てなので少し月額料金がはいしもう少し安かったら良いなと思うからです
419	他社のサービスと比較するとやや値段が高めのように思うが、地元ケーブルテレビということで窓口もあり身近で安心感がある。
420	最初安くて値段が上がる会社が多い中、月額が変わらずトラブル時のサポートもしっかりしているのでよかったと思っている。
421	乗り換え前の会社と比べると安くなり、満足しています
422	セット割が適応されて元の値段よりも安くなっていますが、最近他の会社を調べてみるとセット割が無くても現在よりも安くなる所があったので不満を感じています。
423	部屋のかどまで電波が弱くて少し後悔してます。
424	特に問題なく使っている、セット割なのでお得感もあり変えようとは思わない。
425	回線契約とプロバイダーがセットなので割安
426	特別高くも安くもない。セット割りいれてもそなもんなのかと言う感じ。
427	相場的には割と安い方というのはわかっているが、それでも高く感じる。もっと安い会社もあるし、賃貸によっては使い放題無料の物件もある。
428	ネット回線の速度には十分満足をしているけど料金が高いので安くなると家計にお得だと思う
429	セット割で多少の得感はあるがもっと安くして欲しい
430	携帯をドコモに変えたから 契約しましたが 実際に使ってみて 他の光回線のプランとさほど金額は変わらなかった
431	月々の支払いが抑えられていてお得に感じている
432	全て同じ会社で契約しているが元々の料金が高いためあまりお得感が感じられない
433	今から20年以上前に導入したので、今ほど回線業社もなく、選択肢が少なかったです。今なら、お得な業者も沢山あるので、それに比べると「高いな」と感じています。
434	キャンペーンが終わったので高いと感じています。
435	戸建てだと割高になるので、残念に思った。
436	携帯の使用料金はポイントでほぼ賄えており、光回線の使用料のみ払っているのがお得だと思います。
437	携帯とのセット割が適用されているのでお得に感じています。
438	4人家族でスマホ、タブレット、パソコンと複数台使っているため、固定回線の月額キャンペーンのおかげで家計の通信費トータルを低く抑えられており、とても助かっています。
439	月額利用料金が前に使っていた回線より安くなって家計が助かっている
440	開通月は無料でその後は3か月間500円でしたので、それだけでもありがたかったのですが、月々の正規の料金も4000円台なので光回線にしてお値打ち価格だと思っていますので満足はしています。
441	スマホとのセット割があるので、家族全体の通信費を抑えられていて満足しています。
442	特にお得に感じる事柄はないのですが、これといった不満があるわけではないというのが正直なところです。
443	セット割り含めて、まあ、こんなものでしょう。
444	半年間無料で使えてスマホ割があるのでお得感があります。
445	戸建てタイプにしては料金が比較的安く感じています。キャッシュバックもスムーズに受け取れたので、初年度の実質負担はかなり抑えられました。速度も安定しているため、料金に対しての満足度は高いです。
446	キャンペーンがとても安くお得だった。キャンペーン終了してからが高い
447	長期契約だと割引が受けられるなどのメリットがほしい
448	最初の1年間は安かったけれど、2年目から月額が2,000円アップした。3年縛りがあるため、縛りが切れるあたりに他のひかり回線を検討したが、間に合わなかった。

No.	回答内容（自由記述）
449	キャッシュバックもあり、期間限定で月額料金が安くなるのでとてもお得に感じている
450	セット割と聞いてスマホと一緒に契約しました
451	以前Softbank光でしたがdocomo光のほうがやや遅いと感じる時がありますが、キャッシュバックの金額やBBユニット代を考えますと普通かなと思います。
452	安いのが売りなとおりちゃんと安く固定費が抑えられるので良い。
453	やや高いかなと思うが仕方ないというのが今の感想です。
454	もともと入居している建物に対応していなかったため、第一号として戸建て料金でしたが、先日マンション料金に契約を変更し、月額が以前よりも安くなったうえにさらに速度が早まり満足しています。
455	セット割があっても、実際はそこまで安くない。
456	スマホ等とのセットの割引きがあるので助かる。
457	住んでいる物件が3ヶ月無料であったためお得に感じている。
458	通信速度や安定感を考えると、月額料金は比較的納得しやすいと感じました。スマホとのセット割を利用すると通信費全体を抑えやすく、コスパの良さを実感しています。
459	スマホとのセット割があったのでメリットを感じた。
460	お得に感じる事が出来ないため、更新時期で見直すこととしている。
461	電気代とスマホ代のセット割が適用されお得だった。
462	ADSLからの乗り換えで2年間は安かった。また、ADSLからの乗り換えでレンタルルーター代金はずっと無料な事。
463	価格ドットコム金額で二か月間無料＋通常料金より2000円近く安く利用できている
464	平均よりは高くなりますが、その分通信が安定しており満足しています。
465	キャッシュバックが大きかったので満足している
466	速度は特に問題ないが、月額料金は高い。他の家電と一緒に買うことで、家電がお得に買えたが、近々回線事業者の乗り換えを検討中。
467	キャッシュバック込みで考えるとお得ではあるが、ネットがよく回線が切れる気がします。
468	元々使っていたポケットWi-Fiの月額料金と数百円しか変わらなかったので決めました。
469	以前より回線の月額料金は高くなってしまったが、スマホ代は安くなっているので良かったと思う。
470	料金については、特にこのくらいかなと思っています。
471	スマホとのセット割も適用されたまし月額料金には満足しています。
472	セット割があつて漸く他の会社のサービスと同額くらいです。
473	スマホとセット割なので、料金は安い方だと思います。
474	アプリなどを通して毎月の使用料が見られて計画を立てやすいところがよかった。
475	これしか使ったことがないので、高いのか安いのかよく分からない。
476	今までのADSL回線からそのまま光回線が出来たのでそのまま光回線に移行したため、お得かどうかは判りませんが、とにかく光回線にして良かったと思います。
477	光回線は2社目で比較対象が少ないのですが1社目に比べ、月額料金の安さと初期のキャッシュバックに釣られました
478	他の業者と比較したことがないので、料金については特に意見はない。
479	トータルでみるとそこまで安くなってないのかもしれないと感じた。
480	私は管理していないため月額料金はわかりませんが初め契約した時チラッと聞いた限りだとそんなに高くなかった感じです。通信も悪く無い方だと思う
481	特に割引もないので毎月高いなと感じています。
482	ドコモのスマホとのセット割引を利用しているので、トータルだと安く抑えられている。
483	可もなく不可もなくだが、もう少し安くしたいという気もする。
484	見たいK-POP番組を見れるので高くもなく安くもなく、まあまあ。
485	たいして月額料金は安くない。キャンペーン期間が終わると値上がりするからまた考えないといけな。
486	セット割が適用されるので、今まで使っていたものよりは安いので良い。
487	価格はそこそこだが、キャンペーンが無かったのが不満
488	ストレスのない速度でたくさん使えてから、そこそこ料金が見合っている良い
489	ほとんど楽天経済圏で生活しているのでポイントの面でお得
490	楽天モバイルとのセットの契約で楽天ポイントがすごくたまる

No.	回答内容（自由記述）
491	最近になって他のお得なプランなど見聞きするようになり、現在のプランの料金に少し不満を感じる
492	高くも無いし安くも無い。料金が高くてでもいいから通信速度速くしてほしい
493	あまり使いようがないポイント制度が導入されており、そういったくだらない事はやめてその分、価格を下げてくれれば…といつも思っています。
494	スマホとのセット価格なのであまり気にならないがもう少し安くしてほしい
495	サポート体制などを考えると、とても高く感じています。
496	コミファ光でセット割があったので、携帯代が少し安くなったことです。また、キャッシュバック込でお安く使えたので納得しました
497	もう少しお安くしてもらいたい。少し高いと感じる。
498	割引きされてるお得感がなく高いと感じる。
499	4980円なので、高い事は無いのですが、安定性や速度が1Gで不満はあります。
500	他社プロバイダーと契約してもこの金額は中々なため、総合的に費用を抑えられていると感じている
501	月額料金はマンションタイプなので、4400円だが、もっと安くしてほしい。
502	キャッシュバックが無ければ、前よりちょっと高いのが不満
503	スマホとセット割だとまあまあお得だが、特別すごく納得できるほど安いわけではない
504	月額割引制度がなくなったことで利用料金が1000円程度高くなった。
505	マンションで一括で加入できたのでとても安く加入できた。
506	速さや知名度を考えれば、良心的な方だとは思いますが。
507	初期のキャッシュバック額を加味して年間の実質負担額を計算すると、十分に割安な水準だと感じています。
508	とにかく月額料金が安いのが一番です。スマホも格安SIMを使っていてセット割とかあまり関係ないので、シンプルに単体で安いところを探してここに行き着きました。
509	昔からずっと同じ回線を使っているので、正直他の会社と比較したことがなく、今の料金が安いか高いかはよく分かりません。ですが、長年使っていて大きなトラブルもないので、妥当な金額だろうと思っています。
510	導入後1年間は割引サービスがあったが、現在は適用外となり乗り換えを検討しようかと悩んでいる。
511	主人のスマホと同じ会社なのでセット割がきいていて、家計としては助かっています。広告で見る安い金額よりは実際少し高い気もしますが、スマホ代とトータルで見ればお得になっているのかなと思います。
512	安いに越した事は無いが、安定性を重視なのでこんなものかと思っています。
513	通信が安定しており、ドコモのスマホ料金が安くなって満足です。
514	スマホのセット割が適用されているので価格自体はこんなものかなと納得の範囲内
515	固定電話とテレビ受信をセットにした料金が安い
516	少し高いとは思うが、使用していて困ることがないので、このまま使う予定です。
517	月額料金は他社と変わらないけど、ポイント還元がお得だと感じる。
518	少し割高に感じるが、どこも同じくらい高いので納得している。
519	光回線としての品質が十分にあるが相応の価格であると思う。
520	特に問題もなく使用できているので満足している
521	回線速度と月額料金を見比べて、妥当な金額だと感じています。
522	とても安いということはないが、大手なので安心代込みで考えると高くはないと思う
523	スマホと合算請求になっているので、そのみの料金として高い安いの感覚がない。
524	新生活に回線を引く分にはお得に開通できる。
525	スマホを2台セット割で使っているが得だと感じている。
526	通信速度等問題なく使えており特に気になることはない
527	セット割りのため、通常利用よりお得にはなっているんだと思う。
528	最初はキャッシュバックがありお得感があったけど、1年以上使用するとお得感は特に感じられない。
529	セット割りで使っていたが、今はソフトバンクを辞めてしまったので違うところを考えている
530	スマホとセット割なのでお得に感じています
531	キャッシュバックがあったときは安く感じたが、今は特別安いとは思わない。
532	一人暮らしでコロナ禍オンライン授業もあったため当時購入しました。セット割があったのでそちらを使って購入しお得に感じる事ができた。

No.	回答内容（自由記述）
533	スマホとのセット割が適用されてお得に感じていたが、数ヶ月前から月額料金が上がってしまったので、仕方がないこととはいえ、お得感がなくなってしまった。
534	他社と比較すると、やや割高なように感じています。
535	遅延も少なく10ギガと言うのもありこのくらいの値段かなと特に違和感なく使ってます。
536	他のサービスと比べるとやや高めかなと感じました。
537	もっともっと安いものが嬉しいなと日々感じる
538	安定性は良いのですが、月額料金はもう少し抑えられると良いと思います
539	知人の業者に依頼したこともあり、キャッシュバック込みで考えるととても安く感じる。
540	高いと思うが、地デジを見るためにつけてもいるので、しょうがないかなと思っている。
541	セット割とポイントが付き総合的にお得に感じた
542	スマホとセットなので高くは無いがすごく安いとも感じない
543	セット割が適用されることを考えると光の料金としては安いと感じるが、セットにするスマホ回線側の料金が高いのでトータルではあまりお得感がない
544	家族二人ともがセット割りが適用されてお得に感じる。
545	特別多く使うこともないので、普通に使えたらいいレベルの我が家からすると高い
546	料金は他社と比べて変わらず、通信速度は日中も夜間も安定しています。故障もなく使っていて不便ないので料金に見合っていると思いました。
547	契約時から2年経つと割引がなくなり高くなるので、しばらくすると月額料金が上がって高く感じた。
548	キャッシュバック込みだ、実質月3000円強くらいなのでお得なほうだと思います。
549	セット割や長期割引を適用することで年々安くなっている
550	テレビ、パソコン、スマホをセットにしてみましたが、詳細な料金が分かりにくいです。
551	とてもやすくて楽天ポイントも貯まりやすいので満足
552	2Gプランを利用していますが、動画視聴やスマホゲームなど同時に使っていても快適です。月額料金も妥当かなと思います。
553	動画視聴や複数端末を同時利用しても速度が安定しているため、日常的なストレスが少なく、結果的には満足しています。
554	家族が全員ドコモの携帯を使用しているので、セット割やキャッシュレス決済の際のポイント還元率が上がるので助かっている。
555	乗り換えは面倒くさいので帰るつもりはないが、それでももう少し安くないかなと思う。
556	スマホとのセット割が適用されていて少しお得に感じる
557	契約後数年で、長期契約者が対象の光もっともっと割が適用出来たので、ネット代だけならかなり安く利用していると思います。最近、光コラボの料金と比べてみたのですが、ほぼ変わりませんでした。
558	月額料金は特別お得というわけではないが、通信速度は安定しているので可もなく不可もなくといったところです。
559	セット割りもあり、速度に不満を感じたこともないので、概ね満足です。
560	つながりが悪いのに料金高い気が若干します
561	スマホとのセット割がありますが、思ったよりも安くない
562	セット割があるので、多少はお得に感じる。
563	一定金額がauポイントで還元されており、au経済圏の住人としては満足感が高い。
564	他社と比べても高いわけではなく、通信速度が速いので良いと思います
565	常に回線が安定していると思うので、妥当な金額だと思いました。
566	マンションになって戸建ての時より料金が安くなったので助かります。
567	スマホとのセット割もあり、家族全体の通信費で見ると以前より抑えられていると感じます。光回線単体では特別安いわけではありませんが、速度や安定性を考えると納得できる料金です
568	他に比べると少し高いと思うが、u-nextが少しお得に見えるプランなので妥協してます。
569	月額料金はリーズナブルで特に悪いところもない。
570	少し高いけど速度が速いのとセット割りが使えるので満足しています。
571	セット割にしてもそこまで安くはならなかった
572	キャッシュバックのシステムが考えられたずいシステムだと感じた。
573	長期で契約しているために、通信費に対するポイントが還元される。少しでもポイントが還元されるとお得感がある。
574	高く感じる。もう少し安くなってほしい

No.	回答内容（自由記述）
575	キャッシュバックももらえたり、快適に使えるのにセット割りで安く利用できるのがありがたい。
576	長期割り引きありポイントもたまるので満足しています。
577	月額料金が安いと感じたことがなく、わりと高めだし、キャッシュバックも特に恩恵を受けているわけではないので料金の面では少し不満を感じています。
578	契約した時から時間がたっているので、現在は月額料金をもう少し減らしたいと思っている。
579	セット割があるので特に不満はない。ただキャッシュバックはそこまでなかったのもっといい時期があったかなと思う。
580	スマホとのセット割がされているのはよかった。
581	セット割が適用されているが、もう少し安くなってほしい。
582	プロバイダー料金もまとめていて、少し割引もあり、普通かと思います。通信は安定してサポートもいいです。
583	大手3社どこも同じような料金だから普通。キャッシュバック込みで考えて少し納得
584	ドコモセット割が適用されてお得だが、他社との比較では普通と感じる
585	お得感があまり実感できなかった。もっとキャンペーンなどやってほしかった。
586	ケーブルテレビと一緒に契約しているため、少し料金は安くなっている。
587	つかいがつてがよく、安心して利用できているのが一つの良いポイント。
588	楽天モバイルとのセット割が適用されており、スマホと合わせてもトータルの通信費をかなり抑えられていると感じています。単体で見ても他社と比べて安い方だと思います。
589	スマホとのセット割が適用されているので、月額料金は比較的好得に感じています。速度面も安定しているため、料金とのバランスには満足しています。
590	セット割なら仕方ないが使ってみると速度が遅い気がする。
591	月額料金は最初はキャンペーンなどもあって今よりも安価でお得感を感じたが、年数がたちすぎていつのまにかそれがなくなってお得感は消えた印象がある
592	どの会社も似たり寄ったりの金額なのではないかと思っている
593	もっと割のおかげで安くなっていて、他社プランに負けることはほとんどないです。
594	乗り換え前と比べて思ったほど安くはならなかったのでお得感は薄いと感じる
595	2年間は低価格でCS放送が見れるようになったので良かった。
596	契約初年度は割引があったので、お得に感じた。
597	スマホのセット割のおかげで他の大手に比べて若干安くなっていると感じる。
598	使用している体感では、他社に乗り換えた方がよいのでは、と思うことが多々
599	利用料金が家賃の中に含まれており、速度も概ね満足なので、お得に感じている。
600	スマホとの連動により想定よりも安くなった
601	そもそもの基本料金が安いのでお得に使えてる気がします
602	戸建てのプランの中では割と安価だったので満足している。
603	ちょっとお高めな気がする。もう少し安いところにしたらよかったと思った。
604	契約時は特になにも考えず、スマホのショップでおすすめされて契約し、最初は金額についても特に何も思わなかったけど、使用しているうちに他の会社の回線の情報に目が止まるようになり、もっと安いところがあると知ったので、ちゃんと調べて契約すればよかったなと思います。
605	セット割りが適応されているようですが、実際お得なのかどうかわかりません。
606	スマホとの割引になっているのが割安感があっていい。
607	夜間に通信が不安定になることがあり、それを考えると高いなと感じます。
608	セット割が適用されてスマホ代も光回線も安いので満足しています。
609	セット割込みで他社とあまり変わらないイメージ。
610	他社の月額料金を調べてみたとき、比較して安くはないと感じた。
611	立地的に他に契約できる回線がなかったため選んだが、料金は特別高いわけではないので満足している
612	5000円以上かかるので、安くはないと感じた。
613	スマホとのセット割が適用されているので料金としてはかなり安く感じている。
614	クレカを作り楽天経済圏で暮らしてるので、お得感は強い
615	初めは割引や手数料無料などもあり満足です。通信速度も問題ないです。
616	セット割が適用されてお得に感じている、dカード GOLDでポイント還元されてお得に感じている

No.	回答内容（自由記述）
617	2人ともスマホもドコモなのでセット割適用でお得だと思っています。
618	キャンペーンで家電がお手頃に購入できた。
619	長割という制度あり、長く契約すれば年々安くなるのは魅力的だなと思った。
620	家賃に含まれているので特に感じたことはない
621	特に割引もなかったはずなので、可もなく不可もなくって感じです。他と比較もしてないので高いか安いかもあまりわかっていません。
622	月々3500円で、ケータイとセット割りが適用されているのでお得に感じます。
623	テレビ、電話とセットで契約したことでまとめることができお得だったと感じた。
624	キャッシュバックがあつて契約したが、月々の支払いは高いと感じる。
625	セット割引が聞くので携帯がだいぶ安くすんできます
626	大手ブランドより安くて、キャッシュバックもあったので満足している。
627	セット割があるので、お得な感じがすることや、料金は他社と比べてどこも変わらないと思っています。
628	現在は割引期間中なので、非常にお得に使えている。
629	回線が遅くなったり切れたりするとき、カスタマーサポートへ連絡するけれど、いつも対応が良いこと
630	セット割なので以前よりは安くなったので納得している
631	どこにいくらかかっているか わかりづらい
632	スマホセット割が適用されてお得に感じている
633	セット割は利用していませんが、J:COM NET光より多少安価です。また光テレビも利用しているので便利です。（J:COM NET光も回線契約の解約は行っていません。）
634	スマホとセット割があるのでいいのだがもう少し安い回線もあるようでそちらも検討すればよかった
635	可もなく不可もなく、大きな負担になっていないから良しと考えています。
636	集合住宅向けのプランなので、別の所に住んでいる家族の月額料金と比べるとお得だと感じた。
637	高くもなく、低くもない感じ。特典お得に感じることはない。
638	ネットと携帯2台で月額2万円なので、もう少し安い方がいいです。
639	料金に対しての通信速度の改善度合いが期待値に達していない。期待したほど通信速度が早くならなかった。
640	利用頻度などを考えるともう少し安いものを選んでもよかった
641	当初導入時に説明のあった金額で来ているが、値上げされる予定で残念
642	おうち割のおかげでスマホ代がちょっと安くなったのでそこだけはよかった。
643	契約時は確にお得感を感じたが、現在は特にメリットを感じていない
644	スマホ代と連携していないため、割得感はない。
645	特にセットとかを検討していないので通常道理である
646	私のときはキャッシュバックが2万円あって、他社と比較して月額料金も少し安めなので総合的にコスパがいい
647	父が「ディズニープラス観たいから」と契約している。支払いは父ですし、満足そうなので良いと思う。
648	家族4人全員がドコモのスマホを使っているので、セット割が毎月全員分入るのがとにかくお得で助かっています。光回線単体の月額料金だけで見ると平均的ですが、家計全体の通信費がグッと抑えられているので満足度はかなり高いです。
649	時間帯での速度は安定していてそれには満足なのだがもう少しムラがあっても良いから安くして欲しい
650	他と比べても、そんなに高くなく、簡単導入だった。
651	割引がありお得に感じた反面、基本料金は安くはないと思った。
652	月額料金単体では安いとはいえないが、スマホセット割なども加味すると妥当な金額だと考える。
653	お得ではあるが、繋がりにくさも時々感じるので、機会があれば他も検討したい
654	セット割が適用されていて、光電話も込みと考えても良い。契約時のキャッシュバックもあり、満足している。
655	スマホとのセット割がありお得なのだが、もう少し安いと助かる。
656	毎日頻繁にネットを使う為現在の月額料金は月のネットの使用量を考えると満足している
657	スマホとセット割でスマホも電気もお得に変更できてよかったです。その代わり契約時に2歳の子供を連れていたのですが、たくさんの説明事項を聞いたけど、全く覚えていません。それに途中でなんとも泣いてしまったので、帰ってからの疲労度がすごかったです。最終的に契約にかかる時間や、子供の遊べる場所を用意して欲しいとすごく感じました。
658	もう少し安いプランにすればよかったです。

No.	回答内容（自由記述）
659	キャンペーンでお得に契約でき、さらに工事費が実質無料になったので、初期費用がほとんどかからなかった点に非常に満足しています。
660	セット割りでも高すぎる価格設定だと思う。
661	2ギガでこの月額料金はかなりコスパが良いと感じています。他社と比較しても割安感があり、浮いたお金で趣味の動画配信サービスのサブスク料金に回すことができています。
662	スマホ購入時にセット割で安かったので契約したがその後は特にお得感はないかも
663	スマホとのセット割があるので、トータルで考えると安く感じます。
664	九州で利用するなら圧倒的にBBIQが安心感があり、セット割引も含めて考えれば、他社より納得感の高い料金体系になっています。
665	少し値上がりして、検討した方がいいのかと思ったりする
666	10ギガプランなので通常の1ギガよりは月額料金が高いですが、速度の快適さを考慮すると妥当な価格設定だと思います。長期利用の割引がもう少しあると嬉しいです。
667	月額5500円くらい。ずっと同じ光回線を利用しているのでこんなものかと感じている。最近は速度の不安定さを感じるが増えたが、それまではとくに不満を感じたことがなかったので値段相応かと思います。
668	ドコモのスマホを使っているためセット割が適用され、家計全体の通信費を抑えることができています。プラン料金自体も妥当な範囲内だと感じており、請求がスマホとまとまるので管理も非常に楽です。
669	ケーブルテレビの加入料金とセットで割引されているので、それほど高くは感じていません。使用感も安定していると思います。
670	ドコモのスマホの家族割が利用できたので他社よりも費用を安くできました
671	最初は安く感じていたが、月日が経つにつれて以前よりは高いなどは感じます。
672	やや高いと感じるが仕事などで不便なく使えているので妥当だと思う。
673	セット割りがあるので妥当な金額だと思います
674	スマホとセットで使用しているため、お得だと感じている
675	比較すると安い、クオリティ的には安からう悪からうである
676	スマホとのセット割があっとお得に感じている
677	サービスの品質に問題は感じていないが、料金としてはやや高く感じている。
678	セット割が適用されても思ったよりも料金が下がらなかった
679	固定電話が無料で使えスマホの家族割もあったので少しお得に感じています。
680	割引期間は終わったが、工事費が無料だったことを考えると納得できる
681	マンション一括加入なのですごく得していると思います。
682	スマホとのセット割が適用されていても高いと感じる。
683	マンションの住民は強制的に加入させられたので他社との比較ができなかった。
684	とくに割引はないため、お得を感じることはあまりない。
685	キャンペーンが適用され、契約から6ヶ月は980円、そこから12ヶ月目まで月額料金の半額でした。1年間だけでも通常料金よりも安くなったことに満足でした。
686	特に不満もないので、金額的にもこんなものかなという感じ。高いとも思わないし特に安いとも思わない。
687	前の通信会社から変更し、スマホセット割ではなくなったが、トータルで安くなったので満足している。
688	セット割りですべて支払えるので楽です。
689	セット割引があったので開通初回の費用を抑えることが出来た。支払いに対して不足のない内容で満足出来ている。
690	セット割が適用されていますが、他社と比べると明らかに高いと思っています
691	セット割なので思ったより安いこと。速度にくらべてお得感がある。
692	キャッシュバックと電話料金のセット割が適用されていたと思うが、電話を解約しても料金が安くなる実感がなかった。また、中継器を借りていたが、月額料金が倍になり、こちらも解約した。
693	ケーブルテレビの視聴とセットなのでネットだけの料金の感想は特にない
694	セット割が適用されているためお得に感じている
695	マンションの基本的な契約に含まれている。速度が遅い時もあるが概ね満足している。
696	光テレビの利用料も入っているものもあるが割高だなと思う
697	回線自体は早いし不満はないけどもう少し安く済ませたいなと最近思っている。
698	固定電話、ひかり電話はインターネットとセットになっていて2年更新型、セットでも料金が安いし速度は問題ないしNTT関連会社なので安心。
699	支払いは携帯料金と一緒に支払うため、手間が無くセット割も適用されてお得でした。

No.	回答内容（自由記述）
700	月額料金はやや高いと感じるが、オンラインゲームを快適に行う為ならある程度お金を掛けるのは仕方ないと感じている。実際回線スピードは早く、ラグなしでゲームが行えているのでそれなりの料金は掛かるが妥協しなくて良かったと思っている
701	10ギガだし、そんなに高くないのかなと思っている。
702	スマートフォンの使用料金が値引きされてるのがかなりありがたいです。
703	スマホとのセット割で今のところ家計に負担や不満を感じていないし、得に感じます。
704	セット割によりスマホ料金が安くなりよかった。
705	安定した通信で利用できているので、比較的妥当だと思います。
706	キャンペーン終了後、月額料金が高くなり、お得と感じなくなった。
707	セット割引によって契約前よりも月額料金が安くなり、ポイントも付くので満足しています。
708	賃貸マンションに付属してあるものになっていて満足です。
709	月額料金は4000円台でそれほど安くはない。スマホとのセット割などもう少し研究するべきだった。
710	キャッシュバックが終わった後は高く感じる
711	スマホとのセット割やキャッシュバック込みで考えると、月額料金は比較のお得だと感じています。速度面も考慮するとコスパは悪くないです。
712	光にしてはまあまあの金額設定だったと思う
713	セット割がすごく大きくてたすかっています。
714	大手企業が提供しているというのもあってか、加入当初からやや高いのではないかという印象はありますが、通信品質とサポートの充実さがあって納得はしています。
715	スマホのキャリアとのセット割があるので、とても良いと思う
716	1年間は安かったが、2年目以降は高くなった
717	プロバイダ料金も加味すると、月額料金はやはり高いと感じている。
718	家族4人がドコモのスマホを利用しており、セット割で節約になっている
719	光10ギガは確実にはやいとおもいます。動画視聴でストレスなく使用できます。また、スマホ割もあるので、コスパもよいかとおもいます。
720	何も問題なくつかえています。スマホ割引があり助かっています
721	ほかの事業者に比べると値段がやや高いと思います。
722	値段がすごく安くて非常にいいと思っています
723	セット割が入っているのでトータルで見ると安いのかと思うが、少し高いと感じる。
724	切り替え前より確実に安くなり、かつ、通信速度も上がり、大変満足。
725	セット割引が適用なものの他会社の方が安いのがわかった
726	セット割や長期割があり、長く続けたいと思っています。
727	通信速度に不満はなく、料金も高くないので良いと思います。工事費もポイントでほぼ無料だったので良いと思いました。
728	セット割が1,000円程度受けられるが、月5,000円程度かかるので結構負担感がある。
729	スマホとセットで毎月結構安くなるから満足している
730	セット割が適用されたことにより安くなったが、キャンペーンを勧めてきた家電量販店の店員が無責任に「ご自宅の環境で問題なく接続できる」と言ったので契約したが、実際は数ヶ月繋がらなかったのが後悔している。やっと機器の接続ができて、今度は1日に何度も光回線のエラーが起きてまともに使えていた期間はほとんどない。サポートの対応も非常に悪かったため、ドコモ光を今後選ぶことは2度とありません。
731	スマホとのセット割があり、家族で利用しても料金が高すぎず満足しています。通信費全体で見ると比較のコスパが良いと感じています。
732	セット割などがあって助かってはいるがもっと正直安いほうが助かる
733	スマホセット割でお得にはなっているが、もっと安くなるものがないかみている。
734	他のものと比較すると少し高いのかと思うが、セット割等を考慮すると妥当だと思う。
735	他社と比較して割高感が強いが、通信品質が良いので仕方がないのかもしれないと許容している。
736	キャッシュバックが高額だったので、申し込みしたが、月額料金は高く感じる。また、スマホも別キャリアにしたためセット割もなく、今ではお得感はない。
737	携帯と同じ契約で料金が安くなるので、他と別々にするよりもよかった
738	セット割がありお得に利用できているのでありがたい
739	スマホのセット割のおかげで、とても満足した料金だと思っています。

No.	回答内容（自由記述）
740	加入時は2年割りとポイントがあり、お得感がありました。しかし、現在はどちらも廃止され、価格だけならもっと安いサービスが他にあります。
741	工事費は有料でしたが、月々の割引で相殺されるシステムだったので気になりませんでした。
742	月額料金は高めだが回線がスムーズで途切れないから安心して使えます。
743	セット割が適用はされているが、やはりもう少し安くなってほしいと思うのが本音である。
744	スマホとの割引が効いているので、他社よりは安いと感じるから。
745	回線速度も特に不自由なく利用できるかつキャッシュバックが高く、プランが多少高くともペイできると感じています。
746	10ギガプランのためベースの料金は高めですが、スペックに見合った出費であり相応の価値があると納得しています。
747	料金は安くも高くも無いと感じますが、セット割が適用されている分お得感があります。
748	セット割を目当てにソフトバンクにしたが、今はLINEMOに変えてしまったので、セット割のメリットはありません。でも乗り換えは面倒なので、このままソフトバンク光を続けるつもりです。
749	月額料金が決して安くはないので、もっと低額ならばより利用しやすくなったと思った。
750	携帯電話のセット割が適用されてるので少しはお得に感じるが、もう少し料金が安くていいかなと感じる。
751	不満はないが、もう少し安い会社もあるのではないかと感じる、
752	フレッツからの乗り換えで、少し安くなったので満足。
753	高すぎると思っているが、変更するのが面倒。
754	妥当かなという感じです。可もなく不可もなく。
755	セット割を利用しているので、他の光回線と比較してもかなり安くなっているのが嬉しい。
756	スマホとのセット割にしたので、お得感がある。通信も特に問題はない
757	スマホとのセット割があっても月額料金がとても安いと思えるほどではないところが微妙だと思っています。
758	大手の通信会社なので信頼感や安心感はあるが料金が高い。
759	当初はセット割を含めてお得だと感じてましたが、ほかの企業も割引を強化し始め料金については特に普通であると感じるようになったのです。
760	アパート全体で契約したため選べる幅が狭かったが、他と比べても月額料金はそこまで高くない印象。
761	インターネット開通当初から10年以上も同じ回線を使い続けているので、他社のサービスと比べてお得なのかどうか、あまり気にしたことがない。少し割高なのかもしれないが、それでも相場とは大差ないだろうし、通信は安定しているし、コスト的に不満はない。
762	契約時はキャンペーンで安かったが、キャンペーン終了後は月額がグッと上がるので、そのタイミングでまたキャンペーンがあれば良いと思う。
763	キャッシュバックがあり最初は安く感じたが、継続していくならもっと安くしてほしい。
764	マンションに付いていたので安く設定されてるのかなと思いますが、家計負担が少なく満足です。
765	スマホもauなのでポイント関連が付与率が良い気がします！
766	ドコモ光からの乗り換えで契約当時も今も予算内に収まっているので良い
767	利用料がシンプルで広告と相違ないため、非常に満足している。
768	月額だけで見ると他のプロバイダとそんなに変わらないが、キャッシュバック込みで計算すると割安だと思う。
769	セット割が適用されやすくやるのと、値段は、高いが回線は、安定してるのでまあ妥当かなと思う。
770	加入当初は安く感じたが、2年たった今他と比較するとさらに安いところがあった
771	セット割が適用されて、お得に感じている。
772	通信速度が速いので満足していますが、もっと安いと嬉しい
773	キャッシュバックに惹かれて契約したものの、経年を過ぎると月額料金が高くなるので乗り換えを検討している。
774	セット割などは使っていないが、基本料金が比較していた会社と比べて安かった。
775	乗り換えキャンペーンをやって、安くなった+キャッシュバックも含めたらとてもプラス
776	キャッシュバックがあったのでお得感があつたし、家族割やスマホのセット割などでお得に利用できている。
777	長期間使っていてもお得にならずメリットがない
778	セット割が適用されお得になっているものの決して安価ではなく月額料金に関しては普及点だと感じています。
779	他の回線よりもとても安く使用できてるので満足です
780	少し高いかもしれないが、サポートのつながりやすさを考えると仕方ないか。
781	通信速度は可もなく不可もなく。自宅が3階建てなのだが、3階はスマホが繋がりにくい時がある。

No.	回答内容（自由記述）
782	アパートに備え付けられてるので共益費に含まれてるが、その割に速度や通信が安定してて非常に満足
783	通信性能もよく、価格帯も安いので良かったと思います。
784	すごく良い！通信も早く、その上キャッシュバックも魅力的だった！携帯料金もその分少し割引もされていてお得に感じている！
785	通信速度や安定性は全くストレスを感じた事はありません。
786	スマホとのセット割があってもやや高いと感じるが、なければもっと高いと考えると、妥当かなとも思う。
787	割引が効いている期間はお得に感じるが、月額料金自体は安くはないと思う。
788	ひかり電話もオプションで付けて、通話料は別料金、これでだいたい4000円未満なので不満はない。そもそも固定電話はあまり使用しない。
789	他社よりは少し高く設定されていると思うが、スマホとのセット割で抑えられているので納得している。
790	携帯電話料金と一緒に払っているのだからわかりづらいですがもっと料金自体が安くなるといいです。
791	業界の中では安いのかもかもしれませんが普通に定額で高いです。
792	結構高い。そこまで使わないから余計に高く感じる。
793	セット割等を受けずネットのみのシンプルプランですが、初年度の月額料金はとても安く通信速度の安定性も抜群で安心感があり、翌年からはっきりと料金が上がるように思えますが納得のいくものです。
794	特段安くはないが、電気料金とのセット割なので比較的メリットがあります
795	他の家庭がどの程度支払っているのかわからないので本当にうちが高いのかわかりませんが、もう少し安くてもいいのと思います。
796	月額料金はもう少し安くしたいと思うものの、手続きが面倒なため先送りしてる感じです。
797	特にセット割りなどはなく、格別得をしているという気はしない。ただ月額5000円未満だし、まあこんなものだろうと思っている。
798	セット割が適用されているが、それでも値段は割高だと思う
799	すごく安いわけではないですが、常に速度も安定しているので概ね満足してます。
800	キャッシュバック適応中はお得感があったけど、それ以降は他社と変わらない
801	ひかり電話も割安で利用できるのでお得感がある
802	スマホがドコモなのでセット割が適用され、家族全体の通信費が下がった点はかなり助かっています。表示されている基本料金だけを見ると少し高く感じましたが、割引後の実際の支払い額で考えると納得できる範囲です。ただし、オプションが付いていると少し分かりにくく感じることもありました。
803	あとからソフトバンクスマホ契約したのですが、セット割が適用されてお得に感じています
804	工事費用は実質無料でしたが、月額料金はセット割りなどはないので、やや高めを感じる。ただ乗り換えの手続きが面倒なので、今のところ、このまま継続しようと思っている。
805	長く使っていると少しずつ料金が下がるタイプだったので、最初の頃は「まあこんなもんかな」と思っていました。ただ、最近は割引もほぼ底までいった感じで、逆にちょっと値上がりもあって、「これ以上は安くないんだな」と思うと、今はやや高く感じています。とはいえ回線自体は安定しているので、すぐ乗り換えるほどの不満ではないです。
806	業界の中ではたぶん割引料金がなくても一番安いし速度も安定してるので満足しています
807	セット割がないので金額が少し高いです。乗り換えを考えているが割引プランの違約金があるので現在はできない。
808	スマホとのセット割が適用されているので、家族全体の通信費で考えるとお得に感じています。
809	10年以上の長期間利用しているため、最大の割引額になり、月額料金がお得になっているのが魅力です。
810	テレビとのセット割があるのでその分お得かなと思いました。
811	この光回線導入で家賃が2000円上乗せされましたが、他の大手の光回線よりは安いと感じています。
812	昔は、不満がありませんでしたが、近年は高いと感じる。
813	特に意識したことはなく、まあ、これくらいだろうという料金だと思います。総じて普通かと。
814	他で安い回線が出てくるとちょっと高いかなと感じてはいた。面倒で放っていた。
815	携帯電話のセット割が適用されてお得に感じている
816	他のサービスに比べて安いとは言いがたいが、高いレベルの安定、安心も含めれば納得している。夏場にルーターが壊れた時などもすぐさま対処してくれてありがたかった。スマホの料金も考えれば、大満足です。
817	キャッシュバックがあったので最初はお得感がありました。何年も使い続けている現在は一般的な価格帯だと感じます。
818	もともとスマホがauなので、セット割が適用されて良かった
819	auスマホとのセット割があるので、家族分を合わせると通信費全体ではかなり助かっています。最初は少し高い印象もありましたが、キャッシュバック込みで考えると納得感があります。動画視聴や仕事でも安定して使えているので、料金と品質のバランスは悪くないと感じています。

No.	回答内容（自由記述）
820	ソフトバンクスマホと一緒に乗り換えたので毎月の通信費はトータル安く抑えられている実感があります。ただ、他社のスマホ割とそこまで差はないかな？という感じですね。
821	月額5000円以上かかるので安くはないが、品質を考えれば悪くない。
822	普通よりちょっと安い位で回線も安定しているし問題はない
823	お得と説明されたが回線が悪くあまり感じない
824	そんな安くはないけど、快適に使えているから。
825	キャッシュバックキャンペーンを使えたのでお得に感じた
826	セット割りを利用していない。ただプロバイダ料金と一緒に回線料金をまとめて払っており、4000円台なので割と安く済んでいると思っている。
827	スマホとのセット割があったので安くなり良かったです。
828	一度解約しようとした時に月額料金の減額を提示され継続しました。そのような行動しないとこのような条件はないのかと少し疑問に感じました
829	セット割が適用されてお得に感じているものの、もっと安くできるだろうと思う。
830	他の回線よりも圧倒的に安いわけではないですが、様々なことを考慮した上でコスパが良いと思います
831	セット割が適用されているので普通に回線とプロバイダ業者を選ぶのより多少安くなっている
832	月額料金は普通ですが、セット割がないので少し高く感じます。もう少し安くなると嬉しいです。
833	キャッシュバックが適用されてとてもお得だった。
834	金額もそれほど高くはなく、速度も悪くはないので良かったと思う
835	通信回線の品質については全く問題ないが、長年使っている中で徐々に月額料金が値上がりしてきているせいで契約当初よりコストパフォーマンスが悪化しているような印象を受けてしまう。
836	JCOMサービスにおけるセット割があり、最終的な料金が納得できた。
837	料金は安さだけでなく、安定した速度やサポートを含めて考えると妥当だと思います。特にスマホとのセット割で通信費全体が整理出来たのは助かりました。以前は携帯とネットが別々で管理が面倒でしたが、今は一本化されて分かりやすくなりました。
838	単純な月額料金だけを見ると安くはないけれど、セット割やキャッシュバック込みで考えると納得感はあると感じる
839	月額は正直高いかなあとと思っている。またキャッシュバックを狙おうかと思っている。
840	セット割があるものの比較的高い印象があり、速度がもう少し遅くてもよいのかなと思いました。
841	キャッシュバックとかは無かったけど月額料金は今でも最安クラスなので満足です。
842	プロバイダーの月額料金を合わせるとあまり安くないと感じる。合わせて5000円以内が希望
843	キャッシュバックと最初の数年間の料金はとてもよかったです。
844	スマホの月額使用料も安くなっているのだから、光回線の月額も、もう少し安くなしてほしい
845	光回線自体の金額は以前使っていた回線とほとんど変わらないが、スマホ料金が安くなるので全体的に安く済んでいるからです
846	セット割があるので、毎月のお得感があってよいです。
847	スマホとクレカ割引を使っても毎月払うとなると高く感じる。
848	セット割がなくても十分安いと感じますし、キャッシュバックやWi-Fiルーター無料レンタルもあって、最初の負担を抑えやすかったです。
849	10Gプランを契約してますし、値段もそれ相応かと思っています。ただ1つ10Gにしてもその10Gの恩恵を受けれるデバイスが少ない事ですかね。でも早いに越したことはないでそこはあまり深く考えておりません。
850	プロバイダ料金が別になるため月額料金がいかもと感じました。ただ、長く使っていて通信トラブルが少ないので安心料込みと考えれば納得感があります。
851	以前契約していたものより安くなったので満足している
852	長期で利用しているので長期割があるといいなあと思っている
853	電波が安定していて、パソコンの動作が早い。
854	トータル的に前の会社よりも安くなったので満足している　キャッシュバックで商品券も貰えたのでお得感があります
855	特に不便や、困ったことはなく、快適に使えています。金額もこんなものかなというぐらいです。
856	マンション導入済みだったが、それなりの品質でそこそこ満足している
857	スマホの料金が安くなるのとポイント還元されるのでお得かな？
858	新規契約のため、キャンペーンで最初の何ヶ月かは安くなった。
859	最初の頃より料金は上がってしまったが最近テレビでネット配信サービスしか見ないので今の価格でも満足しています

No.	回答内容（自由記述）
860	相応の金額だと思うが、プロバイダーとNTT西日本に支払っている総額が正確に確認できていない（調べればわかるが面倒で調べていない。）
861	マンションで導入されているのがドコモだけだったので選択肢が無かったのが残念。
862	ソフトバンクのセット割りが効くのでお得感がある。
863	安いので、継続できる点が嬉しいと感じています
864	TCOMヒカりは月額料金は他社と比較しても平均価格くらいだと思います。10ギガプランはもう少し価格を抑えて頂ければそちらにプランを切り替えたいと考えています。
865	インターネットとテレビ、ケーブル電話もセットでお得感があります。
866	ポイントが貯まることを考えるとお得かなと思います。
867	開通当初はキャンペーン価格で安かったのにその後上がって高く感じる
868	月額料金に工事費が含まれるのが契約当初知らなかった、それ以外は毎月割引されていて良かった。
869	セット割なので安いと感じているが、ソフトバンク以外使ったことないのでわからない面も多い
870	携帯料金を抑えるため必要になるが、携帯会社にしばられる
871	ワイファイが自由に使えるてケータイ料金が安くなるので助かる
872	セット割と支払いがdポイントが付くので満足
873	Web以外にも、オプションが揃っていて良い
874	特に困っている点もここにしておよよかったな！もないです。
875	月額料金は少し高めに感じます。プランが複数で分かりにくいです。
876	思ったより高くなかった。通信速度も安定してるし不具合もほとんどないので妥当な価格だと思う。
877	高いという気はしないがものすごく安いというわけでもないという印象
878	スマホとのセット割がどの程度反映されているのかが、わかりにくい。
879	新しい企業の通信料を見ていると現在の値段は高いとおもう
880	スマホとのセット割が大きいので、トータルでみると通信費を安くできたと感じている。
881	キャッシュバックにつられて変更したが、Wi-Fiが切れやすい
882	実際はオプション料金が追加されることもあり、思ったより少し高いかも感じる場面もありました。
883	楽天ポイントをためているので、とくに不満はない。
884	通信速度も早くストレスもなく毎日使えているので金銭的には妥当だと考え納得している。
885	全体的月々の料金がまとめて安くなりました。
886	安くなったのは間違いないが期待していたほどではなかった
887	前よりは安くなったのでお得感は感じています。
888	夫婦でソフトバンクのスマートフォンを使用しているので、おうち割光セットが適用されて毎月の携帯代が安くなっているのがとてもお得に感じています。回線単体の料金よりも、家計全体の通信費が抑えられているので満足度は高いです。
889	田舎なので限られた回線しか使えませんがその中でも納得した料金で使用できています。
890	スマホのセット割などがあり、良いと思う。特に不満はない
891	携帯と一緒に引き落としだから楽だし、ポイントも貯まるから嬉しい。
892	セット割が適用されているのが、やはり一石二鳥に感じる。
893	セット割りの分、安いと思うので、長年契約したまま。
894	使い始めは1年間無料だったので、すごく安く感じていましたが、戸建てだとマンションよりも月々の支払が高いです。
895	マンションに元々ついてたやつだが金額も安いみたいなので良い
896	セット割が適用されれば安く感じる。PayPayポイントなどの特典が多いのでお得感がある。
897	セット割りが適用されるので使用していますが通信速度が遅く感じる。雨の日はなかなか繋がらない時がある。
898	住居に入居の際に契約料として払いましたが、以降は料金が発生していないです
899	今はもうスマホのSIMを別会社に変えてしまったのですが、セット割がきいていたときは安くなってありがたかったです。ただ、セット割がなければ正直高いです。
900	セット割等が適用されるため、よかった。携帯代と一緒に引かれるのも便利。
901	通信速度もまずまずで、安定しているのでコスパがよいと考えています。
902	セット割りがあるから選んでるだけで他社に変えたら乗り換えると思います。通信などは問題なく使えているので満足。

No.	回答内容（自由記述）
903	繋がらないことも頻繁に起こるので高く感じます。
904	セット割が適用されているのでお得に感じています
905	家族でドコモを使用しているので、携帯料金は安くなる所はメリットだと思います。しかし、wi-fiの料金は他の会社よりも高いと思います。
906	以前使用してたのより少し安くなったのでよかった。
907	思っていたより少し値段が高いように感じる
908	家族全員がdocomoなので割引がありお得に感じます
909	アパートなのですが、部屋が広いので戸建てと同じ料金になり高くなったので満足出来ていないです。
910	セット割がお得だし、dポイントも溜まる。
911	セット割り適応外になったのでもう少し安くなってほしい
912	長いこと使っているのでどう言ったセット割があったのか定かではないが、問題なく使用しているので、満足している
913	実家もソフトバンク光なのでIP電話で通話し放題が、何かあったときに安心と満足。
914	セット割引で少しでも安くなってお得で通信速度も早くなったから
915	当初はキャッシュバックもありお得感を感じていたが、キャッシュバックもなくなり長年使っているとお得感は全く感じない。
916	キャッシュバック込みで考えると納得している
917	以前使ってたドコモ光よりは1000円くらい安くなったように思うのでよかったです。
918	毎月の請求がスマホと一緒にくるからわかりやすい。
919	固定電話料金とセットになっていて月額料金が安いと感じている。
920	他がいくらくらいなのか比較してないですが、スマホとのセット割が入っているのでお得には感じます。
921	ソフトバンク光から乗り換えたが月額料金についてはほぼ変わらない
922	携帯料金と一緒に引き落とされるので実際いくらなのかよくわからない。
923	セット割りなどはないが、料金は安いので満足しています。
924	割引などは適用されていないが、相場程度かなと感じている
925	最初は安かったが2年以上経つと普通の料金になっている気がする。他に安くていいサービスがあれば変えてもいい。
926	マンション入居だが、戸建てタイププランを適用になり割高だと思った。前のアパートからGMO利用だったのでルーターレンタルの費用はかからずそこは助かったと思う。
927	説明不足であり安くはなかったので非常に残念でした。
928	月いくらくらいか把握していない、相場も分からない
929	携帯とWi-Fiと一緒に契約することでセット割引されてお得だと感じました。
930	月額料がかからないので大変ありがたいです。とてもお得感があります。
931	ポイントバックがあるのでお得さを感じている
932	キャッシュバックなどを考えればお得だが、思ったよりは高かった。
933	購入時にギフトのキャッシュバックがあったのでかなり安く使用できていて満足。
934	セット割が適用されているのでかなりお得には感じている
935	月額料金は実際は高くかんじられるが、キャッシュバックがあったから納得するしかなかった
936	スマホとセット割が適用されてお得に感じる
937	以前光回線ではないWi-Fiを利用していたときと金額があまり変わらないのでいいと思っています。
938	実際使ってみて速度が遅くなることもなく使えていて料金的にも満足しています。
939	光電話込みの料金なので少しお得に感じる。
940	値段はそれなりですが、安心感があるので良いかなと思います。
941	最初にdポイント付与がありお得に感じた。
942	許容範囲の価格で、特に大きな不満はなし。ただもう少し安く出来るのなら、別に乗り換えも検討するレベル。
943	セット割が適用されてお得に感じている、キャッシュバック込みで考えると納得
944	マネーフォワードが月額無料で使えるし、光回線としても何らそんな色ない
945	やはりセット割は安くなるので、家計が助かっている。
946	セット割引きが、適用されていて、とてもお得に感じる。

