



業界レポート 補足資料

東京電力エリア 電気・ガス見直しアンケート 全設問 集計結果

84.8%

電気代を
下げたい

6.7%

実際に
比較検討した

89.7%

経験者は
「簡単」と回答

調査主体	株式会社スタークラフト（エリスグッド編集部）
調査名	東京電力エリア在住者対象 電気・ガス見直しに関するアンケート
調査方法	インターネット調査（クラウドソーシング）
調査対象	東京電力エリア在住の18歳以上の男女
有効回答数	324名（検討者178名・乗り換え経験者146名）
調査時期	2026年5月
調査エリア	東京電力エリア（関東1都6県+静岡県東部）
参照データ	総務省統計局「家計調査 家計収支編」（e-Stat）

本資料は、東京電力エリア在住324名（検討者178名+乗り換え経験者146名）を対象に実施した電気・ガス見直しアンケート調査の全設問・全回答結果をまとめたものです
引用される際は、出典を「エリスグッド」と明記し、該当ページのURLをリンクとして設置してください

目次

第1部	調査サマリー	P. 3
-----	--------	------

主な調査結果・自由回答から

第2部	主要グラフ（7枚）	P. 4
-----	-----------	------

業界レポート掲載グラフをまとめて掲載

第3部	全設問の集計結果	P. 8
-----	----------	------

検討者層 / 経験者層の全設問

第4部	検討者vs経験者ギャップ分析	P. 18
-----	----------------	-------

4つの主要ギャップ

第5部	自由回答（生の声 50件）	P. 19
-----	---------------	-------

検討者・経験者のリアルな声

本調査の引用・転載について P. 25

お問い合わせ

第1部 調査サマリー

本調査でわかった主なポイント

- 検討者の84.8%が「電気代を下げたい」と回答、しかし実際に比較検討したのは6.7%(意向と行動に約12倍の差)。
- 検討者の不安TOPは「本当に安くなるか分からない」65.2%、続いて「手続きが面倒そう」51.7%。
- 東電を続ける理由TOPは「大手で安心感がある」49.4%、「昔から使っている」38.8%。
- 経験者の89.7%が「手続きは簡単だった」と回答。検討者と経験者で38%のギャップ。
- 乗り換え経験者の76.7%が「満足」、不満はわずか4.1%。
- 経験者の68.5%が「電気代が安くなった」と実感。
- 検討者が比較時に欲しい情報1位は「月額料金シミュレーション」86.5%。
- 検討者が乗り換えるなら候補1位は「東京ガスの電気」27.9%、ただし「分からない」も27.5%。

自由回答(検討者層・経験者層)に寄せられた声から

検討者と経験者の両方から、リアルな声が多数寄せられました。代表的なコメントを一部紹介します。

「昔から東京電力を利用しており、特に大きな不満もないためそのまま継続しています。乗り換えれば安くなる可能性があることは分かっていますが、手続きや比較が面倒に感じてしまい、現状維持になっています。」

