

楽天でんき利用者 12人調査

楽天でんき 利用者アンケート 全結果レポート

「安さ」で選び、「ポイント」に満足する——利用者のリアル

★4.5

総合満足度
12人中11人が満足以上

10人

「楽天ポイント」を
よかった点に（12人中）

全員

楽天IDでの管理を
「便利」と回答（12人）

調査結果サマリー

エリスグッド編集部は、楽天でんきの利用者（または利用経験者）12人に独自アンケートを実施しました。回答からは、**料金の安さを期待して選びながら、実際に満足しているのは「楽天ポイント」だった**という、楽天でんきならではの傾向が見えてきました。

主な調査結果（回答数12人）

- 総合満足度は「満足」「やや満足」が**12人中11人**（平均★4.5）
- 「使い続けたい」（「やや」を含む）が**12人中10人**
- 実際によかった点の最多は「楽天ポイントが貯まる」**10人**
- 選ぶとき重視した点は「楽天経済圏」**8人**・「料金の安さ」**7人**でほぼ同数
- 後悔の最多は「思ったほど安くならなかった」**5人**（「特にない」も5人）
- 楽天IDでのまとめ管理は**12人全員**が「便利」と回答
- ポイント払い設定は**12人中8人**が未設定

※本調査は回答数12人の小規模調査です。数値は利用者個人の感想であり、料金の安さや効果を保証するものではありません。

調査概要

調査名	楽天でんきの利用実態・満足度に関する調査
調査期間	2026年6月12日～6月26日
調査方法	インターネット調査（クラウドワークス）
調査対象	楽天でんきを契約中、または契約経験のある方
有効回答数	12人
調査主体	株式会社スタークラフト（エリスグッド編集部）

※小規模調査のため、本レポートでは比率ではなく実数（〇人）を中心に掲載しています。

回答者の属性

- 性別：女性8人／男性4人
- 年代：40代7人／30代2人／50代2人／20代1人
- エリア：東京5人／東北3人／北海道・北陸・中国・九州 各1人
- 世帯人数：1人暮らし4人／4人家族3人／2人暮らし2人／5人以上2人／3人家族1人
- 利用期間：2年以上5人／3か月未満3人／1～2年3人／3～6か月1人
- 乗り換え前：大手電力6人／他の新電力4人／実家・家族の契約1人／不明1人
- 契約プラン：全員がプランS（一般家庭向け）

調査結果の詳細

Q. 楽天でんきの総合的な満足度は？

12人中11人が「満足」または「やや満足」（平均★4.5）

回答数 12人



★4.5

満足以上 11/12人

■ 満足 7人 ■ やや満足 4人 ■ どちらともいえない 1人

出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

エリスグッド

「満足」7人・「やや満足」4人で、**12人中11人が満足以上**。「どちらともいえない」は1人、「不満」はいませんでした。満足を5点・やや満足を4点・どちらともを3点として平均すると★4.5に相当します。※12人の小規模調査による参考値です。