No.	回答内容（自由記述）
947	最初は2年割があったので、それほど高いとは思いませんでした。その後、2年割が廃止されたために、ちょっと高いなあと感じるようになりました。
948	同じソフトバンクなので、金額も高くなくいいと思う。
949	月額5000円くらい払っています。通信は夜間でも安定して速いので速度に不満はありませんが、月に3000円くらいになるとうれしいです。
950	キャンペーン期間終了後、他社より高くなった。
951	価格.COMで一番安い所にしただけで、他の業者は知らず。最近は速度が遅く感じる。
952	賃貸物件についていたのであまり深く感が出ていないです。
953	特に不満もないし、人に勧めるほど何かが特別いいというわけではない。
954	以前契約したところより安かったので、こちらにしました。以前使っていたところは、解約をするのにもかなり面倒な手間がかかりました。
955	特にお得感もなくただ大手なので安心できる
956	100 Mだが、3410円と安い。最初の3ヶ月は無料であった。
957	利用するまでは、スマホのテザリングで十分かと思っていましたが、それほど料金も高くなく、使いやすいのでよかったです。
958	加入当初のキャッシュバックやセット割の利便性で契約したので、実際の月額料金にはあまり満足していない。乗り換えは面倒なので現状維持だが、今後はあまりお得に感じることはないのではないかと思う
959	安いかどうか分からないまま10年以上使用している。スマホ割は多少安くなってる気はするが、もっと安い会社と比べてみたい。
960	契約当初はお得感があったが、最近はこちらに安い回線業者が増えてきているので現在は普通くらいの印象。
961	概ね月額料金に見合った回線品質は保たれている印象です。
962	スマホとのセット割と毎月のポイント還元があるため、額面上の月額料金よりお得だと感じている。
963	同じ品質の回線なのに、ブランドのためにコストが上乗せされてるように感じる
964	値段が以前使用していたフレッツ光より安く、スマホのセット割もある。
965	契約前に想像していた金額と大きな差はありませんでしたが、オプション料金などを含めると少し高く感じる場合があります。
966	特に安くはないけど回線が安定していて速度もあるので満足している
967	ひかり電話を割安で使える点がお得だと思う。
968	たまに速度が不安定なこともあるがおおむね安定している。最初にキャンペーンでキャッシュバックがあったが、もうだいぶ長く使っているのでその後お得に使えているのかはよくわからない。
969	u-nextがセットになっているが、それを踏まえても最近少し割高に感じています
970	通信品質に対して料金は妥当だと判断しています。
971	セット割りがあるからお得に使えていいと思う
972	家族全員ドコモのスマホを使用しているのでセット割でかなり安くできました
973	スマホ回線とのセット割が適用されているのでお得だった
974	月額が本当に安くなるか不安でしたが、お安くなっていて助かっています
975	料金は、可もなく不可もなくといった印象です。
976	契約当時ソフトバンクを使っていたので、セット割で少し安かったです。キャッシュバックも条件が良かったのでおおむね納得していました。
977	携帯料金とのセット割がお得感があってよい
978	金銭的には他社もあまり変わらないので満足しています
979	そこまで安いと感じることはないですが、セット割が適用されているので携帯料金が安くなるのは嬉しいです。
980	料金は安く抑えられている方だと思うし、キャッシュバックがあるとお得だと思う。
981	テレワーク主体で、動画等をヘビーに視聴するわけではないので、適切と感じています。
982	スマホとのセット割が適用されて料金がお得になっていて満足しています。
983	契約した当初は通信速度も速く、月額料金も妥当と感じていた。しかし時は進み、今はより通信速度も速い、料金も安いのもあるので、現状は微妙である。
984	キャッシュバックの魅力が大きく値段的には安いと思う
985	キャンペーンやキャッシュバック、その他の付帯サービスを考えれば妥当なところだと思います。
986	スマホ割りが入ってそれなりな月額料金で収まる感じです。それがないとちょっと高い気がします。
987	月額料金の支払い額が高いので家計の負担に感じる

No.	回答内容（自由記述）
988	スマホのセット割があり、毎月4000円近くスマホ代が安くなった
989	キャッシュバック等がないのですが、月額料金が最安レベルなので余計なことを考えずに居られるので満足です。
990	サポート料金が高いと思います。利用した件数に見合わない。
991	セット割が適用されているが、スマホ料金に割引がつくタイプなので、光回線の月額料金としては普通の印象
992	料金は低価格で品質も良いため気に入ってます。
993	月額料金は高くも安くもないですが、工事費無料やキャッシュバックのポイントがたくさんもらえたので良かったと思います。
994	他と比較して高くはないと思いますが、10年以上利用しているので、長期利用割引引きがあってもいいと感じています。
995	セット割が適用されてお得に感じています。
996	スマホとのセット割が適用されているので、家族全体の通信費で考えるとそこそこお得に感じています。オプション込みだと少し高く感じる月もありますが、速度や安定性を考えると納得できる範囲です。
997	キャッシュバック込みで考えて契約したので得していると思います。
998	高くも安くもなく妥当な金額かなと感じています。
999	スマホとセット割が適用されてお得に感じている。
1000	他社に比べて月額料金が安くて家計に優しい

■ Q19. 通信速度・安定性について、実際に使ってみた感想（自由記述・全回答）

No.	回答内容（自由記述）
1	特に昼間は問題なく使えるので仕事に支障はない。
2	通信速度や安定性については、特に不満を感じることなく、動画視聴やWebサイト閲覧など、問題なく行えました。
3	ほぼ問題なく快適に使用でき、問題はない。
4	一拍遅いというようなことを感じたことはない。普通に反応していると思う。
5	家族がテレビで配信を観てるときに、私はPCでゲームをしていても何の不自由もなく快適です。
6	動画視聴中のときに、たまに切れる時があるが月にあるかないかの頻度なのであまり気にはならない
7	夜間帯(18-21時)に遅いような気がします
8	通信速度も早く動画も快適に見れてオンラインゲームも快適家族同時で使っても問題ない
9	1ギガのプランから10ギガのプランにアップグレードしたが、あまり速度が速くなったと感じにくい。ここ最近はゲームをしていても回線落ちする時が増えた。
10	通信速度は、日々安定していて不満を感じることは、ほぼない
11	リビングや個室など、メインでネットを使う場所ではまず通信が途切れないので助かっている
12	在宅ワークでの大容量ファイルの送受信やWeb会議が毎日のようにありますが、途切れることなく非常に快適です。夜間の混雑しやすい時間帯であっても動画が止まるようなストレスは一切なく、家族で同時に使っても全く問題ありません。
13	遅れたりすることなく快適に動画などを見ることができる
14	回線が原因で遅いことはほとんどありません。端末自体が遅いか、接続先のサーバが遅いかのどちらかだと思います。Netflixなども快適に見られるので、回線速度に問題は感じていません。
15	動画は問題なく見れる。オンラインゲームも特に問題なし。
16	動画の視聴については問題ないが、オンラインゲームではネットワークが不安定なことがたまにある。
17	パソコンやスマートフォンなどの端末を複数使った時に少し速度が遅くなる。
18	テレワークで使用するために光回線を契約したのだが、特に遅いと感じることはない。オンライン会議に参加しながら別の作業する時なども特に仕事に支障が出るほど遅くなることはない。
19	プライムビデオを視聴していて全く画面が止まったりせず快適。土日はネット検索が遅く感じることもある。
20	ストレス少なく、画面の遷移や動画視聴、仕事での業務遂行で問題ないため
21	普段は特に気になることはないが、条件が分からず突然数分間だけ繋がらないような事が月に1、2回ある気がします。
22	動画を快適に見れる、オンラインゲームもサクサクできる
23	動画を快適に見れるし、家族で複数人使用してもとくに問題ないため良いと思う
24	マンション同時契約なのでかなり遅めです。
25	特に不便さを感じないので、通信速度等は安定していると思う。
26	ごくたまに動画の視聴がスムーズにいかないことがあるが、おおむね問題ない。
27	タブレットとスマホ両方で使うと信じられないほど遅い
28	家族で同時に動画を見たりしているときに本当にたまに遅いなど感じることもあるが、ふだんはあまり気にしたことがないので快適に使えていると思う。
29	検索やLINEはスムーズにできるが動画やその他サーバへのアクセスは遅くなる時がある
30	家族が帰ってきて数名同時に使いながら、動画視聴していても全く問題ないです。
31	動画を快適に見れて、オンラインゲームもラグらない。
32	近隣の通信混雑状況にも起因する問題と思われますが、YouTubeなどの動画視聴時にカクついたり、ラグが発生したりすることがあるため、通信速度があまり出ていないのかもしれないです。
33	特に速度が遅いと感じた事がないので、不満はないです。
34	基本問題ないがオンラインゲームプレイ時にたまにカクツキを感じる
35	速度は速いし動画視聴中にラグが起きたこともない
36	基本的には問題ないが、DAZNの視聴の際はなぜか見れなくなることが多く同時にスマホの通信も悪くなる。
37	動画は普通に快適に見れるが、たまにWi-Fi接続が切れる瞬間が土日の夜に月数回起こります。
38	昼間の通信速度は不可なく使えて、同時にデバイスを3台使っても問題なかったです。

No.	回答内容（自由記述）
39	一人暮らしなので家にいる時間も少ないので今の速度で十分です
40	殆どは不満無く動画などを見れていますが、時々不安定になりクルクル回る時がある。
41	普通だと思います。Web会議など落ちたこともなくいいのですが、毎日IPがリセットされるので一旦途接続が切れたりします。
42	夜間の18:00?24:00頃は、動画視聴時に多少カクつくことがあります。ただ、普段はWeb閲覧やテキスト中心の作業が多いため、大きな不便は感じていません。通常のネット利用では安定していて、快適に使えています。
43	通信関係で特に困ることはなく、どの時間でも快適に使えています。
44	スマホの利用時には通信に問題がありませんが、パソコン使用時に通信が遅くなることがたまにあります。
45	普段使いはYouTubeやアマプラで使用し、たまにGPUドライバの800MBやローカルLLMモデルの数GBをDLしたりするくらいで、すごく快適に使用出来てます。
46	サブスクをよく観るので、2台同時視聴でも問題なくつかえる。
47	ゲームをしてても快適にプレイできる。家族全員で使ってたたまに遅くなる。
48	特に問題を感じたことは一度もなく快適に見れている。
49	動画を快適に見れる。長期間の契約になってきたので、見直しを考えている。
50	18時以降で人が集まると動画やオンライン会議が繋がりにくくなる
51	家の中で通信状況の良い場所と悪い場所があるのが困ります。広告動画がよく止まり、途中で切れてしまい報酬が受け取れず困ります。
52	普段のWeb閲覧やSwitch等でのオンラインゲームは非常にサクサクで快適です。ただ、私がテレワークで大容量のデータをアップロードしているタイミングで、妻が別室で高画質の動画配信サービスを見ていると、稀に少しだけ読み込みがもたつくことがあります。とはいえ許容範囲内です。
53	特に困ることもなく、利用開始からずっと快適に使えています。
54	動画が止まる時が時々あるが、ネットで画像やテキストを見るぶんには何ら不自由はありません。
55	たまに遅い時もあるが、たいいてい不満なく使用できる。
56	動画やTikTokを見る時は普通に動くけど、オンラインゲームをする時に途中で電波回線が途切れてしまう時がある
57	有線環境であれば不満はありません。Wi-Fiだと場所によって速度の低下はあるようですが仕方ないと思います。
58	初めての10ギガプランなのでどれくらい早くなるのかわからなかったのですが、全員が使っても問題なくゲームができる速さでなんなら今まで以上に快適でした
59	安定していてまったく問題ないです。夜でも複数人で使っても問題ないです。
60	基本的な動画は問題なく見れるがダウンロードに時間がかかる。
61	通信速度や安定性については、全体的にかなり満足しています。以前アパートに住んでいた頃は、ギガ数の少ない契約だったこともあり、動画視聴中に読み込みが遅くなったり、時間帯によって通信が不安定になることがありました。そのため、動画やオンラインサービスを利用する際に少しストレスを感じる場面もありました。しかし、現在の環境に変えてからはそういった不満がほとんどなくなり、動画視聴やネット利用も快適にできています。家族で同時に利用していても大きく速度が落ちることは少なく、普段使いでは十分満足できるレベルです。特にYouTubeや動画配信サービスをよく利用しますが、途中で止まったり遅延することもほぼなく、安定して使えている点に安心感があります。日常生活の中でストレスなく利用できているので、総合的に見ても満足度は高いです。
62	下りは十分ですが、上りが想像以上に遅いです。動画アップロードなどは時間がかかります。
63	普段は特に不満はないのですが、月に数回、時間関係なくネットに全く繋がらなくなる時があります。
64	家族全員で使っているとたまに遅くなるが、それ以外は問題ない
65	お昼くらいになるとWi-Fiの接続が不安定になることがあり、オンライン会議に参加していると急に切れてしまうことがある。
66	一時期、テレビでサブスク（Netflix）がとまることが多発した。読み込みで動画が頻繁にとまる。
67	動画は問題なく視聴できるがたまに家族で同時に使用している時に回線が不安定になるが時間をあけると問題なく視聴できる。
68	動画の視聴の快適さはすごく感じています。
69	性能は良くなったはずなのにオンラインゲームをしている時の安定性が以前よりも下がった気がする。
70	戸建てなので、場所が機器より離れると電波が弱くなるのでそれはすこし困る。
71	通信が途切れやすく知らないうちに携帯のギガを使っている。
72	オンライン会議や動画視聴など家族で同時に行っているが、通信速度が遅いと感じたことはない
73	かなり安定して使えています。夜でも問題無く使用できています。
74	2階にいと読み込みが遅い時がある。高画質の動画も読み込みが遅い時がある。
75	普段の動画視聴やSNS利用では特に不満はありません。夜の時間帯に少し重く感じることはありますが、全体的には安定して使えています。
76	マンションのせいか、建物内で工事が入っている時に、不安定になることがあるが、それ以外は満足している。

No.	回答内容（自由記述）
77	平屋の2軒を一軒にリフォームされた家だったため、広いので範囲的なものは仕方ないと思いました。
78	うちは、スマホ3台に、PC2台、switchw繋いでいるがそれでも何も遅くなったり不満はない
79	家族同時に使っていたら重くなる時はありますが、ほとんどは問題なく使えます。
80	昼間は問題ないけれど、夜間に少しラグがあるのと、家の中でも場所によって通信速度が落ちる場所がある。
81	基本的に快適。オンラインゲームでも通信速度に大きく悩まされることはない。
82	時間帯により、快適に見れる場合もあるが、そうでない場合もしばしばある。
83	動画もゲームもやってるがそれに伴って不自由に感じたことはない。
84	通信速度は安定している。回線の速度テストの結果もいい感じ
85	テレビやスマホ、パソコンを同時に使っていても何も問題なく、スマホ等で動画を長時間見ても特に問題ない。
86	家族が同時に使っても問題ないのですごい
87	途中でWi-Fiが切れたりするためゲームをするに少し不便です。
88	通信速度に関しては、安定時にはむしろ早いほうだと思いますが、ほぼ毎日切断される時間帯があり、使い勝手が悪い。
89	日常では、ほぼ問題ないが極たまに速度低下を感じる。
90	平日昼間は特に不満がないが、夜間や土日は不安定で突然切れたりする
91	マンションに住んでおり、ほかの方の通信が影響しないか心配だったが問題なかった
92	ネット閲覧やメールは問題ないが、動画視聴時はやはり不安定になる。
93	友達等に同時に接続していても快適に使用できているので問題はない。
94	全員が同時に動画を見ても特に問題ないです
95	有線はなぜかときどき通信が切れる上に？WiFi性能がいまいちで、家の中でつながりにくいところがある
96	趣味での運用なら通信速度は安定して快適に利用できます。
97	定期的に繋がらなくなりonuとルーターを再起動している
98	回線自体には問題ないと感じていますが、PCは無線Lanを経由しているので、その分有線接続よりは不安定だだと思います。
99	普段は動画視聴やネット検索程度なら特に問題なく快適に使えています。Zoomを使う時も安定していますが、夜に家族で同時に動画を見ると少し重く感じる時があります。それでも全体的には満足しています。
100	ネットサーフィンや動画視聴くらいであれば問題ない。ゲームをする際だとbpsが少し気になる
101	通信ゲームはしていないので分からないが、動画視聴などで遅いと感じたことはない。
102	普段は動画視聴やオンライン会議も快適で速度低下を感じることは少ないです。夜間に家族で同時利用すると少し重く感じる場合がありますが全体的にはかなり安定しています。
103	家族で同時に利用しながらテレビでYouTubeを見ても全く問題ない。
104	速度はとても安定していて、不満に思ったことはない。
105	マンションでの共用のせいなのかTVでオンライン番組を見ているときに遅さを感じる。
106	パソコン、スマホ、テレビで使用していますが極端に速度が遅なることはありません。
107	通常の動画サイトは問題なく、スムーズに視聴することができていますので、ストレスがありません。
108	スマートフォン、タブレット、パソコンと同時につないでいますが、不具合はなく快適です。
109	動画が快適に見れます。スマホとタブレットと、テレビの大画面でも楽しめるので良かったです。
110	1週間に1回くらいは動画視聴時に通信が途切れることがある。家の構造のためなのかわかりませんが。
111	動画も快適にみることができるし、特に困ったことがない。
112	全くダメです、動画視聴中に他のスマホをいじると止まってしまう。
113	とにかく不安定な回線で、繋がりにくく困る場面が珍しくない。特にWi-Fiがだめ。
114	配信サイトを観るが、止まったり画質が悪いことはほとんどない
115	たまに固まったりする事がありますが、安定性はあると思います
116	動画サイトを複数開けている時に、フリーズすることがある。
117	時間帯を気にせず家族4人が殆どいつでも途切れずに使用できています。
118	子供がオンラインゲームをしていると、スマホの動画視聴やwifi接続がしづらいつきがある。ネットの問題というよりもルーターの問題な気がするが。
119	家族が同時にケータイやテレビ、タブレットなどいくつも使うととても遅く感じます。
120	wifiルータでスマホなど様々な機器に繋いでいるが速度・安定性に問題はない

No.	回答内容（自由記述）
121	時間帯によっては通信が不安定になり、動画が視聴できなくなる
122	家族みんなが携帯を使っても問題ないし、それに加えて子供が通信系のゲームをテレビでやっても何の問題もないので快適に使用できています。
123	特に不満はないです。動画視聴もネットをみているときも、
124	特に問題なく使っていて支障はない。オンライン会議の時に少し不安定になることもごくたまあるが、業務に支障をきたすほどでもない
125	かなり、年数が経つので、家族同時に使うとつながりにくい時がある。ホームルーターに替えるか検討している。
126	家庭用ゲーム機など通信が大きく必要なものに関しては若干ラグなど大きく感じる時間帯がある
127	安定して通信しているので快適に利用できています。
128	4K動画視聴も100G超えのゲームのダウンロードも全く問題なし
129	週末の夜や休日の日中に、家族同時に使うと、通信速度が遅くなる時があるのが少しストレス
130	日々の利用（Web閲覧、動画視聴）について全く問題ない。IPv4 over IPv6接続に対応しているためか、通信速度・安定性も良い。
131	特に不満なく、安定して動画を見れている。
132	二人が同時に動画を見ると不安定。画面が乱れる。
133	定かではないが、時間帯によって不安定になる時があるように思える。
134	一時期夜の21時ぐらいから動画視聴をしていると、通信速度が遅いなと感じることがあったが、今はそういったことがなく安定して利用できている。
135	家族が同時に使っていても問題なく使用できる
136	少し重めの動画だと、立ち上がりが遅いことがある
137	オンライン会議、動画視聴で不便に感じることはない
138	速度や使い心地は、ストレスなく使用できている。
139	特に不便になったことは、今までなかったと思う。
140	昼間に使用しているときは問題ないのですが、夕方というか夜のはじめ頃18時頃急に速度や通信が不安定になることがあり、動画がとまったりします。
141	通信速度が早くて安定してるので満足です。
142	めちゃくちゃ快適です。3LDKの端から端まで問題なしだしTV、PC 4台あっても問題なし
143	日常で夫と2人で使用するには申し分ないほど
144	通信速度は基本満足いく速さなのですが、ゲーム時や動画視聴時など通信が不安定になる瞬間がときどきあります。
145	通信速度や安定性については速いわけではないですが、普段使いには問題ないです。
146	家族がそれぞれ動画を見ていても変わりなく使える。
147	テレビとスマホを使っても速度は問題ない。
148	2人同時にYouTubeを視聴しても問題ない。
149	ネット利用が多くなる22時頃や、朝もネット回線が途切れる事もあるら。
150	動画を見るときに 家族別に見ていると 動きが固まってしまう
151	夜や休日に、家族で同時に使っても問題ない。
152	テレビでU-NEXT等を見る時に繋がりにくい時がたまにある。
153	家族で動画を別で見えていても問題はおきたことがないのでありがたいです。機械の調子なのか早朝と深夜は少しつながらないときがたまにあります。
154	月に何度か動画が途中で止まってしまう時があります
155	通信速度など特に問題なく使用できています。
156	基本的には快適に動画鑑賞、オンラインゲームを行うことができるが、時間帯によっては通信速度が遅くなるのを感じる
157	今は主に2名が同時に動画視聴等で使用することが特に速度や安定性に問題なし
158	夜になるとマンション全体で使う人が増える影響か速度が遅くなり、動画がクルクルするようになる。ネット検索やlineは問題ない。
159	奥さんと自分がよく利用するのですが、複数台繋いでも重くならずネット接続できていると思う。
160	動画、ゲーム、仕事、様々な状況で使用していますが常に安定しており特に問題を感じたことがありません。
161	概ね問題はないが、たまにすごい遅い時があって、ルーターの再起動をしたりする。
162	主に動画を見るが、知らない間にWi-Fiが切れていたりする。

No.	回答内容（自由記述）
163	全く何年も使っているが一度も困ったことはない
164	動画は快適に見れるが、たまにWeb検索しているとWiFiが切れることがある。
165	たまに通信速度が遅くなることがあるが特に問題はない
166	動画を見ている安定しているし、特に不満は感じていません
167	たまに動画を見ている時や、家族で同時に使っているときに速度が遅くなったり、繋がりにくかったりする。
168	動画を見ている急にも止まることが無く、ストレスにならない。
169	日中は3～4台パソコンを稼働していますが、重いデータのファイルを開いたり、Web会議なども問題なく使用できています。
170	動画を見る際iPadがたまに、繋がらなくなる時がある。
171	夜が速度が遅くなる、ADSL並に遅くなる。
172	もう何十年も使っているが特にこれといった問題はない
173	安定してリモートワークもできて、動画も快適に見れるので問題ないです。
174	特に不便に感じたことはなく、3人家族でそれぞれが別デバイスで動画を視聴していても問題ない
175	テレワークでWeb会議やリモートデスクトップなどと繋ぎっぱなしの状態で長時間利用しても回線の遅延などネガティブな事象は発生せず、快適です。
176	動画視聴時に通信が遅くて困ったこともほぼないので、家族全員満足しています。
177	デスクトップパソコンやWi-Fiでスマートフォンを繋いでいますが、遅延も特になくストレスなしに快適に見れています。
178	同時に何台か動画視聴やダウンロードを行うとすごく重くなる
179	月数回の頻度で通信速度がかなり遅くなることがあるので残念です。
180	動画を見ることはあまりないので、速度や安定性の問題は特に感じていない。
181	基本的に平気だけど21時くらいから23時頃？くらいに家族と同時にオンラインゲームをすると少し重く、ラグを感じる時がある。
182	ドコモ光を実際に利用していますが、通信速度は安定しており、日常利用では特に不満はありません。動画配信サービスも高画質のままスムーズに再生でき、途中で止まることもほとんどありません。夜間など利用が増える時間帯でも大きな速度低下は感じにくく、家族が同時にスマホやパソコンを使っている問題なく利用できています。在宅での仕事やオンライン会議でも安定して接続できており、安心して使える回線だと感じています。
183	複数人で使っても特に問題なくつかえている
184	動画は止まらず快適に見れるし、家族同時に使用しても問題ない
185	たまに再設定しないといけないのが面倒くさいが、なんとかやってこれてる
186	基本的には問題はないが、たまに動画を読み込めず不便に思うことがある。
187	動画や生放送などは問題なくみれます。オンラインゲームは利用したことがないためわからないです
188	天気が悪い日はつながりにくく不便を感じるがそれ以外は問題なし
189	時間帯にもよるが、夜の時間帯は遅くなったりする。
190	19時台は遅い時があるが、概ね問題ない。
191	4台の機器を使っていますが遅延なく使えてるのでと思いますので満足です。
192	家族で同時に見ても問題ありません。動画もオンラインゲームもスムーズで家族も満足しています。オンラインミーティングもスムーズでした。
193	まだ変えてすぐなのでとても安定していい。
194	以前は全く問題なく快適に使えていたのですが、最近になって時々通信速度が遅くなる現象が起きるようになりました。週に数回ほど、設置しているWi-Fiルーターをリセット（再起動）すれば元の速度に戻るという状態です。
195	オンライン会議時のネットワーク不安定が多く出してしまうので心配はあるが、全体的には問題なしと思います。
196	動画を見る際はほとんど不満はなく、ゲームで少し遅かったりする。
197	たまに、ネットがつながりませんの表示がでたり、家族が集まり複数人で使用していると繋がりにくく感じることもある。
198	複数のデバイスで問題なく使用できており、今のところ満足しています。
199	PC1台、スマホ2台、テレビ1台を同時に使用することもあります。不便は感じません。
200	VPNを繋いでいる時に、通信が遅いと感じることがあります。
201	リモートワーク中心に仕事をしていますが、生産性を損ねることなく安定した通信で助かっています。
202	昼間は問題ないが、夜間は動画を読み込まない時が増えた。
203	普段の動画視聴やSNS利用では非常に快適です。高画質動画も問題なく再生できます。ただし夜間は少し速度が落ちることがあり、オンラインゲームではラグを感じるがありました。

No.	回答内容（自由記述）
204	動画視聴やWEB閲覧など通常使いであれば通信が安定しているので問題なく使えます。
205	普通のWeb閲覧やSNSは問題なく使えていますが夜間の時間帯は動画が止まることもあり速度が落ちていると感じることがあります。そしてオンライン会議中に音声が乱れることが月に数回あり安定性はもう少し改善してほしいと感じています。また日中は比較的安定しており在宅ワークに大きな支障はありません。
206	基本的にパソコンやスマホを5台同時に動かしても大丈夫だが、今年度になってからネットが使えなくなるトラブルが増えた。
207	速度に問題は感じないが、時々繋がらなくなるので安定性は微妙。
208	ルーターから離れた場所だと、若干の遅さを感じる
209	テレワークなどに使っているが特に問題ない
210	家で仕事をするとき、仕事でほとんどクラウド上へアクセスしての作業となりますが、アクセスが途切れることがほとんどないので安定していると思います。
211	アップルTVの動画も遅くて止まることがあるし、スマホでネットを見ていてもなかなか検索されずにイライラする
212	リモートワークで作業者が殺到する為、回線が込み合う事で遅い時もあります通信の問題ではなく仕事先のサーバーなどの問題だと思います。通信速度は快適です。
213	時々ブツッと切れてしまって、英語タスク中に困る
214	動画配信サービスを高画質で見ても止まることがほとんどなく、快適に利用できています。
215	24時のタイミングなど一時的に遅くなる時がありやや不満です
216	普通の動画視聴やSNS利用では特にストレスを感じることはなく、快適に使えています。
217	動画も快適に見ることができる。途切れることは月に数回あるがすぐ接続されるのでストレスもなく使用できている。
218	普通のWeb閲覧や動画視聴ではほとんど困りません。YouTubeやNetflixも普通に見られます。ただ、夜の時間帯にオンラインゲームをしていると、たまに反応が重く感じるがあります。
219	ある程度の負荷がかかっても、極端に速度が落ちるような状態にはならない。一般的な使い方をするだけなら、なにも問題はないと思った。
220	時間帯に関係なくテレワーク、Web閲覧、動画視聴でストレスを感じることはない。
221	基本的には問題ありませんが、稀に動画の読み込みが遅い時があります！
222	主人がリモートワークで使用していて、私が動画などを見ても止まることなどはないです。
223	特に問題は無いと思います。通信障害的なものは何度かありました。
224	動画は途切れるし、WEB閲覧もページが出てくるまで時間がかかる
225	通常は、家族と同時接続でも問題なく利用できている。月に数回動画を見ていてもたつくことがある。
226	スマートTVでの動画資料とポイ活時の動画視聴など複数同時にこなしても速度に問題を感じない。
227	動画を快適に見れます。家族で同時に使っても特に困ることがないです。
228	時間帯や複数人での使用でもかわらず早くて安定している。
229	あまりにもネットが安定しなかったため、Wi-Fiルーターを新しいものに変更すると安定するようになった。
230	普通に動画やゲームができるし、突然切れることもほぼない。
231	動画視聴も、オンラインゲームも快適なため品質には概ね満足している。複数人で繋いでも問題なし。
232	一時期夜になると遅いと感じることがあったが、今は安定している
233	子供がオンラインゲームをする時にうまく繋がらないときが最近増えたのがいま気になっている。
234	動画が途中で止まってしまう、スマホのWi-Fiが繋がらなくなる、TVでの視聴ができなくなると不満がある
235	テレビに繋いでYouTubeを見ているがたまに速度が遅くなり見れない時があるがそれ以外は問題ない
236	複数端末で同時に使ったり、どの時間帯に使っても問題ない
237	2階で動画を見たりしているとあまり安定していない気がします
238	複数人がアクセスするオンラインゲームサーバーでも問題なくプレイ出来る。ウェブ、動画サイトを快適に見れる
239	動画を観ている時に止まってしまう時がまれにある
240	いろんなデバイスで動画見たりしても問題ないです
241	あんまり早くない。制限感じる時があるかも
242	日曜日の夜に少しだけ通信速度が落ちるが、他は快適すぎる。
243	動画視聴の時とても遅いときがたまにあります。
244	夜になると必ず遅くなって動画が止まってしまう。
245	夜8時ごろから10時ごろにかけて、よく不安定になるような気がするが、それでも動画視聴は十分可能である。

No.	回答内容（自由記述）
246	家族で同時に使っても問題はなく、特段不快に感じていることはない
247	動画やゲームは快適にできます。たまに夜間にエラーになるほど遅くなり困ります。
248	現在、スピードに関しては十分な速度があります。実際にスピードチェッカーでも十分なスピードが得られています。
249	通信速度は速く常に安定していて、問題なく動画を見ることが出来ている。
250	動画を見てる時に遅いと感じる時がたまにありますそれ以外は問題ないです
251	普通に見れるし、たまに速度が遅い時がある
252	電子レンジを使用すると、TVの通信が止まったりする。
253	ちょっと前までよく切れてルーター再起動してたけど、最近ない
254	夜間になかなか通信が繋がらない時もあるが概ね繋がって速度もそこまで遅くないので快適ではある。
255	通信速度も早く、複数台接続しても問題なく使える
256	一人で端末を使用していても全然快適だと思う事は一度もない。
257	特に通信速度の遅れや不安定さは感じません。リモートワークをしています、問題ありません。
258	家族で同時に使っても特に問題なく使えている
259	動画も快適に見られるし、同時に3台接続しても問題ない。
260	ユーチューブなどの動画を見ていたらかなりの頻度で通信速度が遅くなる。
261	時間帯によってなのか同時に使う時なのか定期的に止まることもある。
262	快適に動画も見れ、家族同時に使っても安定している。
263	1階にルーターを置いてますが2階のベット部屋にいくと少し遅く感じる。
264	週に何回か突然回線が悪くなる時があると感じる。
265	動画を快適に見ることができますし、全く問題ございません。
266	平日の夜間や休日が家族みんなが使っていると速度が遅くなっている気がします。
267	家族で使用していても快適です。たまに遅いと感じるときがありますが、不快に感じません。
268	家族で同時に使っても、特に問題なく使用できる。
269	契約時からずっと使っているルーターが悪いのか、ここ一年くらい急に繋がらなくなったり、動作が重かったりする。頻度も増えている。ルーターの交換をしてもらう予定なので交換で良くなれば良いのですが。
270	2階に行くと速度の安定性がないように思います。
271	土日祝日の昼間等で、スポーツの中継の視聴などで画像が途切れたり、動かなくなったりすることがあります。
272	頻繁に不便に思う事はないが、wifiが切れているのか接続し直す事が何回かあった。
273	基本的に使っている時に不安などはないがたまに回線が不安定である時がある
274	動画を快適にみられる。問題ない。満足している。
275	家族で使っていても問題はないがたまにインターネットが使えなくなるタイミングがあり不便。
276	問題なく使用できているが、オンラインゲームなどは少し遅延したり、ロードに時間がかかったりとし不満もある。
277	頻繁に通信が途切れることがあり、非常に不安定
278	動画が止まることはほぼなく、特に記憶に残る不満は無いので問題ない
279	家族で使っているが、特に問題は感じられない
280	通信速度は安定していて、不満を感じたことは無い
281	基本的には家族同時に使っても、プラスアルファでゲームでWiFi使っても問題はない
282	特に問題なく、家族5人同時に使ってます。
283	家族4人で使用してテレビを見ていても問題ないです。
284	動画が快適に見れる。インターネットが快適
285	同時に動画やオンラインゲームなどを使っても安定しており、通信速度に問題はない
286	普段はとくに問題はないのだが、たまにウェブなど開かないときがある。
287	動画を視聴している時にたまに接続が不安定でイライラすることもある。
288	家族で使っていても問題ないが、天気の問題か、何が原因かわからないがたまに止まる。
289	たまに、ネットが繋がらなくなることがあり会議など席を外すことが何度あった。
290	夜中に通信が途切れるときがある。ほとんどが2分ほどで回復するが不快に感じる

No.	回答内容（自由記述）
291	申し込んだ当初は快適なネット環境で満足していた。6年ほど経ってルーターの調子が悪くなり、通信速度が落ちた
292	光でもADSL時代と大きくは実感できていない。
293	検索するときや動画を見るときに結構な頻度でぐるぐるなって速度が遅く感じます。
294	日ごろ動画視聴やWeb会議などで使うことが多いが特に不具合もなく不便と感じたことはない。
295	基本的には安定していて、オンライン会議も途切れることなく使えて快適。
296	家族大人2人携帯使ったりiPad使っても全然問題ない
297	夜に動画を見る時に通信速度が遅く感じる。家族で別々に使っているからかもしれない
298	動画視聴や、Steamなどのゲームのダウンロードが速くて快適。
299	1階にルーターを置いているので2階の寝室に行くと遅く感じるが増えてきた
300	快適にネットを利用できるケースが多いものの、夜間のオンラインゲームで速度が遅いような気がしています。
301	昼は問題無いが夜に家族同時に接続すると通信速度がやや遅い気がする。
302	同時使いをする時は少々遅いものの動画を見る上でも問題はなく許容範囲である。
303	リビングでしかほとんど使わないが、家の端の方ではどうしても若干WiFiも届きにくく遅い気がする。
304	特に困ったことはないので、快適に使えていると思う。
305	通信速度はあまり速くなく、スマホではWifiの接続を解除するときがある。
306	動画等家族で使っているが、別に問題無く利用している。
307	通信速度は昼夜共に速く安定しています、契約してから現在まで通信環境が著しく乱れた事はなく満足しています。
308	ほぼ快適に動画を見れているので概ね満足である
309	常に通信速度が安定していて、インターネットや動画が快適に見ることができているので問題なく家族で利用できていることです。
310	動画に関しては問題なく使えてスムーズに利用できる。
311	夜でも止まることなく動画や映画を快適に見れている
312	通信速度は良いし、動画も問題なく見れて満足
313	特には不満はなく時々バグがおきますが概ね満足です
314	普段の動画視聴や在宅ワークで使う分には十分安定していると感じます。
315	通信速度や安定性にはおおむね満足しています。動画視聴やWeb閲覧は快適で、家族で同時に使っても大きく遅くなることはあまりありません。接続が不安定になる場面も少なく、日常的には安心して利用できています。
316	通信はかなり安定していると思います。家族全員で別のゲームをしててもラグや回線落ちはありません。
317	日常的な動画視聴やネット利用は特に問題なく、比較的安定して使えていると感じています。
318	今までと変わりなく着いていると思います。元は一緒なので当たり前です。
319	今の住居で使い始めて1年ぐらいしてから急に動画が止まりやすくなったので色々やってみたが改善せず、業者に来てもらったら途端に安定した。
320	月に数回、よく分からないタイミングで通信障害が起きます。時間がたつと回復していることもありますが大事な時に通信できないと困ることがあります。
321	家族3人でWIFI利用していますが問題ありません。インターネットTVにもつなげていますが快適に視聴できています。
322	概ね安定しているとおもうが、たまに回線速度が低下して、動画が一時的にフリーズする時がある
323	動画やWeb閲覧が家族が同時に快適にできる
324	家族で同時に使っても問題ない。動画再生なども特に不満を感じたことはない。
325	快適に見れているので、問題ない。ゲーム・PC・TV同時でも困っていない。
326	使い始めてから全くトラブルがなく安定しているので満足している
327	普段は動画視聴やオンラインゲームも問題なく快適に使えていますが、夜の時間帯に家族4人で同時に利用すると少し読み込みが遅くなることがあります。それ以外は安定しています。
328	動画は問題なく見れるが、時々動画以外にもインターネット見たり、作業をしている時に回線が一時的に不安定になることがある
329	ルーターを置いてる部屋以外での使用でごくたまに通信が途切れる
330	普段のネット閲覧や動画視聴は問題なく快適に使えています。夜の時間帯に家族で同時に接続すると少し読み込みが遅くなることがありますが、ストレスを感じるほどではありません。全体的には安定している印象です。
331	スマホやテレビ、タブレット等同時に使用しても通信速度が遅くなることもなく快適に使える。
332	通信が途切れることや遅れることは一度もないので安定している

No.	回答内容（自由記述）
333	Youtubeの視聴での利用が多いが、時々遅かったりするのがyoutube側の問題なのか通信側の問題なのか分からないので一概には決めつけられないが、遅い時は多々ある。
334	ページの表示に時間がかかる。ダウンロードに失敗する事がある。
335	下りが400M程度出て、夜間も遅くならないので満足している
336	動画は快適にみれる。お風呂とかだとたまに悪くなる。
337	Web閲覧時に重いのか、パソコンが考えていて、固まっている
338	夜の時間帯でも極端に遅くなることは少なく、オンライン会議も問題なく利用できています。普段使いなら十分満足できる回線だと思います。
339	たまに通信が不安定になりインターネットに繋がらなくなることがある。それ以外はweb閲覧や動画も問題なく使えている。
340	毎月月初に電波がかなり悪くなる。家にいるのにWiFiを使用しない方が電波が早く回るのでいちいちイライラする。
341	ほぼ快適に視聴できており、たまに途中で待ち時間ができることがある程度なので許容範囲
342	普段の動画視聴やテレワークは問題なく利用できています。夜の時間帯に少し遅く感じるがありますが、全体的には安定しています。
343	基本的にパソコンでの動画視聴やオンラインゲームでの遅延や読み込み時間は問題なく利用できる。
344	動画など複数の端末から見ているときも特に遅延なども感じたことがなく、満足しています
345	以前使っていた回線は夕方以降かなり重くなっていましたが、フレッツ光に変えてからはストレスが減りました。
346	思ったより通信速度に問題はなく、安定しています。たまに重いオンラインゲームで遊ぶとラグるときがあります。
347	壁を挟むと速度が遅くなるのが欠点。お風呂で動画視聴しようとするWi-Fi外さなきゃいけない時もある。でも、それ以外は快適に使うことができる。
348	通信速度と安定性に関しては大手キャリアだけあって不満は全くない
349	動画がいつでも快適に見れるためストレスありません
350	家族2人なのに遅くなる時はあってフリーズのようになる時がある
351	家族4人が同時にスマホを使うと通信速度が少し遅くなる
352	スマホゲームをやっている時に待機時間が少々長かったり固まったりする。
353	上り下りともに800MB以上の速度が出ていてpingも安定して1桁台なので、ストレスフリーで使えている。
354	基本的にはどのように使っていても概ね満足できるものだが、年に数回程度は不安定になるときもある。
355	長時間の動画やサイトの展開もスムーズで問題ない
356	常に動画が快適に見れているので良いと思います
357	普段は、問題なく動画が見れますが、たまに、いきなり通信が遮断されることがあります。
358	家族の各々が同時にネットワークに接続している状態でも、通信速度に不満を感じたことはないため問題ありません。
359	オンライン会議でも滑らかで、止まらなくなった。
360	動画配信サービスを高画質で視聴しても止まることが少なく、普段使いではかなり快適です。
361	テレビにWi-Fiを接続しているが視聴はスムーズにできている。
362	大容量のゲームやアプリをダウンロードするときでも時間がかかりにくく、ストレスなく使えています。
363	昼の12時ごろに急に動画が止まったりするので不便。
364	10Gにあげてから、子供たちがLINE通話しながらオンライン対戦をしても大丈夫になった。
365	特に不便や不満等なく快適に使えています。
366	携帯動画等は問題なしだが、リモートでの会話になると、タイムラグがあったり固まる
367	前回使っていたWi-Fiの方が安定してると思う。
368	動画視聴の際に時間帯によってフリーズすることがある
369	オンラインゲームでも特に問題なくヌルヌル通信ができます。
370	通信速度・安定性は保ってくれているとおもう。
371	普通に使用する分には使えてます。家族同時に使うと時々遅くなるときがある。
372	負荷の大きいオンラインゲームも何不自由なくすることができる。
373	繋がりにくい時間があって時々朝全く繋がらなくなってルーターをリセットするのがめんどくさかった。
374	動画視聴はほぼ問題なく見られているが、動画を見ながら数台のスマホが繋がると時間帯にもよるが遅くなるときがある
375	夜間、動画を見ているとき、稀に重くなることがありますが、全体的には安定していて満足しています。

No.	回答内容（自由記述）
376	時々、重たい動画をダウンロード、またはアップロードするときに時間がそれなりにかかることがある。それ以外は特に問題ない。
377	YouTubeは快適に見ることができるが、設置から遠いと若干遅い
378	混雑する時間帯でも動画が途切れず、常に安定した高速通信ができるので、テレワークや動画視聴も快適です。
379	電波状況が悪い、画面が動かずリモートに師匠でまくる。こんなに問題ある回線初めて
380	以前契約していたjcom光は回線速度がかなり悪かったのもあり、今のソフトバンク光は安定しているのでストレスがなく満足している。
381	動画視聴もテレワークでのデータ送受信もストレスなくできます。
382	夜になると時々動画再生に時間がかかったり、家族で使うと通信が遅くなることがあります。テレビで動画を観たい時になかなか再生されなかったりと、通信速度は遅いなど感じる事が多いです。料金が安いので仕方ないと思いますが、少し不便を感じることがあります。
383	セット割やキャンペーンを含めると、全体的には納得できる料金だと感じています。動画視聴やビデオ通話も問題なく使えているので、普段使いでは不満は少ないです。ただ、もう少し月額料金が安いとさらに満足度は高いと思います。
384	通信速度がはじめの頃遅かったり、時折つながらなかった
385	リモート中心で働いているが、WEB会議でも特に支障を感じたことはない。家族が仕事中に動画を見ていると通信品質が気になったことはなく、満足している。
386	アマゾンビデオをテレビモニターに接続して視聴していますが、快適に見られて問題無し。
387	たまにオンライン会議で重くなるが特に気にならない。
388	最初は以前のよりは早いかもと思ったけど時々繋がり悪くなる時があってあまり変わらないかと思うときがある
389	日常的に動画視聴やSNSを利用していますが、読み込みが遅いと感じることはほとんどなく、快適に利用できています。
390	テレビを見ている時、たまに途切れることがある。
391	家庭内でリンク機能を使用するとき接続が悪い気がする。
392	以前使用していたauひかりと比べ、Wi-Fi使用と有線使用を同時に行うと通信速度が遅くなるため、少し不便ですが、オンラインゲーム等を同時にやらなければ問題ないため、あまり気にならないです。
393	YouTubeやSNS、Netflixでの映画鑑賞などストレスなく視聴することが出来るので基本的には満足している。
394	子供がネットをそこまで使用しないため、親2人とゲームで使用するくらい。止まることはほとんどない。
395	繋がらなくなったという不具合は一回も起きてなく、安心感がある。
396	家族で同時に映画を見たりしても、快適に使えています。
397	複数同時に接続しても、速度は安定している
398	動画は快適に見れる。家族で同時に使用しても問題ない。
399	何が理由か分からないが、時々、フリーズしたり、動きがかなり悪くなることもある
400	速度で困ったことはなく、動画を観ているそばで別のスマホやPCで検索しても、速度に変わりなく、快適です。
401	時々、突然インターネット回線が不通になる事態が発生しており、問題発生の原因不明。
402	普段は問題なく使えているが、時間帯によって速度が遅く感じることもある
403	ルーターの性能で速度に不満があったことはある。ルーター交換サービスを利用したら速度は改善した。
404	どんなに離れていてもあまり固まったりしない
405	通信速度・安定性について、現在は満足している。ただし、数か月前まで、古いルーターをレンタルしており、少し不安定だった。現在は、新しいルーターを購入済です。
406	動画を快適に見られるし、オンライン会議で固まったこともカクカクしたこともない
407	動画を観たり、テレワークでリモート会議などをしても快適に利用できています。
408	家族が同時に使っている場合、時折つながりにくさを感じる場合がある。特にゲームなどをしているとき。
409	家族で同時に使っているが、快適に使える。
410	今のところ問題なく使用できていますが、若干LINEの受信が遅いことがあるような!?
411	通信速度は非常に安定しており、動画視聴やオンライン会議も快適に利用できています。家族が同時にスマートフォンやパソコンを使用しているにもかかわらず、速度低下を感じることはほとんどありません。大容量のデータダウンロードもスムーズで、普段使いで不満を感じる場面は少ないです。
412	時間帯によって多少遅い早いはあるが気になる程度ではない
413	在宅業務でパソコン業務をしています、通信速度は安定していますので、安心して使えますね。
414	月に数回速度が不安定になるときもあるが、通常時は何の問題もなく家族で同時に動画を見えています。
415	止まることも遅くなることもないので特に不満はない。