「大手なのでトラブル時のサポート体制や知名度の面で安心感があるし、料金も大きく損している実感がないから。」

「自分の使用量を入れたら東京電力のままの場合と東京ガスやCDエナジーダイレクトに乗り換えた場合で、年間いくら違うのか分かる情報があると検討しやすいです。」

「思ったより手続きは簡単で、電気が止まることもないから安心して乗り換えていいと伝えたいです。」

「もっと早く乗り換えするべきでした。東京電力は高いだけで、安心安全ということもない!と教えたいです」

「固定費は早いうちに見直せ!つと言いたいですね。物価高で住宅費も上がってしまったので、削れるところは早く削るようにしろと言いたい。」

第2部 主要グラフ

業界レポートに掲載した7枚のグラフをまとめて掲載します。

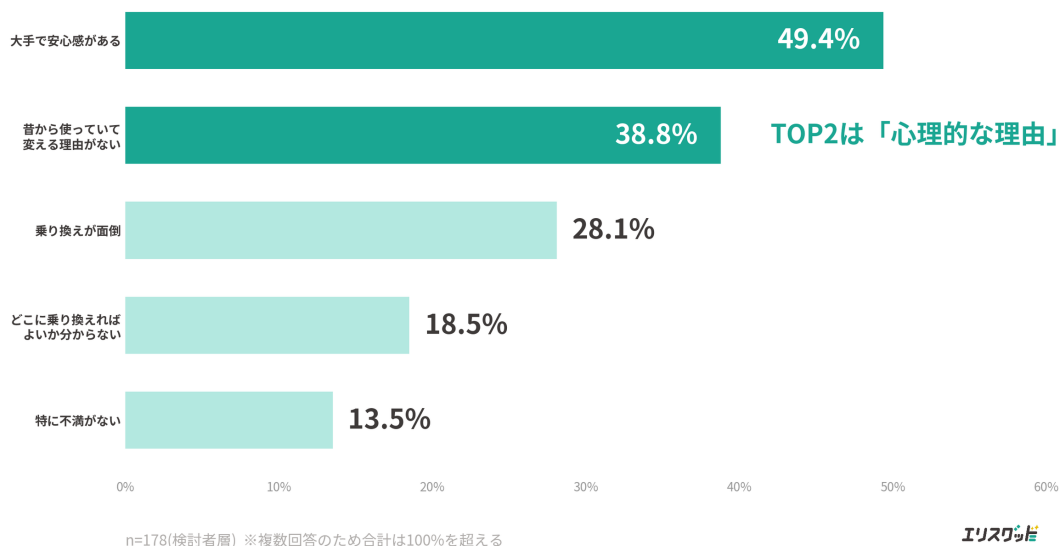
行動格差: 電気代を安くしたい意向と実際の行動

Q. 電気代を安くしたい意向と実際の比較検討行動



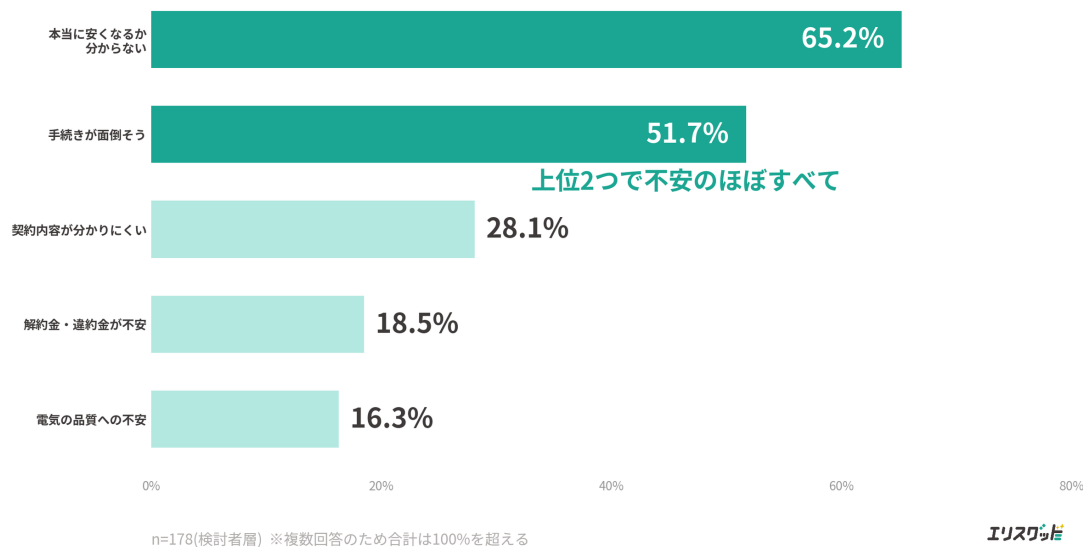
東京電力を契約している理由TOP5

Q. 現在も東京電力エネルギーパートナーを契約している理由



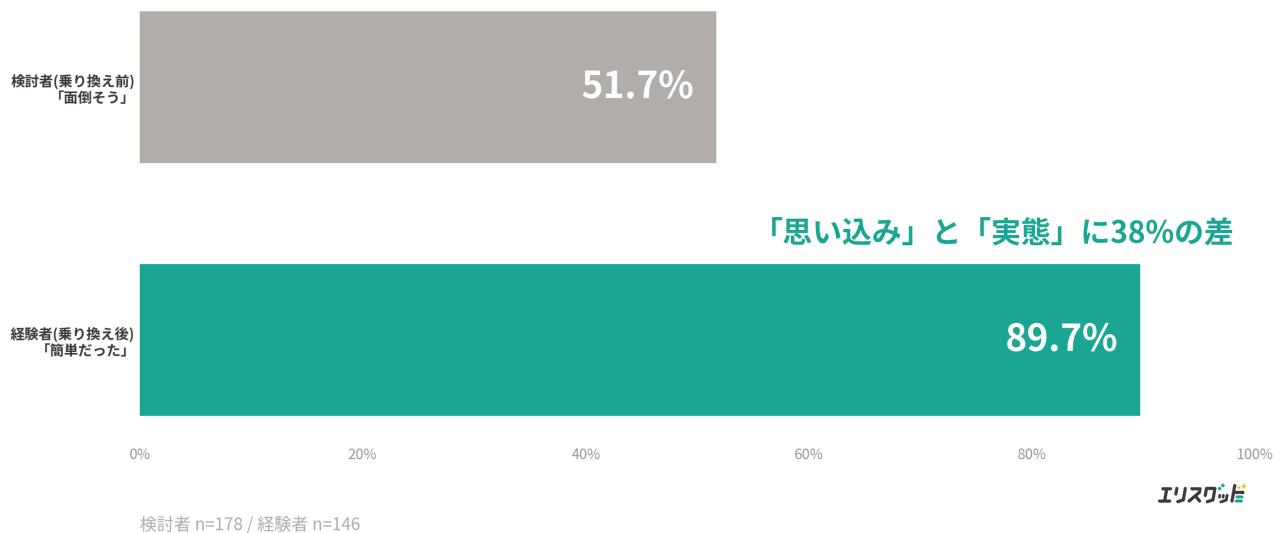
電力会社の乗り換えで不安に感じることTOP5

Q. 電力会社の乗り換えで不安に感じること

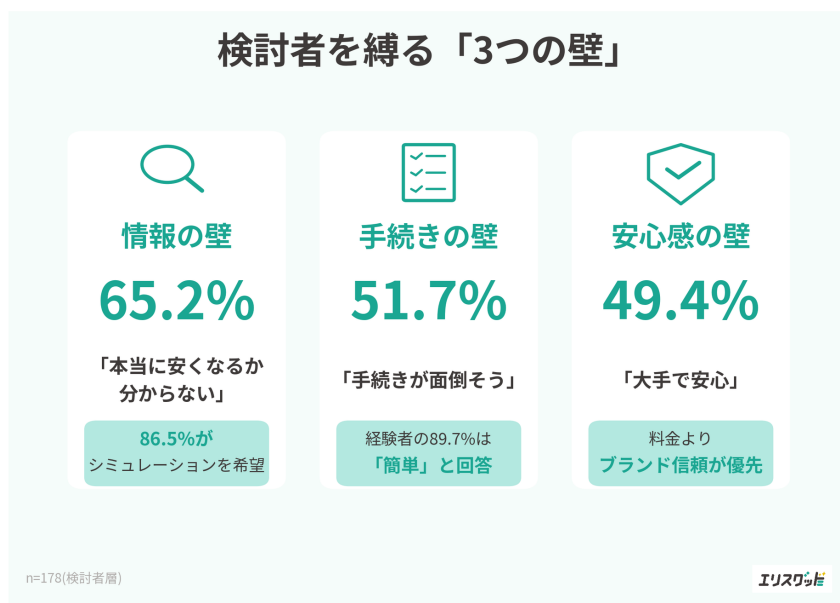


検討者と経験者の手続き意識ギャップ

Q. 乗り換え手続きへの意識:検討者 vs 経験者

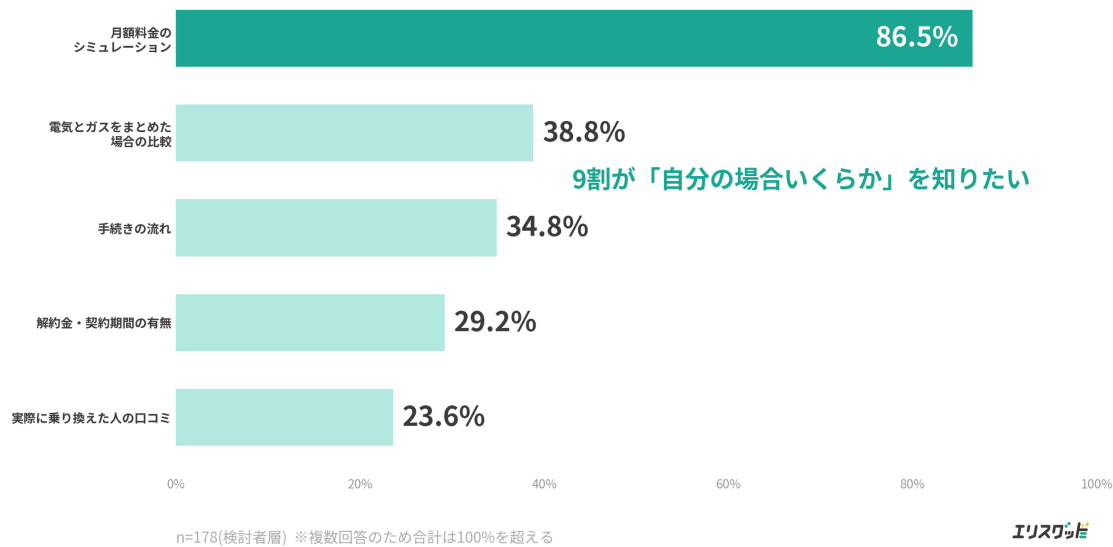


検討者を縛る「3つの壁」



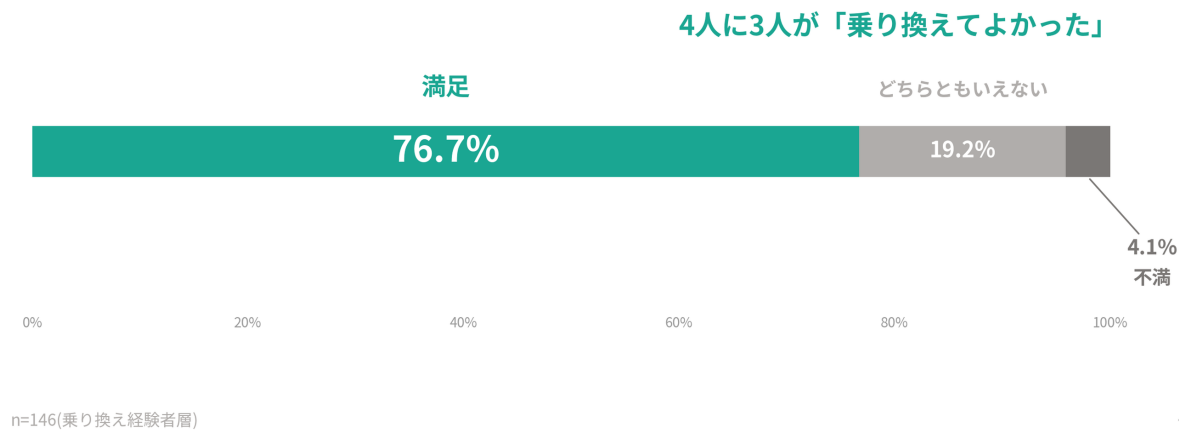
比較時に欲しい情報TOP5

Q. 電気・ガス会社を比較するとき、どの情報があると助かるか



東京電力から乗り換えた後の満足度

Q. 東京電力から乗り換えた後の満足度



第3部 全設問の集計結果

検討者層(回答者数:178名)と経験者層(回答者数:146名)の全設問の集計結果を順番に掲載します。割合は小数第2位を四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

【検討者層】 回答者数:178名

東京電力エナジーパートナーを現在も契約している方の集計結果です。