Q. 今後も使い続けたい？／人にすすめたい？

継続意向は前向き10人。推奨意向は前向き6人と慎重

回答数 12人

継続意向



推奨意向



■ 積極的（使い続けたい・おすすめたい） ■ やや前向き ■ どちらともいえない

出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

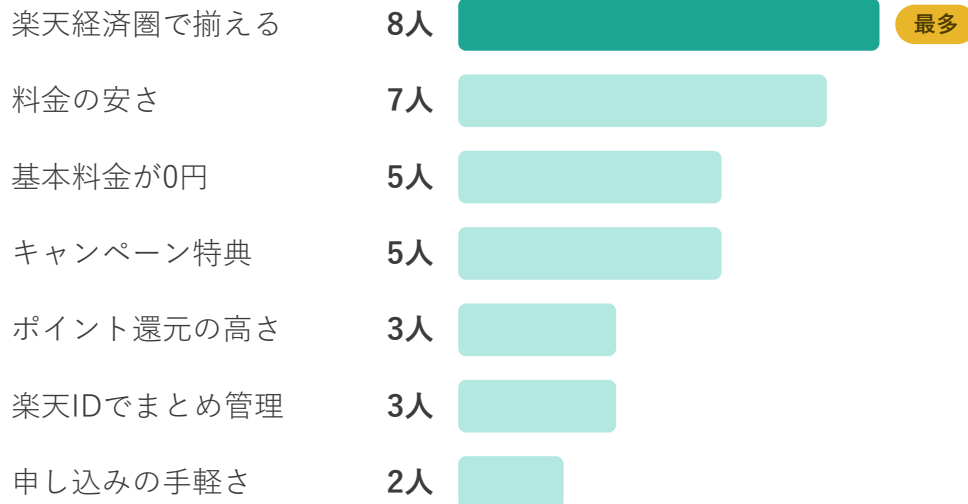
エリスグッド

継続意向は「使い続けたい」「やや使い続けたい」をあわせて**12人中10人**と高い水準。一方で他人への推奨は前向きが6人、「どちらともいえない」も6人で、**自分は続けたいが、人にすすめるかは慎重**という“向き不向き”が表れています。

Q. 楽天でんきを選ぶとき重視した点は？

「楽天経済圏」と「料金の安さ」がほぼ同数（複数回答）

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

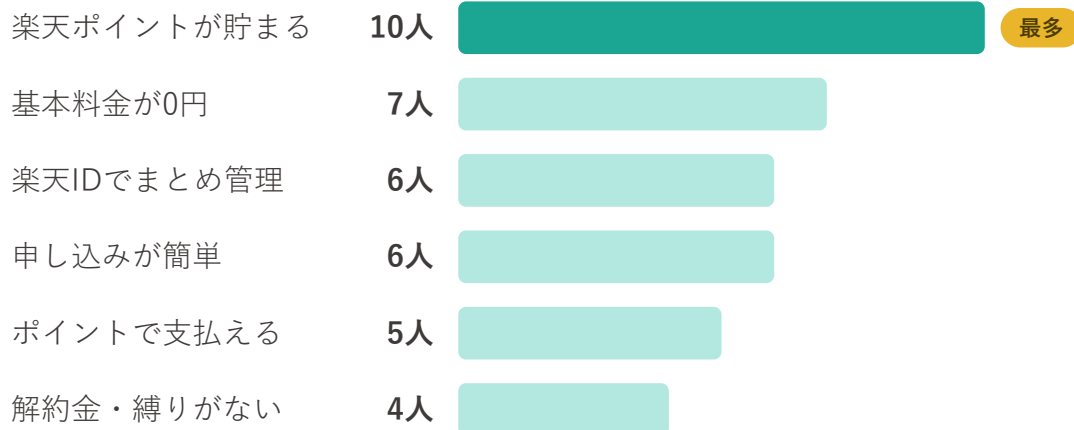
エリスグッド

あわせて見たい：実際に「よかった」と感じた点

Q. 楽天でんきを使ってよかった点は？

最多は「楽天ポイントが貯まる」10人（複数回答）

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

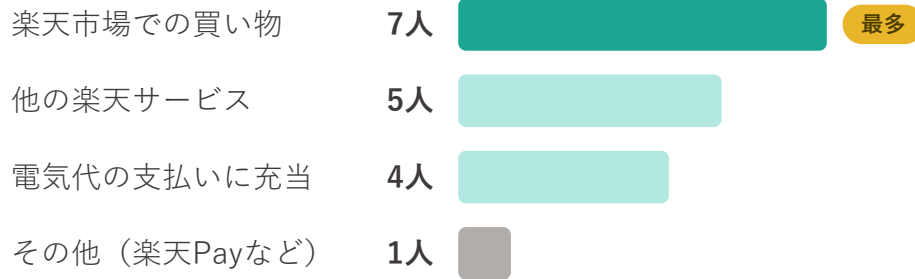
エリスグッド

【ギャップ】選んだ理由では「楽天経済圏でそろえたい」（8人）と「料金の安さ」（7人）がほぼ同数で並び、料金への期待を持つ人が多数。ところが実際に「よかった」と感じた点は「楽天ポイントが貯まる」（10人）が突出し、後悔の最多も「思ったほど安くならなかった」（5人）です。安さを期待して選んだ人ほど、満足の源泉はポイント側にある——これが楽天でんきの本質的なギャップです。