No.	回答内容（自由記述）
416	夜になると家族が同時に使用するので動画が止まったりしている。
417	基本的に動画視聴やSNS・Web閲覧をする分には問題はない。しかし、（PCの性能にもよるかもしれないが）通信速度が速いと思ったことはない。
418	ほぼ快適に見ることが可能だけど、まれに昼間にSNSやサイトを見ようとすると遅いことがある
419	動画・ネットゲームは快適に使えています。DLコンテンツなどになるとやや遅く感じる。
420	家族で同時に使っても速度に不満ない。PCゲームも問題なくできる。
421	普段は問題なく使えてはいます。ただ、たまにルーターに近いにも関わらず繋がらない時があり、不便を感じる時があります。あとは契約時は速度が2ギガで速いことを謳っていましたが、速さはそこまで感じないのと夜になると不安定になることがあります。
422	インターネットや他の動画視聴などでも特に遅くなる事ありません。
423	家族が同時に使った夕方から夜なんかは中々読み込まなかったり、止まったりして不便です。
424	3階建ての一戸建てなのでルーターの問題もあるが途切れることはある。
425	ルーターの電源OFFしないとインターネット接続ができなくなる 多い時は週に2回の時がある
426	家族が全員揃っていると、速度は不安定になる。
427	安定している。主に閲覧、動画視聴でオンラインゲームなどはやらない。なので不満は感じない。
428	ネット回線が速く安定していてネットにつながらないなんてことがないので大変、便利だと思う
429	家族で同時に使っていると多少の重さを感じる
430	夜間はオンラインゲームを誰かがするとすぐに通信速度が遅くなって動画やリモート会議が中断してしまったり止まってしまう
431	夜中にネットが繋がらないことが度々あるので改善してほしいです。
432	家族で同時に使うと速度が遅くなったり繋がらなくなったりする
433	回線に問題があるのか？デバイスに問題があるのか？分かりませんが、たまに読み込みが遅い時があります。
434	動画もWeb閲覧にも問題なく使えています。夜に家族が全員在宅しているときなどに少し遅いと感じることはありますが、本当に家族同時接続が原因なのか分かりません。
435	非常に安定していて、安心できる。まれにつながりにくくなるが、すぐに解消する。
436	速度が遅いと感じることも多くなく、ストレスもないので継続して使いたいと思います。
437	たまに遅いなど感じることはありますが、あまり気にならない程度です。
438	夜に家族全員がそれぞれの部屋で同時に動画を観たりスマホを触ったりしていても、画質が落ちたり読み込みで止まったりすることなく、とても安定して繋がっています。
439	実際にインターネットをつかって動画やサイトを見ても早くて満足している
440	速度に関しても安定性についても時々不具合を生じるのでもう少し安定して欲しいと思っています。
441	普段は動画視聴やSNSも快適ですが、夜に家族全員で使うと少し重く感じる時があります。
442	オンラインゲームをプレイしている時にラグ等を感じた事はないのですが、動画視聴の時に再生まで時間が掛かる事がたまにありそこが不思議なところではあります。
443	動画（Netflix.rakuten-TVなど）視聴時にフリーズするのは不満。
444	今のところ家族で各々通信機を使っているが問題なく使えています。
445	普段の動画視聴やSNSは非常に快適で、テレワークのオンライン会議も問題なく利用できています。家族が同時に動画を見たりゲームをすると、まれに速度が落ちることがありますが、日常的に困るほどではありません。全体的には安定している印象です。
446	時々フリーズした様になったり接続ができなくなったりすることがある
447	動画視聴やWeb検索程度の利用なので問題ない
448	以前は家族3人で使用していたが、ゲームやオンラインの色々を同時にしていても、速度が遅くなるような事はなかったと思う。今2人暮らしだがさらに不便は感じない。
449	PC、スマホ、タブレットを数台同時接続しても問題ない
450	家族で同時に使っても問題ないが、置き場所によってところどころ通信に乱れが出てきている
451	はじめSISというプロバイダーを紹介されたのですが遅いときは2MbpsとWiMAXの速度制限をくらったような数字になり家電量販店やショップで相談し大手のOCNに変更すればまだ良くなるとのことで変更しましたが、月に数回ひけた台になる。SISの時よりは戻るまでの復旧は早いです。
452	たまに朝方にネットに繋がらないことがある。時間が経てば解決するがそこは安定しない。
453	時々、気になることはあるがおおむね問題なく使えています。
454	動画も快適、オンライン授業も問題なく受けることができ、大変安定しています。
455	速度はあまり問題と思ったことがなく、快適に使えている。

No.	回答内容（自由記述）
456	無線での長時間の動画視聴やリモートワークなど、どれも快適に利用することができており、ストレスを感じない。
457	家族と同時に使っても問題ない。不具合が起きていない。
458	通信速度は普段かなり安定していて、動画視聴やオンライン会議でも快適に利用できています。月に数回ほど一時的なラグを感じることはありますが、すぐ回復する程度なので大きな不便はありません。
459	動画も快適に見れ、家族も特に不満を持っていない。
460	安定して使用できているので問題なしと考えている。
461	たまに息子が自宅に帰ってくると回線が遅くなることがある。
462	夜の混雑するであろう時間帯でも、問題なく速度は出ているので不満はない。
463	利用者数が多い時間帯には速度が遅くなりやすい印象がある
464	有線接続だと申し分ないですが、WiFiだと複数台同時に接続した際、不安定になることがたまにあります。
465	時々パソコンのWi-Fiが切れるけど不満はない
466	速度と安定性は特に問題なく使えている。家族で同時に使っても問題ない。
467	動画を見る時やロボット掃除機を使う時、たまにオフラインになってしまうので安定してるとは言えない、
468	子供の分と合わせると、多い時で同時に5台繋がっていてもトラブルもなく安心です。
469	テレビで動画を見ているときは時々少時間止まることがあるが、夜スマホでニュースを見ようとすると、固まってしまうことが多くて困ることがある。
470	良いプランでもないのに、安定性に少々欠けていてもこんなものかと思います。
471	随時安定した速度で利用出来ているので問題ないです。
472	通常は特に問題ないですが、たまに、特に午前中、遅くなる時があります。
473	動画を視聴しているときに通信速度が遅くなりいららすることがよくあります。
474	家族も契約しているのだが、問題なく使うことができる。
475	時々全く動かなくなる時があって、仕事などの際には非常に困る。
476	ダウンロード169.07mbps、アップロード354.88mbps等と通信速度も殆ど問題ないのですが、時たま日中の時間、もしくは夜の一時の時間遅くなる時がありますが、まあ我慢出来る程度です。
477	概ね安定していると思いますがルーターが原因なのか回線の問題なのか途切れる時があるように感じています
478	極まれに動画のシークバーの読み込みが遅い時がある。
479	8割は同時に繋いで動画やオンラインをしても感じないが月に数回繋がりにくくなって感じる時がある。
480	たまに動画見ている時通信が悪くなる時がある
481	突然Wi-Fiが途切れる時が稀にある、遅い時は時間帯によりちょいちょいあります。
482	家族で同時に使った時や夕方～夜間に通信速度が遅くなる場合がある。もう少し早い速度を期待していた。
483	動画を毎日数多く見ているが、それに併せて他の通信を利用する作業をしていても特に問題なくスムーズに使用できている。
484	生配信動画でたまにクルクルするが、それほど不便は感じない
485	ときどき回線が途切れて、データ入力している際にエラーが起きるのが困る。
486	たまに接続が突然切れてしまうことがあり、不満。
487	普段は問題ないが曜日と時間帯では不満な局面がある。
488	気になったりストレスもないので、快適で良いかなと感じる
489	動画も問題なく快適に見れる。子供はまだスマホも持っていないが夫婦で使う分には全く問題ない。
490	複数端末を同時に使用していても全く問題ない
491	たまに不安定になる程度でそこまで心配はしていない
492	昼間にゲームをする時通信速度が遅い時がある
493	契約して10年近く経ちますが、通信障害は数年前に2～3度起こっただけで、後は通信障害も速度低下といった事もなくずっと安定して使えています。
494	Wi-Fiが悪いのか回線が悪いかわからないがたまに速度が遅くなる
495	特に目立った遅延も感じていないので、普通に使用している感じです。
496	通信速度としては動画がスムーズに見れてたり、家族同時でも、普通に使えたのでよかったです
497	たまにWi-Fiが途切れて動画が見られなくなる。
498	Wi-Fiがしょっちゅう途切れてしまい不便している。

No.	回答内容（自由記述）
499	混雑時は遅くて快適さは感じられませんが、そうで無い時は快適です。
500	夜間時の遅延、ラグは不満を感じる。Netflixやアマプラなどの接続がいつまで経っても出来なかったり、午後の在宅ワークでは明らかにネットワークの接続は遅いと思う
501	ドコモ光の通信速度は比較的速くて、安定している。
502	速度が遅いと思ったことはなく、ストレスフリーで使えます。
503	8時半?9時、13時?16時半、23時?24時半、の時間帯で回線が不安定になり、回線切れを起こす
504	動画同時視聴やオンラインゲーム、web一覧など特に問題なく視聴できる。
505	たまにとてつもなく通信が遅い時があるので不便だなーと思います。
506	流石に速く、オンラインゲームをしてもラグが起こることは稀です。
507	平日の夜間に動画配信サービスを視聴したり、日中に自宅からリモートでオンライン会議に参加したりしていますが、映像が途切れるなどのトラブルは特にありません。遅延もなく非常に安定したパフォーマンスが出ていると思います。
508	普段はスマホでSNSを見たりYouTubeを流し見するくらいなので普通に使えます。たまに夜遅い時間に動画が止まったり画質が悪くなったりすることがあるかなって感じます。
509	家族それぞれがスマホで動画を見たり、パソコンで調べ物をしたりしていますが、不便に感じたことはありません。ルーターの設定なども一度やっしまえば問題なく動いており、安定感があると思います。
510	2階建ての戸建てであり、1階は問題ないが2階が不安定になることがあり、対策検討中となる。
511	普段はそこまで気になりませんが、休日の夜に夫婦でそれぞれ別の動画を見ようとすると、たまに画面がくるくる回って止まってしまうことがあります。もう少しサクサク動いてくれると嬉しいのですが。
512	家族で使っても特に問題は無いが、Wi-Fiから遠い部屋だとたまに不安定になる。
513	混雑する時間帯でも遅延がなく、動画も快適に視聴出来ます。
514	動画自体は問題ないのですがチケットの購入でアクセス集中の時は処理速度が落ちる感じです
515	今の回線にして10年以上になるが回線が原因で遅くなったり不安定と感じた事はほとんど無い
516	動画が途切れたり、止まったりしないで見られるのがいいです。
517	複数の端末を使っても速度に不満はない。
518	混雑する時間帯でもしっかりと使えて問題ない
519	ほとんどの時間帯で光回線としての通信速度を問題なく利用できている。
520	いきなりテレビのWi-Fiが切れたことがあり困った。自力で設定を直すことができたので今は問題はないが、たまに速度が遅くなるのが残念。
521	オンラインゲームも問題なくでき、家族で同時に使っても問題ありません
522	サイト閲覧も動画視聴も特に問題なく安定して利用できる。
523	基本的に家族皆で使っていても不便は感じないし、そんなに不安定さも感じず使っている
524	殆どの場合、動画は快適だし、ダウンロード速度も申し分ない
525	速度はもうし分のないスピード、特に不安定を感じたことはない。
526	家族で一緒に使ってもさほど速度が落ちる等はない
527	今までは問題なかったのだが、ここ最近、通信中に切断されてしまうことがたまにあるため、気になっている。
528	動画を普通に見れていたのに夜になるときれてしまう時間があって動画視聴が止まってしまうことが多い。
529	何を繋いでもサクサク使えるので何にも不満はありません
530	動画など快適に見れるし、通信速度が遅いと思ったことはない
531	動画を快適に見れる。家族で同時に使っても問題ない。安定している。
532	見れる時は本当にスムーズに視聴することが出来た。たまに遅い時があった。
533	ほとんど快適に使うことができるが、稀に動画が止まったりすることがある。
534	まれに動画が止まってしまうことがあります。
535	切断や遅延がなく安定して使えてると思います。
536	動画が途切れることなく見れますし、その他も特に問題なく使えているので特に不満はないと思いました。
537	夜になると速度がおそくなったり、そんなに離れていないのにつながりがわるい
538	夕方、夜間安定しない事がありますが、ほぼ安定していて不満はありません
539	特に何も意識せず家族で使用しているが、不便に感じたことはない。
540	テレビで動画を見ると、止まることがある。

No.	回答内容（自由記述）
541	PC、テレビとも動画が問題なく観る事ができる
542	何人で見てでも問題なく見れるし、画質もいい
543	最近までほとんどの時間帯で問題ないし、オンライン会議等で不調を感じたこともなくHD動画を複数ストリーミングしても何も問題なかったが、最近19時前後などに動画が止まることが増えたと感じる
544	夜間に通信速度が遅く、動画が止まる時がある。
545	特に困ったことはなく、遅いなど感じることもない
546	通信速度は日中も夜間も安定していて快適に動画やインターネットを使えます。
547	動画を快適に見れるし、動画配信サイトもさくさく繋がりが快適。
548	基本的には下り600Mbpsくらい出ているので速度に関しては不満はないです。自分の用途で一番速度や安定性が必要なオンラインゲームも快適にプレイできています。
549	動画やインターネット検索も止まることなく利用できる
550	速度的に問題がなく安定して使えています。イライラすることが減りました。
551	普通にきれいに動画も見れるしゲームも速いと思う
552	テレビでの動画視聴や、スマホなどの同時視聴は問題ないのですが、少し離れた部屋(寝室やトイレ)に行くと不安定になります。
553	夜の時間帯でも大きなストレスなく使える点に満足しています。
554	テレビで動画を見るときに、速度が悪く、画質が悪くなることがあるのが少々不満である。
555	ゲームはしないので今の速度で十分だと思う。
556	動画がフリーズせずに見られるので満足している。
557	一人暮らしですし、オンラインゲームもしませんので、十分な通信速度と安定性です。動画視聴もネットショッピングも快適です。
558	基本的にWeb閲覧や動画視聴くらいにしか使用してないので、通信速度に不満を感じたことはありません。
559	特に乱れることもなく、普段使いでは満足しています。
560	たまに通信がとまるので、不便に感じる時があります
561	途中で止まってしまったりするときがあるのでたまに不安定
562	4Kの動画を見ても、止まったりせず快適。
563	受信が途切れることもなく動画視聴などで不満を感じたことはない。
564	戸建てでもWi-Fi繋がりがづらい場所はなく、使いやすい
565	動画をどの時間帯でもスムーズに見ることができます。
566	家族で同時に使っても特に問題はありますがたまに使えなくなることがあります。
567	普段の動画視聴やWeb閲覧はかなり快適です。家族が同時にスマホやテレビで動画を見る時間帯でも大きな問題は少ないですが、夜だけ少し重く感じる時があります。
568	どの時間帯でも動画を快適に見れる。またfps等のゲームもストレスなくできる。
569	特に問題はないがたまに繋がりにくく感じる時もある
570	スマホゲームと動画を同時に使っても遅延なく使えます。
571	休日の夜などたまに繋がりにくく動画やwebが見れないときがある
572	データのダウンロードもかなり早く満足です。
573	動画を安定的に閲覧することができる。また、Zoomを使ってオンライン授業を実施しているが、特に問題なくやり取りできている。
574	動画をスムーズに見れる
575	家族で複数台一緒に利用しても速度が変わることなく快適に使える。
576	家族でつかっていると混戦するのかすこし低速になります。
577	通信速度は今まで何も問題を感じたことがないので、速いと思うし、動画を快適に観ることができています。通信速度についてのストレスは感じたことはありません。
578	これまで我が家では一度も回線の不具合がありませんでしたので、満足しております。
579	動画閲覧などは全く問題なく、家族同時に見ても不満はない。ただたまに極端に遅くなる時はあり、キャリアの通信を使ったほうが早いことがある。（数ヶ月に1、2回程度）
580	通信速度はまあまあ良いが、安定性がなく、つい5分前には動画やアプリを使っていたのに、動かなかったりぐるぐるしたりしている。
581	重たいオンラインゲームでも不快感なくプレイすることができている

No.	回答内容（自由記述）
582	今はLANケーブルにも繋げているので、殆ど遅くなることはないです。パソコンの性能が悪いので、それで遅いかなと感じます。
583	動画もネットも止まる事なく快適に見れるから不満はあまりない
584	動画を普通に見れる、家族で同時に使用しても問題ない
585	動画サクサク見られる、家の中で誰かが遅くなるなどのことはなかった。
586	前はSo-net光を使っていたが、スピードはどちらでも特に変わらなかった。
587	つかいがつてがよく、安心して利用できているのが一つの良いポイント。
588	普段のWeb閲覧や動画視聴は問題なく快適に使えています。ただ夜間の混雑時間帯には速度が落ちると感じる事が月に数回あり、もう少し安定してほしいと思うことがあります。
589	動画視聴やリモートワークでも安定していて、夜の時間帯でも速度低下をほとんど感じません。家族で同時に使っても快適です。
590	速度が遅い気がする。が仕方ないとあきらめている。
591	安定性に関しては光の前は時折不安定になって繋がらない場合もあったが、今はそれもなく安定している。速度もWIFIやPCを買い替えたなら格段に向上したので今は問題なく満足している。
592	光回線が原因かはわからないがインターネットが繋がらないときがある。
593	動画視聴の際に少し通信速度の遅さを実感します。
594	時間帯によってはスムーズさに欠けることもあるが、おおむね快適に動画視聴・ゲーム等ができています。
595	妻と同時に使うことがあるが速度に関しては特に問題ない。ただ家の場所によっては入りにくいところがある。
596	動画でもサクサク動作してくれるので、非常に満足している。
597	ごくたまにですが、家族同時で利用していると速度が遅くなる感じはします。
598	たびたび通信が止まり、Wi-Fiを斬らないと先に進まないことが多々
599	特に速度が遅い等の不便を感じることはありません。
600	通信速度も早く、安定して使えるため満足している
601	基本的には動画もゲームも安定してできているので問題ないです
602	通信の安定は保たれており、ごくまれに通信が不安定な時があるが許容範囲。
603	ゲームをしている時に回線が落ちてしまうことがある。
604	たまに、動画を見ているときに、映像と声がずれてるときがある。滅多にないけど、少し気になります。
605	以前はソフトバンクのAIRでしたが、光にしてから早くなった
606	動画視聴の際に稀ではあるが極端に速度が遅くなる時がある。
607	動画を見ていると急に画質が落ちたり再生できなくなるので困っています。
608	以前利用していた光回線より安定しており、2年以上不満がありません。
609	導入当初は問題なかったが最近通信が遅いと感じることが増えた。
610	とても速い。家族同時に使っていても全く問題ない。
611	雷が落ちて停電した時は回線の復旧に数十分かかったが、日常生活に問題はない
612	通信速度や安定性は優れていると思う。ただ、たまに途切れることがあるのが気になる。
613	夜間、特に12時前後が全く繋がらなくなったり途中で切れたりすることが多く、結構なストレスになっている。
614	家族三人以上で同時接続してても問題なく利用できている
615	問題なく快適に見れます。複数台使用しても同じです。
616	動画を快適に見れる、家族で同時に使っても問題ない、Ring スマートホームセキュリティも問題なく使用中
617	動画も止まらず視聴できるため、普段使いしている時は不便さを感じることはありません。
618	通信速度が遅くて以前もさほど変わりが無い。
619	動画が快適に見れて、特に問題なく使えてるから。
620	普段使っている範囲内で困ったと思ったことがない
621	通信速度、安定性、どちらも崩れたことないです。
622	日曜日の昼間にたまにつながりにくくなることがあります。
623	動画を快適に見れる場合と画面が荒れる場合があり、安定しないことがごくまれにある。
624	通信速度であったり、安定性については特に問題ないと感じている。
625	速度が遅くて次の閲覧するのに結構時間かかる

No.	回答内容（自由記述）
626	常に安定した高速通信で満足している。複数タスクもサクサクこなせる。
627	動画やインターネットを見る事しか使わないので、通信速度に関しては不便と思わない。家族で同時に使っても問題ないので満足しています。
628	家族で同時に使うこともあるが、今のところ不便に感じたことはない。
629	減多に回線が遅くなることはなく、繋がりにくくなったのは10年で1度だけでした。サポートセンターへ電話もしましたが、一番声のトーンが落ち着いていた
630	家族で使っても問題ない、不便を感じた事がない
631	家族5人で生活していた頃も動画の速度も問題なく使用できている
632	家の中でもルーターから離れると繋がりにくいが、近くでは安定している。
633	ゲームやテレワークの回線は別にあるので、特に問題は在りません。
634	夜になると止まってしまうことが多々あります。
635	安定感が高いと思っています。不満を感じる場面はありません。
636	サクサク快適にネットでき、家族で同時に使っても問題ない。
637	問題なく使える。前の通信会社と特に変わりはない。
638	YouTubeなどがたまに途絶える事があります。普段は快適に見れますがときどきそうなります。
639	接続が集中する時間帯は速度が遅くなるレベルではなく、全く更新できなくなり支障がある。
640	安定性は高いと思うし、つながらないのは仕方がないとも思える
641	家族全員が同時に使っても特に遅く困る事はない。
642	動画やネット閲覧には問題ない。オンラインゲームは少し遅いと感じる時がある。
643	家族で同時に使う時は、やや不安定になるが、めったに無いので許容範囲
644	動画視聴時に映像が止まったりすることがある。日中よりも夜間の方が現象は多い。
645	設備の都合上速度がこんなもんだと思っている
646	動画もビデオ電話も止まることなく快適に使えてストレスフリー。
647	たまに電波が悪く、ゲームや動画視聴、配信視聴時にイライラするが、頻繁に起こるわけではないのでまあ満足
648	自宅でテレワークをしながら、別室で子供たちがYouTubeなどの動画配信サービスを同時に見ても、画面が止まったり画質が落ちたりすることはありません。途切れることもなく、毎日ストレスフリーで使えています。
649	MMORPGで描画が多くてもラグもないし快適にプレイできる。
650	あまり期待してなかったけど、思った以上安定して、スピードもでる。
651	動画視聴でも重くならず快適に利用できる。
652	月に一二度は通信が不安定になることはあるが、短時間であり、概ね安定していると感じる。
653	家族みんなが利用している時間帯はつながりにくいような気がします。
654	休日前の夜間は通信速度が遅い感じることがある。家族が同時に使用しているからなのか、近所の使用料が増えているのか、原因がわからない。
655	2人家族なのでわりと快適に使えているが、スマホゲームをしているときにたまに不安定になる。
656	毎日ネットゲームや動画視聴をしているが悪天候時も含め通信が途切れてストレスを感じたことは無い
657	家の中の場所によっては通信が悪く、ネットに繋がらないことがあります。場所を変えれば問題なく使えるけど、どうしてもここじゃないと思う場所で通信が悪くなるとストレスを感じます。
658	普段は問題なく動画やネットなどが使えます。
659	日中の業務利用では全く問題ありません。ただ、たまに夜間のテレワーク会議で一瞬だけ画質が落ちることがあるので、その点だけは回線の混雑状況によるのかなと思っています。
660	電子レンジを使う時だけ、周波数が同じなのか、繋がりにくいこと
661	基本的には非常に速いです。夜間など混雑する時間帯にほんの少しラグを感じることはありますが、一般的なネットサーフィンや動画視聴においては全く気にならず、非常に安定しています。
662	ネット検索や動画視聴では、家族で同時に使っても問題ない
663	平日の夕方に家族で同時に使うときに、月数回回線が切れるときがあります。
664	非常に安定しています。テレワークでZoom会議をしても映像が止まるようなことはなく、家族がリビングで動画を見られても回線の混雑を感じることはほとんどありません。
665	複数人で使うと読み込みに少しラグがある時がある

No.	回答内容（自由記述）
666	家族4人で同時にオンラインゲームや動画視聴をしても全くストレスがありません。10ギガという大容量のおかげで、大容量データのダウンロードも一瞬で終わるため非常に快適です。
667	日によって安定しない。とくに晩の通信速度が遅いのか、動画視聴中に画質が落ちたり、読み込みで止まったりすることがある。
668	高画質の動画もスムーズに再生でき、テレワーク時のオンライン会議でも途切れることなく快適に利用できています。家族が同時にスマホやタブレットで動画を見ていても、極端な速度低下は感じません。
669	特に遅いと感じたことはありませんが、たまにネットの接続が切れるので、ルーターの電源を入れなおして解決することが面倒に感じます。
670	途切れたり落ちる事はないですが、動画の読み込みに時間がかかる事が多いです
671	同時に使っていると不安定になって動画が止まってしまうことがあった。
672	通常使うときの速度には不満はないが、数か月に1回程度wifiにつながらなくなるときがある。
673	これといって不満はありません。たまに遅い時もありますが許容範囲です。
674	戸建ての3階建てであるが、どの階数でも通信速度に不満を感じない
675	遅い速いではなく接続が完全に途切れる時がある
676	ほとんど快適に使えるが、夜の時間帯が少し遅くなることがある。
677	速度や安定性に問題は感じていない。OSの更新などで大量のデータをダウンロードするときはやや遅くなるが、それ以外はおおむね問題ない。
678	冬の昼間に数分間接続が不安定になる事がある
679	動画などは途切れることなく見ることができています。
680	家族が同時に動画などを視聴すると遅いと感じる時がある
681	スマホの他エアコン等家電も同時接続しているけど、特に不満に感じたことはありません。、
682	情報量が多いホームページだと表示されるのに、たまに時間がかかる時がある。
683	動画も止まることなく視聴することができた。
684	動画を快適に見れるので、大きな不満はとくにない。
685	動画はほぼ毎日見るので、通信速度が安定していることに満足しています。
686	オンラインゲームも快適に遊べるので特に問題ないと思う。通信が途切れることもないので安心している。
687	家族でインターネットを同時に使用しても問題ない。
688	夜間の通信速度が遅く感じます。時々繋がりにくい事があるので、時間によって変わるのか知りたいです。
689	時間帯を問わず回線は安定して速度が出ている。普段からストレスになることが全くなって良い。
690	基本的には安定して使うことができていますが、たまに途切れてしまうことがあります
691	ほぼ気になるところはない。重めのゲームだとかくたまに気になる。
692	2人が2か所から動画を見ていても問題なく快適に見れる。
693	何をしている時でも、遅いと感じたことはほとんどない
694	ネットが繋がらないことはほとんどなく、スムーズに動画をみれる
695	普通に動画を見る分にはいいが、オンラインゲームではラグが生じることがある。
696	家族同時に使っても何の問題もなく満足です
697	スマホとタブレット両方で繋いでいても問題なく使えている
698	光回線なので速度も問題なく、フリーズもないし快適です。
699	昼間は比較的に問題無く動画やオンライン会議ができていますが、夜中になると通信速度が遅くなり動画の視聴やオンラインゲームの妨げになっております。妻と同時に使用すると止まる事が特に多いです。
700	夫婦2人でそれぞれオンラインゲームを行ってもラグなくゲームが行えている。2人プレイも問題なく出来る。
701	動画もネットもガンガン家族同時に使っているが、特に問題を感じたことはない
702	家族で同時に使っても問題ないが、深夜帯に遅く感じたり、接続が切れてしまうことがたまにある。
703	家族で夜20時以降から同時に使うと少し不満ですが、ストレスにはならない。
704	調子が良い時は速度も速くよいのだが、思っていたよりもつながりが悪い時がある。
705	通信環境で困ったことは一度もなく、逆に通信障害があった場合のことを考えると怖い。
706	家族で使っても通信速度は安定しています。ただ、ルーター回線でのオンラインゲームなどは少し時間がかかる気がします。
707	動画視聴も問題なく見れ、オンライン会議でも遅延などがないため現状問題ないです。

No.	回答内容（自由記述）
708	動画を快適に見れる。複数台のデバイスで使っても問題ない。
709	非常に安定していて接続できなくなったり、動画やオンライン会議ツールで接続が遅くなったりすることはない。
710	時間帯や通信台数によって動画が止まることもある
711	普段の動画視聴やSNS利用ではほとんど不満がなく、オンラインゲームも快適に遊んでいます。夜間でも比較的速度が安定している印象です。
712	光だから普通に使う分には申し分はない、と思う
713	家族でみんな一気に使ったりすると、速度夜落ちることがたまにある
714	安定性も速度も問題と感じたことはありません。動画についてもストレスなく見ることができています。
715	普段は何の問題もないが、家族、友達が来た時に同時に繋ぐと不安定になることがある
716	夜でも通信速度が落ちることなく快適に使えている
717	動画を見るのに不満を感じたことが全くないこと。
718	DAZNでのスポーツ視聴では時々停止してしまう
719	まず、動画にしろいても問題ありません。複数回線をしようすると若干フリーズします。
720	動画もパソコンも快適に使えていてとても良いです
721	特に問題はないが、たまに回線の速度が遅いと感じると思うときがある
722	非常に通信速度が速くて安定していてとてもいい
723	家族で一斉に使用しても特に問題なく使えている
724	youtubeが動画視聴のメインだが、高画質動画の視聴も問題なく見られて満足している。
725	オンラインの接続が頻繁にきれますので不満です
726	家族で同時に使っても遅くなることもなく快適です。
727	YouTubeやNetflixをよみますが、快適に再生できます。ゲームをする時だけ、少し通信速度が遅れる気がします。
728	ごくまれに動作が遅くなる程度なので、問題ない。
729	何の問題もなく使える。少し距離が離れたら繋がりにくいかも
730	通信速度以前の問題で、接続が頻繁に切れて非常に不安定でした。宅内機器の問題ではなく光回線の問題であったにも関わらず、使えない期間の保障もありませんでした。
731	普段の動画視聴やSNSは快適で、家族が同時に使っても大きな問題ははありません。夜の時間帯に少し遅く感じるがあります。
732	光rをWi-Fiとして使っている部分もあるのでそうなるにつながらなくなることが多い
733	日中は大丈夫なんだけど、夜間2時間ぐらい速度が遅くなる。
734	オンライン配信やゲームでも問題なく安定している。
735	家族がそれぞれ同時に使っていても通信速度が遅くなることはほとんどない。
736	家族で同時に使っても問題なく使えるが、雨の日などに接続が悪い時がある。また、オンラインゲームはやはり通信が遅い時がある。
737	基本的には問題なく使えるが、たまに家族同時にしていると少し遅い時がある
738	動画やゲームもサクサク動いて快適に利用できている
739	動画もスマホもタブレットも同時に使っても特に問題ないので満足です。
740	日常的な使用には十分快適ですが、稀に混雑と家族が複数の端末から利用するなどが重なった時、動作が重いと感ることがあります。
741	速度や反応も良く、動画やweb閲覧に何の問題も感じられません
742	昔、住んでいた家でBIGLOBE光を使っていたがたまに途切れて嫌だったが現在の家では途切れなくスムーズでうれしいです。
743	1ギガから10ギガ契約に変更し、速度が速くなった実感はあったが、タイミングによっては少し遅く感じる時がある
744	動画がカクカクしたりすることもなく、スムーズに見れる
745	TVに繋いでネットフリックス等をみても、すぐ高画質になり読み込みの速さを感じています。
746	大容量ファイルのダウンロードやオンラインゲームのアップデートが非常に迅速で、時間帯を問わず安定しています。
747	通常時は家族で使っても特に問題ははありません。たまに遅く感じる時はありますが知人などの話を聞くとドコモ光にして良かったと思います。
748	今まで一度も通信や回線にトラブルはない。テレワークも安心してねできます。
749	基本的には通信速度は問題ないが、たまに遅くなることもある。

No.	回答内容（自由記述）
750	夕方あたりになるとたまに通信速度がおそくなることがある。
751	自分は感じたことがないが、同居人はオンライン会議でつながりにくいことがあると言っていた
752	快適で特に文句なし。以前の回線は週末深夜に速度が落ちる不満があった。
753	通信速度と安定性については満足している。
754	アレクサとの相性が悪い時がある。部屋が広いので届かないところがある
755	webの閲覧くらいは全然問題ないけれど、動きが激しいようなゲームだと少し遅延を感じる。
756	家族がオンラインゲーム中に自分がスマホやパソコンを使っても、特に問題なく使用できている
757	IPv6を経由している接続ですので、どの時間帯でも問題なく安定して速度が出ているので不満はありません。
758	通信速度・安定性についてはこれが普通であると思います。遅いとは思いません。
759	通信は安定していてアップロードも早いと感じ、会社の資料とか動画などのアップロードも早く途切れることが無いです。
760	家族数人で動画っ視聴していても問題ない。
761	普段から通信が不安定だと感じることはないが、これは家族の人数が少ないうえ、主にWebサイトの閲覧にしか使っていないからだと思う。もしゲームなど多くの通信量を必要とする使い方をするなら、どれくらい安定的に使用できるのか未知数。
762	特に問題なく使える。家族それぞれで使っても問題はない。
763	動画は快適に見れる。家族同時に使用するときまれに速度が遅く感じる時がある。
764	ネットを使う人が多いと遅くなるときがありその時は不満。
765	基本は、動画やSNSは快適に見られてます。トラブルもほぼないです。
766	使い始めはTVerなどが安定せず回線のせいかと考えたりもしたが、今は特に気になる問題はない
767	動画も問題なく視聴でき、回線も安定しているので契約して良かった。
768	有線の回線速度に不満はないが、付属のwifi機能が不安定なところがあるので、別のwifiルーターをつないでいる。
769	普通にゲームも出来てるので安定は、していると思う。
770	平日の日中に突然不安定になり、webが閲覧しにくく感じる時がある
771	動画を見ているときに止まってしまうので、不便である。
772	動画もオンラインゲームも快適にできるので、とても良いと思います。
773	なぜか昼夜問わずに遅くなることがある。とてもイライラするので困っている
774	あまり問題なく動画が快適に見れるパソコンやタブレットがあっても、重くならずに見れる。
775	ゲームをしててもラグくてイライラすることがなくなった。とても良い
776	LANケーブルを長く引き伸ばしているが、それでも通信速度が遅いと感じることはほぼゼロ。
777	時間帯は関係なく動画が時々止まるので地味にストレスを感じる
778	特に不安定さもなく速度もそこそこ一定では出ているので使っていて不満はありません。
779	比較的安定しているがたまに回線が途切れることがある
780	動画を快適に見れる上、家族で同時に使っても問題ない
781	2人同時に使っているとどちらかが速度が遅い時がある。
782	週末の夜でもやや遅くなることがあるが、動画視聴でもスムーズなので満足してる
783	夜間も昼間も特に通信速度に不安は全くなく、安定して使いやすいです。
784	スマホでWi-Fiを何台か繋いでも、ゲーム機で繋いでも通信自体問題なかった！
785	家族で同時に使っていますが、快適に使えています。
786	動画視聴中も固まってしまったりすることもなく快適に使えているため、SNSやネットショッピングで不満に感じたことはない。
787	家族で同時に使っても遅く感じることはなく、何ら問題はない
788	契約時の説明のとおり、時間帯によって速度が遅くなる。納得のうえで契約したので文句は言えない。それ以外は問題ない。
789	夜の回線が混雑する時間帯でも安定して使えているので、家族で一緒に楽しめている。
790	光回線なので全てサクサクいくかと思ったのですが動画の読み込みが滞る事もありますしダウンロードも思ったほど早くないと感じています。
791	土曜日の夜などでもほとんど遅いと感じることはなかったです。
792	ルーターから遠い部屋だと動画が見れなかったりすることがある
793	家族3人がそれぞれパソコンや携帯でインターネットを利用していても動作は軽く快適に使用できていると感じています。

No.	回答内容（自由記述）
794	度々みんなが使用する時間帯になると電波が悪くなることがあります
795	たまに遅い？と思うことがありますが、回線の問題なのかルーターの問題なのかわかりません。
796	たまに動画の読み込みに失敗する事があるのでそこは不満があります。
797	家族で端末を同時起動すると、高確率で接続が途切れるので、そこが不満。とはいえ1日に1回程度しか接続は切れず、通信速度自体は速いため、接続の不安定さ以外は満足できている。
798	特に不満に思ったことがない。YouTube もサクサク見れるし、ゲームとかやっても不満に思ったことがない
799	速度の点で問題を感じたことはありません。動画もゲームもスムーズです。
800	基本的にそんなに不満は無い。家族同時に複数の機械で接続すると遅いと感じる時が稀にある。
801	動画視聴もリモート会議もスムーズでトラブルやストレスが無い
802	普段のSNSや動画視聴であれば、ほとんどストレスなく利用できています。日中は特に問題を感じませんが、夜の時間帯に家族全員で同時に使うと、動画の読み込みが少し遅くなることがあります。それでも全く使えないほどではなく、一般的な使い方であれば十分な速度だと感じています。
803	日中はまだ安定していますが、夜間は通信が途絶えたりラグがあったりすることが時々あります
804	SNSやWebを閲覧したり、動画を視聴している時に途切れることがあって、回線の不安定さに少し不満がある。
805	普段はスマホ、テレビ、パソコンを同時につかないでいますが、そこまで重くならないので助かっています。気が悪い日でも安定している印象で、普段使いではかなり安心感があります。
806	以前はauひかりを利用してましたが、auひかりよりかは安定性はやや落ちますが、動画普通に見れるしネット全般で不便に感じることはあまりないです
807	普段は、通信速度は安定していて遅くはないが、たまに遅くなる時がある。
808	動画視聴やWeb閲覧ではほとんど不満はありません。オンライン会議も基本的には安定しています。
809	普段は動画も快適に見れるのですが、たまに動画がスムーズにならない場合があるので改善してほしいです。
810	以前使っていた物より速度が速く使いやすくはあります。
811	動画も問題なく快適です。通信が不安定になることもほぼないです。
812	たまに、ネットの繋がりが遅くなる場合があるが、しかし、それが回線の問題なのか、パソコンの問題なのかよくわからないので、評価できない。
813	光だけあって、かなり安定していると思います。遅いとか止まったとかは、一度もありません。
814	大体いいが、何のせいか時々通信が全く出来なくなるのが1分くらい挟まることがあった。
815	通信速度が遅いとはよく聞きますが、たまに通信が切れるときはありますが速度に関しては問題ありません
816	githubなど仕事で頻繁にデータのやり取りをしています。速度が安定していて使いやすいです。また仕事の途中で切れることもないのでその安定性にも満足しています。
817	時間帯にほぼ影響なく安定した速度を保てていると感じます。動画も軽いオンラインゲームも問題なく楽しめる速さです。
818	複数端末で同時にネットを利用していても遅延なく使えて満足している
819	以前使っていた回線より混雑時のストレスが少なく、家族それぞれがスマホやPCを同時に使っても問題なく利用できています。たまに速度低下はありますが、気になるほどではありません。
820	通信の安定性に問題は感じません。日中、夜間ともに同じくらいの速度が出ていますし、リモート会議中でも途切れたりはしませんね。高画質の動画もサクサク観られます。
821	動画でも快適に視聴できる。大人数で使っても問題ない。
822	速度で困ったことがほとんどないので満足している
823	動画を見ていると画質が下がったり見れなくなることがある。
824	ほぼ不満なく使えているので速度や安定性が快適で良い
825	時間帯ではなく、雨の日はネットが乱れることが多い。
826	動画を連続で再生するとフリーズすることがある。すぐにフリーズは解けるのですが、頻繁に起きる現象なので、何とかしたいと思っている。
827	時間帯によってだいぶ通信速度が遅くなります。
828	通信速度・安定性についてはそれほど不安を持っていません。たまに動画を見てる時にグルグルになる時はありますか気になるレベルではありません。
829	これまで特に通信品質で困ったという記憶はない。
830	動画が常に安定して観れているのでとても使いやすいと思います
831	リモートワークをしているが、タイピングする時にフリーズすることが多い
832	動画視聴時に少し遅く感じるがありますが、全体的には安定しています。家族で同時に使っても大きな問題ははありません。

No.	回答内容（自由記述）
833	オンラインゲームや動画配信もスムーズに見られるので満足しています
834	4人同時にスマホを利用していても特に問題なく繋がる
835	回線が込みやすい土日祝日の夜間でも海外のWebサイトに安定して接続できるため全く不満はない。
836	通信速度においてはやや遅延があるが、ネット環境における不満は特にない。
837	動画や音楽のストリーミングは途切れず快適で、在宅勤務でも問題なく使えます。以前の回線では夜になるとラグが出てましたが、今は安定していて安心です。家族が同時に複数端末を使っても大きな不具合はなくて、全体的に満足しています。
838	YouTubeやNetflixの動画視聴はほとんど止まることなく快適。家族で同時に使っていても特に問題を感じない
839	安定性は問題なくゲームでも動画でも。友達が来ても快適
840	通信速度については家族で同時に動画を流していても問題なく使用できており不満はありません。
841	契約者が増えたのか契約当時より速度が遅くなってきているけど、普通に使う限りでは今でも問題ないです。
842	レスポンスも速いしダウンロード速度も十分です
843	家族全員で使用しても問題なく使える点は助かります
844	家族で同時接続しても通信速度が遅くなることはありません。実用的には十分快適です。
845	ラグや繋がりにくい、などは一切ないので満足しています
846	動画もスムーズに見えるのでストレスなく使えています。
847	Netflixやアマプラなどサブスクの動画サービスを使うことが多いが、特に不便に感じたことはなく、快適に視聴できる。
848	土日の夜など利用者が多そうな時間帯は、少し読み込みが遅いと感じる時もありました。
849	複数のデバイスを使用しても速度保ってて快適です。
850	ダウンロードや動画再生で困る場面はなく、通信速度はとても満足しています。
851	動画もweb検索も問題なく使える。通信が途切れることもないので満足
852	一人でいるときもWi-Fiが途切れてしまうときがある
853	通信速度は速くて、満足しているが、時々、配線の関係でインターネットに繋がらない時があった。
854	前回は1Gでの契約だったのだが、10Gにてから動画視聴やゲームがサクサク動くようになった
855	家族7人でそれぞれ携帯やゲーム、テレビで使っても特に不便を感じたことはないです。
856	家族で使っても特に問題はない、ときどき乱れるが仕事には使用しないので問題ない
857	動画もゲームも問題なく快適に出来てます。
858	特に問題はないが、再生速度を上げるとフリーズしてしまうことがあり、通信速度の問題なのか、端末の問題なのか、わからないことがある。
859	時間帯によって通信速度が遅くてはっきり見えない時がある
860	ライブコンテンツの複数タブの画面切り替え時にタイムラグがあるときがありストレスを感じる。
861	夜の20:00以降になると決まってパケ詰まりの現象が頻発します。管理組合を通してドコモに問い合わせましたが、明確な回答はいただけないのがとても腹立たしい。
862	田舎なので心配でしたが、特に問題なく使用できる。
863	たまに動画が止まって見れなくなったりする
864	ほとんどの場合通信は安定していると思います。
865	日常的に利用している中特に通信も安定しており問題無く使えています。
866	YouTubeの高画質動画も止まりにくく不満はありません。
867	通信は安定しておりほとんどトラブルがなく動画も快適にみられる
868	不便さは特になく、たまにWi-Fiが切れる程度で使えています。
869	家族が増えて回線が増えた時に、繋がりにくいと思ったことあり
870	快適にみれて問題ない 同時にみれるから
871	なんの問題もなく今まで使うことができています
872	マンションのせいなのかたまに回線が切れる場合はある
873	youtubeなんかも、早く表示出来る。
874	動画やリモートはもちろん、オンラインゲーム中にも不便を感じたことはありません。
875	通信速度や安定性については不満なく、家族三人で使用していますが問題なしです。
876	好きな動画がとまることなく、サクサクみられるので満足している。

No.	回答内容（自由記述）
877	ごく稀に夜間にWEBの読み込みが遅い時があるものの、基本的には安定しており快適
878	ラインの開始が遅かったりするが、動画視聴は今のところ問題はない。
879	家族三人で使用して問題ないです 2階の部屋でも問題なく使えている
880	基本的には問題なく使用できているが、夜間や複数端末を同時に接続した際に速度の低下や不安定性を感じることもある。
881	動画視聴の際、読み込みが遅いことがあり、やむを得ずWi-Fiを切って視聴することがある
882	以前使っていた回線より接続が安定していて、家族が同時に利用していてもストレスを感じにくいです。
883	相性の悪い端末があるが、おそらく回線の問題ではなくてルーターと端末との問題ではないかと思っている。
884	端末を3台同時に使用しても通信速度が大きく変わらないので問題ないと考えている。
885	特に不便を感じたことはないです。家族同時に使えています。
886	重いものは見ないので特に不満はありません
887	特に今のところは安定しているように思う。
888	普段の動画視聴やSNSの閲覧、ネットショッピングなどで速度が遅いと感じることはほとんどありません。夜間の混み合う時間帯であっても、画質が落ちたり止まったりすることなく常に安定して快適に使えています。
889	家族が同時に使用した時は遅い場合があった
890	動画も快適にみられるし、家族全員が動画をみて、スマホでゲーム等をしていても問題ない。
891	1カ月に1回は、通信が悪くなる気がする。その時は電源そのものを切って、また様子を見るけど、それがめんどくさいし、急いでる時嫌。
892	家族同士で同時に使っても特に問題なく使用できている。
893	家族3人が同時に動画視聴しても問題ない。
894	みんな家にいて、動画やゲームをされると、仕事での画像の読み込み等が普段より遅くなる。
895	一人暮らしなのでほとんど不自由なく使用できている
896	2階の部屋に行くと動画などを見ると少し遅く感じる事がある。
897	家族同時に使用できたり離れた部屋でも通信出来みんなで楽しむ事ができた。
898	Web閲覧についてはさほど問題なく日々使用できていますが、動画視聴の際に数回リロードが遅い時がありました。
899	これまで通信状況が悪いと思ったことがないです。高いですが快適に使えているので、他の会社に変えるのを迷っているくらいです。
900	遅すぎる。ahamo光よりも通信が速いと聞いたので、docomo光にしたが、Instagramのストーリー機能も動画だと高い確率で再生できないし、YouTubeもよく読み込み中になっている。
901	使い始めの頃は時々フリーズしていましたが、今は安定していて問題ないです。
902	以前使ったものと比べると安定していて不満はないです。
903	少し離れた部屋で使うと電車が通るたびに乱れます。
904	家族で同時に使っても問題なく快適に見られている
905	どの時間帯に家族全員で携帯を使用しても、止まることなく使用できます。
906	動画も安定して見れるし、スマホの通信速度も特に問題がない。
907	どの時間帯でも比較的快適につながるので不満はないです
908	マンションが古いので、GMO光だかADSLの回線なので速度に関してはしょうがないと感じています。
909	移動して部屋が変わると通信速度が遅くなる時があります。
910	たまに動画やゲームの読み込みに時間がかかる。
911	ルーターを設置している場所なら問題は無いが、離れるとWi-Fiが届かないのは不便
912	動画は快適に見れるしインターネットも不具合になることは少ない
913	動画配信を見ているときに通信＆再生が不安定になるときがある。
914	時々電波障で動画が途中止まることも多々あるが通信速度安定しており家族が同時に使っても問題ありません
915	それ以前の回線がとても遅かったので、実際に使ってみるととてもスムーズだなと思った。
916	在宅ワークは問題なく行える程度。天気が悪いとたまに不安定
917	たまにYahoo!を開くと止まることもある。それはなぜなのかわからない。自分1人しか使ってない。テレビもついてない。他にネット使ってないのに。Wi-Fiを切ると繋がるからなんかめんどうだなとかんじる
918	動画が止まることなく視聴できるのがとてもよい