Q1. 都道府県

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
東京都	69	38.8%
神奈川県	31	17.4%
埼玉県	27	15.2%
千葉県	19	10.7%
茨城県	13	7.3%
群馬県	6	3.4%
栃木県	6	3.4%
静岡県(東京電力管内)	6	3.4%
その他	1	0.6%

Q3. 性別

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
女性	98	55.1%
男性	74	41.6%
回答しない	5	2.8%
その他	1	0.6%

Q4. 年代

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
30代	57	32.0%
40代	56	31.5%
50代	29	16.3%
20代	23	12.9%
60代	12	6.7%
70代以上	1	0.6%

Q5. 世帯人数

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
1人	52	29.2%
2人	45	25.3%
3人	38	21.3%
4人	34	19.1%
5人以上	9	5.1%

Q6. 電気契約・料金の把握度

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
自分が契約者で、毎月確認している	90	50.6%
同居家族が契約者だが、契約先や料金は把握している	59	33.1%
自分が契約者だが、毎月は確認していない	21	11.8%
同居家族が契約者で、詳しくは分からない	8	4.5%

Q12. 電気とガスを同じ会社で契約しているか

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
まとめていない	121	68.0%
ガス契約がない	27	15.2%
まとめている	24	13.5%
分からない	6	3.4%

Q13. 直近1ヶ月の電気代

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
10,000円～14,999円	41	23.0%
7,000円～9,999円	39	21.9%
5,000円～6,999円	28	15.7%
3,000円～4,999円	25	14.0%
15,000円～19,999円	19	10.7%