Q. 貯まったポイントの主な使い道は？

「楽天市場での買い物」が中心（複数回答）

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

エリスグッド

Q. 「ポイントで電気代を支払う」設定は？

便利な設定が未活用——12人中8人が未設定

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

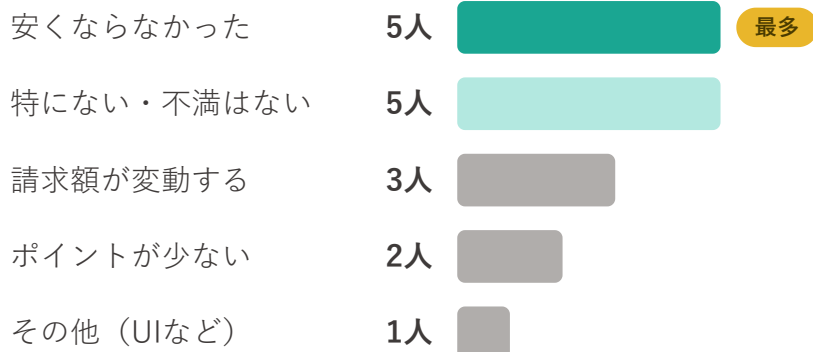
エリスグッド

貯まったポイントは「楽天市場での買い物」（7人）を中心に使われています。一方、毎月の電気代に自動で充てられる「ポイント払い」設定をしているのは4人で、**12人中8人（約7割）が未設定**。便利な機能が十分に使われていない実態がうかがえます。

Q. 後悔した点・不満に感じる点は？

最多は「思ったほど安くならなかった」5人（複数回答）

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

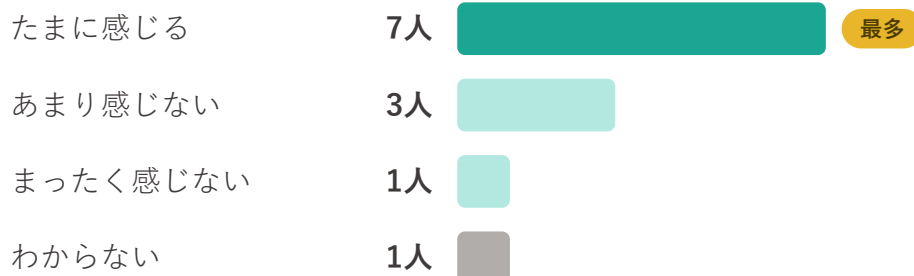
エリスグッド

後悔・不満の最多は「思ったほど安くならなかった」（5人）。同時に「特にない・不満はない」も5人で、**評価が二分**しています。料金の安さを最優先する人ほど、市場価格調整による変動が気になりやすいことがわかります。

Q. 月々の請求額の変動を感じる？

「たまに感じる」が最多の7人

回答数 12人



出典：エリスグッド（erisgood）調べ／楽天でんき利用者12人アンケート（2026年6月）

エリスグッド

請求額の変動を「たまに感じる」人が7人と最多。楽天でんきは市場価格調整によって月々の単価が上下するため、**多くの人が多少の変動を実感**しています。「まったく感じない」は1人とどまりました。