No.	回答内容（自由記述）
919	ネットが繋がりにくい時もあるが、大体動画やネット検索しても快適に使える。
920	通信速度は速いとは感じないです。特に動画視聴の際に遅く感じます。
921	家族で同時に使用していても動画も問題なく快適に過ごせている
922	Webを閲覧する時に時間がかかることがよくある。
923	Wi-Fiを置いているリビングから離れた部屋（特に2階）だと動画が見にくかったり、テレワークしにくい時がある。
924	動画視聴やファイルのアップロード、ダウンロードなど特に不便を感じたことはない
925	基本的に動画は問題なく見ることができる。家の場所によっては電波が弱いところもあるが特に不満ではない。
926	実家でドコモ光を利用していたので他社という点で不安はあったが特に問題なく、パソコン、スマホと同時利用できている。
927	ゲームと動画視聴を同時に行っても問題なく快適です。
928	たまに繋ぎ直さないと遅く感じることもある。
929	以前よりも通信速度が速くなり満足しています。
930	家族で同時に使っても特に遅いとは感じません。2人ともゲームをしないからかもしれません。
931	毎朝同じ時間帯になるとネットが繋がりがづらくなる
932	基本的には問題なく使えるが、たまに特に夜間に通信速度が遅くなるタイミングがある。
933	大人数で使用しても全く問題なく使用できる。
934	快適に見れる日とそうじゃない日がある。体感だが天気が悪い日はなんとなく通信速度が遅い気がする
935	動画もネットもさくさく快適にみれて、家族3人同時使用しても問題がないところ
936	動画などは快適に見れて、家族同時に使っても問題ない
937	オンラインゲームをしていても問題なく使えています。
938	家族でみんなが使っていても遅くなったり見れなくなることもありません。安定していて助かってます。
939	動画やgooglemapを見ると少しフリーズして快適さに欠けるときがあります。
940	複数人で使っているときに遅いと感じることがたまにある
941	快適に使えて困ったことはないです。通信速度も速く感じる。
942	基本的に不満はない。ただ戸建てなので2階にルーターを置いていると1階の個室に籠ると通信が不安定に感じる時はあった。その都度Wi-Fiの切り替えを行なった。
943	電話をしていたり課題をしている際に広範囲まで通信が繋がらない。
944	家族同時に利用しても遅くなったりしないし、時間帯によって遅くなることもない
945	ウェブ会議などは問題なく繋がったので安心した。
946	動画を、とても快適に視聴できる。数台同時に使用しても、特に問題ない。
947	現在、動画を毎日のように視聴していますが、通信速度が遅くてストレスを感じることはありません。また、動画を見ている途中で止まってしまうなどの不安定さはありません。
948	動画とSNSを同時に使うとたまに遅くなる時がある。
949	昼間も夜間も安定して速いので速度や安定性についての不満は現状ではありません。料金がもう少し安くなるとかなりうれしいです。
950	ほとんど毎日普通に使えるが、たまに異常に遅くなる。
951	動画の画面状況（粗い）が悪いときが多々ある。
952	一人暮らしで競合もしないので特に問題なく快適に使えています。
953	導入したのがかなり昔なので、おそらくルーターの調子が悪いような時があるが、基本的には問題ない。
954	動画視聴でたまに止まってしまうことがあります。特に夜に起こりやすいです。
955	安定性がほぼ皆無、モデムやルーターを交換してもブツブツ切れて使い物にならない
956	時々つながらなくなる。コンセントを抜き差しすると治る。
957	仕事やプライベート、友人が来た時に使用しますが、特に問題を感じたことはないです。
958	SNSやウェブサイト閲覧、動画視聴のときに問題は感じないが、大きなデータのファイルをクラウド保存のためアップロードするときに遅さを感じる
959	家族がネット回線でゲームをしたり、スマホを使う台数が増えてきたので、ここ5年間くらいは通信が追いついていない感じがする。
960	通信速度に不満はなく、回線も普段は安定しているが、たまに回線が数分間つながらなくなることがあった。原因が回線なのかこちらの問題なのか特定はしていないが、最近はトラブルなく安定している。

No.	回答内容（自由記述）
961	繋がりにくくなったり遅くなったりすることは、今のところありません。
962	ごく稀に原因不明の通信途切れがあった（現在の住居で約3年／1-2日程度）が、PC2台(有線接続)+スマホ3台(WIFI接続)を同時に使用していても全く問題ない。
963	VODを見たり、数ギガのファイルをDLしたりと言った用途では不満無し。ただ、時々回線が数時間落ちるのに、不具合情報として掲載されないのが、何がどうなってるのかわからない
964	常に安定している。速度に関してストレスを感じたことはない。
965	普段のWeb閲覧や動画視聴では特に問題なく快適に利用できています。オンライン会議でも大きな支障はありません。
966	繋がらなくなったり遅延したりなどがほとんど記憶にないくらい優秀です
967	速度低下や不安定さは感じたことがない。リモートワークや動画視聴はスムーズに行える。
968	たまに不安定なことがある。それが回線由来なのかよくわからない。
969	fpsゲームも問題なくできますし、動画も途切れずに見れます
970	通信品質は非常に良く、特定の時間帯に繋がりにくくなる、遅くなることは今のところない。
971	特に問題はなく、快適に使えているため良いと思う
972	動画のかくつきや途中で読み込むなどの遅延もなく快適に見れています
973	昼間は安定しているが、夜間は通信が途絶えたりするので困る
974	動画もゲームも携帯も全部一緒に使っても問題なく使えています
975	速度面については現状不満は感じていません。
976	動画視聴時に途切れたり急に止まることがまれにあります。
977	家族で使っていると時々通信速度の低下を感じる
978	これまでに遅いと感じたことは無いので満足しています
979	動画は快適に見れるのですが、たまに検索などで遅いなど感じる場合があります。
980	動画は途切れることなく見られるので安心している。
981	家族で同時に使った時に、もう少し速ければ、と感じることが、時々ですが、あります。
982	オンラインゲームや動画配信もスムーズに見られるので満足しています
983	動画は毎日見っていますが、問題を感じたことはありません。家族で同時に使っても、今のところ何か言われたこともありません。
984	ゲーム機などによる大容量の通信の時はラグなどをたまに感じるがそれ以外なら問題は感じない
985	安定している時の通信速度はむしろ普通より早いと思いますが、一日の内でも数度切断されることがあり、安定感に関する信頼度は低いです。
986	IPv6を併用している回線らしいのでとても快適に使えて、常に安定しています。
987	晴天時の日中は快適だが雨天時や台風の時に通信速度が遅くなったように感じた。
988	特に遅延やラグなどはなく快適に使えています
989	通信速度も安定性も特に問題なく使えています、ただ契約した時より通信速度が遅くはなっています。
990	ウェブサイトが快適に使えています。動画も快適に見れます。
991	テレワークや動画の同時視聴も問題なく使える
992	妻やテレビでの同時視聴でも全く問題ありません。
993	日常生活で動画鑑賞やオンラインゲーム、在宅勤務の際に光回線を利用していますが、ゲームをする際に少しかくつくぐらいで他は問題ないです。
994	今まで遅く感じた事はほとんどなく、これについては全く不満はありません。
995	基本は快適に利用していますが、家族で同時利用時に通信速度が遅くなる時がある様に感じます。
996	普段の動画視聴やスマホ利用ではほとんど不満はありません。家族で同時に動画を見たり、オンラインゲームをしている時間帯にたまに重く感じることはありますが、全体的には安定しています。
997	ほぼ動画も快適に見れるが、時々繋がりにくくなります。
998	オンラインゲームは夜間は少し通信速度が落ちるかなという印象です。
999	家族が少ないこともあり同時使用や家電など複数使用をしても通信速度に影響はなく快適に使用することができている。
1000	家族が同時に使っても速度が遅くなることはなく気になることがない。

■ Q25. 現在利用している光回線を使っていて良かったこと（自由記述・全回答）

No.	回答内容（自由記述）
1	スマホのセット割があり金額も安くて、回線もつながりも価格に見合っている。
2	SoftBankのスマホを使用していたので、セットで割引されて良かった。また乗り換えてSoftBank光にしたので、その際のキャッシュバックも大きかったです。
3	通信費は他と比べて割安ではあると思う。通信速度も全く問題ないので、これにして良かったと今は思っています。
4	特にイラつくこともなくネットが使えている。スマホがOCNモバイルONEで安く使えている。
5	auやUQを使っていた時にセットにすると割引が利用出来てとても助かった。
6	家族全員が同じキャリアなので、割引の恩恵をしっかりともらうことが出来て良かったです
7	10ギガプランなのでスピードは気にならない 1番最初繋いだ時は凄く速い印象ですが慣れてしまいます
8	スマホの料金と一緒に支払えて通信費も抑えられているので良いと思う
9	家電量販店の中のソフトバンクで光回線を契約したので、家電値引きという形でキャッシュバックを即日わかりやすく受け取れたこと。さらに半年間は光回線の料金自体に...
10	家族全員が同時に使っていてもいつも安定していてネットがサクサク使えること
11	リビングや個室など、重要なWeb会議をする場所ではまず通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることはないので助かっている。
12	オンラインゲームのアップデートなどで数十ギガ単位の大きなデータをダウンロードする際、以前の回線と比べて圧倒的に短い時間で完了するようになりました。また、夫...
13	引っ越ししてすぐに開通ができました。工事が必要でなければすぐに開通できるのでおすすめです。
14	スマホとのセット割で通信費を抑えられたのが、メインの良かったことですが、光回線の切り替えをきっかけに、スマホの契約プランやプロバイダ契約など、関連する固定...
15	セット割などは特にないが、他のところより料金が安定している。
16	夫曰く、他社と比べるとすごく安いそうです。私も特に料金について負担を感じることなく快適なネット環境になっているのでとても満足しています。
17	JCOMのケーブルテレビを観ることが出来たりWOWOWもオプションで観る事が出来るので良いと思います。
18	ソフトバンク系列のスマートフォンを使用していればセット割が聞くので、他社と比較しても安い。（ワイモバイルであってもセット割が適用されるので、通信費が安く済...
19	素材のアップロードダウンロードが一瞬で終わりかなり仕事が効率化できている。ユーチューバーのチャンネルでこのネットを紹介していて、クーポンコードも入手しキャ...
20	ゲームでのオンライン対戦でも不自由や遅れをとることなくプレイできて満足なため。
21	スマホとのセット契約にしたので安くなるのはもちろん、契約時の手続きが楽で良かった。
22	使用量についてギガの制限がないのでとくに問題なく利用できる。
23	使用している光回線はサポートが充実している。ONU付きのルータは無料での貸出であるし、これの故障や不具合にも迅速に対応いただいている
24	スマホの通信を使わなくて良いので気軽に通信を使えるところが良い点です。
25	スマホとセットで利用しているので、通信費は抑えられていると思う
26	回線の繋がりがおおむねスムーズでストレスがほとんどない。コロナ禍の自粛期間は一時的につながりにくくなる時があった。現在は問題なし。
27	WiFiが使えるので、必要最低限のことはできているのかな。と思います。
28	セット割がないので、月額料金は高い。ただ、楽天モバイル・楽天市場・楽天カード・楽天銀行など楽天経済圏としてみると楽天サービスを使っている人ほど、楽天ポイン...
29	ある程度日常的に使う分には通信速度は申し分なく友人との通信もこなせた
30	キャッシュバックが大きいと何か騙される(オプションなど)の不安があるのですが、GMOはそれがなく、月々分割での工事費が無料になるのでとても良心的だと思います。
31	スマホやタブレット、テレビを同時に使っても通信が安定していて、動画も止まることなく見られるので満足しています。
32	もともと引かれていた通信環境があったため、大きな工事などは必要なく導入の手間に関してはスムーズだったと感じます。
33	家電を買うときに値引きがあつて乗り換えしたので、スマホ料金も安くなって満足しています。
34	基本的には問題なく利用できているし、速度面に関しても特に不満がないのでおおむね満足していること

No.	回答内容（自由記述）
35	キャッシュバックや料金の割引が多いのでとてもたすかっている。
36	スマホとのセット割があるため、夫婦ともに通信費が安くなっている。
37	固定電話を使用している人にはいいと思います。我が家のスマホはソフトバンクなので、本来ならソフトバンク光が良いのですが、評判が悪すぎて平均的なフレッツ光を選...
38	光テレビとWi-Fiがセットで月額6,380円だったので、セット割りなしの大手の光回線よりは費用が安く抑えられました。
39	アパートの部屋三ヶ所でネットを使うことがあるがテレワークの時も固まることはほとんどないので満足しています。
40	楽天光は支払がクレジットカードでなくデビットカードで可能なので契約しやすい。
41	契約者向けのポイントサイトもあり、3年以上の長期利用でもかなりお得だと思います。
42	BBIQは20年ほど利用していますが、長期間使っていても大きな不満が少なく、安定している点が良いかったです。動画が重い時間帯は多少ありますが、普段のWeb閲...
43	開通までがとても早かった事と、通信速度でストレスを感じないことです。どの時間帯でもスムーズに使えています。
44	以前に利用していたソフトバンク光に比べて、通信が安定したことが良かったです。
45	インターネットの遅くなる時間帯の18時～24時でも回線速度計測で800M以上出てるので非常に満足してるし、8年ほど使ってるけど障害で落ちた事がまだ一度も無い。
46	以前使っていたau光よりも圧倒的にスピードが早くなったのと、料金が安くなったのはメリット
47	特にこれと言ってはないですが、月額料金と回線のスピードを考えるとまあ普通です。
48	ケーズデンキでの家電値引きとキャッシュバックが受けれたので良かった
49	キャッシュバックのキャンペーンを実施していたので、そのメリットが大きかった。
50	取り付けが簡単で時間がかからなかったこと、説明が分かりやすかった
51	スマホをauで契約しています。なので、auひかりでまとめると割引や特典があり助かっています。
52	一番良かったのは、やはりベースの通信速度の速さです。趣味の動画投稿で重いデータをアップロードしたり、夫婦で同時に別々のデバイスで動画を視聴したりしても、基...
53	家族でそれぞれ同じ時間に使っていても問題なく使えます。また時間帯でつながりにくいなどもなく快適さはあります。
54	契約時に楽天ポイントが沢山もらえたのが良かった。通信速度や繋がりやすさは以前とあまり変わらない。
55	ソフトバンクユーザーであればスマホ割が手広く使えてお得。通信速度もそれなりに安定している。
56	電波回線が悪い時やギガが無くなってしまったり速度制限が来てしまった時に光回線を繋ぐことによって素早く動いてくれるしギガも大した利用することもなくwi-fiで...
57	良かった点は工事が無料でキャッシュバックもあったことです。回線速度も問題なく使えており不満はありません。
58	先程も書いたNetflixの代金がセットになって安くなったことでだいぶお得になりました
59	とにかく安く安定しています。気になるところはサポートと話せば技術的なものでもすぐに解決します。
60	セット割および、通信速度のプランが複数用意されていたこと。回線の開通後にルータなどこちらで用意しなくても良かったこと
61	現在利用している光回線で特に助かったと感じたのは、引っ越し時の対応です。新居での開通工事まで少し時間がかかる状況だったため、「しばらくネットが使えないかも...
62	マンション指定で回線が通ってたため、工事はすぐに終わりました。
63	繋がっている時はきちんと繋がります。スピード勝負の操作が必要な時（先着チケット購入やグッズ購入）も、問題なく使用できました。
64	月額料金も安くて、特に通信速度が遅いということが頻繁に起こらないからよい。
65	ポイントがたまるので、そのポイントをほかのサービスに利用できたのはよかったと感じています。それ以外は特によかったと思うことはありません。
66	工事がかなり遅くなったが、開通までホームルータを貸してくれた。
67	スマホとセット割で通信費を抑えられた、またオンラインゲームも快適にできた。
68	動画視聴やスマホのWi-Fi接続がメインですが、通信が途切れることもなく毎日安定してサクサク動いており満足しています。
69	10ギガになった上に通信費が下がった。普段仕事で使う分には今のところ問題なく使えている。
70	引越などの予定も度々あるので、月額安くても解約に違約金がかかってしまうなどの条件なども色々踏まえて、1年目はとても安く、2年目で解約すれば違約金なども考...
71	アンダー26割で半年間月々1000円以内で支払いが住んだことは使っていて良かったと思っています。
72	プロバイダー料金も一緒のためわかりやすく、価格も他社と比較して安いと思う
73	工事が不要で、電話での説明のみで開通出来たことです。開通までの時間も短く、レンタル機器なども早く届いたので満足しています。

No.	回答内容（自由記述）
74	うちは固定電話を使っているけれど、それとセットで安く抑えられた。
75	スマホとのセット割で毎月の通信費を抑えられているのが助かっています。動画視聴やオンライン授業でも大きな不満なく使えているので、全体的には満足しています。
76	スマホとセット割で安くなっているし、引越の時、前の住居でも使っていたので工事を早く設定してもらえた。
77	eo光は独自の回線で、サポートもしっかりしており、値段もフレッツやauに比べると、かなりお得に感じられました。
78	途切れくことがないし、友達が来て、スマホやらswitchをつなぐがそれでも、速度が遅くなるのを感じないので使いやすい
79	通信速度が早いことと、たまに通信速度が遅くなると聞いていたのですが、ほとんどは問題なかったことです。
80	スマホの買い替えと同時に契約したことでキャンペーンが重なり、その場で現金キャッシュバックを受けられたのが良かった。スマホとのセット割も大きく、3回線契約し...
81	建物にもよるが基本料金が無料の場合もあるのでその辺りは助かっている。ルーターも送付されてきたものを設置するだけなので簡単。
82	セット割が購入の決め手となることから、少しぐらいの不満では、がまん出来る。
83	スマホのセット割で通信費が抑えられたのと、キャッシュバックで端末代も抑えられた。
84	スマホとのセット割引がお得であり、回線速度も一日中安定しているので満足です
85	テレビ放送の回線と光回線のセットで通信費が抑えられた。テレビでAmazon Prime VideoやYouTube等の動画が見れる
86	地域ケーブルだからこそ、開通工事までも早く料金も他社と比べても安いのが魅力的
87	通信が早いめピングが通る。ゲームがスムーズになったのはよかったと思う。
88	通信速度は競合他社よりも早いのではないかと思います。また料金内でセキュリティソフトが付帯するので、別途購入の必要などが無いのは良いと思います。
89	キャンペーンやキャッシュバックなどあり、魅力的だなあ思った。
90	電話も光で使っているので同時にネットと家電話を使えるので簡単便利
91	スマホとのセット割を使うことができて、想定していよりも料金を抑えることができた
92	楽天のアカウントを持っていればスムーズに手続きができるし、料金もかなり安くて費用を抑えられることです。
93	引っ越しの際にセット割で家電等安く買ったのは良かった点である。
94	安さはもちろんだが、プレゼントキャンペーンが当たりやすく、施設利用券や生活用品などが当たった経験あり
95	ある程度知名度があるので安心感があるぐらいです。他会社と比べても遜色ないだろうと感じます。ルーター（ONU）はあたりのタイプが来たので嬉しかったです。
96	趣味と仕事でインターネットを多く利用するので安定した回線で良かったです。
97	あまり不便なく使えている。比較的安く使えている。サポートも比較的丁寧。
98	契約当初はVDSL接続だったので、光回線と言ってもADSLと大した変わらないなと思ってましたが、光回線工事をした後は速度と安定性が大きく変わったので同じ光...
99	在宅でオンライン通話を使う機会が増えましたが、途中で切れることが少なく安心して使えています。以前の回線より動画の読み込みも早く、妻もYouTubeをよく見...
100	スマホのセット割、他のauサービスとの兼ね合いもあるので安く感じれる。
101	通信費一年無料キャンペーンで始めた。銀行、カード、通販、スマホも楽天。これで複利的にポイントがたまり、スマホ利用料金はほぼ相殺できている。
102	在宅勤務でオンライン会議を毎日使っていますが接続が安定していて途中で切断されることがほとんどありません。スマホとのセット割も適用され通信費全体を抑えられて...
103	不自由なくネット回線を利用できており、他の光回線より安いと感じる。
104	YouTubeなど動画を見ることが多いのでスムーズに見れること。
105	メールアドレスにプロバイダーとして、ニフティを20年使っているので、回線と一緒にすることは安心できる。
106	祖父母の家が空き家になり住んでいますが、古い家でも工事をスムーズに行なって頂き、問題なく光回線を使えるのは良かったです。
107	スマホのセット割がとても効果的で満足しています。このサービスはとてもいいです。
108	前に使っていたWi-Fiルーターの返却期限が迫っていましたが、タイミング良く切り替えられたのでよかったです。
109	やはり、最初の1年間は、割引されていて、料金が安かったことです。
110	スマホ料金が割引になった。光回線を乗り換えしたことでキャッシュバックも即日で受け取ることができたので概ね満足した。
111	スマホとのセット割引が効いているのがよかったと思う。通信速度にも不満がないのでよかったです。
112	最初だけです、そのうち遅くなりマジ使えません、ほかに変えたいがセット割なので変えられない。

No.	回答内容（自由記述）
113	様々なオプションをセットで契約すると月額料金は安いのでお得です。
114	オンラインゲームにラグが生じることはほぼない。Nuro光よりは安定していると思う
115	スマホとのセット割でルーターなどが無料で借りれる事と多少ですが、スマホ料金が安くなる事です
116	値上げされてもまだ他の会社の光よりは安いし、速度も動画以外は安定している。
117	スマホのギガ数を気にせず動画やSNSを一日中見ることも多いですが、回線が切れることは減多になく快適です。
118	会社にこだわりはなく、結局はスマホを乗り換えるタイミングのキャンペーンで光回線も変えることになると思う。良かったと思うのはキャッシュバックを受け取れること。
119	ケーブルテレビを見て、WiFiも無料で設置してもらえているところがいいと思います。
120	光回線のエリアに入ったときに、すぐに申し込んだので開通も早く、満足できるネット環境を楽しむことができた
121	動画視聴やWeb閲覧が安定して使える点は良かったです。子どもが動画を見ている時間でも、自分の調べものや作業が極端に遅くなることは少なく、日常利用では大きな...
122	スマホとセットなので割引を受けられたし、初めは替える予定はなかったがお得なキャンペーンがある時は店舗側の方から提案してもらえるしこちらにとっても有益なもの...
123	動画視聴やSNSなどもみているけど、ライブも含めとまったり遅延はないので満足。
124	通信速度は時間帯関係なく問題ない。オンラインゲームをするわけでもないからかもしれないが、問題なく使えている。障害も発生したことがないので回線自体は安定して...
125	スマホのセット割、家族割などで費用を抑えられるので、ドコモの回線にしようとは考えています。
126	キャッシュバックキャンペーンが魅力的なので初期費用などがだいぶ安く開通できるのがいい
127	テレビとネットと電話でセット割りによって安く抑えられたと感じます。
128	上でも書いたが4K動画視聴も100G超えのゲームのダウンロードも全く問題ないところ
129	引っ越しに伴い、導入した。通信速度が速いわりに、スマホセット割でそれなりに安く抑えられているのがありがたい
130	サポート・安定性が良いこと。自治体が行っている街路樹の剪定工事で光回線が切断された時もすぐに対応してくれたこと。
131	動画視聴やオンラインゲームをしていても通信が安定しており、家族で同時にスマホやパソコンを使っても快適に利用できています。
132	スマホとセットで多分得になっていると思う。得に不便を感じず使えているところ。
133	マンションに導入されていたので、選択肢はなく、J:COM一択だった。
134	スマホの通信会社がSoftBankだったためセット割を利用することができ、通信費を抑えることができた。
135	スマホとセットで通信費を抑えられていると思う。ポイントのバックがある
136	加入する時は少しややこしかったが、料金体系はわかりやすく、サクサク動くことが多い
137	スマホとセット割で通信費が抑えられていると思う。通信料金の管理が楽になった。
138	キャンペーンでキャッシュバックと工事費不要だったのがよかったです。
139	固定電話料金とスマホ料金がまとめて支払いなので、わかりやすい。ドコモにする前はNTTだったので、固定電話とスマホ料金の支払いが別々だったから。
140	昔からNTTドコモの携帯を利用しているので、ドコモ光とセット割引があるのはありがたいと思う。あまり安くなっていないけれど割引きはしてほしいからです。
141	リーズナブルで通信が安定していて早いので非常に満足しています。
142	家族割とスマホのプランで、動画サービスもつけているので結果的にダブルトリプルでの割引、通信速度も完璧です
143	大手のドコモなので安心感はある。ドコモユーザーなので、料金も割引があったりお得感がある
144	利用をはじめる時のサポートセンターの方がとても親切で工事の日程などスムーズに決めてくれたところがよかったです。また、スマホのセット割のおかげでお得に使え...
145	良かったところについては全国エリアで使いやすい上、スマホとのセット割がお得で利用しやすい点です。
146	光回線がなかなか無い地域でしっかり利用できている。地元企業の安心感と、コールセンターの丁寧な対応で信頼感が増した
147	有線で繋いだためコンセントに差すものより安定していて安心感がある
148	YouTubeが問題なく観れるのであれば、どこでも良い。金額は安いに越したことはない。
149	昔のダイヤルアップやLANケーブルを繋ぐ等がなくなったので、そこは良かったかなと
150	携帯電話の料金から 毎月セットで家族の分も割引があるので 得した気分になる
151	スマホとセット割で通信費を抑えられ家計が助かった事と通信速度も早かったです。
152	スマホとセット割でスマホ代も安くなり、全体の通信費を抑えられた。

No.	回答内容（自由記述）
153	速度が安定していること。あと開通工事が早かったことです。同時期に引っ越ししてきた友人はコミュファが3か月以上待たされたれてレンタルWi-Fi代金がかさんだ...
154	キャッシュバックのキャンペーン内容が契約した時はとても良かったです。
155	通信速度なども問題なく、セット割りでお得に使用できています。
156	通信速度は快適のため、オンラインゲームなどで一定のPing値でプレイすることができる
157	速度に関しては特に不満もなく、安定して使えていると思う。キャンペーンは魅力的だった
158	マンションのオーナーと折半になっているから良い。スマホとのセット割は使えないが、電気とセットに出来て割引が入っているから良かった
159	工事も元々終わっている物件だったので契約時以外やりとりをしていないです。それもあって不満も好感もないです。
160	良かったところというよりも、悪いところ（気になる点）が見当たりません。困ることがないので、それが一番良いことだと思っています！
161	前に使っていたものの値段が上がるタイミングで、変更できたのでその分は良かったがその後のお得感は特にない。
162	スマホとのセット割が有効。次もスマホ割で2年ごとぐらいに更新したい。
163	以前So-netを使っていて速度が遅かったり問い合わせにたらい回しにされたので下請けの会社はもう頼みたくないと思った押し売りもあり嫌な気持ちになりました。
164	ガス会社を東邦ガスで同じにするとセット割で通信費を抑えられた
165	セット割りで家族の通信費を抑えられたのでよかったとおもいます。
166	前に使用していた回線では途切れることがあったが今の回線では途切れることがない
167	スマホとのセット割や家族割などで、月額料金が安くなったのでとても助かっている。
168	1番は、住んでいる物件にフレッツ光が入っており工事なしで使えた所。他の光回線だと工事費用がかかり痛手だったと思うと良かったと思える。
169	在宅での仕事でかなり重いデータをやり取りしても、回線スピードが速いので全く問題なく処理できています。日中の時間帯は通信がとても安定しており、Web会議の音...
170	auのスマホとの割引で、少しだけ安くなっていること。TVもj comなので同じ会社なので、何か会った時何処だったかと考えなくて良い
171	スマホとのセット割がなかったらこの回線以外を選択したと思う。
172	パソコンや動画鑑賞時でギガの最大速度等を相談した時に丁寧に現状を踏まえた回答をしていただいた
173	スマホとのセット割で通信費を抑えられているので、固定費をなるべく下げたいから良かったと思います。
174	先ほども記載しましたがスマホとセットで利用して、前に使っていた他社の光より4000円ほど安く済んでいるので満足
175	開通に際して工事が必要でしたが、適切な案内をしたくれたので大家さんの許可も問題なく得ることができスムーズに工事が進みました。
176	スマホのキャリアも楽天なので初期費用を抑えられて、日々の楽天市場での買い物の際にもポイントアップになること。
177	分譲マンションにはマンション一括契約という強みがあるため、個人で契約するよりも安く利用できるというメリットがあります。
178	NTTのぶららどと見れないサイトがあったためこの回線に変えてよかったとおもっている。
179	契約時の対応はとても早く説明も丁寧だった、最近通信速度が落ちることをサポートに連絡すると、真剣に対応してくれるので好感は持てる。
180	他のサービスと比べても月額料金の低さは際立っており、コスト面では満足している。
181	セット割はもちろん子供がSwitchでゲームしたりスマホで動画を見るのに便利で良い。
182	ドコモ光を利用して良かった点は、ドコモのスマホとのセット割で通信費をまとめて抑えられていることです。実際に家族でスマホやPCを同時に使うことが多いですが、...
183	コールセンターに繋がらない、契約内容が電話で話して決まるため不透明。良いと思える所が見つからないが、また会社を変えると工事費用や事務手数料、違約金がかかる...
184	オンラインゲームで、遅延や通信切れる等が起りにくくなったので良かった
185	携帯2台とWi-Fiのプランのセットなので、とてもお得に契約ができたかと思います。
186	マンションに導入されているのでネットの月額利用料が安い。スマホセット割引が効くため通信費を抑えられる。JCOMのテレビが見れる
187	通信の速さや安定性に関して、困ったことがほとんどないことです。
188	セールスの電話等もないのがとても良い。他の光はセールスが多かった
189	日常的なウェブブラウジングや、動画配信サービスでの映画視聴などに関しては、途中で画質が落ちたり止まったりすることなくスムーズに再生できています。混雑しにく...

No.	回答内容（自由記述）
190	ワイモバイルとのセットで大変安くなっており、その点は良い。ルーターレンタルで面倒なことも少ない。
191	サポートがきちんと通話で話せるところ、月額も比較的安くて支障を感じないですね。
192	ゲームも動画もスムーズに利用できています。オンラインミーティングでも止まることもなく助かっています。料金も抑えられていて良いです。
193	現在利用している光回線で一番良かった点は、スマホとのセット割が適用され、家計の通信費を大幅に抑えられたことです。また、夜間の動画視聴や休日のオンラインゲー...
194	以前利用していたJ-COMからBBIQに乗り換えたのですが、回線がとても安定しました。スマホとのセット割で通信費を抑えられるだけでなく、オプションの「BB...
195	auスマホを使用しており、様々なものを連携させ、お得感があります。
196	費用を抑える組み合わせが多くあり非常に家庭的な回線だと感じるから。
197	スマホのセット割がつかえている。期間限定で気になっていた動画視聴サービスも無料で受けられたので良かった。
198	キャッシュバックとキャンペーンがあり、引越し直後の家計的にとても助かったことです。
199	前はビッグロブ光を利用していましたが、NURO光に変更してから月額料金を抑えられました。また、解約手数料も安いと感じているので、いつでも辞められる安心...
200	以前は大手回線を使っていて毎月の固定費がかなり負担でしたが、乗り換えてから通信費を抑えられました。動画視聴やネット検索程度なら速度も十分で、普段使いでは特...
201	テクノロジーにあまり詳しくなく、申し込みに際し戸惑うこともありましたが、電話で問い合わせたところ、こちらのカスタマーサポートは基本中の基本の質問でも非常に親切に嫌な態度をせず対応してくださいました。アフターサービスも安心できるなと思いました。
202	一応、他会社の通信速度が同じプランと比べると、比較的値段が安い。
203	動画配信サービスをよく利用していますが、夜でも高画質で快適に視聴できています。またスマホ料金との組み合わせで通信費全体を抑えられたため、毎月の固定費削減につながりました。
204	通信の品質が高く安定しているのでネットサービスの日常使いで不満になることがほぼないです。
205	スマホとのセット割が適用されて通信費全体を抑えられたことが良かった点です。そして日中の速度は安定しており在宅ワーク中の資料ダウンロードや動画視聴もスムーズに行えています。また工事がスムーズで申し込みから開通までが比較的早かった点も助かりました。
206	完全に停止しない限りは速度が遅くなって困るということはない。回線が止まったらしっかりサポートしてくれる。
207	今まで使っていたものより月額が数百円安くなった。今まで使っていたものは作業中に通信がブチブチ切れたが、その頻度はぐんと低くなった。
208	スマホとのセット割があることが第一だったので、選択肢が絞られた。
209	オンラインゲームを無線で繋いだが、特に問題なくサクサク動いた。
210	家族もパソコンを使用するので2台のパソコンで動画視聴やクラウドへアクセスなどでインターネットを使用しても問題なく利用できています。格安SIMとのセット割引がありお得でした。
211	スマホ割が適用されて家族みんなの通信費が安くなっていること。契約や工事が一度にできて楽なこと。
212	以前より通信速度が速くなり、通信速度が上がった為か作業量がカウントされるが、成績は良くなったので良かったです。月額の料金も数百円ですが安くなりました。
213	スマホとセットでやや安くなった。60歳以上の話し放題プランもお得です。
214	引っ越しを機に今の光回線へ乗り換えましたが、以前より通信が安定していてストレスが減りました。
215	dポイントが貯まることと価格が比較的安価という点はよかったと感じています。
216	在宅勤務が増えたタイミングで光回線に変えたのですが、オンライン会議中に映像や音声途切れることがほとんどなくなり、仕事がかなりやりやすくなりました。
217	夜間でも通信が安定している点です。出勤前に動画を視聴したりスマートフォンでゲームをしたりすることがあるのですが、以前使っていた回線では、夜の混雑する時間帯になると動画が途中で止まったり、画質が下がったりすることが頻繁にありました。しかし、eo光に変えてからは、同じ時間帯でも動画が途切れることなく再生され、ストレスなく楽しむことができています。
218	一番良かったのは普段使いでは大きな不満が少ないことです。自宅仕事をする時も、調べ物やデータのやり取りくらいなら安定しています。家族が動画を見ている横で自分がパソコン作業をしても普通に使える日が多いです。
219	回線速度が急に落ちた時があって、サポートに連絡したらとても親身になってアドバイスしてくれた。結局回線が問題なのではなく、こちらの使用しているルーターが原因だったこともわかり、とても助かった。
220	ONU（端末装置）が故障するトラブルがあったが、当日のうちに交換品が届けられ、大手ならではの迅速な対応が受けられた。
221	20代までの割引で他の光回線よりも安い分、スマホの使用ギガ数が下がった分、実質月2000円くらいで使えています！
222	キャッシュバックなどキャンペーンが充実していて、以前使っていた光回線の解約手数料まで負担してくれたのでとてもありがたかったです。

No.	回答内容（自由記述）
223	スマホ回線とのセットで、一年間光回線が無料で契約できた。かなりお得だったと思う。
224	JCOMテレビとJCOMphoneとセットなので一体で使えるのは良い
225	毎月の料金が安くなったことと、1年間利用で2万円の現金キャッシュバックを受けれたこと
226	ソフトバンクユーザーであれば、スマホとセットで割引ができるので固定費の管理がしやすいです。
227	工事なしで開通できたこと、キャッシュバックがもらえたこと。セット割りでスマホの料金が抑えられた
228	スマホとのセット割りや内蔵しているwi?fiが無料で使えること
229	スマホとセット割で家族全員がワイモバイルなので、携帯料金を抑えることができた。
230	スマホとのセット割があるので少しお得。それに縛られてしまうのがネック。
231	回線速度が比較的安定していること。接続までに時間がかからないこと。
232	マンション附帯のものなので、工事や契約手続きはなく、入居後すぐに使用でき、速度も安定している。
233	家を傷つけるような工事はなく、スピーディーに回線が引けたことはよかったなと思っています。時間も短時間だったのも良かったです。
234	広告が有名で知名度はあるので、サポート体制等は安心できます。
235	スマホとのセット割で通信費を抑えられた。スマホ代が無料になった
236	家電量販店でスマホプランとのセット割りでキャッシュバックや利用料金の割引が受けれたのは良かった。
237	スマホとセット割になっていることと、通信料金は抑えられていることですかね
238	以前は光以外の回線を使っており、動画視聴時にラグが発生することなどあったが現在の回線に変えて無くなって良かった。オンラインゲームのプレイ時に快適な動作でプレイが出来る
239	普段使用している分には特に困らずサクサクネットが利用出来る、安定している
240	言われるがままになって感じて契約したので、ここがってのはないですが、なんか変わるゆうてきたときも、ルーターくれたり親切です
241	完全にスマホ割り当てで、回線について理解が低かったかもしれない
242	スマホとのセット割とポイントが結構つくのでポイ活している人はいいと思う。
243	電話機がNTTなので、一緒に請求書が来て、割引してもらえる。
244	WiFiルーターをレンタルできるのでもし壊れても連絡すれば交換してくれるのがとてもありがたい。
245	入居する前から事前に備え付けられていて、工事や手続きが不要で楽だった。また、通信費も他社と比較して安いと感じている。
246	セット割が適用されているので、お得に感じている。また通信状況においても不通になるなどのトラブルも発生していない
247	キャッシュバックがあったこと、数年契約すれば工事費が無料なので、初期費用がかなり抑えられたことです。
248	もともとNTT東日本と契約をしていてフレッツ光を利用していたのですが、同居していない家族ともドコモセット割に統一したので、ドコモ光に変更しました。結果として割引が大きくなって助かりました。
249	キャンペーン期間中に申し込むことが出来、工事費も使っていた回線の解約違約金等もキャッシュバックで賄え、お得に安く始めることが出来た。
250	セットや家族割で安かったし工事もなく使えるようになった時期も早かった
251	スマホの利用料金とセット割で通信費を抑えられた、スマホの利用料金も安くなる
252	マンション契約時にすでに決定していたため、特に他者との比較などしていないのでよく分からない。
253	特には。ゲームするにも支障ないし良くも悪くもないし、光ならこんなものと思ってる
254	電気料金の割引が入っていてそこまで夏の時期も高くならず済むから。
255	スマホとのセット割で安くお得に使用できたこと、通信速度が早く安定している
256	eO光を使用してして良かったと思う事は一度もない、マンションにフレッツ光回線の申し入れを行ったが却下された。
257	auのスマホを使っているなら、スマホの月額料が抑えられるのでおすすめです。
258	スマホとのセット割で通信費を少しは安く抑えることが出来ている
259	他者と比較しても割と安い方だとは思うし、通信速度に問題を感じたこともないのでよかったと思っている
260	スマホとのセット割りで通信費や光熱費が以前よりも抑えられた事。
261	スマホとのセット割で通信費を抑えられること。それ以外は特になし
262	オンラインで作業してても通信がつながりやすく、途切れずに済むので安心して取り組める。
263	スマホとのセット割は無いのでスマホとのお得感はありませんが通信速度に関して全く問題はあります。
264	スマホとのセット割があって自分的にはお得感があって良いと思う。

No.	回答内容（自由記述）
265	10年以上ルーターと黒いボックス（専用の名前を忘れました…）を使用しているので、交換してほしいと依頼したらスムーズに対応してくれました。
266	ドコモのスマホを家族で使っているならば、セット割引が適用されるので良いと思います。
267	導入時のキャンペーンでキャッシュバックがありお得感が高かった。
268	通信の速度と安定性が良く、mineoとのセット割で通信費をおさえられる。
269	携帯のセット割があるのと、困った時の対応はスムーズで良い印象。
270	有名な会社なので知らない会社ではないから安心感は感じます。家電購入でキャンペーンで開通した。
271	申し込みから工事の施工までの待機期間が短くて良かったです。また、キッズホンを2人の孫が使っており、シニア向けの、簡単スマホも、ソフトバンク光との、割引が使えるので、通信費が月額2000円台ですむのが良かったです。
272	電気代とのセット割がありありがたいと思う。有名なので安心して使える感じがある。
273	割引の適用によりやすく使えているので価格面ではすごく満足している
274	スマホとのセット割で通信費用を抑えることができた。アプリも分かりやすく満足
275	スマホ、電気代とセットなので月々の経費が分かりやすい。通信費を安く出来て嬉しい。
276	知名度があり、もしもの時の対応もしてくれる点。家族がdocomoユーザーであれば家族割などが適応され少し安くなる点。
277	スマホとのセット割があるが、そこまで安いわけでもなく、特段よかった思ったことはない。
278	これで良かったと思うようなエピソードはない。かといってちょっと高く感じる以外はとりたてて不満もないので概ね満足していると言える。
279	スマホのセット割引や最初の1年は料金が安くてお得だった。工事数時間でおわった
280	回線を使っていて遅延を感じたりすることは無く、快適に使用できている
281	スマホとセット割があるので契約はしやすかったしお得な気がしている
282	家電量販店で乗り換えしたのでキャッシュバックが思いのほかあった。
283	テレビとセット割りなのがよくあったですが当時なので今は安いのあるかもしれない
284	スマホのギガを少なくしても過ごせるようになったこと。そのおかげで金銭も抑えられた。
285	10Gの回線を引くことができたため、使用中に現状困ることがない
286	とくに可もなく不可もなくつかえているので、ストレスが全くないこと。
287	光電話もセットなので以前の単独で契約していたNTTの固定電話料金より断然安いところ。
288	サブスクとのセット割でNetflixを知り、見はじめたこと。
289	例と似たようなものになってしまいますが、スマホとのセットで割引があった。もう少し安くなれば最高です。
290	固定電話とのセット割引で、通信費が1,000円くらい安くなったことくらい
291	少し前に通信速度が遅くて、窓口へ問い合わせしたところ、新しいルーターに速やかに交換してくれた。新しいルーターで速度が回復し快適に使えるようになった。対応が早くサポート体制に安心感がもてた
292	キャンペーンの利用やスマホとのセット割が利用出来て安くなった。
293	セット割で契約できたので安く抑えられて良かったです。工事10分くらいで終わったのも良かったです。
294	通信速度も問題なくスムーズで不便さを感じたこともなく、通信費も携帯電話料金とセットであれば他社より比較的小さいと感じています。
295	引っ越しの時に今までの回線から乗り換えしたが、キャッシュバックキャンペーンで最初の数ヶ月くらいが料金かからなかったのが助かった。
296	スマホとセット割りで通信費を抑えられる気がする。特に困ることない
297	スマホとのセット割引があるので少し料金が抑えられてると思う。
298	通信品質が安定していて、今のところ大きなトラブルもなく快適な通信環境を維持できている。
299	特に大きな問題なく安定してあたから使い続けてこれたと思う。
300	セット割で料金節約になったことに加えて、日中は安定した回線スピードを持っているのでリモートワークには便利だと感じています。
301	昼間のリモートワークでweb会議をした時にスムーズに通信できているところ
302	初めのサポート（分からない所をメールで詳しく教えてくれたので）が良かった。
303	家族全員ソフトバンクに乗り換えて通信費を安くしたり、サポートが充実しているところが助かる。
304	スマホとのセット割で、相場より通信費を抑えられているとおもう。
305	スマホとセット割があり、使い始めはキャッシュバックなどでお得になったと思う。

No.	回答内容（自由記述）
306	以前から利用しているが、別に困った事が無く、トラブルがないので利用している。
307	通信速度が速く安定性も高いので日々快適にネットを使用する事が出来ています、個人的にはセット割が適用され通常料金と比較すると安く利用する事が出来ているため素直にソフトバンク光を利用して良かったと感じました。
308	キャッシュバックキャンペーンが魅力的だったのでしようしてよかった
309	スマホとパソコンのセット割で通信費が抑えられているのでお得に安心して利用できていることです。
310	現在使っている光回線は以前より楽に利用出来る。以前はすぐに画面が動かなくなる事があったが、その時よりずっと良いと思う。
311	スマホとのセット割があるので結果的にお得に繋げることができた
312	セット割りで安くもなるし、ポイントも貯まりやすいので満足はしている
313	戸建てに引っ越しした際にドコモ携帯だったのでセット割があるということで即決できた
314	楽天市場で買い物をする事が多いため、以前よりポイントが貯まりやすくなりました。
315	動画配信サービスを見ている時に、途中で止まったり画質が大きく落ちたりすることが少ない点が良かったです。夜の時間帯でも比較的安定して使えるので、家でゆっくり動画を見る時のストレスが減りました。
316	かなり安定しているので、通信費は正直お徳とは言えないですが仕事やゲームで利用するなら間違いないです。
317	スマホとのセット割が適用されたことで、毎月の通信費を抑えられている点が良かったと感じています。
318	キャッシュバックと家電購入代金が貰えて、電子レンジと電気ポットが新しくなって良かったです。
319	セット割りにしたことでポイント還元が増えた。苦情を言ったら業者がすぐ来てくれて対応してくれた。
320	料金面では抑えられたし、料金引き落としや事務手続きの面はスムーズだったので満足しています。Web閲覧をしている分にはたまに通信障害が起きても困りません。
321	以前利用していたWIFIルーターが古くなったので買い替えようと考えていたところ、無料のレンタルサービスが始まり、買わずに済みました。（レンタルされた機器は丁度購入しようとしていたものでした）
322	スマホの月額料金がセット割りで大幅に減額されたのはとても良かったです
323	スマホとのセット割引で通信費を抑えられ、ポイントも統合されて便利
324	スマホとのセット割があったので、お得に使えた。大手で、通信速度なども問題がなく、安心して使えている。
325	以前は夜中11時頃になると、通信速度が非常に悪かったが、今の家に引越して契約会社も変わったら、とても快適。
326	セット割に加えてPontaポイントも付与されるため、無意識にポイントが貯まるのがよいと思う。
327	4人家族でそれぞれスマホやタブレット、テレビで動画を見ることが多いですが、基本的には安定して使えています。スマホセット割もあるので、通信費が以前よりかなり下がって家計的に助かっています。
328	キャッシュバックが高額だったので初期は通信費を抑えられたこと。
329	スマホとの同時契約でのセット割とキャッシュバックが大きかったことです。
330	動画視聴やテレワーク中の会議も安定していて、途中で途切れることがほとんどありません。特に在宅勤務の日は通信が安定していると仕事がスムーズに進むので助かっています。マンションタイプでも速度が出やすい点が良かったです。
331	自宅がケーブルテレビでないと地上波が視聴できないため、ケーブルテレビと連動した光回線で契約できてお財布に優しいです。
332	使用料金が安いことはもちろんですが、キャッシュバックもあってとてもお得
333	docomoユーザーにとってはセット割になっていることでお得になることがあるかもしれないが、元々がそんなに安くないのと2年継続の縛りがあるので気軽に変えることが出来ない部分があるので注意が必要。
334	キャンペーンでずっと続く割引がついて有線通信の中では他より安く使えて良い
335	夜間の混雑する時間帯でも動画がバッファリングせずにサクサク再生できる
336	キャッシュバックでかなり返ってきたのと。スマホのセット割で家族も安くなった。
337	スマホとのセット割で通信費を抑えられた。また、ルーターも無料レンタルされている。
338	安いのである程度の重さは覚悟していましたが、ほぼサクサク動き快適です。
339	契約するとキャッシュバックで商品券が送られてきた。初回から半年間は月額が割引されるキャンペーンがありお得だった。
340	スマホとセットなのでなにかとスマホの関連の時に一緒に質問したり、対応してもらいやすい。
341	高額なキャッシュバックは無いけれど、月額が安定して安く、固定費として管理しやすいこと
342	ドコモのスマホとセット割が適用され、毎月の通信費を抑えられている点が良かったです。テレワーク中も安定していて、大きなトラブルなく利用できています。
343	家賃込みの金額のため、他の光回線の金額より安く済んでいる。実際にタブレットでオンライン会議を行うことや、パソコンでオンラインゲームを行ったとしても遅延や読み込みに時間がかかることもないため満足している。
344	地域にもよるのかもしれませんが、特に通信遅延などをかんじたことがなくストレスなく使えています。そこがとてもいいです！