3,000円未満	10	5.6%
20,000円～29,999円	8	4.5%
分からない	6	3.4%
30,000円以上	2	1.1%

Q14. 直近1ヶ月の電気使用量

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
分からない	46	25.8%
200～299kWh	36	20.2%
100～199kWh	34	19.1%
300～399kWh	22	12.4%
100kWh未満	16	9.0%
400～499kWh	15	8.4%
500～699kWh	6	3.4%
700kWh以上	3	1.7%

Q15. 現在も東京電力エナジーパートナーを契約している理由(複数選択可)

回答者数:178名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
大手で安心感があるから	88	49.4%
昔から使っていて変える理由がないから	69	38.8%
乗り換えが面倒だから	50	28.1%
どこに乗り換えればよいか分からないから	33	18.5%
特に不満がないから	24	13.5%
本当に安くなるか分からないから	23	12.9%
料金差が小さそうだから	16	9.0%
電気の品質や安定供給が不安だから	13	7.3%
手続きが難しそうだから	9	5.1%
家族が現状維持を希望しているから	7	3.9%
解約金や違約金が不安だから	4	2.2%
東京電力のガスも使っているから	4	2.2%

→ TOP2は「大手で安心」49.4%・「昔から」38.8%。心理的な理由が上位を占める。

Q17. 直近1年で電力・ガス会社の見直し検討状況

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
気にはなったが調べていない	66	37.1%
まったく検討していない	51	28.7%
少し調べた	49	27.5%
実際に比較・検討した	12	6.7%

→ 実際に比較検討したのはわずか6.7%。「気にはなったが調べていない」が4割。

Q18. 電気代・ガス代を今より安くしたいか

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
やや思う	77	43.3%
強く思う	74	41.6%
どちらともいえない	19	10.7%
あまり思わない	7	3.9%
まったく思わない	1	0.6%