利用者の声（自由記述）

アンケートの自由記述から、代表的な声を紹介します。※個人が特定されないよう、属性のみを記載しています。

よかった・満足している声

支払いを楽天カードにまとめることで家計管理がしやすくなり、ポイントが貯まる点が便利でした。料金や使用量もオンラインで確認でき、節電意識も高まりました。

女性・20代・北陸エリア・4人家族

基本料金がないので1,000円ほど安くなりました。支払い後もポイントがつくので、少しは節約になっています。

男性・40代・東北エリア・5人以上の家族

正直、電気代は他社とそこまで変わらない気がしますが、ポイントで払えるのがとても良いです。楽天経済圏ユーザーなら使ってもよいと思います。

女性・50代・中国エリア・一人暮らし

ポイントを貯められる点が、以前の電力会社と違って良くなったと思いました。手続きも楽でした。

女性・30代・北海道エリア・一人暮らし

気になった・不満の声

乗り換え前にシミュレーションをしたところ安くなるという結果でしたが、実際は高くなる月のほうが多かったです。それでも楽天経済圏でポイントが貯まりやすいため、今は使い続けています。

女性・40代・東北エリア・5人以上の家族

利用した当初は安く感じましたが、今はあまり実感がありません。ポイントがつくとはいえ、かなり少なく感じます。

男性・50代・東京エリア・一人暮らし

生活のほとんどを楽天でまとめていますが、思ったよりポイントが貯まらない印象です。ただ、乗り換えの手続きはスムーズで、使っていて問題が起きたこともありません。

女性・40代・東京エリア・4人家族

エリスグッド編集部 の 考察

楽天でんきは「料金」ではなく「ポイント+まとめ管理」で選ぶサービス

今回の調査で最も特徴的だったのは、選ぶときは「安さ」を期待しているのに、実際の満足は「ポイント」から得ているという点です。後悔の最多が「思ったほど安くならなかった」だったことも、これを裏づけています。

① 「安さ」を主目的にすると後悔につながりやすい

楽天でんきは従量単価が一律で、市場価格調整によって月々変動します。料金の絶対額の安さだけを期待して乗り換えると、「思ったより安くない」と感じやすい構造です。

② 満足度を支えているのは「ポイント」と「楽天IDでのまとめ管理」

よかった点の最多はポイント（10人）、楽天IDでのまとめ管理は12人全員が「便利」と回答しました。楽天経済圏を日常的に使う人ほど、満足度が高まる傾向です。

③ 「ポイント払い設定」の未設定が約7割——活かしきれていない

毎月の電気代にポイントを自動で充てられる便利な設定が、12人中8人で未設定でした。この機能を使うことで、楽天でんきのメリットをより実感しやすくなると考えられます。

まとめ：向いているのは「楽天経済圏ユーザー」

電気代の総額をとにかく抑えたい人より、**楽天ポイントを普段づかいし、楽天IDでサービスをまとめたい人**に向いたサービスだといえます。解約手数料は0円のため、まず数か月試して、実際の請求額とポイント還元を確かめる使い方がおすすめです。

本調査の引用・転載について

本調査の結果は、記事やニュース、資料などにご自由にご活用いただけます。ご利用の際は、出典として「エリスグッド調べ」と明記いただき、本サイト (<https://starcraft-n.co.jp/erisgood/>) へのリンク設置をお願いします。グラフ・数値の引用も、同様にご利用いただけます。

※本調査は回答数12人の小規模調査です。数値は利用者個人の感想であり、料金の安さや効果を保証するものではありません。

会社概要・お問い合わせ

会社名	株式会社スタークラフト
代表者	代表取締役 中倉大吾
所在地	〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-30-17 朝日生命南池袋ビル3階
設立	2014年7月2日
事業内容	Webメディア運営、SEO事業、Webサイト企画・集客代行
運営メディア	エリスグッド (https://starcraft-n.co.jp/erisgood/)
お問い合わせ	エリスグッド編集部 media@starcraft-n.co.jp

出典：エリスグッド (erisgood) 調べ／楽天でんき利用者アンケート (2026年6月・回答数12人)

エリスグッド