No.	回答内容（自由記述）
345	フレッツ光に変えてからは接続が安定し、仕事中のストレスが減りました。家族が同時に動画を見たりゲームをしても、大きく速度低下しにくい点も助かっています。
346	特に良かった点はあまりなく、スマホ代が少し安くなるぐらいです。
347	マンションにもタイプがあったりとどれがいいのかわからなかったが、丁寧に教えていただいたのと、セット割りがとてもお得だった。
348	オンラインゲームがメインなので回線速度と安定性は非常に満足してる またスマホがAuなのでセット割りで少し通信費を安くすませることができた
349	とにかく動画が快適に見れることが何よりも良さだと強く思います。
350	工事がいつまでも来ないで呆れてしまったのでクレームを入れたら次の日に工事に来たなど不信感もなくメリットは一切ない会社
351	家族4人ともauだから4台分のスマホ割引が適用されお得になった
352	回線事態に良かったというエピソードは有りませんが、セット割で設置費が無かったのは良かったと思う。
353	オンラインゲームをプレイしながらライブ配信を見ながらSpotifyを流すといったマルチタスクをしても、一切ラグらないため回線の太さに安心している。
354	フレッツ光回線だけでなくスマホ料金の確認やおまとめ請求などが利用できてよいと思った。
355	コストパフォーマンスが良くこれといった問題点もないため満足感がある
356	家族それぞれがスマホやゲームを使っている時間帯でも速度低下を感じにくく、ストレスが減りました。
357	10年以上レンタルして古くなったルーターを無償で新品に交換して頂きました。月額料金も、スマホとのセット割で大変お得です。
358	月額費用をある程度抑えられながら、通信速度などで不満に感じたことがないため、良かったと思っています。
359	スマホと自宅の電気を光回線とまとめたことで、契約時高額のキャッシュバックとポイント付与があった
360	以前使っていた回線は夜になるとかなり遅くなっていましたが、今の光回線に変えてからは動画視聴やゲームが快適になりました。
361	目玉っぽいプランではなくシンプルで、月額料金が他社より安い。au、UQモバイルを利用しているなら、申告すれば割引してもらえてお得。
362	休日に家族がそれぞれ動画視聴やゲームをしても通信が重くなりにくく、「同時に使っても大丈夫」という安心感があります。
363	スマホとのセット割で月額料金が安くなるので特に利用できました。
364	スマホとの割引を使えるので、通信費の節約になっていると思っている。
365	月額費を比較すると他にも安い会社はあったのですがスマホとのセット割込みで考えると他社よりもお得感のある価格で利用できていることが良かったと思っています。
366	リモート以外は何も問題なく使えるし、セット割もあるので、家族が多いと割安だと思う。
367	キャンペーン内容が良くて契約したが、まだ実行されてないのでよくわからない。
368	家電購入の際に加入することでキャッシュバックがあったため特だった
369	スマホとのセット割で携帯料金を比較的安価に抑えることができた。
370	長年使っていたおかげでクーポンが大量に貯まってお得になったこと。
371	ドコモスマホとのセット割でスマホ料金が割引がありお得に感じる。使用の際も特に遅くなることも無く普通に使える為良好。
372	総世帯の1割以上を占めてケーブルテレビ関係においてトップシェアを誇るJCOMは安心感が大きい。
373	スマホのセット割が出来たこと。キャッシュバックがあるので実質工事費がかからないこと
374	地元密着の回線なので何かトラブルなどあった際はすぐに対応してもらえる
375	いままではポケットwi-fiやテザリングを使っていたのですが、重くなって安定しなかったのが、光回線に変えておおむね安定して満足しています。
376	キャッシュバックの金額が大きかったので、それには満足している。それ以外は可もなく不可もなしという感じ。
377	大手なので安心はできる。また、申し込みから開通までも早く満足
378	大容量の動画配信を家族で同時に視聴しても全く画質が落ちず、夜間のリビングでも快適に楽しめました。
379	よかったことは何一つない。後悔してる。二度と代理店からの営業の光会社はやめた方が良くと学んだ。
380	スマホ2台、タブレット、switchオンラインゲームなど同時に使っても速度は安定している。
381	土日電話でのサポートが使えるので安心して利用できます。通信品質、速度ともにストレスなく使えます。
382	とにかく料金がシンプルで、安いことが魅力的です。過去に関東在住時にも使用しており、その際は通信速度も問題なかったためかなり満足していました。関西ではあまりメジャーではないようです。1ギガ回線で事足りる方には、この会社が1番安いと思うのでおすすめします。私達はスマホを別会社ですでに契約していたのでセット割は利用していませんが、セット割なしで安かったのがスマホの回線を変更せずに済んで助かりました。

No.	回答内容（自由記述）
383	動画視聴やビデオ通話をすることが多いのですが、通信が安定していて途中で止まることが少ないので助かっています。スマホとのセット割もあり、以前より通信費を抑えられた点も良かったと感じています。
384	キャッシュバックがありが良かった スマホとのセット割が適用され安く使えている
385	やはりスマホのセット割により固定通信費を安く抑えられているのがメリットだと感じる。スマホもワイモバイルに変更して安くなられたため、以前に3大キャリアを使用していた頃と比べるとかなり安く抑えられていて満足だ。
386	スマホ、PC回線ともに長期間にわたりdocomoを使用していましたが、eo光に切り替えた事で、通信費がかなり安く抑えられ、非常に満足しています。
387	スマホとセットであるため安く、通信も途切れないため良いと感じる。
388	ドコモカードとスマホとセット割でポイント還元されるから少しは通信費を抑えられると思う
389	地域密着型のサービスということもあり、通信の安定性が非常に高い点です。夜間などの時間帯でも、動画の読み込みが止まったり画質が落ちたりすることがほとんどないため、快適に使えています。
390	スマホとのセット割で、多少は安くなっていることと、テレビや動画があまりストレスなく視聴できる。
391	月々の料金が安い。設置、取り付けなどに関する工事費用がかからなかった。
392	マンションへ引っ越す際に以前のauひかりが使えなかったため今の回線にしましたが、料金に関して、依然と同じくスマホの割引を受けられたため金額に対しての性能に関しては満足しています。
393	工事費や事務手数料が無料なので初期費用を抑えられ、お得だと感じた。
394	金額が安い。セット割などは使用していないが、毎月の固定費で考えると金額が抑えられるのは選択条件に入ると思う。
395	開通してから、数年してから一度ちゃんと通信できているかチェックに訪問があり、安心できるなぁと感じた。
396	ゲームも動画もサクサク見れたり使えるので、NURO光にして良かったと思います。
397	乗り換え契約などによるキャンペーンはないが、料金が一定であるため、あれこれ考えずに済むのがよい
398	通信自体は問題なく使用できていて、困ったことがないので良かったと思う。
399	以前使っていたフレッツ光よりもさらに回線速度が速くなったのは良かった
400	通信費用を抑えることが出来ているためスマホのサブスク利用くらいは賄えているのがラッキーだと思います。
401	携帯電話とのセット割なので料金を多少セーブすることができて良かった。
402	初期費用が0円でとてもよかった。また、工事が3月だったが比較的スムーズに開通することができ、月額料金も安くすることができた。
403	スマホとのセット割。後、電気代割など色々あって、お得感はある
404	スマホとのセット割で通信費を抑えられた。また、通信速度がめっちゃ早い！
405	現在は、特に不満はなく総合的には良かったと思っています。安定性が高いと感じているところが良かったと思っています。
406	それまでつかっていた別の光回線とほぼ同じ品質で料金が確実に下がったことと無名に近い光回線を選ぶということがどういうことを身を持って学ぶことができた
407	月額5,000円以下で快適な通信環境を手に入れることができ、大変満足です。
408	当初はスマホとのセット割で通信費を抑えられた事。現在はキャリア変更で該当しないが、特に料金が急激に高くなったとは感じていない。
409	スマホとセットだと割引があり、ポイントも貯まりやすくて助かっている。
410	元々家族割が継続されて適用されていたため、大きな金額の差はありませんでしたが若干は安くなったと思います。
411	在宅勤務でオンライン会議を行う機会が多いのですが、通信が途切れたり映像が乱れたりすることがほとんどなく、安心して仕事できています。また、スマホとのセット割が適用されているため、毎月の通信費を抑えられており、家計の負担軽減にもつながっています。動画視聴やゲームも快適で満足しています。
412	家族で利用しても通信速度の低下を感じることなく快適に使用できている点
413	5Gのhomeルーターから光回線に変更してからは、通信が安定して途切れる事もなく、速度も安定して使いやすくなりました。
414	ドコモは長年愛用している携帯会社なので、信頼感や安心感があることと、スマホとのセット割で通信費を少しでも抑えられていることが良かったと思います。
415	キャッシュバックが多めにもらえたので良かった。月額も安くなって良かった。
416	スマホとのセット割があること。開通までのWiFi機器を無料貸出ししていたこと。
417	トラブルが起こった時の対応は早いので信頼できると思いました。
418	分からないことや不具合があればサポートに問い合わせたら丁寧に対応してもらえたから安心感があり良かったです。
419	地元ケーブルテレビが提供しているサービスという事もあり、窓口が市内にあり何かあった時には相談できるのでその点は安心出来ます。
420	トラブル時にカスタマーセンターに問い合わせたらすぐに対応してくれた

No.	回答内容（自由記述）
421	以前使っていたソフトバンク光よりは安定しています。あと、ちょくちょく回線が切れることをカスタマーサービスに電話したらすぐに性能のいいルーターと交換してくれて親切でした。
422	セット割で安くなっている。インターネットは速さも安定性も特に問題ありません。
423	スマホとのセット割になっているのでそこだけは良かったです。ただ戸建てタイプがもう少し安いと嬉しい
424	セット割でお得になっていることと、将来的に10ギガも念頭に入れられること。
425	有線LANでの速度が速い。2G契約で回線スピードテスト1.1G出ている
426	スマホの買い替えの時のセット割で少しは費用は抑えられたと思う。
427	スマホとのセット割があるので選んでいる。auスマホで賃貸がNTTひかり配線だった場合、宅内工事不要で契約できるのがビッグロープ一択だったと思う。
428	ネット喫茶のような場所は恐らく光回線ではないのでネットにつながる速度が遅いのでイライラさせられたけど、自宅の光回線ですぐにネットにつながるので便利
429	携帯とのセット割があったから多少の通信費が割安になっている。
430	スマホとのセット割だと通信費も安くなるしDポイントも貯まるのでお得だなと思います
431	フリーダイヤルで困っていることを相談するとすぐに対応してくださることです。
432	同じ会社で契約したため機種変更した時などに楽だった。他社も契約を検討したが色々変更しなくてはいけないのそれが面倒だった
433	まだ光回線がそれ程浸透してなかった時代に導入したので、当時、回線速度が他者よりも速い事に優越感を感じました。
434	最初のキャンペーンでお得に使い始めることができた。普段特に困ることもなく接続できている。
435	最初はポイント還元があったが、そのサービスもなくなってしまい、長期利用者に対する還元がよくないと思う。
436	携帯電話とセットにすることで、携帯電話の基本料金が非常に安いと思っています。
437	携帯がドコモだったのでセット割引が適用されたのは良かったです。
438	子どもたちが成長して、それぞれスマホやタブレットで動画やオンラインゲームを日常的に楽しんでいる時でもソネット光にしてからは回線も安定してストレスを感じることがないようです。私もリビングで映画配信をみたりと家族みんなで快適にネットウを使っているのが一番のメリットです。
439	月額利用料金が他社よりも安くて、キャッシュバックも貰えるのが魅力
440	月額料金が4000円台で一戸建ての光回線の料金にしてはお値打ち価格であることが1番良かったと思っています。また阪神タイガースの関連会社が経営しているので、阪神タイガースに関する情報を得られる点も嬉しいです。
441	スマホとのセット割で毎月の通信費を抑えられています。動画視聴も安定していて、家族みんなで使っても基本的には快適です。
442	他社からの乗り換えで、おそらくは1年ほど割引が適用されているというところは良かったと思います。
443	スマートフォンとセット割引契約しているので、煩雑さが解消されている。
444	物価高のなか通信費が安くなっていて家計が助かっていると感じています。
445	テレワークが増えた時期に光回線へ切り替えたのですが、オンライン会議が途切れなくなり仕事のストレスが減りました。以前は動画が途中で止まることもありましたが、今は家族が同時に使っても比較的安定しています。結果的に
446	キャンペーンとキャッシュバックが魅力的で、1年間は安く使うことができる。ほとんどの場合回線速度は速いと思う
447	20年くらい使っているけど、繋がらなくなったことがほとんどないので、悪くは無いと思う
448	最近、楽天モバイルの無料SIMがプレゼントされたこと、楽天のポイントアッププログラムの倍率が上がったこと。
449	月々の割引が長い期間適応され、クレジットカードを登録すればキャッシュバックを受け取る手続きが簡単だった
450	スマホとせつとわになっていたのでスマホ代と通信費をおさえられた
451	元々550円のイルモ回線を持っていたのですが、スマホと同時に移行でなくても光回線のみで家電60000万割引、その後サブ回線のみMNPで20000ポイントでしたのでキャッシュバックが良かった。
452	とにかく月額が安いので固定費が抑えられること。動画視聴くらいなら何の問題もないです。
453	普段、接続や速さに関して不安はほとんどなく使用できているのは良かったと思います。
454	キャッシュバックがあったため大変お得に契約できました。工事費もかからず良かったです。
455	使用できるようになるまで時間がかからなかったのも、そこはよかった。
456	前述の通りだがストレスなく利用ができていること、またスマホとのセット割引があること。
457	3ヶ月無料だった。 前の回線よりは早い気がする。元々設置されていた。
458	auひかりを利用して良かったのは、通信速度が安定していて動画視聴やゲーム、在宅ワークでもストレスを感じにくい点です。さらに、auスマホとのセット割が使えらるため、毎月の通信費を抑えやすいところにも満足しています。
459	戸建てでテレビ用のアンテナを設置しなかったのも、eo光テレビとスマホ割がある点が良かった。
460	セット割のため、通信費の見直しがしやすくなったので利点を感じている。

No.	回答内容（自由記述）
461	BBIQが九州電力系なので電気代とセット割だったことが大変助かった。
462	会社の変更はなかったので、キャリアメールアドレスをそのまま使えたこと。2年間はお安く使えて、お得だった
463	安く光回線を利用できており、スマホ割もできるのでお得だと思う
464	固定電話とセット割りが効いたので、費用を抑えられて嬉しかったです。
465	使っていて困ることもないしキャッシュバックもきちんともらえたので満足している
466	他の家電と一緒に回線を申し込むことによって、その家電がお得に買えた。家電を購入するのであれば、この形で購入した方がいいと思った。
467	スマホの回線とのセット割で、スマホがだいぶ安く使えたのは良かった。
468	大型の家電量販店で契約したのですが、ちょうどキャンペーン中だったのでルーターや家電を実質タダで購入できた。
469	スマホのセット割が利用できるので、スマホ代と回線の利用費を合算して考えると、お得に使えて良かったと思う。
470	今のプランは特に良いものでもなく、困らない程度に使えれば何の問題もないのでまあ満足です。
471	在宅中に家族それぞれが同時にインターネットを使っても通信が安定している点です。
472	通常、動画は切れずに視聴できます。在宅勤務時の業務も特に問題なく通信状況はまあ問題ないと思います。
473	大手なので通信は他社より安定していると感じています。スマホとのセット割も嬉しいです。
474	フルリモートの仕事などで家にいることが多いので、その分使いやすく有難かった。
475	他のものを使ったことがないため、比較対象がなく、特に良いのか悪いのか分からない。
476	おそらくBB,exciteの光回線は早い時期の光回線であったと思います。その中で今までのADSL回線を使用している友人等での速度の速さに違いに驚かれ、また当時は本当にサクサクとダウンロードや回線で止まると言う事はなく、結構仕事等でも良く早く捗っていたと思います。
477	使っていて良かったと思う点は特に無いのですがスマホがドコモの物で、請求が纏められると言う点くらいです。
478	工事費が無料だった事くらいで、特別良かった事はない。速度は比較的安定しているかな。
479	通信量は抑えられていると思うが、そこまで安い！って思うほどではないかな。
480	知られている回線なので多少は安心できるし金額も高く無く利用できて安心
481	工事も特に必要なくキャンペーンなのか覚えてませんが工事費もかからなかったのと開通まで早かったこと。あと、以前のVDSLとは比べものにならないことです。
482	ドコモのスマホを利用しているので、スマホとのセット割でお得に利用できている
483	回線がつかなくなかったとき、即座に対応してくれた。その後は10年以上使い続けているが特に何のトラブルもなく利用できていてストレスがない。
484	スマホとのセット割があり、すこしお得になるのでありがたい。
485	スマホの契約を変える時に、携帯会社と合わせて光回線を変えることをお勧めされたので、その通りにやった。手間だったし、当日時間がかなりかかったけれど、安く抑えられたのはよかった。
486	スマホとのセット割が使えるので、以前よりも通信費が安くなったこと。
487	申し込みから工事期間が短く割とすぐに使えたので、その点は良かった。
488	ストレスのない通信で動画などを見れたり使えたり、選んで良かったと思う。
489	楽天の他のサービスも利用しているのであれば、ポイント還元率の面でお得になる
490	楽天ポイント〇倍というのが、大きくなるのでたくさんポイントがついてうれしい
491	安定性がその当時あったので信頼しているブランドでよかったと思っている
492	以前ソフトバンク光を使用しておるいまの回線に変える事で乗り換えのキャッシュバックがあったから良かった
493	通信障害や速度低下といった事が殆どなく長期間に渡ってトラブルなしに使えているので値段分の価値はまずまずあると考えています。
494	スマホとのセット価格なので支払いなどがわかりやすくいいと思う。
495	ドコモ光を使ってよかった点は、感じていません。ただ普通に使えるそれだけです。
496	スマホとのセット割が良かったので、通信費が安く住みました。また、工事が早く済んでくれたので、WiFiが使用できて良かったです
497	子供の友達が来てみんなでゲームをするときなラグが少ないと言われる。
498	スマホとのセット割があるので分かりやすいし他社を勧められた時に断りやすい。
499	auとの優遇制度でauの基本料金が安くなる点とTVと電話回線付きなので契約の手間は少なくて良かったです。
500	かなり前に契約して、明らか接続不良や障害が起きるためルータの交換依頼をしたら経年劣化ということでスムーズに交換をしてくれた

No.	回答内容（自由記述）
501	ドコモショップが家の近くにあるので、申し込みの際に便利だった。
502	スマホとのセット割で安くすんだ。キャンペーンでキャッシュバックもあった。
503	スマホのかけ放題が必要なため、ワイモバイルとのセット割は他社と比べて安く費用を抑えられている
504	通信速度の安定と速度が魅力で契約した故障することなく自分の視聴範囲では満足している。
505	どこの回線より安く加入できるところ。とにかく安いので通信費を抑えられる、
506	単純に速さを求める人なら、目的が果たされるので満足できると思います。
507	通信品質も以前使っていた全国規模の大手と遜色なく、ストレスフリーで利用できている点がとても良かったです。
508	なんといっても固定費を抑えられたのが良かったです。以前は大手キャリアの光回線を使って結構高かったんですが、乗り換えてから毎月千円以上安くなりました。契約期間の縛りがないのも気軽にいいですね。
509	やはり大手の通信会社ということで、何かあったときの安心感があります。頻繁に回線が切れたりすることなく、当たり前のように毎日ネットが繋がるのは、インフラとして非常に信頼できる証拠でしょう。
510	初期費用が抑えられたことが大きい。家電量販店での勧誘から決めたが、担当してくださった方の対応が素晴らしく不安なく導入出来たことが大きい。
511	スマホとセットで安くなるので、通信費の管理がしやすくなったのは良かったです。最初の工事もマンションに元々設備が入っていたみたいで、そんなに待たずにすぐ使えるようになったのは助かりました。
512	スマホのセットで割引になった。電気と支払いが一括化になりスムーズになった、ら
513	ドコモ光のセット割で、家族全員の通信費を毎月節約出来ています。
514	スマホセット割が適用されているのでコスパは良いかなと思っています。
515	スマホのキャリアをauに変えた際にセット割にするにはプラン変更が必要だったが問合せへの対応がとても丁寧だった
516	使っていて、パソコンで不便を感じたりしたことがないのと、日常的に円滑な活用ができています。
517	楽天市場での買い物のときにポイントがもらえるので、お得感があって好きです。
518	回線速度が安定しており、動画やネットゲームなども快適にできている。
519	ほとんどの時間帯で光回線としての速度を維持して利用が可能であること。
520	スマホとのセット割があるし、支払いもまとめて出来るのが楽で良い
521	家族で同時に使っても問題なく、費用も納得できるものになっています。
522	大手なので安心して使えるし、今まで特に困ったことはない。何か困ってもすぐ問い合わせできるという安心感もある。
523	スマホのセット割があるので、多少お得なのかなとは思っている。（明細見た時に思う程度）
524	もともと新生活を境目に関西に移住するとき、速度が安定した回線が欲しかったので引いたが、思った異様に速度は速かった
525	スマホとセット割で通信費が抑えられた。またpaypayポイントが付与されて得な感じがする。
526	スマホの通信制限が常にきていたが回線を使用して通信制限がくることがなかった
527	スマホとのセット割があったため、通常利用よりお得だったと思う。
528	スマホもソフトバンクなのでセット割が使えるのはお得でよかった。
529	通信速度は速いし、使っていて何にも不満はないので、ソフトバンクをスマホで使っていた時はセット割りなどいいと思った
530	スマホとセット割があるので毎月のお支払いが少し抑えられるのが良い
531	通信が安定しており、通信できないなどのトラブルが全くない。通信速度も遅くない。
532	ソフトバンク利用している方であれば、セットで購入すると費用を少し抑えて購入可能だと思う。
533	スマホとのセット割もできるし、ネット単体でも他の会社よりも月額料金が少し安いと思うから。
534	ネットが接続できなくなったときにサポートの対応が丁寧だと感じた。
535	スマホのキャリアと同じなので管理がしやすくサポートもどこに電話すればいいかすぐわかる。
536	通信が安定しているので、快適に動画を見たりオンライン会議をしたりすることができる点が良かったです。
537	とくに自分たちがつかっていて、この回線でよかったと思うことは何一つありません。
538	通信速度がわりとスピーディーです。利用中のストレスがありません。
539	公私共に電波に困ることはなく、料金もセット割やキャッシュバックを含め比較的安価に抑えられている。
540	スマホで動画を見る機会が多が、問題なく見れていて、スマホのギガを抑えられる。
541	スマホとのセット割とポイントで総合的な通信費が抑えられお得に感じる
542	スマホとセットで安くなり、回線も繋がらないことがほぼなくて良い
543	スマホと光回線ワンストップで手続き・料金支払いが済むのでその点はすごく楽

No.	回答内容（自由記述）
544	スマホのセット割を夫婦二人とも適用でき、スマホ料金が安くなった事。
545	家電を買う時にポイント付与があったのでよかったとおもう。そのポイントでお買い物ができる
546	スマホと同じ会社であり、わからないことやトラブルがあったときに問い合わせしやすいことです。
547	初回契約で4か月ネットフリックスを無料で視聴できたのが良かった。
548	通信速度・安定性共に十分であり、月額料金もそれなりなのでコスパが優れています。またPing値も安定して低いので、ラグが発生することが少ないのも良いと感じています。
549	長期割引が適用されていくので、年々安くなっていくことが良かった
550	光テレビ、スマホ、パソコンが全てセットになっているので支払いの管理がラクになりました。
551	とにかく楽天ポイントを貯めるならあと楽天ユーザーなら安いしお得だからよい
552	NUROにしてからWi-Fi接続が速くなり快適に使えるようになりました。普段生活するリビングがメインですが、通信が安定しているので利用して良かったです。
553	在宅時間に動画視聴やスマホ、パソコンを同時に使うことが増えましたが、大きく通信が不安定になることが少なく快適に使えています。
554	スマホとのセット割やキャッシュレス決済の還元率の良さには大変ありがたく思っている。そのポイントを他に利用できて良い。
555	スマホと一緒にスマートバリューが使えて、Wifiが無料で使えたのがよかった。
556	スマホとのセット割があるので月額の料金を少しでも抑えられる。
557	契約したのが20年前なので参考になるかは分かりませんが、いざ困った時のサポート良さは流石に大手だと思いました。一度、別業者の回線工事の際に、うちの回線を外から切断されたことがあって、その時の丁寧な対応と復旧作業の手配の迅速さは良かったです。
558	夜の混雑する時間帯でも通信速度は安定していて、ストレスを感じることがなかったことです。
559	スマホのセット割りと家族割の割引があるのと、大手の安心感があります。
560	引っ越しに伴っても作業がスムーズだったのがよかった。余計な工事がなくて助かった
561	自宅で動画視聴が出きようになったことがよかったと思います。
562	スマホとのセット割があり、少しお得に感じる。ドコモなので安心感がある。
563	auのゴールドカードのためポイント還元率がよく、お小遣いをもらっている感覚で楽しい。
564	通信速度が安定していて、速いところが良いと思います 独自回線のため別で工事必要なので抵抗感あったが問題なく使用できた Wi-Fiも安定しているので 戸建てにもオススメ
565	動画視聴やオンライン会議をスムーズに行うことができ良いと思います。
566	月額料金がお手頃なので、支払いが楽で助かります。家計に優しい。
567	一番良かったのは、家族で同時に使っても通信が安定している点です。子どもが動画を見ている横で、自分がパソコン作業やオンライン会議をしても大きく止まることが少なく、在宅時のストレスがかなり減りました。
568	fpsゲームを良くしますが、回線が比較的安定しており、通信速度も悪くないところです。
569	工事が不要な為届いた後からすぐなか使える点がよかったと思います。
570	ソフトバンク光を利用しており、ワイモバイルのセット割を利用しています。ワイモバイルの料金は結構安いです。
571	スマホも同時に乗り換えたのでキャッシュバックの額が大きかった。
572	スマホとセット割になり、1500円ぐらい値段が安くなりました。
573	スマートフォンの通信費と利用明細が一本化することができたため、どれくらい通信費がかかっているかを整理しやすくなった。
574	特にない
575	スマホ乗り換え時に合わせて申し込むと料金が安くなるだけではなくキャッシュバックでポイントがもらえた。
576	eo光は長割りがあるので契約した当初と次額料金がほとんど変わっていません。それがとてもいいです！
577	よかったと思うのは、利用していて通信速度に不満がないことです。そのため、ストレスを感じることなく快適に利用することができるのがよかったと思いました。
578	夫婦でのパソコンやスマホの利用状況を考えると現在の1GB程度でも十分問題なく利用できていると思います。
579	スマホのセット割で若干値引きがされているので、その点は満足している。今のところ大きなトラブルもないので満足。
580	スマホとセットにすることでスマホの通信費と光回線費が同時にアプリで見ることができるのは便利だと思った。
581	スマホとのセット割で安くなることとポイント還元があるのでau回線の人にはお勧めできる
582	大手なので、前に回線が繋がらないときがあったときにも、すぐに対応してもらえました。サポートに関しては満足です。
583	スマホとセット割など、au圏内だと、ポンタポイントが沢山貯まるのが良い
584	スマホとのセット割で通信費を抑えられた、家族で同時に使用しても問題ない

No.	回答内容（自由記述）
585	申し込みが楽だったのと、スマホと連携しているので管理がしやすい。
586	ケーブルテレビと一緒に契約しているので、少し価格が下がること。
587	つかいがってがよく、安心して利用できているのが一つの良いポイント。
588	楽天モバイルとのセット割で月々の通信費が大幅に節約できた点が一番良かったです。以前は複数社に別々に支払っていましたが、まとめることで管理もシンプルになりました。
589	在宅勤務中にオンライン会議と動画視聴を同時に行っても通信が安定していて、とても快適でした。スマホとのセット割で通信費も抑えられています。
590	スマホとのセット割でしているから。通信費とか高いか安いかわからない。
591	通信速度が光の前に比べて10倍以上に向上した。特にありがたいと思うのは大容量のギガ単位の動画をダウンロードするときに以前だと時間がかかりすぎて諦めないとならないところ、数時間かからずして確保できたこと
592	スマホとのセット割キャンペーンで割引きを受けることができた。
593	信頼性の高い会社なので、長年使っていても安心できる所が良いと思います。
594	通信速度がそれまで利用していたauひかりと比較して速く、安定していると感じられたこと。
595	ケーブルテレビやCS放送が見れるようになったことが良かった。
596	速度がとにかく速い。中継器を使っても、問題なく動いてくれる。
597	ドコモのスマホを利用しているおかげでセット割が適用でき、通信費を抑えられることが嬉しいです。速度や安定性にも満足できています。
598	開通工事をする必要が無かったので、その点に関してはよかったと思います。
599	賃貸の集合住宅に最初から導入されており、利用料金が家賃に含まれているため、実質無料で手軽に利用できる点が非常にありがたいです。自分で回線業者を選んだわけではありませんが、実際に使ってみると下りが約90から100Mbps、上りも約50Mbpsほどの速度が安定して出ています。日々の動画視聴や日常的なインターネット利用において速度が遅いと感じるストレスも全くなく、毎月の通信費を大幅に節約できている実感を持ちながら快適に使い続けられていることが一番のメリットです。
600	スマホキャリアとのセットにより格安になるため、普通にフレッツを契約するよりも実質半額ほどで利用できている
601	家族4人で同時に接続していても基本的に回線が不安定になることがない
602	比較サイトでみても月額料金が戸建てのプランで安く通信も概ね安定している点が満足。
603	スマホのギガ数を最小で契約できるのでスマホ代は安くおさまってくれる。
604	最初の手続きが簡単で、全部ショップの人がしてくれたので、そこが良かったです。
605	スマホとのセット割りと、キャンペーンがあり費用は安くなったようです。
606	家族度が同じプロバイダーを使用しているのでスマホとのセット割で月額料金が抑えられている。
607	大手の企業が展開しているサービスなので、何かあった際の安心感があります。
608	1番良かったことは回線が安定していることです。スマホセット割で通信費が安いこともありがたいです。
609	スマホとのセット割で料金がおさえられ、手続きもスマホとセットなので容易だったこと。
610	速度が速くて安定感がある。通信費も初年度は割引されたのでお得感があった。
611	一度だけ有線の不良でサポートを依頼した。迅速に対応していただき数日で回復したのでよかった。
612	通信速度が安定しており、速度も申し分ない。PCでもスマホでも快適に使える。
613	スマホとのセット割が適用されて、月額料金が以前使っていたドコモ光と比べると安くなった。
614	スマホ、クレカを所持中の楽天会員だったため1年間回線利用料金が無料だった
615	契約が簡単で質問にも丁寧に答えてもらえました。問題ありません。初期費用もほとんどなきのでおすすめです。
616	スマホとのセット割で通信費を抑えられた、dカード GOLDで還元されたポイントをショッピングの利用代金に充当する事で節約できている
617	以前はスマホだけドコモでしたが、現在はすべてドコモに統一しました。ポイント還元率や特典も充実して満足しています。
618	キャンペーンのキャッシュバックで家電がお手頃で購入できたのはよかった。
619	テレビとネットをセットで契約すると安くなるので、すごく助かっている。
620	建物に対して導入済みだったので自分で手続きがなかったのが便利だと思った
621	通信速度、安定性が崩れたことがないので何も気にせず快適に使えていて今の光回線でよかったなと思っています。
622	スマホとのセット割りが1000円ほど効くので、得した気持ちになります。
623	ADSLから光回線にはじめて変えたときから使っていて、ほぼ不自由がなく安定している。テレビ、電話とセットで契約したことでまとめることができお得だったと感じた。
624	月々の支払いは高いが、通信速度は早いし、安定もしているので非常にお勧めできている。

No.	回答内容（自由記述）
625	キャッシュバックのキャンペーンがらおおきかった結構元って来てくれて嬉し
626	月額料金が大幅に安くなって、家計の助けになった。通信が安定して便利になった。
627	セット割なので通信費が安くできたことや、動画もスムーズに見れること。
628	以前契約していた所と月々の料金が2000円ほど安くなるが通信も不自由なく使っている。
629	回線が遅くなるトラブルのとき、必ず仕事ができるスタッフさんが対応してくれる
630	スマホとのセット割引で切り替えて通信費がお得になったし不具合も感じません。
631	スマホとのセット割で通信費が安くなり以前より料金が安くなった
632	スマホ本体を換えても、スマホセット割が引き続き使え、通信費を抑えられた。
633	遅くなる時間帯は無く、動画（YouTube、ネットフリックス等）を別の部屋で見ているもスムーズで問題ありません。
634	スマホとのセット割で費用を抑えられています。昼間は快適に動画を見られる
635	どのような利用場面においても大きな不満もなく、安定感があって使いやすいと思います。大手なのも安心感があります。
636	集合住宅向けプランなので、以前契約していた別の光回線よりも費用が控えられたのが良かったと思いました。
637	特に思うことはないが、大手の会社のためサポートはすぐ受けられるのではないかと思います。
638	光回線と携帯2台セットでセット割りをしています。少しだけ通信費を抑えられてる。
639	スマホとのセット割で契約をしたので通信費総額を抑えることができた。
640	全体的に安定していると思うし、端末の交換なども簡単に行えたので
641	もう10年以上使っているが、回線トラブルはほぼない。安定性が高いと感じている。
642	スマホもソフトバンクを使っているおかげでスマホ代が少し安くなって契約もわかりやすくスムーズにいった。
643	契約時にスマホとのセット割やキャッシュバックがあって助かった
644	親会社が中国電力のため、インターネット代と電気代との連携を図って割安利用している
645	NTTなので何かあっても安心だろうとは思っているのですがその点は他にはない魅力
646	月額料金が手頃でネットが快適であり、プロバイダーをSo-netにしたらポイントも貯められてよりお得に光回線を利用できた
647	特に良かったことも悪かったこともない。ディズニープラスのおかげで、父が料金を払ってくれることになったくらい
648	一番良かったのは、やはり家族のスマホ代が安くなったことです。以前は別の回線を使っていたのですが、ドコモ光に乗り換えたことで毎月数千円単位で固定費が浮くようになりました。また、プロバイダの特典で高機能なWi-Fiルーターを無料でレンタルできたため、家中どこにいても電波がしっかり届くようになり、通信環境が劇的に改善されたことも嬉しかったです。
649	職場ではNURO光を使っているのですが、何かあった時のカスタマーへの電話がフレッツ光の方がはるかに早く繋がる
650	引っ越し先のマンションで指定されていたので使ったが、思った以上にスピードもあり、不具合もない。
651	初期のころは通信費が安く抑えられる。速度が安定しており、スピードも速い。
652	機器の不具合があった際のサポート問い合わせでは、早急かつ丁寧な対応で助かったので、さすが大手だという印象でした。
653	特にないです。他に選択しなく選んでしまったので、手軽でお得なキャンペーンがあれば変えたいです。
654	接続が悪いことが多くて問い合わせると、最新機種のルーターに交換していただい、それ以降問題なく快適に使用できています。
655	家族でauのスマホを使っているのですが、光回線契約でのセット割引があるのは助かっている。
656	1階にルーターを設置しているが2階にも問題なくWi-Fiが安定接続できているため使って良かった感じた
657	アプリで同じような家庭との使用料の比較ができたり、使用料のミッションをクリアするとポイントがもらえて、PayPayポイントに交換できるところが嬉しいです。
658	他者からの乗り換えで他者分の違約金の支払いを全額負担してくれるのは助かりました。
659	中部エリアで利用するなら通信速度・安定性の面でかなり優秀だと思います。特に仕事で大容量のファイル送信をする際、以前のプロバイダと比べて明らかに速くなったのを実感できました。
660	スマホとセット割りで一応通信費をすこし抑えられていること。繋がりは問題ないこと
661	友人から速いと聞いて契約しましたが、噂通りアップロード速度が速く、動画投稿などをする際に非常に助かっています。料金もリーズナブルなので一人暮らしには最適だと感じます。
662	docomoの安心感とスマホのセット割で通信費、本体代が抑えられたこと
663	ソフトバンクやワイモバイルのスマホとのセット割引で、月々の料金を抑えられていることです。
664	九州エリアでのサポートの質が非常に高いのが最大の魅力です。以前問い合わせをした際もオペレーターの方の対応が非常に親切で、専門用語を並べることなく解決策を提示してくれました。
665	スマホと同じ会社と覚えていれば良いから、回線の会社名を忘れたことがない

No.	回答内容（自由記述）
666	地域密着型の回線ということもあり、工事からサポートまで対応が非常に丁寧でした。何より通信速度が圧倒的に速いので、家族全員が同時にインターネットを使っても不満が出ないのが最大のメリットです。
667	とくにこれがいいと思ったことはないが、大手なので安心感がある。
668	以前は別の回線を使っていましたが、ドコモ光に変えてからはスマホのギガプランとのセット割で毎月の料金が大幅に安くなりました。サポートも全国的なドコモブランドなので、困った時の安心感が違います。
669	ケーブルテレビに加入している場合は、価格も抑えられて安定した通信環境が整うと思うので良かったと思います。
670	月額料金も安くキャッシュバックでポイントも貰えましたし、安定した回線速度でインターネットを満喫できています。
671	スマホ割があつたりキャッシュバックの還元率もよく、最初の支払いは安かったことです。
672	家族複数人で同時に使っても不便なく通信出来ているので、使っていてよかったと思う。
673	スマホとのセット割なので月々の料金が安くなっているので良かった。
674	家族も同じキャリアを使用しており、セット割りとして使用できるためコストを抑えれたと思う
675	ネットが途切れたり速度が不安定なときでも、チャットサポートがすぐ繋がりが解決した
676	スマホとのセット割はかなりお得に感じる。大手の安心感がある。
677	動画の視聴をするときに、安定した画質で見られるようになった。それなりに高速で安定した通信ができていますのでストレスは感じない。
678	スマホと会社が同じなのでポイントがつくのでお得に感じています
679	NTTの固定電話の時は基本料と言うのがあったので、キャンペーン中にIP電話にしたことで実質無料になりました。
680	セット割や工事費無料で初期費用が抑えられるのは選ぶ同期になると思う
681	引越し前もメガ・エッグを使っていて、新しい家で契約する時の手続きが楽だったので、使っていてよかったと思う。
682	スマホとのセット割が適用になっているので、スマホ料金を抑えられていること。
683	マンションで強制的に加入させられたが他社と比較しても安かったので良かった
684	割引などはないが、通信速度についてとくに困っていることはないので、使っていて不便を感じたことはない。
685	以前に利用していた光回線は速度が遅く、繋がりが悪い・動画が止まる等がありました。現在の光回線はその様なことが無く、快適に過ごせています。
686	一度もトラブルらしいトラブルに遭遇せずに快適にインターネットを利用できているので良かった。
687	スマホとのセット割でも、スマホの通信会社によってはトータルの金額が高くなることもあるので、トータルで考えて安くなったのでよかった。
688	料金の支払いがまとめて終わることぐらいで、あまり利点は感じない。
689	スマホとセットで安くなることで初期投資のハードルが低く感じて良い。通信品質も十分によくて普通にネットをする分には何も問題がない。ビギナーに向くもので安心出来ます。
690	通信速度や繋がりがやすさは安定していますし、安心できるブランドだと思っています
691	セット割があるからお得感があること。ゲームしやすいこと。オンライン授業が問題なくできること。
692	動画の同時視聴や、たまにあるリモートワークにもトラブルなく通信できていること。
693	回線利用者が少ないのか、どんな時間帯でも混雑していると感じたことがない
694	スマホとのセット割により、月額通信費を抑えられたところがとてもよかった
695	マンションの賃貸月額料金に含まれていたので、安く費用が抑えられて使い放題なのでいい。
696	光テレビのセットがあることと、会社の信頼性も高く通信も安定している
697	大手だから通信障害とかもなく使えていること。調べたらすぐに色々わかること
698	NTTの関連企業なので安心、楽天ひかりとか料金を比較してみましたが固定電話とセットで1か月5,200円はOCNのみ。
699	私が使用しているキャリアがソフトバンクのため、セット割による料金を抑えることができました。
700	以前は2人でオンラインゲームを行うとラグが出てしまった為、交代で行うしかなく、一緒にゲームすることも出来なかったが、回線を変え、速度も安定して出るようになった為、2人でそれぞれゲームを行ったり、一緒に遊んだり出来るようになった。
701	キャンペーンでプレステ5がもらえる時期に契約したので、お得感があった。
702	スマホとセットで利用して、通信費を抑えられる点と、速度もまあまあ早いので、快適に利用できる。
703	高画質な動画を見ることが多かったり、子どもたちが大容量のゲームをダウンロードしたりするけど、ストレスなく楽しめること。
704	スマホと同じ会社なのでセット割を使うことができ、スマホ料金を安くできた。
705	通信が安定しているので、在宅ワークがとてもはかどる。YouTubeなどの動画を観ても途切れることなく快適に観られる。
706	以前、アパートで利用していたのですが、その後今の戸建てに引っ越した際に解約しようかと連絡すると、キャッシュバックプラス工事費無料にするので継続しませんかと案内があったので、その点でお得だと感じた。

No.	回答内容（自由記述）
707	前よりもポイントでの還元が大きく、そのポイントを使い他のサービスでもお得に利用ができるところです。
708	賃貸マンションに付属してあるものになっていて料金面で非常に満足しています。
709	非常に安定していて、動画視聴やオンライン会議ツールを利用しても、常に遅延なく接続できます。
710	キャッシュバックの金額が大きくて数年使うには安いように感じた
711	オンラインゲームや高画質動画の視聴でも安定して使えており、以前使っていた回線より読み込み待ちがかなり減りました。セット割も含めると通信費を抑えられて満足しています。
712	光の通信性能なので速くて使い勝手がよい、と思った　サクサク繋がりスムーズ
713	スマホセット割の割引率高くてすごく良かったなと思うことが多いです
714	配信サイトなどで動画を結構見ている通信量が多くなりがちなので、従量制の通信サービスが少なくない中、月額定額制が適用され続けているのは助かる点です。加入先選びでは選択肢の一つに入れておくと良いと思います。
715	スマホとのセット割があるのが良かった点です。通信速度も普段は気にならずに使えます。
716	テレワーク勤務のため、引越しと同時に工事開通する必要があった。ほかの業者はずいぶん先の工事日を指定されたが、BBIQは頑張ってくれた。かつ、万が一のために、ポケットWiFiまで貸してくれた。
717	ストレスなく使っている。使っていて通信速度とかのことを考える必要がない。
718	基本的に通信速度が安定しており、更にはセット割でスマホ料金の節約に繋がっている
719	上述しましたが、単体での速度も問題ありませんし、スマホ割もあるので、十分です。
720	通信料もやすく、毎日快適につかえるのでよい　スマホ割引はとてもありがたい
721	回線速度が比較的安定していて安心して使うことができることが良いと思った
722	非常に対応が親切丁寧でとても良いです。通信速度も速くて安定している点も良いです。
723	スマホのセット割が使えており、毎月割引になるので助かっている
724	高画質のライブ長時間配信の動画もストレスなく視聴でき、大変快適である。
725	光回線での様々な特典があるのでお得と感じました。他携帯会社とのセット割引を考えています
726	不都合なく使えていて、スマホとのセット割や長期割引があるから。
727	楽天のサービスをよく使う人ならおすすめの光回線だと思います。
728	大きな会社なので安心感があるし、通信環境もすごくいいので、満足できている。
729	スマホとのセットでスマホ料金が安く利用できるから良い。通信速度も不満は感じていない
730	前述の通りまともに使えないのにサポート対応が悪かったので、唯一よかったのはキャンペーン中のスマホとのセット割料金が安いことだけでした。
731	家族全員でスマホや動画配信サービスを利用していますが、通信が安定していて助かっています。セット割で通信費を抑えられたのも良かったです。
732	オンラインゲームで回線が悪いとラグがあって困ってしまうときや大事なオンライン会議の時は助かった
733	スマホ割を使える会社だったのと、キャンペーンを利用できたことです。
734	スマホとのセット割や提携カードでの支払いによる特典があってお得だと思う
735	日常的にパソコンを使った業務があるので通信品質が良いことが第一条件で、その条件は十分に満たしてくれていると思う。
736	キャッシュバックがたくさんあったのでありがたかったです。引っ越しをした際も工事費無料で引き続き使えたのでその点は良かったです。
737	初めの開通時に1万円分くらいのポイントがついたのでお得になった
738	スマホとのセット割がありとてもお得に利用できています。また通信速度も安定しているので安心
739	スマホとのセット割で通断費を抑えられたのでとても良かったです。
740	日本最大手と言える企業の回線やサービスは信頼性が高く、安心して使用できます。ポイントがあった当時は景品やデジタルギフトなどと交換できたのも嬉しかったです。
741	スマホのセット割りで支出を抑えられる事に加えて通信障害で繋がらない事がなくなってストレスがなくなった
742	全く回線が途切れなくてスムーズだからぜひ利用してほしいです。
743	工事代金等が余分な費用が発生せず、意外と早く開通できたのがよかった。
744	auのスマホを使っているのであれば割引が効くのでよかったと思う
745	キャッシュバックが合計5万円ほどあり、非常に得を感じました。
746	高画質な動画配信の視聴やオンライン会議の最中に、画面がフリーズしたり音声が途切れたりするトラブルが皆無になりました。自宅での仕事環境やプライベートの娯楽が非常に快適に維持されています。
747	携帯もドコモなのでセット割が使えて少しお得でした。通信が安定していると思うのでドコモ光にしてとても良かったと思います。

No.	回答内容（自由記述）
748	通信速度には満足しています。家族にオンラインゲームをする者はいないので、テレワークが安心して出来れば十分です。これまで困ったことはありません。
749	通信速度が非常に速いため、快適にインターネットを楽しめるところが良かったと思う。
750	携帯電話とのセット割が適用されるから少しは費用を抑えられていると思う。
751	大手なので安心感があるし、速度も自分は困ったことがないので満足しています。
752	通信遅延、ラグが一度もない。オンラインゲームや動画ユーザーに超おすすめ。
753	費用はそれなりに高いけれど、通信速度や安定性は良いと思っている。
754	工事は必要なく配線を変えるだけで利用できたので、開通に時間がかからなかった
755	申し込みをしてから開通するまでがとてもスピーディーで、料金もリーズナブルなのが良かった。
756	特に通信に関して困った事もないし、何よりスマホとセット割にしたので、お得に感じる。
757	以前使っていたところは夜の20時ころになると速度の低下が著しかったのですが、いまはそれがなくとても快適なところがよいと感じています。
758	マンションタイプで同じユーザーがたくさん住んでいます。何か問題点があると管理組合がまとめて対応してくれます。
759	良かったことは、良かったことは、新規契約だったんで高時代が無料だったことと、レンタルという形で高性能なルーターを借りることができました。
760	アパート全体で契約したため、手間などは大家が引き受けてくれたので良かった。
761	大手企業なので信頼感がある。特にインターネット開通当初は分からないことが多くて戸惑ったが、サポート体制が整っていたので安心できた。
762	ネットが繋がりにくいなどのトラブルは一切なく使用できる。また、契約時にキャンペーンがあり、月額を節約できた。
763	dポイントがたまるので少しお得感がある。タブレットが無料でもらえたのでよかった。
764	基本的には速度も安定していて動画視聴などでは不満はそれほどないので満足です。
765	スマホとのセット割くらいです。マンション備え付けのものもありましたがあえて取り付けしました。
766	使っていてよかったと思うことは通信費がドコモ光(使用していた当時)よりは抑えられている。
767	3年ほど契約して使っているが、回線が不安定になることがないので満足している。
768	回線速度はとても速いので、インターネットも動画視聴も待つというストレスが無いのがとても良い。
769	スマホとのセット割を使えるのでいいのと、通信が安定してるので、とても安心して、ゲームが出来る。
770	以前利用した光回線は、月額料金がはじめは安いけどどんどん上がっていくシステムだったが、今の回線は最初から変わらないのがいい
771	最初は通信がもっと安定しなかったのですが、最近少しはよくなったのでよかった。
772	通信速度が速く、オンラインゲームや動画視聴が問題なく行えるところ。
773	家電量販店での契約。キャッシュバックが家電量販店のポイントだったので良かった
774	現在使っている回線しか使ったことがないので、よくわからないけど、料金は比較的安く、通信速度も速いので満足している。
775	電気代と通信費を安く抑えられているので家計にも優しいし、前よりも良くなった
776	一番はコスト面で、スマホを安く利用できることは嬉しい限り。これにより、経済的な不安を減らせている、
777	モデムが故障したときに連絡したら、すぐに新しいのを送ってくれたのでネットが使えない日が短くてすんだ
778	docomoユーザーであればあるほど恩恵も大きいので、スマホとセット割が使えているという点は最大の強みだと思い今でも契約しています。
779	月額の費用が安いため月々の出費を抑えられてその点はよかったです
780	光回線の料金が一回見高いように感じるが、テレホンカードを金券ショップで支払うことで費用が大幅に抑えられる
781	今まで使ってきてコレと言ったトラブルが起きていないので、それは良かったと思います。
782	サポートに連絡した際の対応が早く、すぐに解決できたのがとても良かったと思う
783	やはり、何より通信安定性に優れているところや初期費用での開通工事費などキャンペーンで無料になったことが良かったです。
784	工事日の予定を3つまで選べて、その上開通前のレンタル機器があり、開通前もWi-Fiが使えて嬉しかった
785	良かった点は月額費用も高くはなく、通信速度や安定性も問題がない点です。
786	スマホとのセット割でスマホ料金が値引きされるため、通信系の費用をトータルで見ると、安く利用できて満足している。
787	キャッシュバックがあったことと設置の工事費がかからなかったこと。
788	現在居住している地域で利用できる業者の中で、月額料金が一番安いので選んだ。結果は思った通りで毎月の料金がそのとおりになったので、その点は不満が無い。