→ 84.8%が「安くしたい」(強く+やや思う)と回答。

Q19. 電力会社の乗り換えで不安に感じること(複数選択可)

回答者数:178名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
本当に安くなるか分からない	116	65.2%
手続きが面倒そう	92	51.7%
契約内容が分かりにくい	50	28.1%
解約金・違約金が不安	33	18.5%
電気の品質が悪くならないか不安	29	16.3%
停電しやすくないか不安	22	12.4%
キャンペーン条件が複雑そう	12	6.7%
請求が分かりにくくなりそう	11	6.2%
家族に説明しづらい	6	3.4%
特に不安はない	6	3.4%

→ TOP2「本当に安くなるか分からない」65.2%、「手続きが面倒そう」51.7%が突出。

Q21. 月いくら安くなれば乗り換えを検討するか

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
1,000円～1,999円	66	37.1%
2,000円以上	51	28.7%
500円～999円	31	17.4%
300円～499円	15	8.4%
金額に関係なく乗り換えたくない	8	4.5%
100円～299円	4	2.2%
100円未満でも検討したい	3	1.7%

Q22. 東京ガスの電気の認知度

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
名前は知っている	95	53.4%
聞いたことはある	48	27.0%
知らなかった	18	10.1%
契約候補として詳しく知っている	17	9.6%

Q23. CDエナジーダイレクトの認知度

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
知らなかった	87	48.9%
聞いたことはある	40	22.5%
名前は知っている	38	21.3%
契約候補として詳しく知っている	13	7.3%

Q24. 乗り換えるなら最も候補に近い電力会社

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
東京ガスの電気	50	28.1%
分からない	49	27.5%
まだ乗り換えたくない	27	15.2%
楽天でんき	13	7.3%
CDエナジーダイレクト	10	5.6%
auでんき	9	5.1%
ENEOSでんき	7	3.9%
ソフトバンクでんき	6	3.4%
オクトパスエナジー	4	2.2%
Loopでんき	3	1.7%

→ 1位「東京ガスの電気」27.9%と「分からない」27.5%がほぼ同率。

Q26. 東京ガスの電気に魅力を感じる点(複数選択可)

回答者数:178名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
東京ガスという大手の安心感	92	51.7%
ガスと電気をまとめられる	64	36.0%
請求を一本化できる	31	17.4%
ガス会社としてなじみがある	26	14.6%
よく分からない	25	14.0%
特に魅力は感じない	20	11.2%
キャンペーンがあれば魅力的	13	7.3%
手続きが簡単そう	6	3.4%

Q28. 乗り換え先選びで最も重視するもの

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
料金の安さ	103	57.9%
大手の安心感	43	24.2%
ガスとのセット契約	13	7.3%
手続きの簡単さ	8	4.5%
ポイント還元	4	2.2%
契約期間や解約金の分かりやすさ	4	2.2%
キャンペーン	2	1.1%
請求の分かりやすさ	1	0.6%

Q30. 「大手の安心感」と「料金の安さ」どちらを重視

回答者数:178名

選択肢	回答数	割合
どちらかといえば大手の安心感を重視する	50	28.1%
同じくらい重視する	43	24.2%
どちらかといえば料金の安さを重視する	40	22.5%
大手の安心感をかなり重視する	35	19.7%
料金の安さをかなり重視する	10	5.6%

Q33. 電気・ガス会社を比較するとき欲しい情報(複数選択可)

回答者数:178名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
月額料金のシミュレーション	154	86.5%
電気とガスをまとめた場合の比較	69	38.8%
手続きの流れ	62	34.8%
解約金・契約期間の有無	52	29.2%
実際に乗り換えた人の口コミ	41	23.0%
キャンペーン込みの比較	37	20.8%
世帯人数別の比較	35	19.7%
ポイント還元込みの比較	35	19.7%
公式料金表の見方	30	16.9%

→ 9割近くが「月額料金のシミュレーション」を希望(86.5%)。

【経験者層】 回答者数:146名

東京電力エナジーパートナーから他社へ乗り換えた方の集計結果です。

Q1. 都道府県

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
東京都	67	45.9%
神奈川県	34	23.3%
埼玉県	15	10.3%
千葉県	11	7.5%
静岡県(東京電力管内)	7	4.8%
茨城県	5	3.4%
群馬県	3	2.1%
栃木県	2	1.4%
山梨県	1	0.7%
その他	1	0.7%

Q3. 性別

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
女性	76	52.1%
男性	68	46.6%
回答しない	2	1.4%

Q4. 年代

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
30代	53	36.3%
40代	43	29.5%
20代	22	15.1%
50代	18	12.3%
60代	9	6.2%
70代以上	1	0.7%

Q5. 世帯人数

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
2人	45	30.8%
1人	41	28.1%
3人	29	19.9%
4人	28	19.2%
5人以上	3	2.1%

Q6. 電気契約・料金の把握度

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
自分が契約者で、毎月確認している	95	65.1%
同居家族が契約者だが、契約先や料金は把握している	32	21.9%
自分が契約者だが、毎月を確認していない	14	9.6%
同居家族が契約者で、詳しくは分からない	5	3.4%

Q7. 現在契約している電力会社(乗り換え先)

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
東京ガスの電気	35	24.0%
auでんき	15	10.3%
楽天でんき	13	8.9%
オクトパスエナジー	13	8.9%
ENEOSでんき	9	6.2%
CDエナジーダイレクト	9	6.2%
Loopでんき	5	3.4%
ソフトバンクでんき	4	2.7%
J:COM電力	4	2.7%
その他	38	26.0%
分からない	1	0.7%

Q13. 東電から乗り換えた時期

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
3年以上前	54	37.0%
1～2年前	34	23.3%
2～3年前	19	13.0%
7カ月～1年前	16	11.0%
3カ月以内	11	7.5%
覚えていない	6	4.1%
4～6カ月前	6	4.1%

Q14. 東電から乗り換えた理由(複数選択可)

回答者数:146名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
電気代を安くしたかった	87	59.6%
ガスと電気をまとめたかった	39	26.7%
キャンペーンが魅力的だった	31	21.2%
ポイント還元が魅力的だった	28	19.2%
引っ越しをきっかけに見直した	16	11.0%
営業・案内を受けた	12	8.2%
家族や知人にすすめられた	6	4.1%
比較サイトや記事を見た	5	3.4%
大手の安心感がほしかった	4	2.7%
東京電力に不満があった	4	2.7%

→ 乗り換え理由TOPは「電気代を安くしたかった」59.6%。

Q16. 乗り換え後、電気代は安くなったと感じるか

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
少し安くなった	79	54.1%
ほとんど変わらない	36	24.7%
かなり安くなった	21	14.4%
分からない	7	4.8%
少し高くなった	3	2.1%

→ 68.5%が「電気代が安くなった」(かなり+少し)と実感。

Q17. 月いくら程度安くなったと感じるか

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
1,000円～1,999円	28	19.2%
500円～999円	24	16.4%
300円～499円	22	15.1%
分からない	20	13.7%
100円～299円	19	13.0%
安くなっていない/むしろ高くなった	16	11.0%
100円未満	11	7.5%
2,000円以上	6	4.1%

Q18. 直近1ヶ月の電気代

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
10,000円～14,999円	35	24.0%
7,000円～9,999円	34	23.3%
5,000円～6,999円	28	19.2%
3,000円～4,999円	17	11.6%
3,000円未満	14	9.6%
15,000円～19,999円	10	6.8%
分からない	5	3.4%
20,000円～29,999円	3	2.1%

Q20. 乗り換え後の満足度

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
やや満足	75	51.4%
とても満足	37	25.3%
どちらともいえない	26	17.8%
やや不満	8	5.5%

→ 76.7%が「満足」（とても+やや）と回答。「不満」は5.5%。

Q21. 乗り換え手続きは簡単だったか

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
とても簡単だった	72	49.3%
やや簡単だった	59	40.4%
どちらともいえない	13	8.9%
やや難しかった	2	1.4%

→ 89.7%が「簡単だった」（とても+やや）と回答。「難しかった」は1.4%。

Q22. 乗り換え前に不安だったこと(複数選択可)

回答者数:146名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
本当に安くなるか分からなかった	64	43.8%
手続きが面倒そうだった	54	37.0%
特に不安はなかった	35	24.0%
解約金・違約金が不安だった	19	13.0%
電気が止まらないか不安だった	17	11.6%
請求が分かりにくくならないか不安だった	15	10.3%
契約内容が分かりにくかった	12	8.2%
家族に説明するのが面倒だった	1	0.7%

→ 乗り換え前の不安TOPは「本当に安くなるか分からなかった」43.8%。

Q24. 実際に乗り換えてよかった点(複数選択可)

回答者数:146名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
電気代が安くなった	64	43.8%
ポイントが貯まるようになった	51	34.9%
ガスと電気をまとめられた	48	32.9%
請求が分かりやすくなった	30	20.5%
キャンペーンで得をした	29	19.9%
手続きが簡単だった	17	11.6%
マイページが使いやすい	16	11.0%
特によかった点はない	9	6.2%

Q26. 乗り換えて後悔した点・不満な点(複数選択可)

回答者数:146名 ※複数回答のため%合計は100%を超える

選択肢	回答数	割合
特に後悔や不満はない	83	56.8%
思ったほど安くならなかった	36	24.7%
サポートが分かりにくい	8	5.5%
キャンペーン条件が分かりにくかった	6	4.1%
ポイントが使いにくい	6	4.1%
料金が分かりにくい	5	3.4%
請求画面が見にくい	4	2.7%
ガスとのセット内容が分かりにくい	3	2.1%

Q28. 人にすすめたいと思うか

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
ややすすめたい	66	45.2%
どちらともいえない	54	37.0%
強くすすめたい	25	17.1%
あまりすすめたくない	1	0.7%