No.	回答内容（自由記述）
789	家族それぞれでインターネットやオンラインゲームなどをしている、いつも通信が速いと感じるので質の高い回線だと思っている。
790	アパートに常設されているネット回線よりたまにサクサク動いたり動画をずっとストレスなく見続けることができる事です。
791	キャッシュバックがかなり多いので、自分の条件と照らし合わせながらいくらもらえるのか確認すると良いと思います。
792	スマホとのセット割がきいたので、スマホ料金がかなり安くなった
793	家族でオンラインゲームをしてもストレスを感じる事のない安定したバランスのとれた通信速度とPing値だという点です。
794	中国電力系なので。電気料金とグロスのセット割という点からはメリットがあると思います。
795	特に大きなトラブルもなく何年も使えているのでそれで充分かなと思っています。
796	もう10年以上大きなトラブルはなく毎日使い続けられている点は良いと思います。
797	引っ越しをしたが工事費が無料だったので、そのまま引っ越し前と同じ会社で契約している。
798	通信速度が安定していてネットをやっている、特に通信が遅くなってストレスを感じることがないこと
799	地域密着のケーブルテレビだということで契約したので、良くも悪くも選択肢が他にないかな、という感じです。
800	ソフトバンクを使っていれば、セット割引が適用されるので、お得感があること。ソフトバンクユーザが家族に多いほどお得だと感じる。
801	速度が落ちたらどうしようという不安から解放された。リモートワークや動画視聴の強い味方だと思う。
802	スマホとのセット割が適用されることで、家族全体の通信費をまとめて抑えられた点が一番良かったと感じています。以前はそれぞれ別で契約していたため管理も手間でしたが、一本化したことで請求も分かりやすくなりました。また、動画視聴やネット検索も快適にできるので、日常使いで困ることがほとんどありません。
803	経済的理由から料金が支払えない月が続いたとき、2か月目で通信を切られてしまいましたが、電話して、3か月分ここで支払う、と約束させていただきましたら、今回だけという条件で通信を復活していただいたことがあります
804	月額に応じてポイントが貯まるのが嬉しい。そのポイントで今まで家電やパソコンの周辺機器にこう考えるできたし、大満足。
805	今の家に引っ越した時に入った回線がフレッツ光で、そのままずっと使っています。途中で大きなトラブルもなく、普通にネットが使っているのが一番助かっています。周りから「夜は遅い回線もある」と聞くことはありますが、自分はそこまで困ったことがなく、気づけば長年そのまま使い続けています。
806	とにかく月額料金が安くてキャッシュバックとかの割引引き期間が終わっても、4600円しかかからないのが良いです。
807	ある程度通信速度は安定しているので、リモートワークで困ったことはないのが良かったところです。
808	ドコモのスマホ料金も家族全員分割引されているので、通信費全体を抑えられて助かっています。
809	四国では、光回線では最安級であると思わせていただきます。通信回線もまずまずの速度でめったに途切れることがないので安定しているのが良かったです。
810	以前は速度が落ちたりしたことがありましたが、光インターネットに変えてからはそれも少なくなりました。
811	通信に関しては他の光サービスと比べて劣らないと感じています。月額2000円なので料金的にも納得できています。
812	価格が定額なので、Webサイトの閲覧、YouTube動画を見ることなど、好きなだけ利用できる点は良かった。
813	利用面ではオンラインゲームと動画を主とした利用なので、前の回線からはラグとかが無くなったのが利用していて最高によかったなと思います。NTTということで安心感もあるので、そこも強みですね。
814	引っ越し前後でさっさと使えたというのが大きい。他は可もなく不可もなく。無限に検討する時間があれば変わるかも、とは思う。
815	スマホとのセット割で携帯料金がとても安くなったのが一番良い点です
816	ルーターが故障したり、支払い先を変更したり、何度か個人的な理由でトラブルが起きたのですが、サービス、手続きが思った以上に早く、そしてわかりやすく助かりました。大手だけあって対応も親切なのでこの点はとても良かったです。
817	安定感があり、極端に遅くなったりつながりにくくなることもなく長年使い続けられています。迷ったらとりあえず使い始めるのには適している回線という印象です。
818	スマホがauならお得に利用できる点が魅力。キャッシュバックキャンペーンもあり、かなりいいタイミングで契約できた
819	動画を見ている速度低下を感じにくく、家族全員で同時に使える点はかなり助かっています。auスマホとのセット割で毎月の携帯料金も抑えられています。
820	家族全員が同じタイミングで乗り換えられたので、毎月のスマホ料金と合わせて大幅に割引されました。4人以上の世帯で固定回線をよく使う方ならちゃんとお得な乗り換え先だと思います。
821	通信速度が安定している。中継器を使っている、安定して使える。
822	フレッツは利用者が減ってきていると思うのでより安定した回線になっていると思う
823	知人のおすすめでお得との情報を得て購入したのでお得なのかなと思う。
824	ネットなど多く使う者にとって快適に楽しむことができストレスもなくて良い
825	月々の料金は、スマホ割にしなくても安く済むので通信費を抑えられること

No.	回答内容（自由記述）
826	以前利用していた回線の開通工事は1カ月以上かかったことがある。そのため現在契約している会社も開通工事は時間がかかるんだろうと覚悟していたが、電話申し込みからわずか3日で工事に来てもらった。
827	スマホとセットで割引になるので月額料金が安くなって良かったです。
828	先ほども言ったように月額料金が申し上げられたので今のところ不満はありません。
829	最大手のドコモという安心感と信頼性が第一。通信も安定していて困ったことはない。
830	家族の勧めで決断しましたが、ストレスなくネットを利用出来ているのでこの回線にして良かったです
831	有料だがサポートサービスがあって、ネット関係だけでなく周辺機器の困りごとにも相談に乗ってもらえる
832	通信速度が安定しているので、オンライン会議中に途切れることがなく安心して仕事ができます。
833	開通工事や申し込み手続きなどもとてもスムーズで、通信速度が安定していてなおかつ高速なので個人的にはとても満足しています。
834	繋がりにくい光回線もあるということをたまに聞くが、現在利用しているものは今の所繋がりにくさを感じないので良いと思う
835	業界大手のNTTが提供している光回線サービスなので、今までに通信障害が発生したことはほとんどないし仮にあってもすぐに復旧してもらえる安心感がある。
836	光回線はダウンロードに関する時間がかかるため、ギガ数などを考慮して3GB以上を賢く選択したいと思った。
837	在宅勤務中にオンライン会議をしている時でも、子供が同時に動画を見られるのは大きなメリットでした。以前は途中で音声途切れる事がありましたが、今は安定してるので仕事と家庭の両方で助かってます。通信費も纏めて管理出来るようになって、家計面でもプラスになりました。
838	家族みんなで同時に使っても安定しているところ。スマホとのセット割が意外と大きく、毎月の通信費をまとめて見ると以前より負担が減った
839	通信制限を気にする必要がないのでテレワークの時に何も借りなくて済む。モバイルルーターがいらない。
840	スマホもauを利用しており、そちらとのセット割があり費用を抑えることができてありがたかったです。
841	契約期間の縛りがないので、解約時期を考えたりしなくていいので、不満があったら変えればいやって思えて気が楽です。
842	ntt本体のサービスなのでサポート体制も万全で安心して使えます。
843	キャッシュバックがデカかったことです。最初の2年間は月額料金もとても安かったです。
844	サポートの対応がすごく丁寧です。通信機器のトラブルがあったときなど、適切に対応してくれました。
845	ソフトバンクのスマホを使っているのでスマホ割が効いてスマホ料金が安くなるのでお得で良かったです
846	スマホとのセット割でお得になっているので、その分の金額をサブスクにあてられてよいです。
847	auのスマホの通信費と光回線のセット割で他の光回線の会社より安く抑えられた。
848	料金の安さで選びましたが、思っていた以上に通信が安定していて満足しています。特に良かったのは、家族が同時に動画を見たり、オンライン会議をしていても大きく速度低下しにくい点です。
849	安定安心のやイオ光なので特に不満もなく使っております。その前は楽天光でしたが若干遅かったのでストレスありました。
850	今の光回線に変えてからは家族が同時に動画を見ていても重くなることなく、ストレスフリーでNetflixを楽しめます。
851	通信が安定しているのでストレスなく使える。料金も以前より安くなった。
852	アパートから戸建てに引っ越した際、スムーズに開通してくれたので助かった
853	自治体の補助で無料で設置できた。今から20年以上前のことですが。
854	ゲームや動画視聴をよくするのですが、通信が安定した。」またテレビも契約しているが以前は台風などの時は直ぐにテレビが映らなくなったが今は問題なく映る
855	特に不便もなく、安い携帯会社でセット割もありさらにお得だと思います。
856	マンション一括契約であり、選択の余地はなかったが、それなりの品質に満足している。他の住民の多くも同意見のようだ
857	スマホとセット割でスマホの料金を抑えられた。通信環境が安定してるのでたすかる
858	やはり通信速度は速いと思う。ゲーム、動画視聴も特にストレスなく楽しめている。
859	最初にキャッシュバックキャンペーンで商品券を貰えたし、使い方も分かりやすく良い
860	時間帯によらず安定した速度が保てている。料金も高くはなく納得している。
861	ドコモ以外の選択肢がなかったので仕方なく契約したが、スマホとのセット割もどこまでお得なのか疑わしく感じています。
862	夫婦共にセット割りが効いて、毎月の支払いが安くなる。通信速度も問題なく使えている。
863	安いのに通信速度も満足しているため、特に不便な点はありません。
864	価格面、通信安定性など他社と比較しても大きな差が無いのでスマホとのセット割を考えていないのであれば候補になると思います。
865	ネットや電話、テレビなどまとめられて通信費節約に繋がりました。

No.	回答内容（自由記述）
866	在宅ワーク中のオンライン会議や動画視聴で困ることは少なく、家族が同時に使っていても比較的安定しています。
867	通信に関しては何のトラブルがなく過ごせている。ワイモバイルを使っているので割引がうれしい
868	今回キャリアを変更して初めての光回線になるのですが、前回のキャリアでも光回線を利用していたら良かったと後悔するくらい快適に感じています。セット割も適用されているのでお得だと思います。
869	スマホとセット割なので、安くなったと思います。回線が増える前からソフトバンクです
870	乗り換えをした。電化製品を安く買えたのでよかったが、手続きが大変
871	ドコモを使っている人であればスマホとセット割になるのでいいと思う
872	スマホとのセット割で通信費を抑えられた。dポイントの付与がいい。最初の特典もdポイントだった
873	いっぱい、ダウンロードしても、次々と出来るので良い、また失敗もない
874	オンラインゲームも快適に行えて、不満がないということがネット回線においてどれほど有能かということです。
875	知人の紹介で契約しました。キャッシュバック等お得でした。説明してくれた営業の方も親切で、その他対応も満足しています。
876	初期のころ回線がつながらなくて困っていたときサポートセンターに電話したら、親切丁寧に対応してもらったのでよかった。
877	とにかく回線が安定している。FPSや格ゲーなどフレーム単位のラグを気にしないのであればオンラインゲームをしていても快適。
878	スマホとのセット割や比較的つながりやすさに問題はないので、今のところは現状維持でよいかと思う。
879	スマホと一緒に使うと毎月ポイントが付く スマホの金額も下がってお得
880	ソフトバンクやワイモバイルなどソフトバンク系列のスマホを家族全員が利用しているので、通信費が毎月合計数千円単位で安くなったところが良かったと思います。
881	スマホとのセット割引やキャッシュバックがあったのでそこはお得だと感じた
882	スマホ料金が少し安くなり、固定費を見直すきっかけにもなりました。
883	楽天ポイントが多少たまりやすくなることについて満足している。
884	通信速度が安定しているのと値段がそれに見合っているので満足度は高い。
885	スマホとのセット割なので家族全員かなり料金が安くなったと思う。
886	特によかったと思うことはありませんが不満もありません、固定電話が光になったのが本当に必要かどうかいまだに判断が付きません
887	スマホとのセット割が適用されて前より出費が抑えられているところ。
888	一番良かったのはやはり家族でのスマホセット割です。ソフトバンク光を契約したことで夫婦2人分の携帯料金から毎月割引が入るようになり、固定費を無理なく節約できました。手続きも簡単で、毎月の請求がすっきりまとまったのも助かっています。
889	色々なプランの中から自分で納得したプランから選ぶことができた。
890	これと言って困ったことがなく、動画もみられる、ネットもゲームも快適にできるから。
891	ドコモと一緒にだから、問い合わせしやすい。繋がるまで時間がかかるけど。
892	スマホの会社が、元々違う会社だったので結婚を機に乗り換えてセット割にすることで通信費を抑えることができました。
893	スマホとのセット割りで通信費を抑えられたのと、請求が一括であること。
894	楽天ユーザーなので、ポイントアップがあったりして、何もないよりはお得です。
895	マンションにしていたので自分でどこのを契約するか悩まなくて良かった
896	セット割で通信費も安くなりさらにPayPayポイントも貯まる
897	キャンペーンやスマホセット割で通信費が抑えられたりオンラインゲームなども楽しめるので良かった。
898	手続きは非常に簡単で、スマートフォンを利用してメールアドレス登録などスムーズに行うことができました
899	工事にきた業者の態度がとても悪くトラブルになった経緯はありましたが、回線は安定していますし、ドコモを利用していたときにはセット割もきいていたので、その点は良い所だと思います。
900	工事料金が実質無料特典の時に申し込みをしたため、その料金を抑えられた。
901	通信が安定していて、オンライン会議もスムーズにでき、動画も安定してみられる点です。
902	スマホとセット割があるので契約した。安定して使えてるのでその点はいいと思う。
903	現在はあまり使っていませんが、固定電話とのセットで安くなるのは良かったです。
904	現在使っているスマホとのセット割で通信費が抑えられて良かった
905	料金は少し高いと思いますが、携帯やタブレットで毎日動画を見たりSNSを利用しても不便な所がありません。
906	月額料金が安いのと、通信速度も安定性があって非常に使い勝手がいいです。
907	ソフトバンクの大手回線なので比較的安心して使うことができる。

No.	回答内容（自由記述）
908	携帯料金がdocomoユーザー家族全員割引があることがよかった。
909	2人で使用しても動画など見るには遅くなることなく安定して使えるのと、解約日を注意すれば費用がからないのも魅力です。
910	スマホとセット割で通信費が抑えられたこと。遅すぎるとか、そんな不具合も感じないこと。
911	スマホとのセット割りで通信費をおさえられた。工事費用を抑えられた。
912	長年使っているんで、はっきりした金額とかはわからないが割引にはなっていると思う。
913	同じ光回線を使っている実家とのIP電話による通話が無料であること。コロナ禍では特にお互いの状況を確認できた。
914	光回線のおかげで、ギガの減りも遅く、動画もスムーズでとても良かったと思います。
915	回線がつながりにくいや遅いと感じるような場面は一度もなかったのも、その点については良いと思う。
916	開通までスムーズだったこと、利用明細のマイページが見やすくわかりやすい。
917	以前のもよりは1000円くらい安くなったので家計の負担も少し減ったところがよかったと思う。
918	スマホとセットで割引になるところや請求や金額もスマホと一緒にになっている。
919	固定電話料金もコミコミで月額料金が安く抑えられた。さらにスマホとのセットを選ぶともっとお得になると思う。
920	工事費が無料だった点、キャッシュバックを受けることができた点が良かったと感じます。
921	スマホとのセット割で月額料金も今までと変わりなく使えています
922	そこまで光回線の通信費を負担に感じたことがないのが良かったと思う。
923	良かったと思うことは、料金が安いことのみです。あとはマイナスしかないです。
924	ストリーミング視聴でも速度やつながりやすさに不便を感じたことがないので全体的に満足している
925	キャンペーンでキャッシュバックがありそのお金で家族で少し贅沢をした。
926	レンタルルーターが2年以上利用で返却不要になるので、引越しの時にそのまま使える点では楽でよかった
927	引っ越しを機に回線を変えたのですが以前の回線は全くつながらなくてすごくイライラしてしまったのでそれに比べるとストレスが格段に減り良かったです。少し料金は高いですが良かったと思っています。
928	ファイヤースティックなども使用できて助かっている。通信制限をきにしなくていい。
929	今までスマホとWi-Fiを別で契約していたので、一緒にすることで通信費を抑えられ管理しやすくなったと感じました。
930	今の部屋を契約していれば月額費がかからないので、とてもよかったと感じています。
931	以前の回線より安く、楽天モバイルなのでポイントバックがあるので良い
932	家電量販店で契約したが、家電の割引が大きかったので、引越しなどのタイミングなどではいいと思う。
933	スマホの月額料金も安く抑えられているので月々の支払いが助かる？
934	スマホとのセット割で通信費を抑えられたこと、工事をしなくてよかったので切り替えが簡単だったこと
935	スマホとセット割りにできて、通信費はかなり抑えられているのがよかったことです。
936	ソフトバンク光に乗り換えて一番良かったのは、「おうち割 光セット」でスマホとのセット割が適用され、家族全員の通信費が月々数千円単位で節約できたことです。以前は回線とスマホを別々に契約しており、合計1万円以上かかっていたので、その差は大きく感じています。また、在宅勤務中の大切なオンライン会議でも映像が乱れることなくスムーズに使えた時は、回線の安定性を実感しました。コストと品質のバランスに満足しています。
937	光回線ではないWi-Fiと金額が変わらないのでそれなら速いほうがいいので変えて良かったです。
938	家を建てる時に契約しました。最初テレビのアンテナが届かないと言われてテレビすら観れないのかと思っていたところソフトバンクを使ってもソフトバンク光ならアンテナなしで観れることを知り契約しました。今現在テレビ、携帯使っても遅くなることなく観れていて契約して割引も適用されているので良かったと思ってます。
939	長く使っていると長トク割があり、料金が、徐々に少し安くなる場所。
940	何かあったら店舗に相談しにきてくださいと言われたので安心できたのが良かった。
941	引越しする時に電話一本で手続きなどがスムーズにいった便利だった。
942	スマホの端末購入とのセット割で、安く購入できた。また当時はプランも安いものを選んで良かった。今契約しているプランが現在は廃止されているらしい。
943	スマホの特典でネットフリックスなどのオプションがついていてお得に感じた。
944	マネーフォワードが月額料金無料で使えるため、実質600円ほど安い
945	通信費も安くなったし、通信速度も速いので快適に使えるし、途切れたりしない。
946	スマホとのセット割で、かなり通信費を抑えられた。複数台同時に使用しても、速度が落ちない。
947	それまではADSLを使っていたため、遅い上に、ネットを使うにつれて費用がかさんだ。光回線にして、毎月同じ費用でネットが使い放題になったので、良かったと思います。
948	工事が必要なくて、簡単に設置できるから、回線などよく分からない私にはよかった。

No.	回答内容（自由記述）
949	良かったことは通信は昼間でも夜間でも安定して速いことです。不満を感じることはほぼありません。
950	スマホとのセット割になっているので、請求明細がまとまっていてわかりやすい。
951	ただただ、毎月の料金が他の業者に比べて一番安かったということ以外特になし。
952	賃貸物件についているので特に良かったというエピソードはありませんが強いというなら物件ごと大体同じ回線を使っている人が多いので困った時は話が早いのではないかと思います。まだ困った時がないのでわからないところではあります。
953	現在利用している光回線が地域に根差した九州の地場企業なので、安心感がある。
954	先程も記載しましたが、前に使っていたところは解約するのも説明がなく、かなりいい加減で、解約したとおもっても料金が発生していたりかなり大変でした。今のところはそんな事もなく満足しています。
955	よかったことは特になし。切れることのサポートとして本体を交換してもらったけど変化なし
956	月額料金が安い、キャンペーンを使えばもっと安く入る方法があるので、しばらく様子を見て別の会社に移り換えたい。
957	テザリングよりも速いので、仕事が捗ったので、光回線を使用してよかった。
958	契約しているスマホや家のインターネット電話と一括りにできるので、便利なのが良い。セットにすると割引が受けられるところが良い。
959	当時はフレッツ光よりは通信費を抑えられ、お徳感はあった。ルーターが小さくなったのも良かった。
960	回線がほぼ安定していて極端に速度が低下するようなこともなかったため、基本的にはあまりストレスを感じることなく使えている。
961	回線の安定性はすこぶる良好です。少し料金は高い気もしますが、納得できる範囲です。
962	基本的に24時間とおして通信が常時安定している。在宅で仕事をしていて安心感がある。また、スマホ契約の通信会社でのセット割引があることでのお得感や、通信料金と合算支払いができるため金銭管理が容易で良い。
963	地元のケーブルインターネットに比べて速さと安定度が優れており、ストレスがなくなった
964	通信速度を10ギガにアップしても、以前よりコスト面でかなり安くなった。キャンペーンで新しいWi-Fiルーターに低価格で切り替えられた。
965	在宅勤務でオンライン会議を行う機会が多いのですが、通信が安定しているため途中で接続が切れることがほとんどありません。
966	動画視聴が快適で心配する必要がないし料金も普通なので満足している
967	ひかり電話やウイルス対策ソフトなどオプションサービスが充実していて安心感がある。
968	大手なので何かあった時のサポートは安心だと感じた。そのぐらいしかないです。
969	とにかく通信速度が安定しています。夜でも動画は安定して見れますしサクついたことはないです。
970	テレワークで長時間のオンライン会議をしても一度も途切れたことがない。
971	スマホとセット割がきいたため、お得に使えていて助かっている。
972	大手キャリアなのでサポート面が充実していて、コールセンターや遠隔でのサポートも受けられた事です
973	料金がまあまあ安い上にスマホ回線とのセット割が適用されていてよかった
974	通信料が安いこと また、携帯とのセット割りで割引があるなど本当に助かっています
975	支払いを、携帯と同じ会社でまとめられるので、煩わしさが無い。ポイントも貯められる。
976	スマホとのセット割で月額料金が安かったことと、キャッシュバックの条件が良かったので料金を抑えられたことです。
977	携帯の料金とのセット割りで毎月の支払い料金が抑えられている。
978	使用しているスマホとの割引があるので固定費を抑えることができましたと思います
979	入会する際のキャンペーンが充実していて、かなりお得に感じました。
980	セット割りでお得になるので、家族で使うとよりお得になるので助かる。
981	住んでいるマンションとセットなので、電話での問い合わせがスムーズだった、と記憶しています。
982	開通工事や申し込み手続きなどもとてもスムーズで、通信速度が安定していてなおかつ高速なので個人的にはすごく満足しています。
983	安定はしています。困ったこと、不具合を感じたことはありません。その為、問い合わせたこともありません。
984	複数台接続など気にすることなくつないで動画観覧などスムーズにできる
985	基本的な通信速度は他社に比べても早く、有利に感じられることが多いです。セキュリティソフトなどの付帯サービスも便利。
986	回線速度も十分出ていますし、安定もしているのでその辺を気にせずネットを楽しむことができよと感じています。
987	日中の通信速度が荒天時を除き比較的安定しているので安心してリモートワークを行うことができるところ
988	やはりスマホ割りで月額料金が安くなったことが1番良かったです
989	キャッシュバックは無かったですけど、契約期限も無く、月額料金が間違いなく最安レベルなので結果的に乗り換えとか解約とか考えなくていいので満足です。

No.	回答内容（自由記述）
990	居住マンション内に同じユーザーが多かったです。問題点があれば管理組合を通して対応してくれる。
991	スマホとのセット割で、家族全員のスマホ代金が安くなるのがとても良い
992	料金は低価格でありサポートも充実していると思うため、オススメです。
993	光回線としての性能にはなんら不満はないことや、工事費が無料でポイントもたくさんもらえる点はとても良いと思います。
994	良かった点は通信速度と安定性で、今までトラブルがほとんどなく、ストレスがない点です。
995	スマホとのセット割で通信費を抑えられた点は良かったと思います。
996	在宅で資料を送ったり、子どもが動画を見ている横で自分がゲームをしても、基本的には大きな遅延なく使えています。スマホのセット割もあるので、家族全体の通信費を少し抑えられている点は良かったです。
997	キャッシュバックでトータル半額くらいで契約することができました。
998	特にトラブルはなく半年間はほぼルーターのレンタル料金だけで利用できたところです。
999	スマホとのセット割で通信費を抑えられた。既に別のひかり回線を使用していたところから切り替えたこともあり工事がスムーズだった。
1000	キャッシュバックがキャンペーンでついていて嬉しく、回線も安定していてかなり安く利用できている。

■ Q26. 現在利用している光回線を使っていて不満に感じたこと（自由記述・全回答）

No.	回答内容（自由記述）
1	夜になると週に何回か回線が悪くなる。仕事のリモートにはあまり影響ないので良いです。
2	通信については特に不満を感じることは少なかったのですが、キャッシュバックの受け取り方法をわざと煩雑にっていて、不誠実なビジネスだなとは感じました。
3	一番は開通までの期間の長さです。内外二段階で工事が必要だった為、内部はすぐ終わったが、外部工事の予約が近日で取れない上に、許可が出てからでないと予約が出来...
4	光回線事態に不満はないが、いつサービス終了になるか、わからないので不安。
5	光回線の速度などに不満は一切ないけれど、一度用事があってサポートに電話したとき、コロナ禍だったのでマスク着用をしていたのかもしれませんが何を話しているのか...
6	長期間契約していてもポイントバック等の特典が何も無いのが不満です
7	初回開通時にアプリの設定やセット割の申し込みを自分でやらないといけなくて大変でした
8	テレビに繋げているfirestickでYouTubeを見てると稀に止まることもあるがたぶん回線の問題じゃなくfirestickの問題なのかなとは思っている
9	10ギガの割には速度が遅い。前に使っていた1ギガとあまり変わらないような気がする。
10	全体的に、速度は安定していて満足だが月額料金が高すぎて負担に感じる
11	お風呂や夫の個室など、一部の場所では通信速度が遅くなる。大きくは困ってはいないが少し気になっている。
12	申し込みをしてから実際に回線が開通してインターネットが使えるようになるまでに、宅内と屋外で2回の工事が必要でした。それぞれの工事日程の調整にかなり時間がか...
13	たまにWi-Fiが繋がらない時がある。何度かやり直すと繋がることもある。
14	使っていて不満に感じることは特にありませんでした。強いて挙げれば、契約時の電話がつながりづかったことです。
15	アパート生活では全く問題ないが、義実家(戸建て)だと回線が悪くなりオンラインゲームができないときがある。
16	金曜日の夜や連休中など、回線が混んでいるのか、やや速度が遅くなっているような気がします。
17	簡単な点検で出張料金がかかってしまったので少し残念だと思いました。
18	ソフトバンク光は配線方式がいくつかあり、光配線方式からVDSL方式のアパートに引っ越した際に通信速度が大幅に遅くなったことがある。それ以降、物件を探す際の...
19	キャッシュバックがいつもらえるのかのお知らせが全くない。キャッシュバック関連だけメールこないのが不満。契約書にはキャッシュバックがある旨が書いてあるので間...
20	極稀に通信障害が起き、いつまでに復帰するかよく分からないところ。
21	突然気付いたらwifiが途絶えて5G回線になっていることが希にあるので少し困ります。
22	5Gは利用できる範囲が狭すぎるので少々使いにくい、2.4Gで基本利用している
23	不満ということは特にありません。セット割やノルマでの契約もいらないし良い契約でした
24	遅いタイプなので、しっかり速度の出るWi-Fiを契約したいと検討しています。
25	夜などたまに通信が遅いかな？と思う日があるが、イライラするほどでもない
26	特に不満はないが、料金的なメリットは享受していないと思うのでコスパのよい会社と比較してみたい。
27	固定電話回線もセットなので高く感じる。固定電話はほとんど使っていないので解約をして工事不要のルーターに変えようかと思っている
28	月額料金が5000円強と結構高いなと感じる。楽天モバイルも使っているので、セット割があるといいのと思う。
29	値段が高いことに加えて、解約手続きが電話、オンラインとセットな為で手間が掛かる
30	とくにありません。もう少しオプションを説明してくれてもいいかなあと思いました。
31	基本的には満足していますが、風呂など壁を挟むとWi-Fiが届きにくくなることもある。
32	時間帯や休日か否かにもよりますが、通信速度が低下していると思われることがあり、微妙にストレスを感じます。
33	3年ぐらい利用しているが、これまでに不満を感じた事は一度もありません。
34	19の回答と重複するが、オンラインゲームプレイ時にカクツキを感じ多少不快感があること
35	二年ほどこの光回線を使っているが不満を感じたことはとくにない
36	DAZNが見れなくなることがあり、同時にスマホの速度が落ちる。
37	ルーターを変えてもらって1年未満なのに、Wi-Fi接続が途切れる瞬間が、月2、3回あるのがストレスです。

No.	回答内容（自由記述）
38	昼夜問わず、1分ほど急に通信速度が遅くなったりしました。特に夜中0時を過ぎると特に速度が遅く、5分ほどですが動画やSNSを見ていてもフリーズしていました。
39	キャッシュバックの時期を過ぎてしまっていて受け取ることができないかと思いましたがカスタマーに連絡したらもう一度期日を設けて受け取ることができるようにしてくれま...
40	1カ月の料金が高い。時々、通信不能になり電源切らないといけなくなる事象が発生する。
41	wifiがやや不安定ですが、あまり問題ありません。ipv6も追加で選べました。
42	大きな不満はありませんが、10G・6Gプランは料金がやや高めに感じる場合があります。また、速度を十分に活かすには対応ルーターや宅内環境も重要で、機器次第で...
43	色々検討しましたがなかなか使える回線がなく結局ここになりました。利用料は安くないので引き落としを見ると嫌だなと感じます。
44	在宅勤務時のパソコンを使用している時に通信が悪くなることに不満を感じます。
45	ONUから上流は不満は無いのですが、家がRC造なものでWi-Fiの中継機が多く必要って所ですかね。．．．（無理やり不満を作ってみた）
46	夜間等たまに繋がりがなくなり、その度WiFiの電源を抜いてリセットかけてる。その頻度が高くなるとイライラする。
47	夜に家族全員で使用してるときにたまに速度が遅くなることがある。
48	不満は特にないが、工事当日になってもルーターが手違いで届いていなかった。問い合わせ先にもなかなか繋がらず少し困った。
49	長期間の契約になってきて、通信速度が不安定になってきたので見直しを考えている。
50	回線が混雑して繋がりにくい時がある、もうひとつ回線を繋げたらいいのか、解決策を知りたい
51	日により通信状況の波があるのが困ります。4人同時に使っていなくても繋がりが難しい時もあります。
52	最も不満だったのは、申し込みから実際にネットが開通するまでの期間が長すぎたことです。宅内工事と屋外工事の2回に分かれており、2回目の日程調整がなかなか進ま...
53	利用料金があまり安くなく、キャンペーンやセット割りなどもなかったためお得感はなく残念だなと思います。
54	YouTubeが時々読み込めず固まる。あとルータから離れた場所で若干繋がりが悪い気がする。
55	月に数回ほど極端に速度が遅くなる時がある。定期的にモデム、ルーターを再起動しないと遅くなる。
56	自然災害等起きた時、復旧まで時間がかかるのとパスワード管理があって他人が入ると許可が必要になるからパスワード入力出でくのが厄介
57	回線速度に不満はありませんが、一度代理店を通して契約するところだったので、料金で損をするところでした。新しく契約する方は直接契約をおすすめします。
58	自分的にはかなり満足してる感じなのでそこまでなんですけど自分的には特にないですね
59	サポートへの連絡が電話のみなので、営業時間以外に連絡ができないところです。
60	大きなデータ（仕事や動画視聴用）をダウンロードするときに時間がかかる。
61	現在利用している光回線については、通信速度や安定性に関しては特に大きな不満はありません。動画視聴や普段のネット利用でも快適に使えており、日常生活の中で困る...
62	上り速度が非常に遅いです。動画アップロードに時間がかかります。
63	SNS、オンラインゲーム、検索エンジンに急に繋がらなくなることがあるので、急いで使いたい時などは少し不便を感じます。
64	家族全員で使っているとたまに遅くなるが、それ以外は問題ない。
65	先ほども記載した、お昼くらいになると通信が不安定になることです。今のところは何とかなっていますが、大事な会議中とかだったりしたらぞっとします。
66	速度が遅くなることが年に数回ある。特にテレビをでNetflixを見る時止まるのがいちばんこまる。
67	たまに同時使用している時、回線が不安定なり動画が視聴できない、読み込みが遅い時がある。
68	夜間や休日の混雑する時間帯に、高画質な動画を見ようとすると稀に読み込みが少し遅く感じる場合があります。
69	夜の0時前後にオンラインゲームをしていると前使っていた回線ではほとんど問題なく使えていたのに頻繁に通信エラーが起きたりする。有線接続が難しい位置にゲームが...
70	家族が多いので同時に使って、さらに他の部屋に行くと動画が一時的に固まったりすることがあるので、それは困る。5Gなので早いのかと思ったけど、あまり関係ないの...
71	スピードも早くなく、途中で通信が切れ気づいたらモバイルデータを使用している点が不満です。
72	キャッシュバックがあったが、受け取り期間が短く気をつけないともらい損ねる可能性がある
73	不満に感じた事はありませんが、サイトが少し見にくく、料金などが分かりにくいのと、電気も契約できるそうですが、申し込み方法や、何がお得なのかいまいちわからない
74	2階にいたり、高画質の動画を観ようとすると読み込みが遅い時がある。

No.	回答内容（自由記述）
75	夜の時間帯に、少し速度が落ちることがあります。普段使いでは問題ありませんが、たまに読み込みが遅く感じることがあります。
76	問19とやや重複するが、下の部屋で内装工事があった時、接続が途切れ途切れで在宅ワークができないことが1回あった。
77	特にありませんが、関西電気がないところではeo光はないので、是非全国展開してほしいと思います。
78	30字以上で不満を書かないといけないみたいですが、環境にもあっているせいか、不満が本当になく、快適です！
79	少々高いことくらいですが、通信速度を考えると十分だと思います！
80	特に夜間にオンラインゲーム中にラグが発生することがある。また同じく夜間だが部屋の場所によってはWi-Fiの電波が弱くなり、通信が不安定になることがある。
81	混雑する時間帯はたまに動画などの読み込みかまた遅くなる時がある。1Gプランにしているがどのくらい恩恵を受けているかわからない。
82	利用の大半は、WIFI接続で運用しているが他の接続機器が多い場合や時間帯により不満に感じる事が多々ある。
83	この情報社会の中で、今の回線速度のままでいいのかと思うことはある。さらに上の10ギガなども将来的に考えられる。
84	レンタル機器で提供されたルーターの性能があまりよくなかったこと
85	正直なことという、光回線の料金や契約年数によってポイント還元や景品、ギフトカード等に交換できるシステムが欲しい。
86	プレステやSwitch等のゲーム機器に関しては不安定になる事がある
87	途中で急に回線が切れるためなんとかして欲しい。ゲーム中に急にWi-Fiマークがなくなってフリーズしてしまうため、周りに迷惑をかけた。
88	通信が不安定なこと。ほぼ一日に1〜2回は通信が切れる時があり、ONUを再起動しないと再接続ができないこともままあります。サポートに連絡をしてもONUの交換...
89	キャッシュバックキャンペーンは、受け取りまでに期間があるので忘れそう。もっと早くしてほしい。
90	ネットゲームでも、回線速度や反応速度が必要なゲームはこの会社はやめたほうが良いと思う回線速度にムラがあり反応速度は遅い
91	今のところ特に大きな不満はなく、問題なく使用できているが、マンションに住んでおり、ほかの方の通信が影響しないか心配
92	楽天モバイルと同様に、やはり通信速度や質は落ちますが、値段を考えると妥当だと思います。
93	料金説明、開通までのやり取りとうはもっと密に話をしてほしい。
94	レンタルルーターが原因か、一時的に回線不安定になることがあり、数分で元に戻る
95	なぜかときどき通信が切れる、距離のせいか端の部屋だとWiFiが不安定、家族が何かをダウンロードしたりWindowsアップデートしていると全員が重たくなる
96	Linuxでサーバー構築してホストで運用する仕事なら1ギガ契約では不利だと考えてます。
97	夜などに定期的な繋がらなくなりルーターやONUを再起動して作業が止まる
98	現状不満は特にはないですが、一緒に繋げてる無線Lanがスペックの問題や故障で数年おきに買い替えが必要なのが、接続の手間とコストがかかって面倒だなと思います。
99	キャンペーン内容やオプションの説明が少しわかりにくく、最初の請求金額を見た時に「思ったより高い」と感じました。不要なオプションを後から外したので、その点は...
100	auからUQモバイルに変更したため、使い続けている理由がなくなってしまっている。通信面では特に不自由はない。
101	ほぼ不満はないが、Wi-Fiの届く範囲がやや不安定で日によって違う。
102	開通工事までの待ち時間が長く希望日になかなか予約できなかった点は不満でした。またキャンペーンの適用条件が少し複雑で手続きを忘れそうになったことがあります。
103	特にはないが、あえて言うのであればレンタルルーターの電源？がたびたび落ちてしまい、再起動まで時間がかかること。
104	とくに不満に思うことはない。しいていえばルーターとかその辺の機器が将来的にコンパクトになればいいかな。
105	AbemaやAmazon Primeなどのオンライン動画を見ていると動作が遅くなることがある。回線の問題だと思われるが、マンションの設置機器を更新しないと...
106	ルーターからトイレが遠いのですが、そこではどうしても不安定なってしまいます。光回線というよりルーターの位置、周波数の問題かとは思いますが。
107	通信スピードが遅くなったときに、オンライン会議が止まったことがあったが、頻度は非常に少ない
108	通信速度や安定性には満足していますが、月額料金がもう少し安くなると家計が助かります。
109	たまーに、「繋がっていません」と表示されて、動画が見れなくなることです。
110	普段使用している時にはそんなに不便と思うことはないが、1週間に1回くらいの頻度で動画視聴時に何故か通信が途切れることがある。モデム？の再起動をすれば直るが...
111	不満に感じたことはこれまで特にありません。強いて言うならもう少し料金が安くなれば良いなと思う。
112	先ほども書きましたが、動画視聴中、スマホをいじると動画が止まる現象が起こる。マジ使えない。
113	通信が安定していないので、切断されたりして困る場面が多い。サポートも使えないレベルのアドバイスしかない。

No.	回答内容（自由記述）
114	サポート対応がメールだけのため不安がある。迅速に対応してほしいときは困る
115	たまに通信が途切れたり固まったりすることがあるのが不満ですたまに大事な事やってる時困ります。
116	サポートがオンラインからの申込みなのだが、HPの連絡に関する情報の位置が分かりづらい。1回頼んだ時に、心折れそうになった。
117	サポートセンターに電話をかけても、オペレーターにつながるまで時間がかかることです。
118	光回線の機能自体はどれも同じように感じる。どの会社も解約の際に最初の工賃を請求されたりするのがこまる（2年以内に解約すると違約金が発生するなど）。
119	たまに速度が遅くなり読み込みが中々進まないことです。ゲームや動画を見ているとグルグルして待っている間にとってもイライラします。特に漫画の先読みをしようと広告...
120	回線業者とプロバイダーが別業者なので、手続きも面倒で割高感も感じた
121	大きな不満はありませんが、月額料金はもう少し安いと助かると感じています。また、夜の時間帯や家族で同時に使っている時は、まれにページの表示や動画の読み込みが...
122	不満は今のところ特に感じていませんが、通信費は下げられるなら下げたいと思ってますがこれ以上下げようもないので他のところで調整するくらいでしょうか。
123	不満は契約してから1度もないです。安定しているので動画視聴・ライブまで大丈夫です。
124	料金が高い。他社に乗り換えたいが自宅のマンションがほかの会社が導入されていないため、乗り換えができない。
125	長く使っているが、大きなトラブルになったことはありません。強いていえば、家族同時に使う時のつながりにくさだけです。
126	おおよそ高速通信で利用できるけどたまに速度が安定しなかったりする時間帯がある。あとは初期工事期間が長かった
127	たまにですが通信が途切れたりフリーズすることがあるのが不満点です。
128	特に無し。上でも書いたが通信量が多い使い方をしても問題ない。
129	週末夜や、休日の日中に、ゲームと動画視聴を同時にすると、繋がらないor速度が落ちる時が不満
130	料金以外の不満は特にない。長年使っている人に対しての割引制度があっても良いと思う。
131	特に不満はないが、キャンペーン終了後の月額料金を見直してほしい。
132	たまに通信が途絶えるときがある。電源をリセットすると復旧する。
133	時間帯によっては繋がりにくい（遅い）時があるように思うが、特に問題はない。
134	日や期間にも寄るが、夜間など利用者が多い時間帯は通信速度が不安定になる。
135	セットで安いと思うが、もっと安い光回線もあるのかなと思うけれど、探したり契約するのがめんどくさい
136	時間帯によっては繋がりにくいことがある。あと、アフターサービスがいまいち
137	回線については特に困ったことはない。現在は二人で使用しているので問題ないが、大勢が集まった際は速度が遅くなった気がする。
138	ルーターはレンタル制だったのですが中華製だったのが残念だった。
139	特に不満に感じたことは、なかった。速度は問題なかったし、不便したことはなかった。
140	夜18時ごろに急に回線が不安定になったり、動画がとまるのは不満ですし、毎月6000円は厳しいのでもっと安いところがあれば替えたいとも考えています。
141	ドコモの光回線を使用していますが不満に思うところは今の所ありません。
142	本当に特になくてですが、たまにルーターがすごく暑くなっていることがあるぐらい
143	たまに通信速度が遅くなるときや切れてしまうことがあるのでそのときは不満を感じる
144	通信が不安定な時間がたまにあるのが少し不満です。また、セット割適用でお得に使えてる気がするけど、他社と比べた時により安いところもあるのももう少しものお値...
145	不満に感じたことはやはり、トラブルがあった時のサポートがつながりづらかったことです。
146	利用環境が地域的な問題か、まれに接続しているWiFiが途切れてしまう。今の回線で改善できる限り相談したい
147	ルーターの色が黒くてインテリアに馴染まず隠すのが大変になった。
148	特にないので具体的なエピソードもありません。常に安定しています。
149	最初契約して数年は、気になる程の不便を感じていなかったが、年数を追うごとに、Wi-Fiが途切れてしまう。
150	携帯でテレビなど見るときに 動きが遅かったり 止まったり画面が 真っ暗になる時がある
151	実際にサポートが必要でサポートの電話がなかなか繋がらなくて時間がかかった。
152	戸建てなので、2階の部屋で使っていると繋がりにくいのが不満。
153	やはり料金が高いです。トータルで6000円を超えているのでうがあと1000円安かったらなと毎月思ってます
154	時々、動画が止まってしまうのがブチストレスなくらいかなと思います。

No.	回答内容（自由記述）
155	電話番号が2つあり、ナンバーディスプレイを契約する時に間違えてNTTをお願いしてしまった
156	通信機器が長期使用していても、更新等の案内がないため、通信速度の低下や通信の不安定などの不具合が起こってからの対応になってしまった
157	室内用と室外用で工事が2回必要で開通までかなり時間がかかった。働いていたためのの日程を調整するのが大変だった
158	夜になると速度が落ちて動画がクルクルするのは不満。また、一定のGBを使うと1日だけ、通信制限がされるのでそれも不満
159	利用していて今の所不満はないのでコメントを埋めさせていただきます。
160	上記同様、特に不満がありません。通信速度が不安定になることもなく、快適に使用できています。
161	速度が不安定。回線速度を上げるための工事をして、新しいルーターになったら、パソコンとの相性が悪くなった。
162	通信速度は大丈夫だが、勝手にWi-Fiが切れる。繋がらなくなる不具合がめんどくさい。
163	全くないホストバンク光はとても優秀だと思う値段を少し安くできたらもっといいと思う
164	WiFiがちょくちょく切れる、特に夕方が切れやすくすぐに調べたいものが調べられない。
165	たまにYouTubeなどを見ているとき通信費速度が遅くなるときがある。
166	ギガ数が大きくない回線なのでオンラインゲームなどには不向きかもしれない
167	たまに繋がりにくくなったり、速度が遅くなったりすることがある。
168	特に不満なことはない。初めて自分で光回線を契約したがサポート体制が整っているおかげか難なく契約ができた。
169	日中の仕事での利用はとても快適なのですが、週末の夜など、みんなが一斉にネットを使う時間帯になるとたまに回線が混み合うのを感じます。ネットフリックスやU-N...
170	家族が同じ時間帯に一斉に使うと、「ちょっと遅い?」と思ってしまうが、あまり気にならないのでそんなに不満は無い
171	夜の速度が遅い、普通のHPの画像が3分割くらいででてくる。アナログ回線なのかと思うことがある。
172	とくには問題がありませんが、いろんなコースでの付帯条件とかあるのでそれにより価格設定が解りにくい時がありました。
173	たまに通信速度が遅くなる時があり、その障害が解消されるまで時間がかかる、
174	動画視聴も同時に3デバイス以上でも問題がないし、不満に感じたことはほぼない
175	解約縛りのことを知らず、3年間にひと月しか無料解約期間がないことを契約してから知り残念な気持ちになりました。
176	開通工事は土日でもOKと記載がありましたが、実際には数週間先まで予約が埋まっており、結局は平日に仕事を休んで開通工事をしなければならなかったこと。
177	自分が選びたい光回線を利用することは可能ですが、支払う管理費の額は変わらないため、UCOM光レジデンス以外の選択肢を選びにくいというのが不満点です。
178	モデムが何度か古いの送られてきたため回線障害が出て困った 速度が時間帯によっては全然でないことがかなり困ったことはある FPSなどのげーむをするとラグ...
179	サポートの対応は良いが月数回、速度が大きく落ちるのはやはり不満に感じる。
180	特に不満はないが、時々マルウェアが原因と思われるトラブルが起ること（回線の問題とは言えないかもしれない）。
181	たまにYouTube見てるだけで固まったりする。無線だから仕方がないことだけど少し離れた部屋だと少し速度が常に遅くなる。
182	一方で不満点としては、夜間など利用者が多い時間帯にやや速度が落ちることがある点です。動画視聴中に読み込みが少し遅くなることがあり、時間帯によってはストレス...
183	サポートに繋がらず過ぎる。新規の受け付け以外、例えば解約などはインターネットから受け付けなのに特に分かりづらくなっていて詐欺かと思うレベル。
184	天気が悪い時はたまに、通信が出来ない時があるので、その時はネットが使えない
185	月になのか、週になのかは気にしたことはなかったが、たまに繋がりにくくなりテレビも接続されていませんってでる。そこで再設定しないといけないのが嫌だ。
186	ルーターの調子が悪くなるのが数回ある。再起動してもすぐには良くなりず、何度も試したことがある。全体的な不具合なのか、自分の家だけの機器の問題なのか判別...
187	ルーターが大きめなので、置き場に困っています。設置時から場所の変更もできません
188	10年以上前に契約したままで、プランの提案等何もないので、もう少し案内が欲しいし、さすがに本体も替えてほしい。
189	基本的な通信品質には大きな不満はありませんが、他社の最新プランやキャンペーンと比較した際に、月額料金がやや割高に感じるがあります。また、以前一度だけ契...
190	工事費がかからないと言われ契約したが、いざ開通に進んだら工事費用28000円が請求となった。不当とは思うが、特典を受け取ってしまったのでキャンセルもできな...
191	本当に何も無いと言っていいと思います。他に安価で安定した回線があるなら越した事はないと言った感じです。
192	プリンタに接続する時に回線が複雑なのかうまく接続できなかったこと

No.	回答内容（自由記述）
193	現在の光回線で不満な点は、平日の夕方や休日など、多くのユーザーが利用する時間帯に、一時的に通信速度が低下することがある点です。基本的には快適ですが、オンラ...
194	レンタルしているWi-Fiルーターがそろそろ寿命なのか、最近は週に何度か通信が不安定になります。その都度ルーターのリセット作業を行えば復旧するのですが、少...
195	どの回線でも同じなのかもしれませんが、夜の時間は急に速度が遅くなることがあります。
196	特にこれといった不満はないがたまに動画やゲームをやる際に少し遅れる点。
197	複数人で使用するとき、少し速度が落ちたと感じることもあるが、基本的に1人で使うことが多いので大きな不満はない。
198	特に使用時の不満に感じたことはありません。マンションではソフトバンク光しか選択肢がなく、他の会社との比較ができなかったのは残念です。
199	強いて言うならば、テレビでYouTubeを見るとときに低速になることはあります。しかし、これはテレビの相性の問題の可能性あります。
200	夜の時間帯は少し速度が落ちる日もあり、オンラインゲームや大容量ダウンロードをする人には物足りない場面もあるかもしれません。
201	プランの種類が思ったより多く、本当に自分に最適なものを選んでいるのか、見直しが必要なのか、たまに心配になることがあります。
202	通信速度に不満が出る場面が増えてきたことと、契約期間の縛りがあるので解約タイミングを考えるのが面倒。
203	開通工事まで予想以上に時間がかかったことが少し不満でした。また夜間の混雑時間帯にはオンラインゲームで一時的にラグが発生することがあり、もう少し安定してほしいと感じています。
204	料金プランをもっと増やしてくればライフスタイルに合ったプランを選択し、月額料金も抑えられる可能性があるとは思いますが。
205	10ギガプランを契約しているもののWiFi利用だと実測値が思ったほど伸びず夜間は動画が止まる点があるのが気になっています。そしてオンライン会議中に音声が乱れることがあり安定性にムラを感じる場面があります。またルーターの性能や設置環境の影響もあると思いますがもう少し安定してくれると満足度が上がると感じています。
206	1時間以上かけてオペレーターの人が対応してくれたのは嬉しいが、今年度になってなぜかネットが2ヶ月に1回ペースで止まるようになったのは不満。
207	ごくたまにWi-Fiが消えて使えなくなる。今のところコンセントを抜き差しするとすぐ直るが、どの光回線もこのくらい普通なのか、それとも普通はあまり見られない現象なのか分からないところが不満。
208	ルーターから離れた場所（階下）では中継機を使用しているが、動画視聴の際などはやはり不安定。
209	特にはないが、強いていうならごく稀に通信状況が悪くなることがある。
210	特に不満を感じていることはありません。以前のプロバイダよりも通信が安定し価格も安くなったので満足しています。
211	通信費が高いのに、通信速度がおそくてイライラすること。他に变えたくても工事が面倒で変えられない。
212	セールスマンが初めは月額料金が2750円で安くなるし早くなると言って乗り換えたが、一年未満で3500円まで値上げは騙された気分です。それでも安いですが、そのぐらいの差で初めから、わかっていたら乗り換え無かったと思います。
213	時々iPadのWi-Fi接続が切れて、英会話タスクで困っています
214	ます。普段は問題ないのですが、週末の夜は通信が不安定になることがあり少し不満です。
215	ずっとdocomoを使っていたのでahamoのサポートの質が悪すぎて不満です
216	普段の利用では大きな問題はありますが、夜の利用が集中する時間帯になると通信速度が少し落ちることがあります。
217	通信速度や安定性にも満足しており、日常的に動画視聴やインターネット利用をする中で、不便さを感じる場面はほとんどありません。
218	不満に感じるのは夜にオンラインゲームをしている時です。毎回ではありませんが混み合う時間帯になると少しラグを感じることがあります。あと、契約時の料金説明がやや分かりにくく結局いくら払うのか最初は少し把握しづらかったです。
219	契約プランの月額料金にある時期までは割引が適用されていたのだが、それが突然割引適用がなくなって困惑したことがあった。割引適用の期限があったこと、条件が複雑だったことでこちらも把握できていなかったことが原因だったが、もう少しわかりやすいプランや割引条件にしてほしいと思った。
220	通信速度には安定性があり、トラブル時のサポート体制にも不満を感じたことはない。
221	直前まで普通に使用できていたのに、急に使えなくなるタイミングがあるので、それが少し不便です！
222	開通まで2ヶ月ほどかかりましたが、特に急いでいなかったので十分待てました。通信速度なども安定していて特に不満はないです。
223	たまに通信障害的なものはありますが、総じて満足です。継続している顧客にも、もっと特典が欲しいです。
224	セットなので個別の料金がわかりにくいのと、知らぬ間に料金が上がっているのと、1GBでも速度が遅い
225	ネットが繋がらなくなった時に、初めて有人コールセンターがないことに気づいた。問い合わせはチャットのみ。問題が解決するまでの時間の長さ絶望、不満を感じた。

No.	回答内容（自由記述）
226	たまに不通になるので、ルーターの再起動が必要ですが設置位置が悪いと作業がめんどくさいです。
227	近くの部屋まで遠く飛ばないし、繋がりもそんなに早くないです。
228	KDDIの大規模な通信障害が起きた時に一時スマホの電波さえも消えてしまったこと
229	Wi-Fiルーターを交換しなければならず、その点は少し不満が残りました。
230	戸建てでルーターの性能のせいもあるが離れた部屋だとWi-Fiが弱い（繋がらない）。
231	キャッシュバックを受け取る条件が複雑で、結局受け取ることができなかった。
232	マンション入居後、一時期の間はまれに速度が遅く感じられることがあったが、それが回線に起因するものだったのかまで切り分けができていない。
233	何かあったときに問い合わせまで時間がかかり、対応が早くないと、月額が高いところ。
234	常に速度が遅いです。とにかく遅いので不満に感じる人が多いです。
235	パソコン、スマホは問題ないがテレビに繋いだYouTube動画を見るときは途切れる時がある
236	店舗で受けた説明と実際の開通工事で異なるところがあった。外から線を引っ張り、壁にネジ？で固定する作業が必要だった。
237	2階建てのせいもあるのか、速度が遅い時があるのと、電子レンジとか使うとスマホの動画がとまる
238	申し込みから実際の工事までが2ヶ月ほどかかってしまい、その間インターネットがほぼ使えない状態で不便であった
239	月額料金が今までより高価なので不満、たまに動画視聴で止まってしまう
240	たまに！突然Wi-Fiが切れる事があります。なぞです。接続し直したらなおります
241	複数人で使うと、明らか回線が重くなるから動画やゲームができなくなるときあり
242	一番みんなが動画やらを見ている時間帯がわずかに速度は落ちる気がする。
243	調子が悪くなった時にNTTに電話しても混んでいてずっと繋がらない
244	夜になると遅くなってしまう、最新ルーターではないので速度が遅い
245	数日に一回程度速度が遅くなることが不満である。また、家電量販店でルーターを買ってうまく設定しないと使えなかったのが少し手間取った。
246	対象エリアが限定的みたいなので、開通させることができるか直前まで不明で工事日程の調整が大変だった
247	普段使う分には問題ないですが、混雑時にはほぼエラーになり、月に数回夜間の通信速度が遅くなることです。
248	地域的（千葉市）にも十分なスピードを選られているので、とくに不満を感じたことはありません。ただ、ドコモのウェブサイトが煩雑で見にくいのが不満です。
249	ルーターとの接続不良なのかテレビとの相性が悪いのか、たまにテレビの接続アンテナの確認を促す表示が出ること。
250	動画見てる時にたまに回線が込み合ってるのか遅いなて思うときがある
251	たまに速度が遅くなるときがあり、動画が止まるから不満にはなる
252	電子レンジを使用するとYouTubeなどの通信が止まってしまうので、朝など特に忙しい時間帯だと困ります。
253	ちょっと前までよく切れてた、zoomの研修会から弾き出されて困った。今は不具合無くなったんでマンションが古かったせいで直しに来たのかも。
254	夜間に使っていたりするとなかなか繋がらない、また、動画編集など利用しているとすぐ上限がくるのでその点は不満に感じた。
255	通常で使っている時は何も問題はないが、開通が遅れてしまったおこ
256	常に速度が遅い。特に深夜は顕著に速度が遅い、マンション管理会社に申し入れしても何も改善なし。
257	光回線自体に不満は感じませんが、今はスマホは乗り換えなどすることもあるので、そうするとセット割など意味がなくなってしまう。月額料金が安い他の光回線でもいいと思います。速度が安定していて、他社へ変更する手続きも面倒なのでそのまま使っています。
258	スマホとのセット割で通信費を抑えることが出来ているので不満はない
259	不満に感じたことは特にないが、もう少し割引があると嬉しいと思う。
260	家族がスマホを使用する時に各々の通信速度が遅くなるのでストレスを感じる事。
261	普段は問題ないが定期的にとまるので、その度に電源を入れ直したりするのが面倒くさい。
262	不満に感じる点は特にない。強いて言えば、過去に利用したことある回線のため工事に時間はかからなかったが、利用したことない人に勧める時に工事がいるのは懸念点に入りそうと思う。
263	今のところ上記で記載した通り、1階にルーターを置いているので2階の奥まった部屋では少しだけ速度が遅いです。
264	回線にたまにラグがあるのでにそこそこの月額費用なのが少し不満を感じる。
265	本当に不満を感じたことはありません。最初から現在まで全く問題ございません。
266	平日の夜間や休日に複数で接続すると速度が低下するところに不満を感じています。

No.	回答内容（自由記述）
267	たまにですがスマホ・パソコンが固まるときがありますが、不快に感じることはありません。
268	汎用性が低く、地域を選ぶ。eo光を使っている知人が引っ越した際、提供エリア外だったので契約できず解約となった。
269	現在は途切れや通信速度の低下が見られるので不満がある。ルーターを交換しても変わらないなら契約を変える事も検討。
270	回線の速度が場所によって違う。1階はしっかりとしま回線速度で安定してる。
271	家族で複数がパソコンを使うと、マウスをクリックしても画面の移動がスムーズにいかない等、通信速度が遅くなる気がするのが、不満と言えば不満です。
272	聞きたい事があった時にお客様サポートに電話してみたが、混雑している為繋がらない事が多い。
273	たまに発生するラグが自分の問題か会社の問題かわからないとか露
274	特に不満に思うことはありません。しいてゆうならば少し月々の支払い金額が高いような気がします
275	あまり速度が速いとは思えない。たまに動画のダウンロードや思い資料を送る時に時間がかかる。
276	速度が遅い時があること。オンラインゲームなどでは遅延しやすい点。
277	頻繁に通信が途切れることがあり、非常に不安定。とくにSNSで知り合いと話をしているときに頻繁になると不便。
278	前述の通り、少し高く感じる以外はこれといって特筆するような不満は感じていない。
279	スマホの会社をかえたからセット割引が使えなくなり1年たち通常料金だから安くない
280	割引が最初だけで使い続けると月額使用料が高くなっていったこと
281	特に感じることはないが、ルーターから遠いと切れることがたまにある
282	スマホ割をしていたが、キャリアを乗り換えてしまったため料金がいくらかかるかわからなくなった。
283	もしかしたら今はもう少し安い回線が沢山あるかもしれないので検討中。
284	キャッシュバックがうまくいなくて意味なかったので不満。改善してほしい
285	工事が難航し、調査員が可能と判断してから不可能になるを3回ほど繰り返したあげく、日程が選らばず開通まで大変長かった。
286	特にはないのですが、強いて言うならほんとにたまにウェブが開けないこととかがある
287	すごく速いという触れ込みだったがそこまでじゃないし、あまり安定していない。
288	たまに回線が切れ、どうやったのかわからないまま回線が戻り、対処法が確立されていないこと。
289	値段が少しお高いと感じてしまう。割引が適用されているので通常はもう少し高いのだろうが、もう少しだけ安くしてもらいたい
290	夜中に通信が途切れるときがある。ほとんどが2分ほどで回復するが不快に感じる。また、夜中・週末に頻繁にメンテを行なうため、数時間インターネットが使えない
291	携帯料金の割引がセットになってるので、ほかのキャリアに移行したくても割引がなくなると思うとやりにくい。
292	キャンペーンがなくなると高くなるので、継続は未定。他社と比較する。
293	前に使っていた光回線より遅く感じました。動画を見るときに結構止まったりします。
294	特に不満ということはないのですが、Wi-Fiを使用する際に、部屋によっては通信が不安定な時もあり不便さを感じることがあります。
295	解約が無料で出来る期間が決まっているので、解約しようと思っても忘れてたりしてダラダラ契約を続けてしまっていること。
296	特に不満などところない、接続もいい、auひかりわるいところない。
297	夜になるとスピードが遅くなったり画質が悪くなることが多々あった。
298	不満に感じていることは特にないが、強いてあげるなら戸建て契約だと月額料金が割高に感じるかもしれない。
299	セット割だったが携帯回線を変えたらすごく高くなってしまった。
300	夜間になると利用者が増加するため、オンラインゲームのようなスピードが求められるものでは遅いと感じる部分があります。
301	夜間の通信速度の遅さと月々の料金の高さ、契約時の料金プランのわかりにくさ
302	スマホとのセット割引などの特典はなかったのでそこをもっとよく考えて契約すれば良かったと不満
303	最初は携帯込みでなら通信費も安いと感じたが、やはりほかの業者のものも使ってみての比較が出来ないし、今更変えるのもなかなか面倒なところが一番モヤモヤしている。簡単に他に乗り換えられないのが悩み。
304	工事までに1.5ヶ月ほどかかり、その間光回線が使えなかったのが不便だった。
305	通信速度が遅い。月額料金もあまり安くないので、さらに良いものに変えたいと思う。
306	特に不満は無いが、出来ればもう少し速度が早いと助かると思っている。
307	サポートはしっかりとしていますし快適にネットも利用する事が出来ていますし料金に関してもセット割が適用され通常より安く利用する事が出来ているため総合的に見て不満に感じた点は特にありません。
308	たまに通信速度が遅くなることがあるが概ね問題なく経過している

No.	回答内容（自由記述）
309	光回線を利用して、今の所は通信速度が安定しているので特に不満に感じることはありません。
310	特に不満はないが、強いて言えばスマホに届くお知らせメールのタイミングを図ってほしいです。
311	特に不満はないが、開通するときに工事が必要だったので面倒だった
312	速度に関して不満に感じることがない。料金はもう少し安いと良い
313	たまに速度が遅くなりリスタートすることがストレスを感じる時があります
314	時間帯によって少し読み込みが遅く感じる日があることです。楽天ユーザー以外だとそこまで大きなお得感は感じにくいかもしれません。
315	大きな不満はありませんが、夜の時間帯や家族で同時に使っている時に、まれに読み込みが遅くことがあります。動画が止まるほどではありませんが、ページの表示に少し時間がかかることがあり、その点は少し気になります。これは我が家のWi-Fiルーターの性能かもしれませんが。
316	月額料金に関して、アパートと戸建てでプランが分かれていますのですが、アパートで申請しても契約しているアパートの設備の問題で戸建てのプランにしなければいけないことがあり、契約する前に教えてほしかったなと思いました。
317	夜の利用者が多い時間帯になると、動画の読み込みが少し遅くなったり、ページ表示がもたつくことがありました。
318	回線が今までと変わっていないので、全然問題はありませんでした。
319	同じように使っていても突然通信が不安定になることがあった。相談したらすぐ来てくれて改善されたので良かったが本当はこんなことにならないでほしかった
320	ごくたまに、大事な時に通信障害が起きてしまい作業が中断されることがありました。ここ半年ほど通信障害は起きておらず現状は快適に利用していますが、その時だけは困ってしまいました。
321	10年以上利用しており、他の光回線サービスと比較ができません。今のところはほぼ満足しています。
322	たまにフリーズする時があるので、その時は再起動や時間をまていなくてはいけませんので、そこがややストレス
323	推奨ルーターが古くても交換出来ない。本体が高熱でとても心配していた。
324	特に不満に感じたことはない。強いて言えば、価格が特別安くないことだが、サービス内容や大手の安心感を含めて考えると、納得はしている。
325	今の利用には全く問題ないが、スマホとのセット割をしたいと思っている。
326	使い始めてから数年経つが、全くトラブルがないので不満に思っていることがない。
327	夜の時間帯に4人が同時に動画視聴やオンラインゲームをすると、少しでも読み込みが遅くなることがあります。ただ日中は問題なく使えているので全体的には満足しています。
328	夜7時以降に動画と一緒にWeb ページを見たりしている時に回線が不安定になることがある。しばらくすれば治るがストレスがかかる。
329	ルーターを置いている部屋以外でたまに通信が途切れることがある。
330	夜の時間帯に家族で同時に接続すると、動画の読み込みが少し遅くなることがあります。また、工事日の調整に時間がかかり、希望日がなかなか取れなかった点は少し不便でした。それ以外は大きな不満はありません。
331	特に不満に感じていることはありませんが、天気が悪い時(雨、強風)の時は少し速度が遅く感じる。
332	不満に感じていることはほとんどなく快適に使えているので安心です
333	ホームゲートルーターが付属で付いてきて、それを利用しているが通信が速いわけではないので速度を求めている人はルーターを自身で用意した方がいい。
334	アプリをダウンロードしようとする接続が悪くダウンロードが失敗する。
335	セット割はお得だが、ドコモ以外のスマホユーザーには恩恵がなく、縛りを感じる
336	場所によって通信速度がたまに速度が遅くなる。せっかくお金払ってるのだから安定してほしい。
337	WEB閲覧時に、パソコンが考えているのか、アイコンが動かなくなり、暫くすると改善された
338	時間帯によっては少し速度が落ちる日がありました。あと、キャンペーン対象のスマホの種類がもっと増えればいいなと思いました。
339	年に1回くらいはレンタルのルーターの電源が落ちること。土日の昼は通信が不安定になることがたまにある。
340	だいたい月イチで速度が遅いことがある。電波が悪いのか遮るものは特にないのに月イチで悪くなる。
341	キャンペーン期間の3年を超えると月額が急に高くなるため、他の契約への変更のタイミングを忘れずにしないと損するところ
342	夜間や休日など利用者が多い時間帯は、動画の読み込みが少し遅くなることがあります。また、キャンペーン条件が複雑で分かりにくいと感じました。
343	よく使う時間帯（19～21時）になると読み込みに時間がかかり動画が止まったり、オンラインゲームができないことがある。
344	特に不満などが無いので、書くことが無いのですが、強いて言えばキャンペーンなどは他社のほうが充実しているように感じます
345	料金体系が少し分かりづらく、プロバイダ料金込みだと想像より高く感じる時があります。

No.	回答内容（自由記述）
346	特に不満を感じる点はあまりなく、オンラインゲームの際に少しラグいので、それが解決すればいいなと思っています。
347	壁を挟むと速度が遅くなったり、同時に使いすぎるとパンクしてしまう。
348	最初に強制で入ったオプションが全く使わないもので解約の仕方がわからず数年意味もなく継続してしまった 強制オプション契約はやめてほしい
349	値段が高いことです。質が良い分代償が大きいなと感じています。
350	工事がいつまでも来ないで呆れてしまったのでクレームを入れたら次の日に工事に来たなど不信感もなく、サービスの打ち切りや値上げなど誠意がなく腹が立つ
351	特には無いが、たまにWi-Fiが切れることがあり電源を入れ直すと復帰する
352	スマホで突然、接続していたはずのWi-Fiが接続切れることがある。通信も遅くなることが最初より増えた。
353	2020年中頃に起きたパケットロス問題に遭遇しており、その時はゲームなどとてもできないほど回線の安定性がなかった。現在は改善されてはいるが、イメージがマイナスに繋がった。
354	最近値上げが加速していることが不満。サービス自体は満足している。
355	コストパフォーマンスが良く問題とするようなこともないができるならば値段はもっと安くしてほしい
356	月額料金も割引期間が終わったあとに想像より高くなり、もう少し分かりやすい料金体系だと良いと感じました。
357	特に夜の時間帯に、ネットが遮断されることがあります。大体は、ルーターのリセットボタンを押し、再起動させると復活したりします。
358	通信速度などでは不満を感じたことはありませんが、キャッシュバックの申し込みや書類提出がオンラインでできないものがあったのは不満でした。
359	以前はなかったが、au光に切り替えてからたまに一時的に数秒自宅のインターネットが全て使用できなくなる。
360	普段は問題なく使えていますが、夜の混雑する時間帯になると通信速度が落ちることがあります。
361	回線速度など日常利用での不満は特になし。以前、名字の変更をしたときに手続きは電話、メールでおこなえたが、事務手数料が加算されたので、HPの分かりやすいところに明記してほしい。
362	動画を画質で再生していると、読み込みが追いつかず画質が自動で下がるがありました。
363	時間帯によっては速度が遅くなり、動画視聴やオンラインゲームをする際に不便
364	時々、かなり遅くなることがある。周囲でたくさん利用者がいるのだな、と諦めている。
365	開通までに数ヶ月待ち、その間どういう状況になっているのかまったく連絡もなかったのもとても不安に感じており、その点不満に思っています。
366	リモートの時にだけすごく都合が悪かった。なかなか相手の会話を聴き取れなかったり、動作が固まって会話がスムーズにしにくい
367	キャンペーンが魅力的だったので契約したが実際使ってみてPCの動画視聴がわりと頻繁に停止するようになった。
368	特に不満はないが、利用する時間帯によっては回線が重く動画視聴に支障がある
369	夜などの時間帯は稀に通信が遅くなる時がある。また、wifiを機器に接続しすぎると低下することもある。
370	カスタマーサービスに電話をしたらAさんとBさんの言っていることが違ったこと。
371	普段不満を感じることは無いがサポートが必要な時に窓口を利用した際の待ち時間が長すぎた。
372	JCOMの訪問が来たとき不要なプランを必要以上に推奨してきたことを不満に感じた。
373	お問い合わせの電話が繋がりにくい。夜に寝室で使う時に繋がりにくいこと
374	たまにスマホを使用していて繋がりにくくなったりすることがあるので、そこを何とかしてもらえれば最高です
375	月額料金がやや高いことです。あとは夜になると急に遅くなることがあることです
376	夜間に時々、通信が途切れる、あるいは速度が遅くなることがある。
377	最初の数ヶ月は割引キャンペーンで安かったがそれ以降高いのでオプションの見直しが必須
378	初期設定の問い合わせ時にサポート窓口の電話が全く繋がらず、解決までに2日もかかりストレスでした。
379	速度遅い電波障害。代理店の対応がいい加減すぎる。電話のオペレーターの解説が長すぎて50分近くかかったのに問題解決してない。
380	18時から20時の間はたまに回線速度が下がる時はあるが、特に不満に感じたことはない。
381	携帯キャリアがauではないので割引がなく、コスト面で不満に感じています。
382	使用に関してはやや通信速度が遅いな、程度であり不満はありません。ただ開通工事の際に、予約が早くて3週間先しか選べず非常に困りました。マンションの管理会社に工事をしても良いか問合せが必要だったり、工事当日も回線を繋ぐのにだいぶ苦勞されていて1時間かそれ以上かかっていました。関東で利用していたときにはそんなことはなかったもので、地域的な相性があるのかもしれない。
383	夜の混雑する時間帯になると、たまに通信速度が遅く感じるがあります。動画の画質が自動で下がったり、読み込みに時間がかかる時があるので、その点は少し不満に感じています。

No.	回答内容（自由記述）
384	開通時が複雑で、問い合わせ先もなかなかつながらずにこまった。また、回線が遅いことがあった
385	開通工事の際に、予約が立て込んでいるのか、引越し日より2週間ほど先以降しか予約できなかった。代わりのポケットWi-Fiを無料でレンタルできたのでよかったが、引越し時は早めに手続きしないといけないと思い知った。また引越しの際に色々サポートに直接話を聞きたかったが、電話サポートの予約までの手順がわかりづらく、骨が折れた。
386	現在、問題なく、スムーズに使えているので、特に不満は感じません。
387	特に不満はないが、強いてあげるとしたら工事に少し時間がかかった。
388	2階にいくとルーターから遠いからか速度が遅かったり、繋がりが悪くなったりする。
389	契約時の開通工事の予約がなかなか取れなかった点です。開通まで予想以上に時間がかかってしまったため、その期間は少し不便を感じました。
390	契約時、携帯がソフトバンクだったため、あまり他と比較しなかったが、割高に感じている。
391	不明な事があっても問い合わせ先がわからなかった、AIで尋ねても的を得ない答えが返ってくるので意味がないし疲れる。
392	回線を引くための電話対応の際に不満があります。回線乗り換えだったこともあり、電話対応の方の知識がなくどうしても要領を得ず、先に進めなかったため非常に不快でした。
393	たまに対戦オンラインゲームを実施し、その際のタイムラグが気になることがある。
394	とくに問題は感じていない。地元の企業のせいか、あまりなじみがなく、他の携帯会社に伝えてもわかってもらえないことがある。
395	休日のお昼に少し遅くなった？と感じる事があった。ホームページが使いにくい。
396	数年前の使い始めのときに、夜間のみ通信速度が落ちたことがあるので、また繰り返さないことを祈っております。
397	クレジットカードでの自動支払いにはしているが、月々の領収書などがない点が残念
398	現在利用している光回線を使って不満に感じたことはまだ無いです。
399	原因は不明だが、たまにフリーズしたり、回線速度がかなり遅くなることもある
400	ネット配信番組だけが全く通信できない状態になることが、何年かに1度あります。
401	上記でも記載の通り、時々、突然インターネット回線が途切れる事態が発生しており、ルーターをリセットしないと回復しない。
402	普段使用する分には問題ないが、やはり時間帯によっては速度が遅く感じることもある。
403	ルーターが旧式で性能限界となっていたことが過去あった。ルーターを新しいのに交換してもらったら性能改善した。交換料は無し。
404	料金が意外と高いのと工事までが長いです。しかし割引きがあるな大丈夫だと思います。
405	数か月前まで、古いルーターをレンタルしていて、ときどき不安定であったために、ルーター交換をサポートしてもらったところ、かなりオーバースペックと思われる高価なルーターをすすめられたこと。
406	契約者を対象としたマイページのようなものがないようで、契約内容や使用状況を確認したり、確実に連絡が取れるという安心感が不足していたりする
407	不満というほどではありませんが、3~4か月に一回の頻度で、通信速度が落ちることがあります。
408	子供たちが帰省してきて、複数人で繋げると速度が落ちる感じがする。
409	回線事態に不満はない。繋がりにくいことがあったが、Wi-Fiルーターを買い替えて大いに改善した。
410	最初に光電話を付けましたが、後から話を聞くと必要なかったとのこと。最初に確認すれば良かったと思いました。
411	普段は快適に利用できていますが、夜間の利用者が多い時間帯になると、まれに通信速度が遅く感じる場合があります。また、月額料金がもう少し安ければさらに満足度が高いと思います。契約内容が複雑で、割引の適用条件が分かりにくかった点も少し気になりました。
412	サポートの対応が遅いことと電話で分からないことがある場合見に来るだけでお金が個別にかかる
413	以前は5Gのhomeルーターを使用していましたが、安定が悪くて頻りにwifiが途切れていました。
414	経年劣化でルーターが故障したとき、問い合わせ先がドコモではなく直接プロバイダーに連絡を取らないといけなくて、問い合わせするまで電話がつながりにくくかなり手間取りました。何とか連絡が取れた後の対応はスムーズにしていただったので問題はなかったのですが、できればトラブル対応もドコモで直接できたら、利用者もわかりやすいかなと感じました。
415	工事費無料にするか月額を割引きにするかのどちらかしが選べなかったこと
416	夜間の通信速度の低下。料金設定がわかりづらく、オペレーターの対応もよくない。
417	基本的に通信速度は問題ないが、速いと思えるほどではないので他社を試したくなる。長期利用者の特典が無いのが少し寂しい。
418	サイトで書類手続きをしているときに繋がらなくなりイライラしたことがあります。
419	以前、ネットがダウンした時にお知らせなどが無かった。電話で確認してようやく自分の家だけではなく使えなくなっていることに気づきました。インフォメーション不足かなと思います。
420	問い合わせ画面に辿り着くまでが難しい。カスタマーセンターの電話が繋がりにくい。

No.	回答内容（自由記述）
421	2ギガの通信速度を謳っていますが、速度をしらべると2ギガはおろか1ギガすら出てないことが多々あるのでそこは気になってい ます。
422	名義変更が必要になった時でも変更は出来ず、解約しか選択肢が無く、継続するなら一旦解約して（縛り期間内なら費用がかかる） 新規契約。その間インターネットが使えない期間があり、更に新規工事費用も取られてしかインターネットが使えないという非常に 不便な仕組みになっている。
423	中々繋がりが悪い時、動画が止まったりすることがたまにあるのが不満ですね
424	ルーターを変えてから速度が落ちているので、中継機等を試してみようと思う。
425	原因不明で突然インターネットに接続できなくなる。ONU電源をOFFにすれば元通りになるが、故障した時に代替ONUが届くまでの 日数が不明なので心配です。
426	とにかく、家族が揃っていると通信速度が不安定になる所はかなり気になる。
427	不満はない。以前J:COMケーブルだった時には宅内ケーブル配線の老朽化で頻繁に接続切れを起こしていた。それと比べれば天国。
428	無線だけだと特に不満はない。でも地震などの衝撃か不明ですが、ルーターにつながるLANケーブルに異常が起きると急にネットにつ ながらなくなることもあるのが不満。
429	家族で同時に使ったりすると娘の部屋だけ全然繋がらなくなったりする
430	夜間 8時から 夜の12時過ぎぐらいまでは速度が急激に遅くなってオンラインゲームが途中で止まることが多いです。
431	1週間に3?4回ぐらい、調子が悪いときはネットが繋がらないことがあるので困っています。
432	時々同時に使うとどうしても繋がらなくなったりフリーズするためそれがストレス
433	家を新築するタイミングで回線を導入したので、回線を配線している期間は、家の工事が止まってしまって、完成が遅くなってし まった事です。
434	キャンペーン後の通常価格が高いと感じる。夜などの接続時に遅いと感じることがある。
435	突然、つながりが悪くなり、原因がわからず困ったことがあった。しかたないのでしばらく放置したら改善した。
436	光回線には特に不満が感じておりませんが、携帯電話の電波がもう少し強くなってほしいと思います。
437	引っ越しをする際に電話がなかなか繋がらず、サポートも手厚くない印象でした。安くすむ方法を教えてもらえなかったです。
438	普段の利用には何一つ不満はありませんが、初期のキャンペーン割引期間（数年間）が終わった後の通常料金がもう少し安くなる と、長く使い続けやすくてありがたいと感じます。また、たまに週末の夜遅い時間帯に大容量のデータをダウンロードしようとす ると、ほんの少しだけ普段より時間がかかるように感じる瞬間がありますが、実用上はそこまで気になりません。
439	使っている回線のお知らせメールが見にくいところが一番の不満点
440	最初の頃はあまりなかった事ですが、使い始めて半年ほどしてから通信速度が遅いと感じたり回線が不安定になってきたので、その 2点はとても不満です。
441	夜間や休日など利用者が多い時間帯は少し速度が遅く感じる場合があります。開通工事まで時間がかかった点も少し不便でした。
442	上記でも記したように、主にYoutubeの動画を再生する時に時間が掛かる事がたまにあるというところ。
443	19と同様です。動画（Netflix.rakuten-TVなど）視聴時にフリーズするのは不満。
444	テレビのBSチャンネルが天候によって映りが悪い時がありますがそれ以外は問題ないです。
445	工事日の調整に時間がかかり、申し込みから実際の開通まで少し待たされた点は不満でした。また、夜間に家族が同時に動画を見て いると、まれに読み込みが遅くなることがあります。ただ、日常的に困るほどではありません。
446	工事日がとにかく遅くなる。回線を引く立地が悪い場合、様々な工程をしないといけなかったため、予定していた数か月も開通にじ かんが掛かった
447	繋がらないことはないけど速度が速い方ではないので、使い方によってはもっと速いプランに変更が必要かもしれない
448	ちょっと月額料金が高い感じがする。そのほかは、不満はほとんどない。
449	工事までのやりとりにもたつきがあり工事日まで2ヶ月ほど時間がかかったこと
450	我が家はリビングにおいてあるのだが、トイレやキッチンの端、場所によって通信速度が遅くなる
451	上にも記載しましたが月に数回ひとけた台になります。またドコモMINIのほうも遅くてキャンペーンが良くなければ即解約している と思います。
452	回線がたまに繋がらない、切れることがあるので安定感が低いです。ネットゲームとかには向いてないと思います。
453	とにかくサポート対応が悪かったです。何度かいらだつことがありました。
454	住んでいる建物でマンションプランが使えるようになっていたけれど、こちらが気づいて契約変更するまで特に知らされることがな かったことです。
455	他社の回線と比べて、金額が高いというのを知った。契約した3年間無駄にした。
456	契約時のキャンペーンについて、担当者から受けた説明の内容と実際の手続きに齟齬があり、キャッシュバックを受け取ることがで きなかつた。問い合わせで理由を説明するも、対応不可の一点張りで泣き寝入りとなった。
457	時々、速度が遅い時がある。夕方18時ごろ?が特に遅くなると感じる。

No.	回答内容（自由記述）
458	契約時の料金プランやオプション内容が少し分かりにくく、最初は理解するまで時間がかかりました。また、月に数回ほど通信が不安定になることがあり、混雑時間帯には少しラグを感じる場合があります。
459	ポイントが貯まるが、ほぼ使い道がない。Pontaポイントなど別のポイントへの交換が可能だと嬉しい。
460	自動更新のため、更新時期を意識していないといけない。家族の同意が必要なので意見を合わせておくことが必要である。
461	たまに週末や夜間になると回線が遅くなることがある。またルーターが5年以上も点検もなく同じものを使っていて不安だ。
462	キャリアメールアドレスを使うために、プラス料金がかかったこと。契約延長で割引サービスが終わってしまったこと。ネットの書き込みを見ると、他社に乗り換えようとして割引延長してもらっている人もいたので、特に何もしなくても割引を延長してほしい。
463	夜の時間帯では回線が不安定な感じがする。すこし我慢をしたら問題なく使える
464	レンタルルーター代が高く、格安のルーターを購入しましたがそのルーターが悪いのか日によって通信が不安定になることがあります。通信速度の速さで選んだので少し残念です。
465	もう少し月額が安くなってくればこれからも使い続けるナンバーワンになると思う
466	昼夜問わず、不満を感じる場面はありません。以前使っていた回線事業者との変化は感じません。
467	回線が途切れる事が頻繁って程ではないが、たまにあるのは嫌である。
468	光回線が開通してルーターのセットは自分でやったのですが、説明書が分かりにくく手間取った。
469	レンタルで送られてきたルーターとの相性が悪いのか、通信が安定しないことが時々あり、困ることがある。
470	家族が同時に使ったり、ゲームをする時は不安定さを感じます。ただ、こんなものかなと。
471	夜間など利用者が多い時間帯になると通信速度が遅くなることがある点です。
472	月額使用料はもう少し下げて欲しいです。特に長期利用割引などを充実して欲しいです。
473	動画を視聴することが多いのですが、夜間や週末など回線が混む時間帯は速度が遅くなり、動画が止まってしまうのが困っています。
474	家族でセットプランでも月額料金はそこまで安くは無いということ。
475	レンタルの機械がいつまでも交換がなく古いのが気になる。長年（20年以上）使っているのだから、一定期間が経過したら無償で新しいものに交換してほしい。
476	最近人気のグループのチケット購入の際等とか、回線が集中する際に即ネット上でぐるぐるとマウス上が回って回線は止まる事が多い。
477	契約時に割引を適用させる為の初期オプションを営業マンが付けてて、開通後にオプション解除を行ったのですが、1つニューロ光の公式サイトから解除出来ない物を付けられていて1年以上使っていないオプションにお金を払っていた。(後日プラン見直しの勧めに来た違う営業マンに対応してもらい解除出来ました)
478	回線そのものより、最終端末のトラブルで原因の追究に時間がかかった。サポートも端末の故障を疑わなかった（認めなかった）。
479	繋がりにくくなって感じる時がある。何度か再起動など調べているがわからない。
480	動画視聴時回線がたまに悪くなる時あるがそれ以外は無いので不安はあまりありません
481	動画配信などをしていきなり途切れてしまうことがちょいちょいあるのと遅い時は本当に遅くなってしまいます。1ギガとはいますが全く速度は出ないです。
482	通信トラブルでサポートに連絡した際に、電話がなかなか繋がらなくて困った
483	開通時に何らかのトラブルがあり、つなぐのに時間がかかってしまった。その後、数年の間に2度ほど回線がつながらなくなったことがあった。
484	夕方以降、家族が全員揃っていて、同時にスマホやオンラインゲーム、テレビで動画等を見ていると、たまにクルクルとまる。
485	時々回線が切れるが、不満はない。また携帯を変える時に色々手続きや案内があるかと思うと億劫。
486	たまに動画を視聴中に接続が切れてしまうことがあり、つながらない状態がしばらく（30分くらい）続いてしまうこと。
487	キャンペーンが少なく初期費用が高めになってしまったことが不満。
488	不満ではないですが、物価高なのでできたら料金を下げて欲しいなと感じる。
489	実際にはまだ経験したことはないが、口コミ等を見る限りサポート体制は良くなさそう
490	楽天ひかりに変えてから、switchのカラオケのつながりが悪い時がある
491	現在は他にも速度が速いプランや安いプランの回線があるため、検討の余地があると思う
492	夜間にオンラインゲームをする時に通信速度が遅い時があるのでせめて一定にして欲しい
493	契約縛りがあることが最大の不満です。また、ポイントサービスの使い勝手が悪く一切改善されない所も不満です。
494	特段回線に問題があったこともなく月額も他社とそれほど変わらないので特段不満はない
495	サポート体制が大いに不満です。電話をしてもつながらないし、内容によってはNTTグループをたらいまわしにされた経験があります。

No.	回答内容（自由記述）
496	不満なことは特になかったのですが、たまにWiFiが落ちる時がありましたが今は大丈夫です
497	月額をもう少し下げて欲しい。後はとくに不満などは感じられない。
498	しょっちゅう通信が途切れるから動画のちょうどいい場面で止まるとイラッとする。
499	混雑時の速度が遅いのと、十何年もモデムのアップデートが無いので今後の速度改善や性能アップが期待出来ない点が不満です。
500	夜間時の遅延は解消してほしいところ。動画視聴をよくする家族が集まるのは夕方が多い
501	現在利用しているドコモ光回線は特に不満はないが、料金をもっと安くしてほしい。
502	2年使うとキャッシュバックがあるが、その先はお得がないので、継続すると安くなるシステムがあると良い。
503	回線が不安定すぎるが、カスタマーサポートはルーターを交換するのみで、回線の安定のための他の解決方法を提示してもらえない
504	契約時は、はじめ割りの適用で他の光回線と遜色ない料金で視聴できたが割引適用外になり多少不満を感じている。
505	たまに通信が遅い時はとてもストレスを感じるのと、お問い合わせ先がわかりにくい。
506	とにかくサポートがひどく、素人かと思うような対応をされます。
507	サービス自体には満足していますが、強いと言うなら契約時のオプション説明が少し分かりにくかったです。最初の数ヶ月だけ無料で後から自動で課金されるようなオプションは、解約を忘れると無駄な出費になるため注意が必要だと感じました。
508	夜間や休日の人が多そうな時間帯に、ちょっと速度が落ちるのが気になります。私はそこまで重いオンラインゲームとかしないから許容範囲なんですけど、ネットをガンガン使う人だとちょっとイライラしちゃうかもしれません。
509	長く契約している利用者に対する割引や還元があまり無いように感じます。新規契約の人には色々と派手なキャンペーンがあるようですが、長年使い続けている顧客ももう少し大切にしてほしいと思う部分はあります。
510	思っていたよりネット環境が安定しない。特に2階は日によって不安定で繋がらないこともあるので不満です。
511	契約したときに、色々なオプションが最初だけ無料だからと勝手についてきて、後から電話で外す手続きをするのがすごく面倒でした。うっかり忘れたらそのまま料金がかかってしまうので、そういうやり方はあまり好きではありません。
512	特に不満は無いが、低価格で各部屋に有線LANを引く事が出来れば嬉しい。
513	プロバイダの選択肢が多すぎて、選ぶのに迷い手間がかかることです。
514	もうちょっと回線速度が上がらないのかなというのは不満としてあります。
515	今の回線にして10年以上は使っているが特に不満を感じた事はない
516	お得な料金パックや、もっと安い料金のものなど、ほかと比較せずに、営業の人の話を聞いて、そのまま契約したので、ほかの回線の様子がわからないことくらいです。
517	複数の端末を使っても速度に不満はないですが、もっと月額料金をさげてほしい。
518	申し込みから工事まで少し時間がかかり、なかなか利用できず不便に感じた。
519	普段は問題なく利用できるが稀に全く接続しない時が数分持続することがある。
520	いきなりテレビのWi-Fiが切れたことがあり困った。自力で設定を直すことができたので今は問題はないが、たまに速度が遅くなるのが残念。
521	オンラインゲームも問題なくでき、速度に関して不満を覚えることは特にありません。
522	動画を視聴していても止まったり不安定になったりすることもないし、特に不満を感じたことはない。
523	時々理由はわからないけれど、読み込みが遅くてなかなかページが表示されない時がある。
524	もしかすると、混線の影響もあるのかもしれないが、たまーに速度が遅くなったりするかも
525	速度的にも安定度も申し分ないが、よく n t t の終端装置がダウンするのがわからないためそれがわかるようになると良い。頻繁にコンセントを抜き差しすれば直るがそれが面倒。
526	繋がる範囲が少し狭く扉を閉めていると繋がりにくさを感じる事があった
527	通信速度には問題はないのだが、通信中に切断されてしまうことがあるのが気になっています。
528	毎日のようにwifiの接続が切れてしまう時間帯があり、速度も遅くなったりするため不満。
529	不満というものは基本的にありませんが、ゆいitサポートセンターに連絡する時はつながりづらく不快
530	auひかりは利用できる地域が少なかったり限られていることが多い
531	1ギガのため、速くはない。大容量ファイルの転送は時間がかかる。DHCPでのトラブルが多かった。
532	基本的には問題なく使えるが、たまに回線が遅いと感じることはあった。
533	特にはありませんが、やはり月額料金が値上がりしたことです。その通知も結構直前に来たので、もう少し早く通知が欲しかったなと思いました。
534	一時期、光回線が繋がらなくなるトラブルが続いたことがある。現在は問題ありません。
535	今のところは速度が遅いということもないので特に不満な部分はないです。
536	月額料金が他のサービスと比べるとやや高めなので、家計に少しだけ負担を感じています。

No.	回答内容（自由記述）
537	夜の速度が遅く感じる事が多くあります。また、接続が不安定なときがある
538	費用は決して安いとは言えないので、もう少し抑えられると嬉しいです
539	引っ越し・開通を行い半年がたつが、現状不満に思ったことはない。
540	テレビで動画を見ると、止まる時がある。料金が高いのが少し残念。
541	特にはないが強いと言えばもう少し速度の速いプランが欲しいと思う
542	繋がりがやすくて良いが、2階の角で使うとたまに繋がらないのが不満
543	光回線のオプションサービスがとにかく高い、光でんわのナンバーディスプレイやひかりTVなど導入を検討したことがあるが月額料金が高すぎて断念した
544	夜間に通信速度が遅くなる事があり、動画が止まる事がしばしばある。
545	特に不満を感じてはいないが、毎月払うものになるので安く押さえられたらと思う
546	不満は特にありません。通信速度の安定性、故障の少なさから満足出来ています。
547	ルーターを自分で用意する必要があったが、事前に案内がなかったため、後日購入して自分で線を繋げるようになったこと
548	サポートがとにかく繋がらないです。電話は繋がったためしがありませんし、チャットも返信が遅いです。
549	契約当初に加入していたプランの中に全く使っていないものがあった
550	他の階でスマホを使用するとき、通信速度が遅すぎてユーチューブなどの動画を安定してみれないこと。
551	特に不満はないが強いと言えばもう少し値段が安ければもっと助かると思いました
552	少し離れた部屋だと通信が不安定になること。特に夜の時間が多く、寝室で寝る前にSNSを見ようとすると基本的に時間がかかります。
553	契約内容や割引条件が少し分かりづらく、更新時期や料金体系を確認するのに手間がかかった経験がありました。
554	前述したように、テレビで動画を見るときに、速度が悪く画質が悪くなることがあったり、時々動画が止まることがある。
555	以前の回線はルーターの電源を入れなおすとIPアドレスが変わったが、au光はIPを変えるのにとても苦労する。
556	月に一度くらいネットが繋がらない時があるが、改善方法がわからない。
557	光プレミアムが廃止になった際に、光ネクスト対応の工事をする事になったのですが、今まで使っていた接続口が使えず、電話線から接続することになったこと。電話線が隣室にあるので、パソコンまで床を長くケーブルが這っているのは、ちょっとみっともなく不満です。ケーブルに埃も溜まりやすいし。
558	ちょっとした不具合があった時にサポートの窓口が混んでいて、電話がなかなかつながらないところです。
559	普段、重い作業をしたりしないので、特に不満を感じたことはなく、概ね満足しています。
560	速度が遅く感じる事が時々あり、たまに不満があります。改善を期待しています。
561	月に一度あるかないかくらいの頻度で接続が悪く動画が止まってしまうことがあります
562	不満に感じたことは特にありません。毎日快適に利用しています。
563	auなのにショップ（代理店）は関与が薄く、スマホの機種変更の時に話題を振ったら迷惑そうな顔をされたので、対面での相談をしたい時に困る。
564	独自回線のため、既存の光回線を流用できないため、工事が必要なところ
565	品質が良さそうな分、少し月額料金が高いと感じるところがあります。
566	ネットを閲覧している時、たまにフリーズすることがありますね。
567	不満は、申し込みから開通まで思ったより時間がかかったことです。工事日の候補が少なく、すぐ使えると思っていたのに数週間待つことになりました。利用開始後は大きな不満はありませんが、夜に少し重くなる時があります
568	特にないが、強いと言うなら、レンタル品のonuが古いため、スマホ等にWiFiを繋ぎたい時は別途ルーターがあった方が良い点です
569	たまにネットが繋がりにくくなることがある為そこが不満に感じやすい
570	10gbpsを使っているので安定した速度と速度を検査すると速いので嬉しいです。
571	スマホをまた乗り換えてしまったので特に割引がなく、月額料金が高い
572	引っ越しの際の対応で、複数の部署から同じ連絡が来ました。会社の統制が取れていないと感じました。
573	ほとんど不満に思ったことがない。強いと言えば、1・2回ほど、オンライン授業を実施している途中で、回線がつながらなくなったことがあった。そのときは、生徒さんに謝罪したうえで、別日に授業を行わなければならなかった。
574	サポートがわからないのももう少しわかりやすくしてほしい
575	速度や料金ともに全く不満がなく快適に使用させてもらっているが、乗り換えで契約したことで以前の回線を解約しないといけなかったのが面倒だった。
576	家族みんなが夜間に一斉にスマホやパソコンを使い始めると、Wi-Fiの速度が少し遅っているのか動画がとまったりサイトへのアクセスが遅くなるのが不満です。

No.	回答内容（自由記述）
577	料金が高いと感じるので、毎月の出費を考えると少し大変だということです。また、たまに、同じ会社名を名乗った、詐欺のような電話が来ることです。
578	最近はかなりお安く月額料金になっているので、その部分は自分が規約している光回線の会社で優遇などして欲しいと思っている。
579	サポートの窓口がとても繋がりにくく使いにくい印象が強い。簡単な内容ならともかく、少し複雑なことを依頼するとたらい回しにされたりする
580	安定性がないので、一度切ってからまた接続するという作業がいちいち面倒くさい。
581	長期契約でもそこまで通信費が安くならないならないことが少し不満に感じる
582	前よりも割引額が減り料金が上がったことです。ポイント制度も無くなり、お得感が減ったことは不満です。
583	これと言ってありません。生活する分で、通信が遅いと感じないし
584	特に不満に感じることは無いが、ごく稀に不安定になり、ルーターをリセットしている
585	値段が高いように感じるのと、スマホ料金のお得感を感じにくい。速度は問題なしです。
586	強いて言えばになるが、スマホで動画を見ながら、PCのアプリのダウンロードをしていると速度が遅くなるというのはある。
587	つかいがってがよく、安心して利用できているのが一つの良いポイント。
588	夜間や週末など混雑する時間帯に通信速度が落ちることがあり、動画が途中で止まることがありました。また契約時のキャッシュバック条件が複雑でわかりにくく、手続きに手間がかかりました。
589	開通までに少し時間がかかり、工事日の候補が限られていた点は少し不便でした。また、キャンペーン条件が少し分かりにくかったです。
590	今までの回線がどうかはわからないが使っていて遅い気がする。変わらず使用する。
591	現在利用している光回線を使っていて不満に感じたといえば7年目にONU装置がぶっ壊れて、取換に来てもらうのに丸1日家にずっといなければならなかったこと、あとは昔のWIFIとPCの性能が悪かったので、そのときは通信速度が今よりも低かったこと
592	とにかく繋がらなくなることが頻発する。YouTubeやU-NEXTが良く止まる。
593	動画視聴の際に通信速度の遅さを実感します。特に、生ライブ系の動画を視聴するときは顕著です。
594	疑問点や不明点が生じた際に問い合わせしてもなかなかオペレーターにつながらないこと。
595	Wi-Fiの発信機がテレビの後ろだけなので家の場所によっては入りにくいことがある
596	ごくたまに途切れることがある。また、月額料金が5000円を超えるので安いとはいえない。
597	キャッシュバックの手続きの時はけっこう複雑だったので若干ストレスを感じました。
598	通信速度が遅い、途中で途切れる、別室に行くと弱いなどがあります。
599	普段の利用においては通信速度も含めて特に大きな不満点はありませんが、台風などの激しい嵐が通過した後に、稀に一時的にWi-Fiが繋がらなくなってしまう現象が発生することが唯一の懸念点です。ただ、その場合も自分や他の入居者がすぐに不動産会社へ問い合わせを行うため、大抵は半日も経たないうちに迅速に復旧して元の正常な状態に戻ります。そのため長期間使えずに困り果てるといった深刻なトラブルにまでは至りませんが、悪天候の直後に一時的な通信障害が起きてしまうことだけが強いて言えば不満に思う部分です。
600	日常利用や料金の不満はないが、申込みが繁忙期だったため開通までにやや時間がかかった
601	ごくまれに回線が繋がらなくなったりするのでその点だけが不安です。
602	サポート体制がコールセンターよりメール等での問い合わせメインで、問い合わせの際にタイムラグがあること。
603	オンラインゲームや、長期休みの際は回線が安定しなくて使えなくなることがある。
604	長時間動画を見続けていると、映像と声がずれてるときがあるので、それが不満です。
605	時々、速度が遅くフリーズすることもあります。いちどスマホのWi-Fiを切ったら大丈夫
606	ネットフリックスなどを視聴しているときに稀ではあるが極端に速度が遅くなる時があること。
607	日付変更前後で回線が不安定になる事が多々あるので困っています。正直かなり不満です。
608	不満は本当に一つもありません。安定性も速度も料金もすべて満足しています。
609	最近通信が遅いことが増えたが原因がわからず困っている。サポートもあまりよい印象がない。
610	品質を考えれば仕方ないが、月額料金は安くはない。ごくたまにはあるが、通信が途切れることがある。
611	他に使っているサービスがないので、セット割などのお得感は感じられていない。
612	ごくたまに通信が途切れることがある。月額料金が安いとはいえない。
613	夜中の通信があまりにも安定しておらず、夜ゆっくりしたい時に重たくなったりして結構なストレスを感じている。
614	たまに接続がエラーを起こしてしまい、モデムルーター類を再起動することがある
615	あまりありません。でもさらに安ければもっとありがたいと思います。
616	通信速度が遅い・不安定だと感じた事は一度もない、特に困った事はない