Q29. 乗り換え先選びで最も重視したもの

回答者数:146名

選択肢	回答数	割合
料金の安さ	73	50.0%
ポイント還元	22	15.1%
ガスとのセット契約	20	13.7%
大手の安心感	13	8.9%
キャンペーン	9	6.2%
手続きの簡単さ	5	3.4%
請求の分かりやすさ	2	1.4%

第4部 検討者vs経験者ギャップ分析

検討者の「不安・思い込み」と、経験者の「実態」を比較した分析です。

【ギャップ①】 意向と行動のギャップ

項目	内容	回答数	割合
意向(Q18)	「電気代・ガス代を今より安くしたい」(強く+やや思う)	151/178	84.8%
行動(Q17)	「実際に比較・検討した」と回答	12/178	6.7%

→ 84.8%が「安くしたい」のに、実際に比較検討まで動けたのはわずか6.7%。意向と行動に約12倍の差。

【ギャップ②】 「手続きが面倒そう」vs 実態（最大のギャップ）

項目	内容	回答数	割合
検討者の不安(Q19)	「手続きが面倒そう」と回答	92/178	51.7%
経験者の実態(Q21)	「乗り換え手続きは簡単だった」(とても+やや簡単)	131/146	89.7%

→ 検討者の51.7%が「面倒そう」と感じる一方、経験者の89.7%が「簡単」と回答。38%もの思い込みギャップ。

【ギャップ③】 「本当に安くなるか分からない」vs 実態

項目	内容	回答数	割合
検討者の不安(Q19)	「本当に安くなるか分からない」と回答	116/178	65.2%
経験者の実態(Q16)	「電気代が安くなった」と回答(かなり+少し安くなった)	100/146	68.5%

→ 検討者の65.2%が不安に感じているが、実際の経験者の68.5%は「安くなった」と回答。

【ギャップ④】 経験者の総合評価

項目	内容	回答数	割合
経験者(Q20)	乗り換え後「満足」と回答(とても+やや満足)	112/146	76.7%
経験者(Q26)	「特に後悔や不満はない」と回答	83/146	56.8%

→ 4人に3人が「満足」と回答。乗り換え後の評価は総じて高い。

第5部 自由回答（生の声）

検討者層・経験者層の自由回答から、特に示唆深い声をピックアップしました。誤字脱字は原文ママで掲載しています（明らかな個人特定情報は除外）。

◆ 検討者(回答者数:178名):東電を続けている一番大きな理由（自由回答）

- [1] 比較サイトで価格を簡単見積もりをして金額を比較したがあまり変わらなかったのも乗り換えていない
- [2] 昔から東京電力を利用しており、特に大きな不満もないためそのまま継続しています。乗り換えれば安くなる可能性があることは分かっていますが、手続きや比較が面倒に感じてしまい、現状維持になっています。
- [3] 規制料金プランで、燃料調整費の高騰が無いからです。大手の安心感などが有るからです。
- [4] 東日本大震災の際の復旧に尽力してくれた姿から絶対的な信頼感があるため
- [5] 正直なところ、昔から東京電力のまま使っていて大きな不満がないのでそのままになっています。
- [6] 大手の安心感と、携帯会社を乗り換えしてソフトバンク電気から東京電力に変更したばかりで、今は満足している。
- [7] オール電化のマンションなので安いからと安易に買えてしまうことでライフラインが止まってしまうのが怖いです。
- [8] 入居した時に東京電力だったので、手続きが面倒で変えていない。災害や停電などがあった時の補償やサポートが大手の方がしっかりしていそう。
- [9] 具体的にどの電力会社がいいのかわからないのと、手続きを面倒くさいと思うから。
- [10] 昔からある企業だし、最近の世界情勢でも、供給には不安を覚えないで済むから。
- [11] 以前から東京電力で契約をしているため、契約を変えるメリットがまだみだせていない。
- [12] 大手なのでトラブル時のサポート体制や知名度の面で安心感があるし、料金も大きく損している実感が無いから。また、各社の比較や乗り換えの手間・リスクを考えると、そのまま使い続けるのが無難だと思うから。
- [13] 引っ越した後も開通手続きなどスムーズにいきそうだから。持ち家になった後もそのまま使用し続けている。
- [14] トラブルがあった時や困ったことがあった時のサポートが手厚いので、安心できるからです。
- [15] 長年利用していて、一度もトラブルがないという信頼感が一番大きいです。新しい会社にして、もし不具合があったときや問い合わせたいときに窓口が分かりにくいのは困ります。