No.	回答内容（自由記述）
617	ゲームやデータのダウンロードをしていると、SNSやネット検索すらできなくなるほど通信速度が遅くなることがあります。ギガ数は余裕を持ったプランで契約をしたほうがいいです。
618	以前使用していた、回線と速度がかわらないのであまり良さがわからない。値段も安くはない
619	特に不満は感じていないが、色々なプランがありすぎて、契約後から何年したら安くなるのかの分かりにくい。
620	ネットのみの契約で電話回線がなかったので、固定電話だけを契約するのが面倒に感じた
621	不安は何もない。通信速度、安定性が悪かったことがないので、不満なしです。
622	日曜日になるとたまに、YouTubeなどの動画を見ていると固まる時があります。
623	ルーター故障の際、家にあった予備のルーターを代用できたことでネット不通になる事態は避けられたが、替えの機種（市販のもの）が手元になければ、代わりの機種が届くまである程度待たなければならないことがある。
624	今のところ特に大きな不満点は無いが、値段が少々高いのが気になっている。
625	回線の速度が遅くて電波が入りづらい状況があるのもお少し何とかしてもらいたい
626	不満に感じたことはほとんどないが、ごくたまに通信が切断されることがある。
627	2年の定期契約があるので、もし他社へ乗り換えるとしても更新期間以外に解約する場合は解約金が発生してしまうことが不満です。
628	まだ利用しだして2ヶ月程度なので、不満に感じるものが全くない。
629	最近、少し値上がりしてしまった。他とサービスが変わらないなら、値段も変えないでほしかった
630	不満に思った事はありません。家族で使っていても問題ありませんでした。
631	特に問題なく使用できている。料金がもう少し安くなれば嬉しい。
632	家の中で光回線で届く距離で使っているときは速度が安定しているが、ルーターから離れると速度が不安定になる。
633	ONUとWi-Fi6の無線ルーターが繋がらず、サポートに電話して一通りサポートという通り実施しましたが、繋がらないと言うことがありました。（女性の方でマニュアルを読んでいる感じがしました。）その後再度男性の方から電話があり、ONU内の設定を変えることで繋げることが出来ました。窓口の電話の方は多分ONUの中の設定まで理解していないと思います。対応は丁寧でした。
634	夜になると速度が遅くなることがあります。もう少し安く抑えられる会社もあったと思う。
635	不満を感じる場縁がないので特に思いつきませんが、おそらく調べればもっと安価でお得な光回線もあるのだらうと思います。
636	他と比べるとお得なのですが、2年ほど前に月額450円の増額となったので家計に多少響くなと感じました。
637	とにかく各社料金が高い。もっと安くて通信が早い企業が現れないかと思っている。
638	通常は回線に困っていないが、たまに月末速度制限になっていて、使えなくなる。あとはネット回線が切れる。
639	居住物件内の施設の要因があるものの全く期待した通信速度に達していない。そのような可能性があることについて何も説明がなかったことが大きな不満。
640	引っ越しなどのシーズンで工事が重なると通信が不安定になるような気がする
641	回線自体の品質に特に不満はありません。強いてあげるなら使用料金がもう少しリーズナブルになると嬉しい。
642	軽い通信なら問題ないが、重い通信だと不安定になるのが不満。これくらいの速度と安定感ならもう少し安くしてほしい。
643	料金に関して長く使ってきたことに対するお得感が無く、何をメリットに続けるか、悩む
644	有線のため、ルータを戸建ての2階に設置しているが、使用する端末は1階で使うことが多く、通信速度に影響が出てくる。ソフトバンクエアのように容易に設置場所を移動できないのが不満。
645	VDSL方式から光への変更について最近まで対応していなかったところ
646	契約に縛りがあって、更新期間以外の期間に解約することになったら解約金が発生してしまうので、突然の転勤で引越しになったら余計な費用が発生してしまうことに不満を感じています。
647	部屋の1番奥にルーターを設置しているが、風呂場(玄関近く)で使う時にたまに遅くてイライラはする。が、そんなにひどくもないので、少し不満と言えば当てはまるという程度
648	普段の通信速度や安定性には全く不満はないのですが、一度だけ引っ越しの手続きの件でサポートセンターに電話をした際、自動音声の案内が長く、オペレーターに繋がるまで15分以上待たされたことがありました。大手で利用者が多い分、時間帯によっては問い合わせ窓口がかなり混雑して繋がりにくい点だけは、少し不便だなと感じています。
649	速度と安定感はさすがのNTTだと思うけど、もう少し月額が安ければいいなと思う。
650	特に不満はないが、スマホとのセット割や、長期契約者に特典があってもいいと思う。
651	特にないが、他社と比べて料金が安いとは言えない。たまに使える割引クーポンなどがあればいいなと思う。
652	夜間や休日などたまに通信が不安定になることはあるものの、全体的には安定しており満足しています。
653	とにかく子どもがオンラインゲームのラグにイライラしているのをよく見ます。
654	最初に送られてきたルーターが不良品だったのか、接続の切断が頻発したため、チャットにて対処法を確認したことがあった。出荷前に品質を確認してもらえるとありがたい。

No.	回答内容（自由記述）
655	スマホゲームをしていると、ときおり固まったりして不安定になるのが不満。基本料がもう少し安いと嬉しい。
656	お風呂でスマホにWi-Fiでつなぐときに安定しないときがある、お風呂場は回線が安定するとは思わないので仕方がないと思っているが多少不満
657	速度も速いし、設置や接続も難しいことがないので不満に感じる点はありません。
658	大手なので月額がそんなに安くないのが気になります。通信速度は普通なのでもう少し格安のところでも良いかと思います。
659	工事当日の立ち会いで、少し時間がかかりました。作業員の方の対応は丁寧でしたが、もう少し早く完了すれば予定を調整しやすかったかなと感じます。
660	価格設定が高いことと、家が広いと分配器を使わないと、Wi-Fiが繋がりにくい場所がある事。
661	開通工事が2回必要だったため、申し込みから利用開始までに想像以上に時間がかかりました。仕事の都合で平日に立ち会うのが大変だったので、そこだけはもう少しスムーズになればと思います。
662	ソフトバンク光から乗り換えたが、特に何も変わらず快適に使えている。
663	平日の夕方の時間帯を中心に、突然通信が切れてしまうことが時々あることです。
664	特にありませんが、強いと言えば九州エリア外に引っ越すことになった場合、回線を乗り換えなければならない点が唯一の残念なポイントです。それほどまでに今の回線に満足しています。
665	一回だけ、普通に使っていたら突然繋がらなくなった事があって困った
666	開通までの期間が少し長かったのが不満でした。人気がある回線なので仕方ないのかもしれませんが、引っ越しのタイミングと重なったので、もう少し早く開通できれば助かりました。
667	通信速度が不安定なのが困る。回線側なのかわからないが最近とくにネットを使用していて読み込むのに時間がかかることが多々ある。
668	契約時のキャッシュバック特典をもらうための手続きが少し複雑で、忘れないように自分でメモを取る必要がありました。
669	たまにネットの接続が切れることです。でもこれはルーターの問題だと思うので、光回線自体に不満はありません。
670	週末や夜間の混雑時にはやや回線速度が落ちて動画の読み込みが遅くなったり、オンラインゲームではping値が高くラグや遅延が発生した事です。
671	同時に使用していると速度が時々安定しない、Wi-Fiが切れていることがある
672	数か月に1回ほどと頻度は低いが回線が切れること。サポートのに聞いても復旧の仕方がよくわからず、いつもなんとなくつながるようになる。
673	これといった不満はありません。一時期繋がりがづらい時もありましたが、ルーターを変えてもらったら大丈夫です。
674	一度オンラインで仕事を自宅で行なっているときに、急に回線が途切れたときは、不安定さを感じた
675	接続が完全に途切れることがあり、その度にルーターを再起動しなければならず不満
676	夜になると使う人が多いのか、ゲームをやっているとやや遅いと感じたことがある
677	月額料金が安いとはいえない。パソコンのほかにスマホのWi-Fi通信にも使えることを考えると妥当かもしれないが、少なくとも安くはない。
678	冬の昼間に数分間くらい、接続が途切れる事がよくあるので気をつけています
679	光回戦に不満はないですが、ポイントが還元されると言うことで契約した時に「au電気」にしたのにポイント還元はなくなり、プロバイダーの「so-net」もポイント制を廃止してしまった。
680	夜間に家族で同時に使うと遅く感じることもあるので不満があります
681	特に不満に感じたことはないのわかりません。引越し前は戸建タイプの契約で、今はマンションタイプですが、とくに変化もありません。
682	ソフトバンク光といっても結局使っている回線はNTTフレッツ光の回線なので、ソフトバンク光のルーターと以前使っていたフレッツ光のルーターをつなげて接続することになり、たくさん機械が並んでいてごちゃごちゃして嫌だなと思った。
683	月に数回電波が悪くなる時があること。通信ができなくなるときも年に1回あります。
684	割引がとくにないため、お得を感じる事が少ない。月額利用料が安いわけではない。
685	本当に不満は無く、快適に使えています。ただ、1年経ったので月額料金の割引きが終わったのが残念です。
686	速さも月額料金も特別優れているわけではないが、不満らしい不満はない。
687	1年以上使用しているが、使っていて不満に感じることは一度もない。
688	夜間の繋がりにくさの理由を知りたいです。うちの問題なのか、皆さんが使う時間帯だからなのか。
689	全く無い。
690	スマホセット割がありますが、それでもとにかく料金は高いのでおすすめはできません
691	ごくごくたまに不安定になること。ドコモのセット割だけどドコモ以外のスマホにすると他に安いのあるのかもしれないこと。

No.	回答内容（自由記述）
692	通信速度に関しては特に不満はないが、月額料金が安く感じる。使用内容が通信にそれほど負荷になっていないのか、私が鈍感すぎるのか、スマホのデザリングとまではいかないがあまり変化がわからない気がする。
693	障害が起こっていても、それをサイトに掲載するのが遅いので、どこに問題があるのかわかりにくい
694	通信速度も安定しており特段不満はないです。月額料金も安いので、助かっています
695	ときどき速度が安定しないため、ゲームしているときにラグが発生することがある。
696	他の回線と比較すると割高でキャッシュバック等も少ないのでお得感がない
697	特に不満に感じていることはないが、もう少し月々の料金を抑えられたいと思う
698	利用料金でポイントが付かなくなったこと、docomoのアカウントがあればdポイントが付与されますが。
699	通信速度が遅い時間や複数の機器で動画等を見る際などは動画が止まってしまうため、不満に思うことは多々あります。一度、通信が遅いことについて連絡をしたのですが、改善はありませんでした。
700	使っていて不満に感じることはあまりないが、月額料金がそれなりにする為、安易に周りに（特に学生のゲーム仲間）勧めづらい
701	スピード感などに問題はないが、固定費がかかるからもう少し安くしてほしいと思う。
702	深夜帯に接続が切れたりすることがある。ルーターの線を挿し直せばすぐに改善されるのだが、地味にストレスになることがある。
703	開通工事のときに立ち会いが必要だったり、開通まで時間がかかることや、トラブルになった際、サポートが遅い。
704	インターネット速度は最速なのだが、時々近所の家の回線と重なる時があり、つながりが悪くなる。中継器を設置してしのいでいる。
705	不満に感じたことは一度もない。ドコモというブランド力と技術力に感心させられる。
706	雨の日に通信速度が落ちる気がします。また、スマホのキャリアを変えてしまったため、昔ほどお得感を感じなくなった。
707	現在の光回線を使っていて特に不満に感じることはないです。あえて言うのであれば、年に1回あるかないかですが、Wi-Fi通信がたまに途切れることがあるぐらいです。
708	困っていることはない。困っていることはない。困っていることはない。
709	月額料金が比較的高く、スマホがドコモ系でなければ料金があまりお得にならない。
710	ずっとではないが通信が不安定なことが多く、仕事で使う際には不便を感じる
711	開通工事までに時間がかかり、申し込み後すぐには利用できなかった点は不満でした。また、時間帯によっては一時的に速度が落ちることもあります。
712	取り立ててはないがズームなどで使用すると速さに不満が出ることもあると思う
713	夜に特に家族4人一気に使うと、速度下がることがあてこまる。
714	料金設定が他社の同種のサービスと比較して少し高めに感じるのが、決して大きくはありませんが不満点です(500～1,000円程度でいいので安くしてくれれば良いのですが)。
715	何台かを同時接続すると、遅い時があるのが、少し不満に感じています。
716	特にこれといった不満はないが、天候が悪い日は回線がやや不安定になることがあるぐらい。それでも、停止したりすることはない。
717	月額料金が安いと感じる。今の半額位がちょうどいいと感じている。毎月の負担は大きいと感じる。
718	問い合わせの電話が常に繋がりにくく、何かあった場合には不安になる
719	特にありませんが、以前1ギガを使用していたさいと比較すると、さほど大きな差はないように感じています。
720	不満を感じたことが本当にありません。とても良い回線なのではないかと思います
721	機器のトラブルの時、サポートになかなか連絡がつかず非常に困った時があった
722	現在利用している光回線を使っていて不満に感じたことはないです。
723	説明された月額料金と実際の月額料金に違いがあったため解約するか悩んだ
724	ごくまれに、原因不明の通信遮断などがあり、これが気にかかると言えばそうである。ルーター立ち上げ直して直り、支障をきたしたことは無いのだが。
725	光回線での様々な特典があるのでお得と感じました。他携帯会社とのセット割引を考えています
726	他のと料金を比較して見ようかと思っても、解約期間に縛りがあること。
727	月に数回データの読み込みが遅いと感じる時があります。ゲームをしている時にたまにかくついていることがありました。
728	私が転居することになった家が山奥だったので、工事ができるかどうかの判断に1カ月ほどかかった。もう少し早くしてほしいと思った。
729	自分の部屋が少し遠いところにあるので、その時は少しつながりにくいこともある。
730	繰り返しますが、宅内環境以外の問題で接続ができなかったにも関わらず、その期間の保障が何もありませんでした。やっと接続できるようになって1日に何度も接続が切れますし、何度も修復工事に時間を取られて非常に疲弊しました。せめてサポート対応がよければ継続しようと思いましたが、今後ドコモ光を使うことはないと思います。

No.	回答内容（自由記述）
731	夜の混みやすい時間帯になると、動画の読み込みが少し遅くなることがあります。家族全員が同時に使うと速度低下を感じる場面がありました。
732	光回線というよりもそこから先のWi-Fiになるとどうしても不安定になってしまうのが不満
733	日中は切れることもなく不満はないが、夜間に関してはほぼ毎日速度が落ちる。
734	回線工事までの期間が長く、なかなか工事日が決まらなかったところが不安だった
735	通信品質が良い一方で、やはり他社の料金と比較すると利用料金が高いと感じる。
736	雨の日にルーター回線の通信が遅くなる。月額料金が高いと感じる。特にお得感はない。
737	テレビでの動画視聴や家族間で複数台携帯などを使用すると時々通信が遅くなることがあるので少し困る
738	家の中でも電波届かない場所があり、ルーターの増設が必要になった
739	使っていて不満に感じたことは、特に今のところはありませんでした。
740	加入時は1Gbpsのサービスで900Mbps以上も出て驚きましたが、現在は平均で400Mbps程度、遅い時には100Mbpsを切ることもあり厳しさを感じます。上のグレードやIPv6に対応したサービスの乗り換えが、視野に入り始めています。
741	レンタルのルーターを利用しているのですが、月々のレンタル料がかかるのと稀に再起動した方が速度改善する場合がある
742	回線がスムーズで良いが困ったことなどサポートで混んでいてなかなか連絡が繋がらない。
743	10ギガ契約であるが、今まで通信が弱かった部屋も強くなるかと思ったが、それ程であった。
744	今までポケットWi-Fiを使っていたので、それに比べるとかなりスムーズに使えていて不満に思う事は無い
745	キャンペーンを受け取った後の、オプション解約に少し手間取り大変だった記憶があります。
746	申し込みを行ってから宅内工事の日程が確定するまでに長期間を要し、実際に開通するまでのスケジュールが見えにくかった点に少し不安を覚えました。手続き面の迅速化を期待します。
747	通常時は家族で使用してもストレスなく使えています。料金がお得になるキャンペーンやポイントバックキャンペーンなどを増やして欲しいです。スマホとのセット割の方優遇のキャンペーンが欲しいです。
748	ソフトバンクから、他のサービス（スマホや電気など）の売り込みがしつこい。さらにもっと遅いソフトバンクエアーに乗り換えませんか？というDMも届くこと。
749	月額の利用料金が高額であることが、現在利用している光回線の不満に感じていることである。
750	夕方あたり通信速度が遅くなったり、たまに時間をおいてもなかなか速度が戻らなくなったりすると再起動させたりしなければいけないのが面倒。
751	自分は特にありませんが、複数人で使った時も安定しているかは不明です。
752	不満は特にない。もう少し月額料金が安くなれば完璧だとは思う。
753	月額料金がとても高いと感じている。できればもう少し安いところに変更したい。
754	家族が集まると速度が遅くなったり、調子が悪くなったりする。電力負担が大きい
755	たまに速度が遅くなるけれど、なぜ遅くなるのかいまいち条件がわからない。
756	通信制限などもないし、通信速度にも問題なく使用できてるので、不満は特にない
757	通信速度は安定していいのですが、それを実現するためには専用ルーターを絶対にレンタルしないといけないところです。毎月の支払いにレンタル料が入っているのがちょっと嫌な感じがしています。
758	住まいの近くに雷が落ちたようでPCが使えなくなり驚きました。NTTに電話したらマンション設備を点検し、無事開通しました。
759	レンタルしていたルーターから、自分で購入したルーターにつなげ変えたんですが、ルーターとの相性が悪いのがネットワークがたまに寸断されるということになり、再度レンタルのルーターを借りることになったことです。
760	雷が落ちたときに電機は生きているが、回線が全く使えなくなったことがあった。
761	導入当初は、すぐに端末がフリーズする等、通信が不安定で、当時はそれがでメリットだと感じていた。その後、パソコンを買い替えたら、問題なく動くようになった。おそらく通信不安定に思えたのも、回線ではなく、端末に原因があったのだと思う。
762	不満に感じていることは特にありません。他社と比較したことがないため、今後比較が必要だと思っています。
763	スマホとの相性が悪いせいか速度が遅かったり、まれに固まることもある。
764	マンションなのでおなじ物を使ってる人が多いのでたまに遅くなるが概ね満足。特に土日などの休みは不満。
765	家族で一斉に使うと回線が遅くなったりすることです。わかりやすく遅くなります。
766	使い始めは速度が速いと言ってたほどでもなく、乗り換えの手続きや手間をかけた割にはイマイチだなと感じた。
767	サポートの窓口が分かりづらいので、電話対応は期待しないほうが良いかと思った。
768	wifi機能もあるONUということでその分お得だと思ったが、wifi接続が不安定で結局別のwifiルーターを購入しないと行けなかった。
769	時より、突然Wi-Fiが届かなくなること。突然ホームページ閲覧が出来なくなるので、そこがネック。
770	キャッシュバックの金額は魅力的だが、受け取るまでの工程と期間が複雑なのがストレスだった

No.	回答内容（自由記述）
771	解約するときに日にち指定があり、解約しづらいので、そのままずっと使っている。
772	料金がちょっと高い。オプションが色々付いていると思うが、使い切れていない。イマイチ分かっていない。
773	昼夜を問わずに急に回線が遅くなることがある。動画を視聴していても、ずっとグルグル回っているので不満。
774	引越し時の工事が遅い場合もあるらしいのですが、割と早く対応していただき、不満という不満はない。通信速度も早い。
775	特になし、ゲームしてても快適だし動画を見てても止まることがない。
776	ごくまれではあるが、auサービス全体なのか繋がらなくなることは数回あった。
777	動画が一時止まったりして通信速度が遅い、画質が落ちることもある
778	特に不満点はないのですがADSL時代に比べて格段に速度が速いわけではない点に少しガッカリしてしまいました。
779	たまに回線が途切れることがあるのでその点は不満ですがそのくらいです
780	サポートのつながりやすさはあるものの、電話での説明でわからないときがあるので、訪問を要請すると躊躇するような口ぶりが嫌だった
781	洗面所に行ったり3階に行ったり部屋が区切られると、通信速度が遅い時がある。
782	ごくたまに、回線が集中して混雑してるとわかるときがあり、そのときは動画視聴をやめることもあった。
783	不満を感じる点は特にありませんが、短期解約した際の違約金は高いので注意が必要だと思いました。
784	不満はこれといってなかった。場所によるかもしれないが、たまに通信が切れていることがあり、リセットをかけるのがめんどくさいなあと思った。
785	月額費用は高くはないが、10年以上利用しているので、長期利用者に対して割引きがあってもいいと感じます。
786	違約金なしに解約できる期間が決まっているため、乗り換えを検討しても不便だと感じる。
787	ごく稀に通信が不安定になることと月額料金が高いこと、料金プランが分かりづらいこと。
788	あまり不満はないが、強いて挙げれば夜の8時前後に回線アクセスが集中して遅くなるくらい。しかし読み込みがやや遅くなる程度なのでそこまで不満にはならない。
789	オプションやプロバイダの料金がかさんでいき、総額は思ったよりも高くなってしまったので、もっと料金体系を明確にしてほしいと思う。
790	私の勝手なイメージが悪いのか先程にもありましたが思ったほど動画の視聴やダウンロード・YouTubeなど見ていてあまり通信速度が速くない印象がある事です。またそれが月に何回かあるからです。
791	通信品質などにはまったく問題はありますが、月額料金が結構高いと感じます。
792	ライブの応募など、混み合うウェブサイトにアクセスするときにもものすごく遅くなって不利になる。動画視聴中に接続が悪くて画質が落ちる。
793	現在使用中の光回線を利用して特に不満に思えた事は我が家では無いのですが、月額料金が5千円を超えるので同じ通信速度の安定が望めるなら他の光回線でも良いのではといえます。
794	正直電波がサクサクで使えるという感想はなく、パソコンの電波が、繋がらなくて困ってしまうことがあります。
795	新規契約がなくなったらしいので、このままずっと利用できるのか不安があります。
796	契約したのがかなり昔なので、今となっては光回線の通信速度としては遅めです。
797	接続が途切れやすい。特に天気の悪い日は頻繁に途切れるので、若干ストレスを感じる。
798	スマホのセット割を使ってるかそれでも他の通信社と比べて料金は割高だと思う
799	現状では特に不満はありません。障害を経験したこともなく、一定のサービスを受けられています。
800	基本的な毎月の料金は安くは無い。また時々接続が不安定になる。
801	通信にまつわるストレスやトラブルは一切ないけど、他のプランと比べると料金が高い。
802	夜の時間帯に利用が集中すると、やや速度が落ちることがある点は気になります。特に動画を高画質で視聴しているときに読み込みが遅くなることがありました。また、契約時の料金体系やオプションの説明が少し分かりにくく、実際の請求額を把握するまでに時間がかかった点も改善してほしいと感じました。
803	夜間にオンラインゲームや動画視聴している時に通信が途絶えたことが数回あります
804	夕方から夜にかけて接続が安定しないのが気になっている。それもここ数ヶ月のことで、以前はそんなこともなかったのに…。ホント何とかしてほしい。
805	正直、大きな不満はありません。ただ、ルーターをたまに再起動しないと、急にWi-Fiが不安定になる時がありました。夜に動画を見ていて「あれ、急に遅いな」と思って再起動したら直る感じです。毎回ではないですが、地味に面倒だなと思うことはあります。
806	ほぼありませんが、たま～にしばらくネットが止まってしまうことがあるくらいです
807	スマホのセット割がない金額が少し高い。乗り換えを考えているが、更新月に解約しないと違約金がかかるのが不満なところ。
808	契約時のキャンペーン条件がかなり複雑で、不要なオプション加入が必要だった点は不満。

No.	回答内容（自由記述）
809	四国電力の関係なのですが四国電力のよんでんポイントが付与されないのが、今後改善されたいと思わせていただきます。
810	サポートが24時間いつでも受けられないのは不便といえば不便です。
811	品質や料金に不満はありませんが、賃貸マンションなので今後引っ越しをした際にはまた新しく検討しないといけないのが残念です。
812	1ヶ月にかかる費用が、他社よりもやや高いように思うし、ネットの情報によると、他社よりも通信速度が遅いようなので、それらが不満。
813	特にはなかったです。強いて言えば、キャンペーンなどがあまりない時だったので、そこは申し込む時期を間違えたかなとは思いましたが…それくらいです。
814	上にも書いたが、謎の通信停止が1分くらい挟まることがあること。原因は分からないし、他の事例も見当たらない。謎。
815	月に何度が通信が途切れる時があるのでそれだけが今の光回線で不満に感じることです
816	春休み、夏休みなど大型連休の始めと終わりに3日ほど、速度と安定共に不安定になる期間があるのでここは改善してほしいです。以前まではここまで顕著ではなかった気しますが、ここ最近は予想通りに酷くなるので、計画的に利用しています。
817	現在様々なお得な回線が増えていることから、決して安くはない料金設定だと思います。コスパ重視ならあまりお勧めはできません。
818	キャッシュバックキャンペーンの受け取り方法が少し複雑なところは改善した方が良いと感じた
819	申し込み後の工事日調整に少し時間がかかり、希望日に開通できなかったのが不便でした。また、キャッシュバック申請がメール確認や期限管理など少し複雑で、忘れそうになったことがあります。
820	他社もそうですが、キャッシュバックキャンペーンの条件は相変わらず複雑で、指定オプションの手続きが面倒だなと感じました。余計な料金が発生しないように解約のタイミングを覚えるのが大変です。
821	特にないが、もう少し料金が安くなればと思うことがある。たまに通信が途切れることがある。
822	加入者減なのか割引率が下がって少し料金が高くなったのが少し不満
823	たまに動画が見れなくなったりネットに繋がりにくいことがある。
824	今のところ乗り換えとかはしないけどちょっとだけ料金が気になっている
825	通信が遅い時がある。一軒家ならそんなことはないのかもだが、マンションは注意が必要。
826	通信速度が速いという触れ込みだけどそこまで速さを感じないこと。パソコンのスペックにもよるのかもしれないが、ゲームではかくかく動くことがあってそこだけ不満。
827	電波が悪くなることがあり、動画を見ていると途切れたりするのがストレスです。
828	契約してから長く使っていますが回線スピードにはそれほど不満はありませんが、他社のスピードの早いプランを見ると少し魅力に感じます。
829	かなり利益を挙げているので、もっと長期ユーザーには還元をして欲しい。
830	とくに不満はないですが、月額料金がもう少し下がるならそうして欲しいです
831	何度か落雷でネットが断線してしまったことがあるが、とにかく対応が遅い、毎日ネット仕事しているのに「来週伺います」ではひどすぎる
832	夜間に速度が少し落ちることがあり、動画視聴時にストレスを感じることがあります。
833	サポートに電話したところなかなか繋がらなかったのもその点は少し不満でした。
834	年に数回だが、突然回線が切れてしまうことがあり、繋ぎ直すのが少し面倒
835	ポイント還元サービスが終了した上に長期利用者向け割引特典も減額傾向にあり、通信費も物価高の煽りを受けているのが残念。
836	途中でプランの変更を一方向的に促すときがあり、その都度キャンペーンを確認しなければいけない点が面倒に感じた。
837	契約時の説明が複雑で、キャッシュバックの条件を理解するのに時間が掛かりました。夜間に家族が一斉に使うと動画の読み込みが少し遅くなる事があります。サポートに問い合わせた際も繋がるまで時間が掛かったのも、その点は改善して欲しいです。
838	思っていたより時間帯によって差が出るという点。夜のゴールデンタイムになると少し速度が落ちて動画の画質が自動的に下がるのがたまにある
839	キャッシュバックがほんとうに一年後の数ヶ月以内に申告したいなわかりづらさだった。速度に関してはない。料金は多分もっと安くできそう
840	家族が一人暮らしをしてからスマホの回線を変更したことでセット割の恩恵がなくなりやや値段が高いように感じ始めました。
841	サポートへの連絡が電話のみだったり、現状の契約の確認したいのがサイトで出来ないのが不満です。
842	プロバイダーの接続サービスは含まれてないので自分で探してきて契約する必要がある
843	時折り回線速度が遅くなります。普段がそんなことないのでそうなるとイライラします。
844	提供されるルーターが最新機種でないのが残念です。鉄筋コンクリートの家だと接続が不安定になることがあります。
845	回線速度も問題なく、料金も満足しているので不満は一切ありません

No.	回答内容（自由記述）
846	家族が同時に4台とかパソコンをつなぐと、速度が若干遅くなる。
847	開通工事までの時間が契約してから1ヶ月ほど時間がかかり、ネット環境が整うまで時間がかかった。回線自体は不便に感じたことはなく、快適
848	キャッシュバックの申請手続きが少し分かりづらく、忘れそうになった点は不満でした。
849	特に不満はないのですがルーターを増やす際にイオの一体型ルーターとの接続設定がちょっとややこしかったです。
850	基本料金以外にオプションやプロバイダ料金が加わり、思ったより高く感じる場合があります。
851	速度も早く、通信が途切れることもないため、不満に感じたことがない
852	Wi-Fiが途切れて気付くと5gの回線になっているので動画見ると月の上限にいついてしまってる
853	有線なので、パソコン周りが線が多いことが少し不満ではあるので、無線に変えることも考えてはいる。
854	特に光回線についてはありません。ただ、期間限定で安くなるだけなので期間が終わったら別の光回線の会社に移り換える予定です
855	特に不満に感じたことはないのですが、しいて言うなら光の料金だけで言う特別安くないです。携帯が安くてセット割があるので総合的には安いですが、、
856	マンションの理事会活動で業者の担当者と接触する機会があったが、意外に杜撰な管理体制で少し不安を感じた
857	特にない。強いて言うならばたまにキャットログボードの通信が切れている。これが光回線の不具合によるものかは不明
858	月に数回、つながらなくなる。ルーターの電源を抜き差しするだけでは解決しないため、回線の問題ではないかと思う。
859	夕方、時間帯によって通信速度が遅くて受信出来ないことが時々ある
860	引っ越し時の移管手続きが煩雑で苦労しました。新しい住まいのネットワーク環境を共有し、こちらがどう対応すればいいかが明確にわからなかった。
861	利用者が多い時間帯は遅くなったり中断することが多く、とてもストレスを感じます。さらにドコモの不誠実な姿勢がとにかく迷惑なレベルで腹立たしく感じています。
862	電子レンジを使用すると、PCでのオンライン通信ゲームが遮断されることがある。
863	特になし特になし特になし特になし特になし特になし特になし特になし
864	10ギガプランについては他社の料金プランの方がお得かもと感じます。
865	現状、光回線を利用して通信に不満を感じることは特に無いです。
866	すごく安いという感じではなく、楽天ユーザー向けのサービスだなという印象です。
867	違約金を免れる解約時期が2年に1度しかないのも、乗り換えのタイミングがとても難しい
868	そこまで不満に感じたことはないのですが、強いて言うなら稀にWi-Fiが切れることくらいです。
869	家族が増えたときに、回線が増えると遅い時あり、WiFiのが早いときある
870	乗り換えで、こちらがしなければならない手続きがあり、慣れず大変だった。
871	とても使いやすくて、友達や家族が遊びに来たときもみんなワイファイを問題なく使えているからなし
872	マンションのせいなのかたまに回線が切れる場合があり、都度、再接続が必要になる
873	パソコンを入れ替えた時、質問するのに、いちいちテレフォンガイドで、めんどくさい
874	契約してから5年経ちますがおそ！と思ったことが1度もありません。不満はありません。
875	料金プランが多く理解するまでに時間がかかりました。知人がサポートしてくれたので契約しましたが、紹介がなければ自分からは申し込まなかったかもしれないです。
876	ほとんどないのですが、台風や雷などが起きたとき回線が不安定になることがまれにあります。
877	夜遅い時間になると古い端末でのWEBサイトの読み込みが遅くなることがあるのでその点だけが若干不満。
878	ラインの開始に少し時間がかかったりすることや料金設定も見直していないので、もう少し安くならないか調べる必要があるかもしれないと不安になっている。
879	サポートや問い合わせがすべてWEB対応のため必要な情報にたどり着くまでに時間がかかる
880	自宅マンションとの相性が悪く、夜間混雑する時間帯は動画が何度か止まるなどの速度低下にストレスが溜まることのあるのが不満。
881	Wi-Fiが急に切れてることが度々あり、家にいるのにWi-Fiを切っている時間があり困る。スマホのギガ数が多いためそこまで困らないが、もやっとはします
882	不満な点はオプションや割引条件が少し分かりづらいところです。キャンペーン終了後に料金が上がり、思ったより高いかもと感じました。
883	回線自体に不満がない。ルーターを変えてから調子が悪いと思うことが増えたのでルーターの問題かも。
884	通信速度などに不満はないが、月々の利用料がもう少し安ければいいと感じる。
885	まれにTVでネットフリックスを観ていると通信が遮断されたり夜いきなり使えなくなる時がある。

No.	回答内容（自由記述）
886	時々通信が途切れることがあって再起動することで治るのですがこれが不満と言えば不満
887	この先どうなるかはわかりませんが、今のところは特に不満はありません。
888	基本的に不満はありませんが、一度だけ夜間にルーターの調子が悪くてネットが繋がりにくくなったことがありました。ただ、機器を再起動したらすぐに直ったので、それ以降は特にトラブルもなく毎日安定して利用できています。
889	夜間など速度が遅い時がたまにあるのと、契約後のサポートがどうしたらいいかわからない。
890	特に不満はなく、楽しく使っている。ゲームもネットも動画も問題なく、できているため。
891	たまに通信が切れる。サポートセンターが繋がるのにめちゃくちゃ時間がかかる。もう一度再起動させるのが面倒。
892	たまに使っている携帯会社のネット障害が、起こってしまうと全く使えないことがあるのでそこが不満です。
893	特に不満はないが、固定電話の回線がセットになっているのが必要なかどうか検討中。
894	速度が遅くなったりして、通信速度が仕事の基準に満たせていなくて、応募を見送ったことがあります。
895	たまに急に繋がらなくなったことがあったのでそこは困った点だった
896	夕方や夜など家族が同時に使ったりすると遅く感じる事がある
897	家族が同時に使用したり、雨の日に通信速度が遅くなる事がある。
898	特にはないですが、たまに通信速度が遅い時があるためその点は改善が必要なのではと感じています
899	上記に書いたとおりで、回線は安定していますし、不満は特にありません。
900	とにかく速度が遅い。SNSは基本的に読み込み中になるし、動画なども弱い。
901	使い始めた頃は、動画を見ていても画面がフリーズしたり、オンライン会議をしていても音声途切れたりしていたことです。
902	不満な点は今のところ特にないですが、契約の条件などがもっとシンプルでわかりやすいといい。
903	定期的に速度が遅くなったり、つながらなくなり、繋がらなくなるとすぐには治りません。
904	海外のサイトをつなぐ時通信速度が遅くてなかなか繋がらなかったことがある
905	ルーターが故障した時にサポートセンターに連絡すると全く繋がらず、2日間電話が通じませんでした。電話が通じてもドコモの会社などたらい回しにされました。
906	特に不満は今のところありません。強いて言うなら開通工事で土日料金を取られたことくらいです。
907	ほとんど不満に感じていることはないがモデムが大きくて少し邪魔になる
908	一度、通信障害が発生し、GMOに問い合わせたがわからないのでdocomoに電話してください。とたらい回しにされた。
909	毎月の料金が高いのに対して、場所や時間によって速度が遅い時があるのが不満です。
910	もう少し値段が下がらないかなあと。たまに流れてくる他の広告が安い気がする。
911	家の全ての部屋にWi-Fiが届かないので、なんとかしてほしい
912	特にはないが、台風など気象状態が危ない時などは通信が乱れたりする事があったように思う。
913	野球、サッカーなどスポーツの生配信動画で、良い場面で画面が固まるのは本当に困っています。
914	最近は光回線でも時々速度が遅くなり場所によって、変わるためとてもストレスになる
915	当初はキャッシュバックキャンペーンもあったり、サポートの人が定期的に連絡をくれたりしていたが、長年使うことで何もない。
916	キャッシュバックされる際に通知が来るはずがなくて、コチラから連絡してようやく通知されたこと。
917	前もそうだったが、Wi-Fi繋いで光なのに遅いとか途中で途切れるとかもあるのが不満。Wi-Fi切らないと繋がらない。まじめんどくさいです。
918	ルーターなどがレンタルであるから解約時に返却しなければいけないところ。
919	やはり工事が面倒だった様に思う。最近では工事がいらぬ光回線等も増えてきている様なので。
920	工事の日程が予定より遅くなってしまった事と通信速度が遅く感じる事が多い事が不満です。
921	現在利用している光回線を使っていて不満に感じていることはとくになく快適に過ごせている。
922	調べたいことがすぐに調べられないことがあって少しイライラしてしまう。
923	速度が遅い時がある。サポートセンターなどの問い合わせがよく分からない。
924	セット割が適用できていないので、もっと利用料金を抑えられたらと思う
925	特に不満な点はないが料金見直しで安くなるなら全然見直す。その時の手間等が気になる。
926	今のマンション開通時に管理会社とGMOの板挟みになり、なかなか工事を進められなかった。結果、前の入居者で開通がすんでおり工事不要だったため3日ほど両方に連絡を取り続け工事できなかったため、先に調べてくれていればこんな目に遭わなかったのにと。担当者も電話の度変わってしまい、毎度経緯を話すと担当によって言ってることもかわり、説明が非常に面倒だった。
927	トラブルがあったときにカスタマーセンターに電話が全くつながらなくて困りました。

No.	回答内容（自由記述）
928	たまに通信速度が遅く感じることもある、どこのを使ってもそういうことはあると思うのでそこまで不満には思っていないが
929	家にいてもWi-Fiが入っていない時があるので、通信の安定感としては少し不満に感じる時があります。
930	通信が遅いこともないですし、困ったことも不満に感じることもありません。
931	電波が繋がらなくことが毎日同じ時間帯にあるので、改善できたらいいと思う
932	週に数回は通信速度が遅いと感じる瞬間がある。何回線か繋いでいると動画などもたまにフリーズする。
933	不満に感じたことはないが、大雨が降った時に一度繋がりにくくなったことがあり災害時に不安がある。
934	家族が揃って使っている時や天気が悪いと通信速度が遅くなるような気がする
935	不満はサポートがあまり対応がよくなくて、電話ですぐ対応してほしいときにサポートセンターにつながらず、折り返しの電話対応になるのが不便です。
936	強いて不満を挙げるとすれば、月々の料金が契約当初より気づかないうちに少し上がっていたことです。明細を見直した際に、オプションサービスが自動で追加されていたことに気づき、手続きして解約するまでに時間がかかってしまいました。契約内容の変更や確認がもう少しわかりやすければ良いと感じました。
937	工事の時に立ち会いたくないといけなくて意外と時間がかかったのがそれが大変でした。
938	たまにテレビが映らなくなりルーター？を電源切って付ける作業を2回ほどした事があります。3年経って2回なので少ない方かもしれませんがすごく手間でした。不満を言うとしたらそこぐらいです。
939	料金節約のため契約内容を変えたので、急に速度が遅くなったり通信が不安定になって選択を間違えたかなと思いました。
940	もっと安いものがあると思うし、比べると少し高いとは思ってしまう。
941	引っ越しの時に手続き料が1万以上したこと。解約月ではないと解約金がかかること
942	戸建てなので、部屋の場所によっては回線が不安定になることがある。
943	夜友人と電話していても回線が繋がらないことがあったり、調べ物がスムーズにできない。
944	マイページがとても見にくく、変更は基本いちいち電話で対応しないといけないこと
945	たまに夜に複数台の端末を同じ時間に使っていると、容量が重たくなるのか、遅くなる場合もある。
946	たまに、夜中になると、複数台家族同時に使用している時、速度が落ちるところが、不満。
947	14項で書いたことですが、費用面で少々不満があります。最初は2年割があったので、それほど高いとは感じませんでした。その後、2年割が廃止されたために、ちょっと高いなあと感じるようになりました。
948	動画や、オンラインゲームと一緒に使うと速度が遅くなることがあり、困った時がある
949	特に不満はありませんが、月に5000円くらい払っていますので、もう少し安く、月に3000円くらいになってほしいです。
950	ONUにレンタルの無線ルーターが付いた形だが、たまにルーターがハングし、リセットが必要となる。そのうち故障するのではないかと不安。
951	ユーチューブを見ていると、画面が粗くなる時が多々ある。それが、見ていてずっと続く。
952	今のところ不満を感じたことはありませんが例えば別の回線にしたいときにどういう対応になるのかは気になります。
953	特に不満に感じていることはないが、導入したのがかなり昔なので、時折通信のつながりが悪くなることがある。
954	先程も記載しましたが、動画視聴で少し遅い時があります。特に夜が多いと思います。それ以外は満足しています。
955	速度に関してはよくわからないが、すぐに繋がらなくなる。原因も不明で交換してもらっても変わらずなのでどうすることもできない。いまはスマホはギガ無制限なので繋げなくなった。
956	1回だけつながらなくなったことがあって、電話もつながらなくて、どうしたらいいかわからなかった。ChatGPTに聞いて解決した。
957	またに固まる時がありますが、電源を入れ直すと直るので、不満は特にないです。
958	時々通信が遮断されたり、遅くなったりする。自分で対処しても復旧しないことが稀にあり、その時はサポートサービスに電話をして対応してもらっている。
959	スマホ料金がどんどん上がっていくので、そこまで恩恵を感じられなくなっている。
960	質問19にも書きましたが、たまに数分間回線がつながらなくなることがあった。普段なら数分間つながなくても特に問題はないが、楽しみにしているライブ配信中などに数分間切断されるのは困った。たった数分間でもかなり長く感じた。最近はそのようなトラブルもなく安定している。
961	回線品質、その他のサービスに特に不満はありませんが、自分がやりたい料金支払方法が無いのが唯一の不満点です。
962	「定期的に10ギガの契約が可能になった」と案内メールが来て、Map上で対応エリアであることを確認できるが、実際にアップグレードしてもらおうと連絡すると「あなたの地域は対象外です」と断られること。
963	有人サポートが予約制なので、いざという時にすぐに対応してもらえる安心感がない
964	契約がWebではなく、電話のみだったこと。工事日や料金の変更の案内とか全て書き取りが必要だった。フレッツ光からの切り替えだったが、工事日の関係で2日ほど、Wi-Fiが使えなかったこと。

No.	回答内容（自由記述）
965	利用開始時の工事日程の調整に時間がかかり、開通まで予想より長く待つことになりました。
966	最近割引額が減ったのでこれから先も値上げするかもしれない感じがある
967	ホームゲートウェイに不具合が生じることはある。再起動で問題は解決できるけどストレスになる。
968	知らないうちにサービスの新規加入が終了していた。今後既存客はこのまま使えるらしいが、いずれは終了してしまうのではないかと不安がある。
969	月額料金が少し高いかなと思います。同業他社と比較して通信速度の安定性が同じぐらいなところでも1000円ぐらい安かったりするところもありました。料金改定で値上がりしたら乗り換えるかもしれません。
970	工事日がかかなり先になり、数週間テザリングで過ごすことになって不便さを被ったこと。
971	特に不満を感じるようなことはなく、快適に使うことができています
972	週末や夕方以降の混雑する時間帯では少しラグがある事と、4k、8k対応の動画を見るときは読み込みに時間がかかる事です
973	夜間に通信が途絶えて動画が見れなかったりオンラインゲームができなかったりする日もあった
974	不満がありません。家族4人でいろいろと使っていますが不便に感じたことはありません
975	現状不満はないですが、1G→5Gなどヘグレードアップが、集合住宅の為に気軽に行えないのが不満。
976	格安simに乗り換えたので、もうセット割がなく特に安くないのとソフトバンクを解約したことでマイソフトバンクが使えずサポートに繋がるまでにめちゃくちゃ不便で他社乗り換えまで考えています。最初借りていたレンタルルーターが古いタイプの物で性能が悪く、サポートの提案で交換してもらいました。
977	通信速度の遅れがあり時々固まったりしてしまう事が不満に感じる
978	現在使用している光回線で不満に感じたことはないのだからこれといったエピソードはありません
979	たまに速度が遅いと感じること、困った時にどこに連絡したらいいのかわからなくなります。
980	複数台の通信機器を使うと途中で速度が遅くなったり、止まったりすることがある。
981	メールでの問い合わせに対する回答を得ることができなかったことが過去に何度かありました。問い合わせのフォームも用意されていないので、その点が不便、と感じています。
982	サポートに電話したところ、なかなか繋がらなかったのもその点で少々不満があります。
983	私はNURO光2Gプランですが、今ではより高速で、安い光回線もあります。今から光回線を契約するのであれば、違う光回線にすると思います。
984	おおよそ不満はないけど、契約してからの工事期間があいまいでとにかく長すぎる
985	一日に数回は切断されることがあり、元に戻るまでもONUの再起動なども含めて時間がかかります。とにかく持続的に回線が繋がっていること、安定性を求める人にははすすめられません。
986	通信関連は問題ないですが月額料金が特別に安いというわけではないので、そこがちょっと不満です。
987	夜間に家族同時に動画視聴するとやや通信速度が遅く感じる場所
988	料金や通信速度には満足していて、サポート対応も問題ないので不満はありません
989	サポートへの連絡等が電話のみなのが面倒臭い、契約状況とかを知れるようなサイトも無いので、今どのくらいの期間契約してるのか等が知れないのが不便です。
990	サポートに電話をかけてもなかなかつながらない。早く解決したい時に焦ります。
991	屋外工事が必要だったのだが、大がかりな工事が必要でその調整が少し大変だと思った。
992	10年近く利用していますが、今まで不満に感じたことはありません。
993	PCゲームをプレイする際に、若干回線が遅く感じる場合があります。
994	不満は長期利用割り引きがない点くらいです。他社に乗り換えの方が得だとは思いますが、面倒なため今は維持している状況です。
995	たまにはありますが通信速度が遅く感じると、光でなくても良かったのかなと思ってしまいます。
996	契約時のキャンペーン条件が少し分かりにくく、キャッシュバックの申請時期を忘れそうになりました。また、開通工事の日程調整に少し時間がかかったのも、引っ越し直後にすぐ使いたい人には不便だと感じました。
997	時々動画が途中で止まることもあり、それがライブだとすごく困ります。
998	夜間に通信速度が少し落ちると感じる場所が少しだけ不安だと感じました。
999	今まで不具合が生じたことがなく特に不満に感じることはなく使用できています。
1000	現在利用している光回線から借りているルーターやモデムが3つもあり場所を圧迫していること