◆ 検討者(回答者数:178名):どんな情報があれば乗り換え検討しやすくなるか（自由回答）

- [1] 現在の契約内容と比較して、実際にどのくらい安くなるのかが具体的な金額で分かるシミュレーションがあると検討しやすいです。また、手続きの流れやデメリットも含めて分かりやすく説明されていると安心して判断できると思います。
- [2] 加入キャンペーンや、詳しい料金詳細などです。
- [3] 価格が安くなることが一番のポイントです。
- [4] 自分の使用量を入れたら東京電力のままの場合と東京ガスやCDエナジーダイレクトに乗り換えた場合で、年間いくら違うのか分かる情報があると検討しやすいです。
- [5] プラスの詳細。実際に1ヶ月どのくらい安くなるのか。など料金のわかりやすい情報。
- [6] マンションで対応していて工事など不要、料金設定など今の生活にあっているか知りたい
- [7] 手続きの具体的な方法、安くなる具体的な金額
- [8] 契約変更に伴う手続きの簡便さとどれくらい安くなるか。
- [9] 乗り換えるとしたら、今利用している携帯キャリアなど馴染みのあるところが良いです。
- [10] 検討しているプランなどで、実際に使っている人の例があればわかりやすく、検討しやすくなると思います。
- [11] 災害時の復旧対応が東京電力と全く同じであるという明確な説明と、電話でのサポート体制が充実していることが分かれば検討の余地があります。
- [12] 大手から乗り換えても停電のリスクや品質が変わらないという技術的な保証と、近所の人の乗り換え実績などの情報です。

- [13] 自分の現在の使用量に基づいた「1年間の削減額」が、複雑な計算なしで一目でわかるグラフがあれば検討したいです。
- [14] 「この会社のこのプランなら、PayPayポイントがこれだけ貯まる」といった、普段使っている決済アプリとの具体的な連携メリットが知りたいです。
- [15] サイト上で細かい項目まで設定して、具体的な料金シミュレーションができること

◆ 経験者(回答者数:146名):乗り換える前の自分にアドバイスするとしたら(自由回答)

- [1] 今はもっと安い電力会社もある気がするので、よく調べるようにしてほしい
- [2] もう少し視野を広げ考えを改めるといい
- [3] 少しでも電気代を抑えたいと思ったら、乗り換えるのはアリだと思います。ただ今はいろんな電力会社があるので、乗り換える前に時間をかけて慎重にプランや料金を比較検討した方がいいかなと思います。
- [4] 思ったより手続きは簡単で、電気が止まることもないから安心して乗り換えていいと伝えたいです。料金は劇的に安くなるわけではないですが、東京ガスの電気の契約を例にすると、ガスと電気をまとめることで請求関係の管理が楽になるメリットは大きいので、早めに比較して動いたほうがいいと思います。
- [5] お得なことはまず調べてみることで。それを徹底することで家計を分析し改善していくのが大切。
- [6] 最初は安いけど後々いきなり高くなったりびっくりすることもあるから気をつけて。
- [7] ポイント集め好きなので世の中に色々な電気ではじめて最初は何がなんだか分からず踏み込めなかった世界だけど、早くに変えていけばもっとポイント貯まったのにもったいない。
- [8] 早く切り替えてください。かなりお得。
- [9] 大きな節約にはならないけど、東京電力に戻すこともできるし、使ってみないとわからないから変えてみたらいいと思う。
- [10] それぞれ皆さんの事情はあるかとは思いますが、それぞれの乗り換えサービスを比較しながら、安さの他に請求書の取りまとめが出来て色々な料金を管理しやすくできることは大事だと思います
- [11] 手続きは早めにやるべきで、一旦寝かすと忘れて余計に時間がかかる。
- [12] もっと早く乗り換えするべきでした。東京電力は高いだけで、安心安全ということもない!と教えたいです
- [13] 最大手だからといってだらだらと東京電力を使わず色々調べると良い。
- [14] 大手ばかりがいいとは限らない。
- [15] まさか高くなると思ってなかったので、ちゃんと調べたらよかったです
- [16] 新電力は供給不透明なので、もう少し考えたほうが良かった。
- [17] とくにアドバイスはありません。そのまま東京ガスに乗り換えたら良いと伝えると思います。
- [18] 大手であれば変更しても後悔はないと伝えたい。
- [19] 固定費は早いうちに見直せ!っと言いたいですね。物価高で住宅費も上がってしまったので、削れるところは早く削るようにしろと言いたい。
- [20] あつぎガス電気に変えたほうがいい。

本調査の引用・転載について

本資料の数値・テキスト・表を引用される際は、出典として「エリスグッド」を明記し、該当レポートページへのリンクを設置してください。

業界レポート全文

なぜ8割が「電気代を下げたい」のに動けないのか。検討者と経験者の決定的なギャップ

<https://starcraft-n.co.jp/erisgood/report/electric-report/>

お問い合わせ

会社名	株式会社スタークラフト
代表者	代表取締役 中倉大吾
所在地	〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-30-17 朝日生命南池袋ビル3階
設立	2014年7月2日
事業内容	Webメディア運営、SEO事業、Webサイト企画・集客代行
運営メディア	エリスグッド (https://starcraft-n.co.jp/erisgood/)
お問い合わせ	media@starcraft-n.co.jp